

英国经济类高等职业教育课程评价体系研究

——以南埃塞克斯学院为例

耿 玥
(安徽商贸职业技术学院财务金融系,安徽 芜湖 241000)

2015 年 12 月,教育部印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》,强调在课程建设方面应做到科学合理,在学生发展方面应着重提高育人目标达成度。完善、科学、合理的课程评价体系是高等职业院校改进质量保证体系,达成课程建设目标的重要抓手。而目前国内很多高等职业院校的课程评价体系仍有改善空间。英国的高等职业教育历史悠久、成绩卓著。但由于历史、文化等因素,在课程评价体系方面英国与国内有较大差异。

2014 年开始,英国南埃塞克斯学院与安徽商贸职业技术学院合作开展金融管理与实务、市场营销与策划等专业高等职业教育项目,本文试图以南埃塞克斯学院金融专业为例,对英国经济类高等职业教育课程评价体系进行分析,期望能为我国经济类高等职业院校完善课程评价体系提供建议。

一、英国经济类高等职业教育课程评价体系的基本特征

(一)考试类的课程评价方式

以英国南埃塞克斯学院金融专业为例,该专业开设的共 15 门课程中,课程考核形式采用考试的共 4 门课程,考试成绩占课程考核总成绩的 30%~50%。其中,3 门课程的考核采用全主观题的形式。试卷由三到四道主观题构成,每道主观题包含多道小题,提问类型包含计算题、论述题等多种形式。另有 1 门课程的客观题占 30%~40%,其他由包含小题的主观题构成。主观题的评分标准由要点构成,评分基于学生答题的要点、对要点的理解程度、应用程度、分析程度和评估程度给分。

(二)非考试类的课程评价方式

该专业采用的其他课程考核形式由课程报告、课程研讨、课程讲演构成。

	课程数	考核成绩比重
课程报告	14	50%~100%
课程研讨	2	25%
课程讲演	2	25%、100%

课程报告要求学生根据给定的开放性问题,结合课堂所学的知识、对知识点的理解和一定的调查研究,形成符合格式要求的 2000~4000 字的报告。教师按照学生对开放性问题所涉及知识的理解程度、掌握程度和调查研究的深度给分。共有 93.3% 的课程采用课程报告的形式,其中,46.7% 的课程完全采用课程报告的形式进行课程评价。

课程研讨要求学生以小组形式对给定的开放性问题进行讨论、分工、研究,最终形成报告并通过 PPT 形式与其他学生分享。每位学生完成开放性问题的一部分,每个学生的部分单独评分,降低部分学生“搭便车”依靠团队获得分数的可能性。

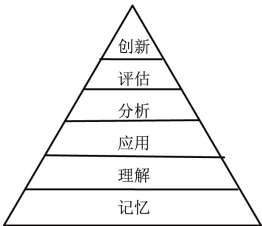
课程讲演要求学生利用已学知识,独立完成对给定的开放性问题的研究并形成报告,通过 PPT 形式与其他学生分享,教师依据报告和 PPT 的内容打分。

二、英国经济类职业教育课程评价方式形成的原因

(一)教育观

英国教育相对于对知识的记忆,更重视学生对知识更高层次的理解和能力的培养。布鲁姆在 1956 年提出教育目标分类学,经他的学生改进,目前被英国教育界广泛认可的认知领域的布鲁姆教育目

标分类学模型如下。



认知领域目标从低到高分六个层次。记忆作为最低层次对知识的认知,表现为能够背诵知识点,理解表现为能够用语言重新阐述知识点而非一次不差的背诵,能够针对知识点举例说明,应用表现为能够将知识点运用在其他情景和案例里,分析表现为能够理解知识点的内在逻辑以及与其他知识点的关系,可以与其他知识点进行比较,可以理解知识点的理论依据,评估表现为可以评价知识点并得出结论,可以根据知识点进行决策、预测,创造表现为对知识点进行修正。

考试类的课程评价方式,在题型安排上,客观题的比重很少,主观题的比重很大,一些课程的试卷甚至完全由主观题构成。这进一步减少学生考试作弊的可能性,并使得学生可以较为全面的展现对于知识点的理解、应用、分析和评估,而不是仅展现对知识点的记忆,提高试卷评价的准确性,引导学生掌握知识点的较高层次。在结构上不按照简答题、论述题、计算题的方式构成,而是在给定的情景和案例下,以小题的形式自由组合,这一试卷形式有利于出卷人根据想要考察的知识点设计问题,考察对知识点的理解、应用和分析,而非对知识点的记忆,保证对知识点全面、精准的考察。

非考试类的评价方式以课程报告为主,课程研讨、课程讲演为辅。课程报告 2000 到 4000 字的篇幅也给学生充足的空间说明知识原理、举例、应用、与其他知识点进行比较和评价。教师根据学生对知识点的掌握层次给分,通常情况下仅展现对知识点的理解 and 应用,特别是不精确的理解和应用很难拿到一般及以上的成绩 (50/100),只有展现对知识点的分析和评估才能获得一般及良好的成绩。如果想要拿到优秀 (70/100) 及以上的成绩,学生必须在教授的知识点以外有自学的知识点、对现有知识点的创新。这充分展现英国教育重视学生对知识点高层次的掌握、学习习惯培养的理念。课程研讨和讲演在形成报告的基础上,要求学生具备团队合作、PPT 制作、演讲和表达等能力,符合英国教育重视学生能力培养的理念。

(二)课程规范

每门课程由两名教师根据学生对知识的理解、实际应用情况、全面程度、是否有创新性、是否有独立深入研究等方面独立评分,最终评分须经两名教师同时认可,提高课程评分的客观性、准确性。每名学生打分结束时,要填写评分说明,详述每题评分理由,并最终把评分说明反馈给学生,提高课程评分的透明度,使学生了解自己的不足之处进行改正和提高。

所有课程的评价方式由任课教师决定,经学术委员会批准施行,并上传到电子系统中。所有有权限的教师和学生都可以在电子系统中查看课程的评价方式和具体题目、要求,提高课程评价的公开性。

(下转第 321 页)

(二) 严格把控各类成本 降低食堂整体成本

1. 严把原材料关。中等职业学校因为规模问题,大型设备一般由财政补助,在各学校行政账户上开支。所以,对出品总成本影响最大的就是原材料成本,占比60%-70%。原材料采购环节是重中之重,在现有的招投标等形式确定供应商的基础上,食堂管理人员还需要亲力亲为,了解各类主副食品价格,确保供应商价格公道;了解各类原材料周期性特点,有些可以适度囤货的商品,在场地允许的情况下,在供应量较大的廉价期可以适当多囤些货,降低平均成本。同时,向杭州市教育局反映目前食堂大宗物品配送方式存在的问题,因为只规定优惠幅度,物价局网站公示的也只是部分商品价格,无从取证商品等级,学校食堂管理人员与供应商谈判价格存在较大的难度。向杭州市教育局建议更优的大宗物品采购办法,比如,在确保产品质量的情况下,允许学校食堂直接与原产地商户签订买卖合同,省去中间环节的利润,争取与高校达成联合采购意向,享受高校联配的价格等等。在保证食品安全的基础上,应给予学校一些灵活运用的自主权。

2. 严把人工费成本关。中等职业学校人工费一般占比25%-30%左右,是除了原材料之外影响出品成本的第二大要素。人工成本的控制主要依靠以下几种方法:第一,通过合理化分工,避免工作量差异,如有少部分工作量超标,可在原来基础上分摊给几位员工,适当提高工作奖金,这比重重新招个人的成本要节省很多;第二,通过人文关怀,增强工作人员主人翁意识,提高工作人员工作积极性;第三,购入自动化设备,减少人力开支。学校食堂最大的优势在于,行政能给予食堂较大的经费支持,尤其是设备的投入。所以,能实现自动化的操作,比如洗碗工作,就应该购入洗碗机来代替人工洗碗,以达到节约人力成本的目的;第四,建立适当的奖惩机制和相互监督机制,赋予员工相互监督的权利和义务,杜绝监守自盗行为,奖励勤恳工作的好员工、惩罚消极怠工的差员工,促使所有员工都能做好本职工作,提高工作效率,降低人工成本。

3. 严格把控其他成本。注重水、电、煤气等能源费用的节约,号召节约能源从点滴做起,随手关灯、关水、关门等等。对于有些设备既可用电、又可用煤气的、或者燃油的,对比使用几种能源下的费用,选择耗费低的。购入机器设备时,尽量选用节能型的。

(三) 建立内控制度 提高管理效率

1. 学习借鉴其他优秀食堂或餐饮业的管理模式。学校领导要重视食堂管理,为食堂管理人员创造更多学习的机会。严格控制原材料领用

量,最大限度地减少最终成品的浪费。管理人员应研究财务数据,统计用餐人数与原材料的大致配比用量,得出较为精确的原材料领用量,减少浪费。如某校师生就餐人数相对稳定,实行包餐制的,管理人员多花时间去研究管理,可以很好地控制原材料用量,减少不必要的浪费。建立绩效考核机制,设计食堂满意率调查表,考核优秀的可以给予管理人员及食堂普通员工适当奖励,不达标的则给予适当的惩罚。

2. 完善各类台账和内部牵制机制。建立健全食堂财务管理制度、保管和领用制度、人员配备及员工薪酬制度等,一切管理从制度出发。仓储人员必须按时登记各类原材料的出入库情况,在条件与能力允许的情况下,应适当引入仓储软件,可以简洁明了地了解各类原材料的进、销、存情况,避免物资短缺或是长期滞存在仓库造成的损失,为更有效地成本核算与采购打好基础;不相容岗位应彻底分离,如果因为人手欠缺,无法做到不相容岗位分离的时候,必须建立内部牵制机制,可规定必须多人参与同一件事情,起到监督作用,杜绝监守自盗的现象。比如,采购人员与仓储人员不能兼任,采购人员不能自行开具购买清单,必须由仓储人员开具或者食堂管理人员开具购买清单,频繁使用的原材料购买合同签订时,必须交由管理人员审核;仓储人员自行领用原材料时,必须有另一工作人员或食堂管理人员在场,填制出库单,并及时录入仓储软件。加强盘点盘存工作,核对实物盘存与账面盘存结果,及时处理盈亏情况。

四、结语

中等职业学校食堂面临售价稳定和成本上涨双重压力,只能通过各种成本控制办法降低菜品成本,同时加大财务管理力度,提高管理效率,从而达到在成本不变的情况下,提供更好、更优的出品,进而提高在校师生满意率、提升师生幸福指数,为创建和谐校园打好坚实的基础。

参考文献

- [1] 苏华董. 高校食堂成本控制途径初探[J]. 商业会计, 2016(7).
- [2] 黄蕾. 郑州大学新体制下高校食堂成本控制的探讨[J]. 财经界(理论版), 2015(23).
- [3] 林永庆. 高校食堂成本控制问题与实施策略分析. 经济师, 2016(10).
- [4] 梁燕. 高校食堂成本管理与控制改革的措施研究[J]. 中国外资, 2013(1).

(上接第310页)

三、我国经济类高等职业教育评价体系发展的思考

(一) 以改革课程评价体系为抓手 加快转变教育理念

经济类高等职业教育从以往注重学生的知识记忆和再现能力,正在加速转变为注重学生对知识的理解、综合素质和职业技能的培养。改革课程评价体系不仅可以体现新的教育理念,更具有直接引导学生、教师注重对知识的理解、综合素质和职业技能的培养,推动教育理念落地的导向作用。依然沿袭传统教育理念下的传统课程评价体系,将导致学生和教师即使接受新的教育理念,在实际学法、教法上依然注重知识记忆的割裂局面。

(二) 以转变试卷题型为抓手 改革课程评价方式

增加开放性主观题的比重,可以使学生比较全面的展现对知识点的理解和应用能力,同时减少学生背书和标准答案的必要性,引导学生增加对知识点的理解而非记忆。开放性主观题使学生可以展现对课本之外知识的理解,进一步培养学生的自学能力。

但是增加开放性主观题的比重有可能导致考试难度上升,学生难以适应新的考试题型等问题。一方面改革可以循序渐进,逐渐增加开放性主观题的比重;另一方面不再要求学生记忆书本知识点而是注重对知识点的理解可能降低考试对记忆能力的要求。

(三) 丰富课程评价方式 推进课程评价体系改革

在现有课程特点和授课学生人数的基础上,按照课程规范,设计合理的、多样化的课程评价方式。课程报告、课程研讨和讲演符合注重知识理解和能力培养的过程性考核理念,能比较客观、完整的反

应学生平时的学习情况、推进“知识+能力”培养模式,减少“一张试卷定胜负”的唯分数论,增加课程评价方式的准确性。

但是采用课程报告、研讨和演讲的形式可能存在学生不规范的引用复制论文、文献,教师工作量增大等问题。在问题设计上,设置独特情景、案例和给定研究的具体问题可以大大减少能直接引用复制文献的数量,减少学生此类行为。同时,学校提供论文查重系统,增加课程报告的规范性。针对教师工作量的增大,可以通过改善后勤保障、绩效激励等方式,提高教师改革课程评价体系的积极性。

(四) 完善课程评价规章制度和软硬件设施,为推进课程评价体系改革提供保障

多样化的课程评价体系,特别是非考试类的课程评价方式,可能增加评分的随意性。为保证课程评价的客观准确性,英国经济类高等职业教育采用双教师打分制,每位教师对每位学生评分后都要填写评分说明,极大的减少打分随意性、不规范性。在进行课程评价体系改革时,规章制度的完善可以减少和避免改革带来评分质量的下降和随意性,软硬件设施的升级完善,如建立公开的包含课程评价方式和具体要求的电子系统,可以提高评分的公开性和透明性,保证了规章制度的有效执行。

基金项目:安徽省创新发展行动计划:混合所有制二级学院迪科金服学院建设,编号:2016CX28;安徽省省级教研项目:“互联网+”时代下高职金融类人才培养核心能力定位研究,编号:2016jyxm035;安徽省创新发展行动计划项目金融管理骨干专业:金融管理专业教学团队建设(项目名称),2016cx16(编号)。