

以服务为导向的管理理念下高职院校教学管理模式构建

刘京祥

(兰州现代职业学院,甘肃兰州 730300)

[摘要]服务导向管理理念为当前高职院校教学管理模式构建的基础需求。在高职院校教学管理模式中引用全新管理理念,可确保教学管理的专业性,为当前构建全新教学管理模式的重要基础。为进一步构建高职院校教学管理模式,要明确当前教学管理模式构建的具体问题,将新型管理理念、服务型教学管理机制与新型课堂文化等纳入全新教学管理模式中,提升教学管理模式构建的合理性,使高职院校教学管理更具可持续性。

[关键词]服务为导向;管理理念;高职院校;教学管理模式

[中图分类号] G71

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2024)04-0061-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2024.04.024

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

新时期,我国社会经济不断发展,社会产业结构发生变革,在此背景下,社会对技能型和应用型人才的需求不断加大,这对高职院校而言,既是机遇,又是挑战。高职院校作为向社会输送技能人才的重要领域,应不断跟上时代发展的脚步,深化教学管理改革,以此培养复合型人才,满足社会需要。以往高职院校的教学管理模式大多以“管理型”为主,更关注学生的知识技能发展,忽略了学生个体需要,而高职院校学生具有独立思维,这种教学管理模式的弊端逐渐凸显出来,所以,加强高职院校教学模式改革势在必行。

一、以服务为导向的管理理念在高职院校教学管理中的作用

(一)提高学生能力素质

高职院校教学管理中,以服务为导向的管理理念,重视对学生提供有效服务,帮助学生提高专业技能水平,提升综合素质,为学生后续就业奠定基础。在这一教学模式下,学校要更加强调与企业间的合作育人,为学生提供更多实践场所和机会,使学生对专业岗位形成更深刻认识,了解岗位要求,发展专业技能,并进一步反思自身是否适合该职业。通过服务导向的管理模式,学生更了解自己的专业水平,丰富专业经验,进而提高其专业能力素质,促进学生综合实力的提升。例如,基于服务为导向的管理理念,针对不同类型学生提供精准化就业指导,与高等教育不同的是,高职教育注重学生职业发展以及职业能力的提升,促进学生高质量就业;即可通过新型的教学管理模式,围绕学生职业发展和高质量就业提供针对性服务,紧扣专业元素,做好学生的引路人,激励高职学生走技能成才、技能报国之路。

(二)实现教学管理人性化

以往的管理型教学模式忽略了学生的个性化发展,而以服务为导向的教学管理模式更具人性化,关注学生需求和发展,注重构建和谐和谐的师生关系,能够形成良好的教学氛围。在服务为导向的教学管理模式,课堂氛围更和谐,学生学

习积极性更高,不同特点的学生都能得到充分发展,真正实现以学生为主体的教育形式,有利于形成良好的校风、学风。

(三)促进学校人才引进

以服务为导向的高职院校教学管理模式,有利于转变教师教学理念,转变学校发展模式。以往的高职院校教学管理模式,教师更加注重学生学校生活和学习的管理,忽略了学生个体培养和发展。在构建高职院校教学管理模式过程中,服务型导向可帮助学校吸引更多人才。打造全新教学管理模式后,对人才的重视程度会逐渐加深,全面关注学生整体学习状态,帮助更多学生解决实际问题,在该项教育管理模式的逐步影响下,有效促进学校人才引进,增加对人才的吸引力。

二、高职院校教学管理现状

(一)教学管理理念落后

高职院校以培养技能型人才为主要教育管理目标,强调为社会服务,为学生服务。基于此,高职院校的教学管理应当适应社会的要求,培养高素质、技能型人才,为学生提供更好的服务。但就目前实际情况来看,部分高职院校的管理人员和教职人员仍未意识到服务型教学管理模式的重要意义,忽略了以服务为导向的教学管理。管理人员仅凭借以往的工作经验开展教师和学生管理工作,忽视了立德树人教育理念的重要指导;教师队伍在教学过程中自我成就感下降,完成教学任务的过程充斥着敷衍情绪等,均影响了高职院校的教学管理成效,不利于高素质人才的培养。

(二)教学管理机制不健全

教学管理机制是影响教学管理工作实施的关键,直接影响教学管理工作的科学性和规范性。现如今,高职院校的教学管理机制仍然有所欠缺,无法充分体现出以服务为导向的教学管理理念。同时,当前的学校教学管理机制中,大多管理条例过于死板,管理模式过于苛刻,缺少灵活性和变通性。在这种不科学、不灵活的教学管理机制下,学生的发展势必受到约束,无法释放学生的天性,不利于学生创新思维的发

收稿日期:2023-12-18

基金项目:本文系甘肃省教育科学“十四五”规划 2021 年度一般规划课题“中高职一体化衔接课程方案设计”(项目编号:GS(2021)GHB1921)。

作者简介:刘京祥(1971—),男,甘肃会宁人,副教授,研究方向:教育管理。

展。并且,在教学管理机制的约束下,教师的教学和管理工作开展的主观性、积极性也受到了限制,缺少创新教学管理手段,不利于高效课堂的构建,最终影响到育人质量。

(三) 教学管理水平较低

高职院校的教学管理中包含多个影响要素,其中,教学管理机构和教师队伍是影响教学管理水平的关键。当前,学校内部各部门之间分工不明确、教学管理各项工作相割裂等问题明显,影响了教学管理工作的顺利进行。在教学管理教师队伍方面,不少高职院校的教学管理人员仍然由专任教师担任,因此常出现明显的重教学、轻管理的问题,导致教学管理工作不够全面,成效较低。此外,教学管理人员缺少专业知识技能、实践经验不够丰富、教学管理手段不科学等问题也普遍存在,这都会使得高职院校的教学管理水平长期较低,无法实现以服务为导向的教学管理目标,进而制约高职院校的人才培养质量。

(四) 教学管理模式设计较为单一

高职院校在打造教学管理模式时,教师应适当增加沟通交流渠道,全方位了解学生的学习状态、学习水平与学习态度,而当前部分高校在教学管理模式设计上较为单一。比如,教师未能在日常教学管理中开通合适的沟通交流渠道,设计出全新交流沟通模式。部分教师在开展教学管理期间,未能将新型技术平台当成重要的沟通交流渠道,沟通交流方式的单一,严重影响了教师对学生的了解程度,降低了教学管理的有效性。部分教师未能在教学管理中合理融合线上线下,仅将线上当成特殊情况下的辅助性操作手段,极大影响教学管理的灵活性、有效性。将服务导向设计在教学管理模式中,还要为该模式设置出合适的沟通交流渠道,提升教学管理模式构建效率,确保模式操作效果。

三、基于服务为导向的管理理念如何构建高职院校教学管理模式

(一) 以服务为导向,创新管理理念

首先,高职教育作为我国高等教育体系中的重要组成部分,承担着为新时代中国特色社会主义事业高质量发展培养技能型、创新型以及复合型人才的职责,将以服务为导向的管理理念在高职院校教学管理中进行渗透,不仅可以在教育教学工作中有效凸显“以生为本”的基本原则,又能以提升教学管理水平为基础,深入了解学生学习生活中遇到的问题及需求,确保高职院校教学管理与学生实际情况相符合,与人才培养目标高度契合,以促进学生全面发展,精准实现高职院校教学管理模式创新,以科学的教学管理体系促进高职学生综合发展,实现高素质复合型人才培养。

其次,以服务为导向,创新高职院校教学管理理念,在教学管理各项工作开展过程中充分体现服务育人,加快新型教学管理制度建设,以满足多样化人才培养需求的同时,也能切实强化高职院校教学管理效能。服务是教学管理的本质,就教育管理人员而言,其自身要树立正确的服务意识,做好教师与生之间的双向沟通工作,有效发挥自身职能作用。由于传统教学管理理念相对滞后,在教学管理方面并不重视对学生创新意识与能力的培养,而是着重加强学生专业知识教授与技能培训;针对教师的教学管理也仅限于行政方面,在一定程度上制约了教师在教学中引导作用。基于此,要树

立“以教师为主导,以学生为主体”的教学管理理念,兼顾刚性制度与柔性管理,促进高职院校教学管理水平不断提高,最大限度地满足教师成长需求,服务学生全面发展。

最后,基于以服务为导向的管理理念,坚持把服务学生作为办学育人的落脚点,探索新型教学管理模式,提升育人实效。在实际教学管理工作开展过程中,要尊重学生、爱护学生,让学生真正成为教学主体,帮助学生发掘自我的内在驱动力,提升与发展学生的自我管理能力,使其能够更加了解自我的真实需求,同时正确认知自己在各个方面的优势和不足,有针对性地去进行发挥和改进,实现自我成才。

(二) 促进教学管理信息化建设,形成“服务型”教学管理机制

为了在高职院校教学管理中精准落实以服务为导向的管理理念,必须摒弃原有的单一且滞后的教学管理手段,现阶段正处于信息化时代,高职院校也要主动迎合时代发展趋势,积极促进教学管理信息化建设,有利于进一步提升高职院校教学质量与管理水平,使与教学管理相关的各项工作得到有序开展。如利用信息技术较强的数据分析与处理能力,为教学管理提供精准化服务,加快扁平化教学管理模式实施,切实加强师生之间沟通和交流,提升教学管理效率,逐渐形成“服务型”教学管理机制,强化高职院校人才培养质量保障。具体可从以下几个方面着手:

一是以信息技术为依托,搭建信息化教学管理平台。在教学管理平台中引入与教学管理相关的各项事务性工作,完善教学管理流程和运行机制,提升教学管理工作效率,减少教学管理人员重复性工作。整合教学内容、教材、教务系统等方面资源,建立满足线上线下相结合教学需要的教学资源信息库,拓展教学资源获取渠道,为全校师生提供更加便捷化的教学管理服务。

二是以服务学生全面发展、个性发展、终身发展为核心,针对职业院校学生理论学习兴趣不高、自主学习意识不强等问题,通过创新传统教学管理模式、实时分析反馈师生教与学行为以及共享优质教学资源等手段,建立“服务型”教学管理机制,以现有的教学管理应用系统为基础,统一大数据平台,推进教学管理模式革新,实现对学生教育教学、指导服务的全生命周期管理。教学过程以课程管理为抓手,借助教学大数据分析,对资源建设、教学过程、考核评价等进行指导与管理,有效提升了教学管理工作效能,促进了人才多样化培养。

三是师生可以借助教学管理信息化平台进行互动交流,教师可以利用该平台向学生发布学习任务及分享和提供学习资源等,打破传统课堂教学模式的局限,满足学生的个性化、多样化学习需求,也方便教师实时掌握每个学生近期的学习情况,根据学生所反馈的信息针对性地调整教学计划,以保证教学内容、教学方法以及教学模式与学生实际情况紧密贴合,真正凸显高职院校教学管理服务育人的理念和基本原则。或者利用教学管理信息化平台的留言栏,与各专业教师进行沟通,通过线上方式为学生答疑解惑,强化学习效果,切实提升服务质量,从而有效发挥教学管理信息化建设的价值,促进“服务型”教学管理机制形成。

(三) 建设新型的课堂文化,以服务导向促育人质量提升

首先,高职院校教学管理模式及相关工作开展均要充分

尊重学生的主体地位。以全新的教学管理模式为依托,转变原有的课堂教学思维,建设新型的课堂文化,目的是给予学生自主学习、合作学习以及探究学习的机会和时间,充分发挥教师在课堂教学中的引导、指导以及辅导作用,以实现人本课堂的有效构建,凸显以生为本的基本原则,积极实现课堂教学以学生为主体、教师为主导的有效转变,让课堂主体回归学生。

其次,基于以服务为导向的管理理念,将其与高职院校思政教育有机结合,进一步加强高职学生思政教育和行为规范。例如,在日常教学管理中,充分利用辅导员职能,与学生建立双向沟通,掌握学生思想动态,引导其树立正确的价值观和社会主流意识。以产教融合、校企合作为载体,聚焦以生为本、以文化人,构建新型课堂,拓展与延伸课堂教学,满足学生的多样性需求,促进个性化发展。

最后,以落实立德树人根本任务为切入点,在课堂教学中注重培养学生的创新精神与实践能力和在以服务为导向的管理理念支持下促进第一二课堂相结合,助推学生全面发展,使高职院校教学管理模式真正指向服务育人,着力打造具有鲜明高职特色的课堂育人品牌,促进人才培养质量全面提升。

(四)提高服务沟通水平,强化教学管理效能

教务人员作为高职院校教学管理中的主要参与主体,其自身具备行政职能,个人具有较强的对外沟通能力,有利于为广大师生群体提供更为优质的教学管理服务。教务人员在教学任务设置方面具有一定决定权,也是教务人员参与教师教学能力管理的主要方式,由于教务人员并不会过多参与到高职院校日常教学活动中,但要为教师调整教学计划、优化学生学习方法等提供合理化建议,协助教师高效开展教育教学工作。因此,在以服务为导向的管理理念下,高职院校教学管理要重视和加强教务人员服务沟通水平的提高,使其能够从服务育人角度给予教师更加科学且有效的建议,并向其传递以服务学生发展为导向的教育观念,使新时期的高职院校教学管理计划顺利实施,全面提升教学服务水平,精准落实立德树人的根本任务。

例如,组织教务人员参与教学公共课及专业学习培训等

活动,使教务人员更进一步了解不同专业课程的教学安排以及教学目标和教学任务等,并为其提供参与教学计划调整、学生职业发展规划以及实践教学开展等相关工作的机会,更加全面地掌握学生的实际需求,使其能够在后续教学管理工作中与各科专业教师高效沟通,协同解决学生学习生活方面所遇到的各种问题,切实强化高职院校教学管理效能。

此外,聚焦教学管理模式革新,高职院校深入贯彻以服务为导向的管理理念,可以在校内师资培训转型升级的过程中,将师资内训转变为促进高职院校教学管理创新发展的“助推器”、实现教师成长进步的“动力源”以及深化教学内涵建设的“新动能”。将以服务为导向的管理理念贯穿于新型教师培训全过程,旨在增强校内教师队伍以及教务人员服务意识和能力,使其在掌握现代教育教学基本理论与方法的前提下,也要推动教师构建突出学生主体地位的人本课堂,从而做到高职院校教学管理的方向变成服务育人。

结语

综上所述,在新时代社会发展环境下,构建以服务为导向的教学管理模式,是高职院校良性发展的必经之路,是顺应社会发展的必然趋势。高职院校应当转变教学管理理念,意识到学生个体发展的重要意义,以服务为导向的管理理念为基础,构建服务型教学管理模式,提高教学管理质量,促进高素质人才的培养,实现立德树人根本任务,为社会输送高素质技能型人才,真正做到服务学生、服务社会。

参考文献:

- [1] 牛四花,许馨苓.基于产教协同的高职业院校教学管理创新研究[J].佳木斯职业学院学报,2022,38(2):143-145.
- [2] 袁誉.关于当前民办高校人力资源管理中存在的问题研究及其建议[J].中国管理信息化,2021,24(5):126-128.
- [3] 曾洁莹.浅析高职院校教学管理中常见的问题及对策[J].知识库,2021(3):145-146.
- [4] 高乔乔.高校后勤社会化改革中人力资源管理问题及对策[J].行政事业资产与财务,2020(18):117-118.
- [5] 徐思宇.基于信息化背景下高校教学管理中的资源共享研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(4):193-195.

Construction of Teaching Management Model in Higher Vocational Colleges under the Service-oriented Management Concept

LIU Jing-xiang

(Lanzhou Modern Vocational College, Lanzhou Gansu 730300, China)

Abstract: The service-oriented management concept is the fundamental requirement for the construction of teaching management models in current vocational colleges. In order to further construct the teaching management model of vocational colleges, it is necessary to clarify the specific problems in the current teaching management model construction, incorporate new management concepts, service-oriented teaching management mechanisms, and new classroom culture into the new teaching management model, enhance the rationality of the teaching management model construction, and make the teaching management of vocational colleges more sustainable.

Key words: service-oriented; management philosophy; higher vocational colleges; teaching management mode

(责任编辑:章樊)