学分制下高等学校教学管理队伍建设的思考

钟小剑

(福建师范大学,福建 福州,350007)

摘要:为了加强高等学校教学管理队伍建设,文章首先阐述了学分制下高等学校教学管理队伍建设的必要性,然后分析了学分制下高等学校教学管理队伍建设存在的问题,最后论述了学分制下高等学校教学管理队伍建设策略。

关键词:教学管理队伍;学分制;高等学校

中图分类号:G647

文献标志码:A

文章编号:2095-6401(2024)09-0173-04

随着时间的推移,许多大学都开始采取学分制模式。多年来,学分制的实施在培养适应当今社会主义市场经济环境的优秀人才、激励学生的自觉性和积极性、促进学校的教育改革和创新等方面都取得了显著成效。在实行学分制后,学校的课程结构、课堂秩序、教学策略、管理措施、教师上课的时长、学生的上课时长,以及上课的形式等方面都有很大改变,促使教育管理变得更为复杂,导致选修课、组建小组、安排课表、考试评定、学籍登记等过程出现一定的随意性,这使得教育管理任务变得更为艰巨,比起传统的学期制更具挑战性。针对此情况,高校应该注重教学管理队伍建设,逐渐完善教学管理体系,让学分制以更加积极的形式运转,从而为高校有序运转提供助力。

一、学分制下高等学校教学管理队伍建设的必要性

辩证唯物主义和历史唯物主义指出,人类的本质并非只局限于自身,还拥有一定的社会特征。而高校作为社会特征较强的“团体”,更需要从社会角度思考高校教学管理队伍建设的问题,以保证队伍建设的最终成效。但因主体和受众都存在相同特征,致使高校教学管理队伍建设工作具有较高的难度。在社会高速发展的进程中,学分制的作用和价值逐渐显现,其在高校中的实施与应用范围也更加广泛^[1]。随着新政策的推行,学分制逐渐成为我国高校的主要追求,特别是对于那些已经合并的地方高校来说,学分制的执行已经进入新的阶段。但学分制的广泛应用并不代表其全然满足高校的发展需求,相反,从高校的发展情况可以看出,学分制的实施与落实和学年制的改革之间仍然存在一定纠纷。因此,高校教学管理团队要全心全意地工作,基于自身院校实际情况,灵活调整两种

模式。唯有正确地平衡两种模式,才能为学生提供更加优质的教育,维护良好的教育秩序,提高高校教学工作和教学管理工作的效率和质量,这是成功实施高等教育的重要前提。由此可以看出,高校教学管理队伍建设与学分制的有效落实息息相关,唯有教学管理队伍不断完善并具备较强的管理能力,才能让学分制以更适配学校实际情况的形式与路径落于实际,为高校的发展提供有效助力。为此,学分制导向下,高校教学管理队伍建设具有必要性,需要各所高校予以重视。除此之外,新时代的发展促使人才需求有所改变,高校作为输送优质人才的重要渠道,也面临着许多挑战,这些挑战在教学管理工作中以不同形式、不同组合的方式出现,使高校的教学管理变得更加复杂,而且还产生了许多未知的风险。这让学分制的落实面临更高难度^[2]。作为落实学分制的重要力量,高校教学管理队伍应该与时俱进,换言之,要加强高校教学管理队伍的责任意识和使命感,提升其熟练操作现代化教学软件的能力,使其能够妥善处理各种复杂的日常事务,这是确保学分制在高校顺利实施的关键,也是高校高质量发展的关键。为此,在学分制导向下,高校的高质量发展需要加强教学管理队伍建设,唯有具备高素质、高水准的教学管理队伍,高校才能充分、有效地落实学分制,以更加高效的方式管理教学工作,促进教学工作效率和质量的提升。

二、学分制下高等学校教学管理队伍建设存在的问题

学分制下高等学校教学管理队伍建设存在极强的必要性,但当前学分制下的高等学校教学管理队伍建设依然存在以下问题需要解决。第一,教学管理队伍人员能力与工作量不匹配。在学分制不断推行的过程中,高校教学管理队伍需要负责补考、重修、免修等

DOI: 10.16681/j.cnki.wcqe.202409038

作者简介:钟小剑(1984—),男,助理研究员,博士研究生。研究方向:高等教育管理,应对气候变化科普教育。

多元化的工作内容,这些工作内容让教学管理工作的难度和琐碎程度不断增加,极大地增强了教学管理队伍人员工作的复杂性。但是,在工作难度、琐碎程度不断增加的情况下,教学管理队伍人员的工作能力提升进展缓慢,难以适应高强度的教学管理工作,极易影响工作效率及质量,不利于高等学校教学管理队伍的建设与优化。第二,教学计划和任务具备较强不确定性^[9]。各院系教学工作的开展,需要基于学生的发展需求探寻课程的设置方式,但学生在选课时通常会依据自己的兴趣偏好选择,这容易让不同课程的选择人数出现失衡问题。这一情况下,高等学校教学管理队伍建设也会受到影响,降低教学管理工作的效率和质量。第三,师资力量不足^[4]。学分制下教学管理工作的高要求、高需求,对相关人员的专业素养提出较高要求,不仅需要其在自身领域足够专业,也需要其对其他与教学管理工作存在关联性的内容有所了解。但高校当前能够满足这些要求的人员较少,难以满足学分制下教学管理队伍建设的的需求。

三、学分制下高等学校教学管理队伍建设策略

(一)转变教学管理理念,强调学生本位的落实

高校教学管理的传统理念强调将学生整体的全面发展看作学生的个体平等发展。这一理念下的教学工作形成了学生被动围绕教师的局面,极大地影响了学生的个性化发展。与之相反,学分制的实施更强调学生个性化的自我发展,要求教学管理工作将学生本人的成长、成才视为根本。由此可以看出,学分制的核心便是对传统教学伦理、思想、规范等问题的二次剖析^[9]。为此,在学分制下的教学管理队伍建设过程中,高校应该积极更新教学管理人员的管理理念,强调学生本位在教学管理工作中的落实,追求学生和教师的可持续发展,从而为学分制的落实打下坚实的理念基础。比如,在日常性的教育教学工作中,教学管理队伍可定期设计了解学生发展情况的调查问卷,并在设计完成后发放给学生,通过调查问卷反馈的信息了解学生的实际情况,基于此,将学生分为不同的类别、群体,并根据不同类别、群体的学生情况选择相适配的管理方式及模式,尽量为不同情况的学生提供不同的教学管理模式,提高教学管理模式的针对性及科学性,从而保证教学管理队伍建设的最终效果。此外,教学管理队伍还可以在建设过程中积极拉近自身与学生之间的距离,针对学生的兴趣开展校园活动,其中

可设置一些教学管理队伍和学生互动的环节,直观、准确地了解学生,让教学管理工作更加适配学生的成长情况和发展需求,从而提升教学管理队伍的工作效率和工作质量。

(二)优化队伍基本结构,满足学分制发展需求

教学管理的环境、对象一直都在不断变化,而且高校中不同学院、专业都有其特殊性,这些都为高校教学管理工作的开展增加了难度。在高校治理政策的引导下,高校的教学管理逐渐从单一转向多元化,从静态向动态的转变不仅让教学管理中的信息流得到了显著增加,也让数据统计工作的难度出现了显著提升,在此情况下,教学管理工作的复杂性也随之增强。为此,学分制下的教学管理队伍建设需要对人员有高标准的要求,把好“入门关”,即有选择性地录用优质教学管理人员,并将教学管理人员的综合素质视为重点考虑因素,优化队伍基本结构,从而满足学分制的发展需求。面对学分制对高校教学管理工作的新要求,教学管理队伍建设过程中需要综合考量人员的专业能力,人员不能只拥有单一的教育能力或管理能力,而是需要对教育学、管理学、心理学等专业内容都有所了解,并兼备文字写作、计算机、归档、决策、沟通、协调等多方面优秀能力。此外,高校教学管理队伍建设还需要注重对人员情商的考量,全面分析其自我觉察能力、情绪管理能力、自我激励能力、认知他人情绪能力、人际关系管理能力的协调发展情况,以人员的专业度为教学管理工作的有序推进提供保障和支持^[6]。从人员编制的角度来看,应该深度挖掘学分制对教学管理工作的需求,精准划分各个学院教学管理的人员数量和工作职责,并立足实际需要设置临时岗位,保证教学管理人员安排的科学性。比如,在教学管理队伍建设过程中设置定期考核时间,阶段性考核教学管理人员的教学观念更新情况及教学管理工作优化情况、思路等,让人员保持较高的前进意识,基于实际教学情况和高校发展情况调整教学管理工作,从而保证教学管理队伍建设的长期性,为高校教学管理工作的优化提供更大助力。此外,教学管理队伍建设是一项长期工作,为了保证相关人员工作的积极性和自主性,学校可以基于教学管理工作设置一些长时间的奖惩制度,以此调动教学管理人员的工作热情,使其在日常工作中积极学习、

自主创新,促进高等学校教学管理工作的创新发展。在设立奖惩制度时,学校还可以发动教师、各级领导、学生的力量,让这些人员都参与奖惩制度的监管工作,加大对教学管理人员的监管力度,保证其工作的透明度,促进教学管理工作效率和质量的同步提升。

(三)采用信息化管理模式,提高基层管理水平

学分制的落实,让高校教学管理工作的性质逐渐从静态转变为动态,这一转变的出现使得教学管理工作调度信息大幅增加,为教学管理工作增加了许多负担,也让以往的人工管理方法无法充分满足高校教学管理工作的要求。实践证明,教育管理信息化建设需要从根本上改变管理观念,推动机制创新,并实现系统集成创新,以提升教学管理效率,实现教学管理队伍的有效建设。教学活动、教学过程的监管是教学管理工作的核心内容,而完全选课制则是学分制的重要基础。完全选课制需要完善的教育管理系统网络作为支撑,如果缺乏相应的网络系统,完全选课制就很难实现有序推行。为此,学分制下的教学管理队伍建设,需要顺应教育信息化的发展,追求信息化管理模式,提高基层管理水平,为学分制的实施提供网络基础。为了提升基层信息化管理水平,高校应当采取有效措施,减少原始信息的重复收集、统计和分析,从而避免教学管理人员和师生的时间浪费^[7]。在传统教学管理模式难以满足时代发展要求和高校发展需求的情况下,高校教学管理工作应该积极追求新的可能,促进基层的信息化发展。在此过程中,高校教学管理人员需要时刻关注信息化手段的发展,充分利用新兴线上教育平台和人员管理系统,以多元化平台、系统的灵活应用促进教学管理工作效率提升,加速学分制的实施。比如,为教学管理人员发布信息化平台的学习任务,让其在学习过程中了解、掌握信息化平台的各项功能,在实际应用中提高操作的灵活性,从而保证工作效率。在校内的学习任务中,学校可以针对教学管理人员设置竞赛制度,并定期开展相关的教研会,让相关人员在会议中展示自己的学习成果,为其他人分享自己挖掘到的可在实际教学管理工作中应用的信息化平台功能设置,以此促进高等学校教学管理队伍信息素养发展,为教学管理工作的创新、优化打下人员素养基础。此外,还可以让教学管理人员“走出去”,引导其外出参

加相关研讨会及学习活动,开阔教学管理人员的视野,加速其信息素养的发展,为高校信息化教学管理模式构建夯实人员能力基础。

(四)打造质量监控平台,提高质量评判的能力及效率

学分制下高校教学管理队伍建设,除了提高基层信息化管理水平,还需要对质量监控平台的打造予以重视。为了更加精准地考查教师真实教学水平,高校应该在教学管理队伍建设过程中积极优化质量监控模式和标准,集结职能部门、学生、督导、专家、社会等多方面力量,从更加全面的视角分析教师教学水平和能力,实现对教师的综合评价,提高教学质量检测的精准度。在学分制逐步实施的过程中,班级概念逐渐被打破。同时,在采取更加灵活的学习机构和更加精细的学习计划的情况下,高校学生的学习质量也得到了极大的提升。比如,学校可以根据教学管理队伍建设中的工作内容分析质量监控平台需要考核的内容,并向学生分发调查问卷,用以实现对考核内容的查缺补漏。随后,再与专业的技术人员进行合作,让其根据学校教学管理工作的实际情况设计线上实时质量监控平台,同时为了保证这一平台的便利性,可以选择微信公众号或小程序的形式。简便的质量监控平台能够在很大程度上降低教学管理队伍的监控难度,不论是领导、教师,还是学生,都会更加积极地使用质量监控平台,参与教学管理队伍建设工作的质量监管环节,这有助于提升教学管理队伍建设的效率和质量。同时,这种技术能够帮助教学管理队伍更好地了解教学实际情况,并有助于教学管理人员采取有针对性的措施改善教学工作和教学管理工作,将静态管理逐渐转换为动态管理,从而促进教学管理人员态度、工作手段等的积极转变,保证学分制的有效实施及学生的学习成效^[8]。

(五)完善教学管理规章制度,创新管理思路和举措

人员素质水平直接关系到教学管理队伍的建设效果和教学管理工作的有序推进,学分制下的教学管理队伍建设,需要加强对人员素质的培养,让人员能够提出创新管理思路和举措,为学分制的实施和教学管理工作的有序推进提供有力保障。因此,学分制下的高校教学管理队伍建设,需要明晰规范制度对管理

人员工作行为的指导性,积极完善《教学工作规范》《课堂教学规章》《实习课规章制度》《实验课规章制度》等教学管理规章制度,以制度的完善加强对教学管理队伍的监管和指导,充分提高教学管理队伍的职业素养,以便形成一支具备良好品德、熟练技术、熟悉各项工作的高水平基础教育管理队伍^[9]。在完善教学管理规章制度过程中,可以让学生、教师参与其中,充分强调学生在教学工作中的主体地位和教师在教学工作中的主导地位,提高教学管理队伍建设与实际教学工作和学生发展需求的适配度,从而提高教学管理队伍建设的效率和质量。比如,在日常工作中,可以利用线上教育平台开设全校人员的票选通道,由教师、学生、教学管理人员发起制度修改投票,即在线上教育平台提出修改内容和修改理由,并让全校人员根据自身想法进行同意和拒绝的投票。这样不仅能够加大学校对教学管理队伍的监管力度,也能让学校各级人员都观察到教学管理工作的变动,促进教学管理队伍管理思路 and 举措的创新,提升其职业素养,从而实现教学管理队伍建设效率的提高。此外,为了保证票选结果的有效性,可要求大家在票选时清晰阐述自己的理由,以便让相关制度的修改具备更强的科学性与合理性。

(六)建立师生监管平台,保证教学管理工作成效

教师和学生是学校的重要组成部分,唯有两者共同参与教学管理工作,才能将学校建设得更加美好。虽然让教学管理制度更加完善是学分制下重要的原则和追求,但利用制度约束、管控人员只是管理的初始阶段,让人员实现自我管理才是教学管理工作的最终目标^[10]。从监管的角度出发,为了让学分制下高校教学管理队伍建设得更加高效,可以选择建立师生监管平台,为教师和学生提供举报、赞扬教学管理人员的渠道。师生监管平台要重视教师、学生在教学管理中的中心地位,将人视为主要的管理对象和重要资源,以提高教学管理队伍的主动性、能动性、创造性、创新性为导向推进教学管理工作,并充分尊重、信任人,这样能够让不同人员在实际的教学管理工作中感受到归属感,同时也能让学生、教师在高校教学管理工作中发挥出自己的价值和作用,随着学校的前行不断发展。比如,学校可在线上教育平台开辟一对一、一对多、多对多等多元化交流渠道,让大家能够基于教学管理工作实际情况和相关人员工作情况等表达自己

的观点,让教学管理人员的工作态度、效率、能力等都在其中有所体现,这有助于以监管性评价实现对教学管理队伍的监督管理,提高学分制下高校教学管理队伍建设的效率和质量;利用多元化交流渠道,也能提高信息传达、资源共享的效率,实现多方人员对高校教学管理工作的共同助力,进而促进高校的持续发展。为了避免高校师生监管平台的发言出现侮辱性、发泄性言论,学校还应该在平台中设置一定的违禁词,为师生提供氛围良好的交流环境,以保证教学管理工作的有序推进。另外,高校领导也需要实时观察监管平台中的言论导向,通过上层决策辅助教学管理队伍的建设,保证教学管理队伍建设的有序性。

总之,学分制是一项具有里程碑意义的教育改革行动和创新举措,其实施需要内外环境的支持和促进,而教学管理体系的完善则是实现这一目标的关键因素。为了更好地适应教育体制改革,提升教学质量,改善育人环境,拓宽育人渠道,高校必须迅速组建一支高素质、高水准的教学管理队伍。但建立一支优秀的教学管理队伍是一项复杂的系统工程,涉及校园工作的方方面面,而且学分制也是一个不断变化的教学管理制度,具有持续发展的特点,因此,高校需要不断探索和实践,并保持创新思维,进而促使教学管理队伍建设不断完善。

参考文献:

- [1] 王浩,秦川,郑元林.新时代背景下高校教学管理队伍建设的建设路径研究[J].大学教育,2022(8):257-259.
- [2] 任金娜,苏纪祯.民办本科高校教学管理队伍能力提升研究与实践探索:以山东华宇工学院为例[J].现代交际,2021(12):31-33.
- [3] 赵晨.新时期高校教学管理队伍存在的问题及对策探究[J].教育教学论坛,2020(22):15-16.
- [4] 何柳,黄美忠.新建本科高校教学管理队伍建设中存在的问题及对策研究[J].文化创新比较研究,2019,3(14):138-139.
- [5] 隋春霞,葛日波.民办高校教学管理队伍专业化建设存在的问题及对策研究[J].教育现代化,2018,5(32):152-153,164.
- [6] 牛芳芳,吕刚.论民办高校教学管理队伍建设的困境与对策[J].赤峰学院学报(自然科学版),2017,33(22):164-166.
- [7] 黄惠金.以教学管理队伍的建设带动高校教学管理制度的创新研究[J].课程教育研究,2017(7):191-192.
- [8] 梁怀宇,薛丽华,张智君.学分制下高校成绩管理工作存在的问题与对策:以内蒙古民族大学为例[J].高教论坛,2015(11):106-108.
- [9] 乔玉香,徐艳斌,周昌仕.识变、析因、应变:新形势下地方高校教学管理改革的探索[J].高教论坛,2023(5):87-90.
- [10] 蓝英,夏晓红,邱德雄.高校教学管理对学生自主学习的影响:教学态度和师德师风的链式中介作用[J].教育观察,2023,12(2):1-6,87.