

# 高职辅导员谈心谈话工作实效性探究

刘畅

(辽宁金融职业学院 金融学院, 辽宁 沈阳 110121)

**摘要:**文章结合学生日常管理实际工作经验,遵循当代大学生年龄规律,以高职辅导员与学生的谈心谈话工作为切入点,探究高职院校辅导员在谈心谈话工作中可能遇到的问题,找出谈心谈话工作痛点,思考高职院校辅导员谈心谈话工作上的可行性对策,从而提升思政工作全面育人的实效性。

**关键词:**高校思想政治教育;高职院校;辅导员;谈心谈话

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1008-9004(2024)02-0020-03

谈心谈话工作不仅是高职辅导员日常开展学生工作、履行思想育人职责的重要内容,也是充分体现为党育人、为国育才这一历史使命的必要践行。习近平总书记曾在全国教育大会上提到,“要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节”。<sup>[1]</sup>作为一名高职院校辅导员,要想将思想育人落实到实处,就必须充分提升辅导员谈心谈话工作的数量和质量,能够有效地和学生进行谈心谈话工作,从而真正了解学生的心理状况和思想动态。因此,谈心谈话工作实效性很大程度上反映出高职院校辅导员开展谈心谈话工作的水平。

## 一、高职辅导员谈心谈话工作重要性

谈心谈话工作作为高职院校辅导员在学生日常管理工作中的一环,对高校思政教育工作起到至关重要的作用,不仅能够加深与学生之间的互动和联系,更有利于辅导员掌握学生自身的思想政治情况、学业和生活现状,以便动态管理学生。因此,提升辅导员谈心谈话工作的业务能力和水平就显得尤为重要。

### 1. 树立正确价值观,增强思想引领

高职院校辅导员谈心谈话工作发挥着不可替代的思政育人主渠道和主阵地作用。随着时代的迅速发展,高职院校“00”后学生的主体性和独立性不断增强,高职院校的思政教育工作也面临着不小的挑战。作为一名高职院校辅导员,不仅要及时学习党的最新理论知识、掌握国内外时事新闻,同时也要与时俱进,跟上学生们的脚步,了解学生的所思所想,接触当下的新鲜事物来增加和学生之间的共同话题,以此打好高职辅导员谈心谈话工作的谈话基础。如今高职院校“00”后大学生们的人生目

标以及思想观念还不够清晰和成熟,自身的世界观、人生观和价值观还尚未完全形成,而高职院校辅导员的谈心谈话又是目前高职院校思政教育工作中最直观有效的一种方法和手段,可以在日常相处中,直接或间接地帮助大学生们树立良好的三观。因此,做好高职院校辅导员谈心谈话工作,使辅导员自身成为高职院校学生成长成才道路上的建设者和引路人,最终达到增强高职院校思政教育工作实效性的育人效果。<sup>[1]</sup>

### 2. 搭建师生桥梁,加强师生沟通交流

对于辅导员而言,谈心谈话工作并不是一项硬性要求的任务,思政教育工作也并非具有立竿见影的效果。部分高职院校“00”后学生的抗压能力较差、做事不求甚解、做事急躁,没有方法,遇事很难自己解决、自我消化能力有限,从而导致“有事找老师”就成了部分学生内心遇事解决问题的第一步。因此,对于学生而言,高职院校辅导员谈心谈话工作就是加强师生日常交流、及时解决学生实际问题和思想困惑的直接方法。谈心谈话工作的本质是帮助了解学生们的心理活动以及事前、事后的行为举止,帮助高职辅导员更好地了解学生,可以将潜在的问题春风化雨,有效预防和解决危机突发事件。只有通过与学生不断进行沟通和交流,学生才会逐渐将内心真实的想法分享出来,高职辅导员才能找到根源,为其解决。同时高职辅导员也可以在谈心谈话时与学生共同成长、共同学习。即使是一名高学历、高素质的老师,也不会事事强于学生。每个人都有可取之处,通过与学生的谈心谈话和沟通交流,有时会感受到来自学生的生活巧思和人生智慧,也便于高职院校辅导员本身能够调整育人理念和育人方法,强化自

收稿日期:2023-02-18

基金项目:辽宁金融职业学院2022年校级课题(LNJR202213)“高职辅导员谈心谈话工作路径研究”

作者简介:刘畅(1994-),女,硕士研究生,助教、辅导员,研究方向:思想政治教育。

身的谈心谈话技巧。

## 二、高职院校当代大学生基本特点

当前,高校录取的大学生年龄层次绝大多数均为“00”后学生。“00”后大学生与“90”后大学生随时代潮流变化而变化,具备着不同的时代特点。高职院校的学生录取方式多种多样,例如,单招、统考以及扩招。由于部分学生接触社会的年龄较早,因此部分高职院校的学生思想意识更具社会化;随着全球信息化时代的飞速发展,大量短视频网络平台的不断兴起,各类信息和资讯可以被“00后”学生们轻易获取,其中部分信息不利于被成长中的青少年所接收以及采集且学生们自身还处于思想意识的成长阶段,辨别不良信息的能力较为薄弱,在接受信息的同时,对学生们三观以及价值取向的形成也有一定影响,这也使得部分“00”后学生的价值取向变得更加务实,在对事物的评价上则更注重结果导向,这也是“00后”普遍的特点;家庭是学生的第一课堂,家长则是学生的第一老师。家庭教育带给个人的影响是深远而持久的。近年来,因家庭影响而使大学生们出现的一些社会新闻也屡见不鲜,甚至各个年龄段学生的心理问题日益凸显,而“00”后学生们在大学入学心理筛查中并不能完全筛查出“问题”学生,为日后的学生日常管理工作也带来了一定的难度;由于学习习惯是从小逐渐积累而形成的,因此,高职院校“00后”学生的学习习惯在经过中小学时期学习习惯已经养成,其中大部分高职院校“00”后学生在学习态度上没有长性、难以专注持久地正向充实自己、缺乏相应的学习工作目标、对于学习知识的毅力感和使命感都较为薄弱。

以上现象,都使得高职院校“00”后学生的自我感、现实感更为强烈、在语言行为上也更具个性、在学习目标上更缺乏毅力和专注。

## 三、影响高职辅导员谈心谈话实效性因素

### 1. 专业理论知识储备不丰富

谈心谈话工作对于辅导员来说,是一门极具综合性、需要多学科知识且较依赖工作经验积累的一项工作。要做足谈心谈话工作的理论支撑就需要诸如管理学、社会学、心理学、教育学以及管理学生的专业相关知识等。<sup>[9]</sup>部分高职院校辅导员在与学生进行谈心谈话工作前,没有强大而丰富的知识储备,就会导致在沟通的过程中不能准确切入此次谈心谈话工作的重点,不能拉近与学生的距离、深入学生的内心,更不能有效解决问题;而且在沟通过程中,由于学生自身的个体差异性导致学生身上的问题也具有多样性,因此更需要高职院校辅导员掌握专业充足的理论知识作为谈心谈话工作的有效依托,才能根据客观条件,有效分析出学生身上出现的问题和疑惑,从而更好地为学生答疑解惑。高职院校“00”后学生的价值观、世界观、消费观以及就业观等随着学生在现实中遇到的问题都面临着不同的挑战,这就更需要高职辅导员根据学生所出现的各种问题来展开有针对性的谈心谈话工作和相匹配的专业知识才能使学生的吐露心声,掌

握学生真实情况,从而真正解决问题,将思政育人的过程碎片化,融于日常的点点滴滴。

### 2. 师生实际沟通经验不充分

由于高职院校“00”后学生接受着信息化时代的不断冲击,思想观念和价值理念都在不断变化。因此,就需要高职院校辅导员在与学生进行谈心谈话工作时,能够与时俱进地掌握沟通的技巧、储备更多沟通经验,与学生之间逐步建立信任,从而使谈心谈话工作更好地开展下去。部分高职院校辅导员在谈心谈话工作展开前,缺乏沟通前对学生个人基本信息的了解,例如,班级专业、家庭情况、个人成长经历等;部分高职院校辅导员不注重进行谈心谈话工作的场所和时间,难免会使学生产生对辅导员以及沟通话题的抵触心理,谈心谈话效果大打折扣;部分高职院校辅导员也存在沟通氛围刻板、公式化以及令学生紧张等现象,出现这部分现象的原因主要是由于辅导员在整个谈心谈话开展过程中认为自己是一个管理者、是老师,会不由自主地将自己放在管理者的角度上对学生进行灌输式教育,缺乏考虑学生的感受和尊重,不能让学生感受到平等友爱的氛围等。<sup>[4]</sup>以上这些都是高职辅导员在进行谈心谈话工作时源于沟通经验上的不足而暴露出的问题,因此,提升高职辅导员谈心谈话工作实际沟通经验是十分必要的。

## 四、提升高职辅导员谈心谈话实效性思考

### 1. 丰富专业能力知识储备

高职院校“00”后学生群体的复杂性也导致了高职院校辅导员和本科辅导员在针对自身业务知识的提升和学习上有所不同,高职院校“00”后学生在将来人生道路的选择上更为实际,由于自身学历水平不高,甚至部分学生也会产生自卑的心理。因此,高职院校辅导员在平时的学生日常管理工作中,应该更多地侧重于对学生的日常生活以及学生心理、学生行为等进行学习和培养,并及时在平时的工作中建立学生的个人台账,给予学生学校生活以及人际交往的帮助。部分的高职院校“00”后学生在大一伊始就努力学习,希望为将来的“专升本”考试做准备;也有部分学生希望自主创业,上学期间一直不断积累兼职经验等等。为此,应加强健康就业观、教育心理学等心理学方面的知识,以便及时了解学生的所思所想,通过与学生之间的交流,了解时下在“00”后学生群体中的流行话题以及流行语等,让学生发自内心地认为老师并不是与学生没有共同语言的,拉近学生与辅导员之间的距离。

### 2. 与学生建立良好信任和联系

师生之间的交流和沟通对于高职院校辅导员的日常学生管理工作是十分重要的,可以及时地让高职辅导员了解学生的思想状态和心理活动。由于高职院校“00”后学生群体组成的多样性以及复杂性,使得一般的说教法已经对学生成效不大。俗语有“一口吃不成胖子”,如果学生不能够对辅导员产生信任感和亲切感,那么学生则不会对辅导员敞开心扉、诉说真心话,讲述生活中产生的疑

惑和问题,更不会在初次谈心谈话中就对于谈心工作的重要问题毫无保留地分享自己的思想活动以及心理状态,因此,高职院校辅导员的谈心谈话工作着重在“多频率”以及建立与学生之间的信任和联系上。谈心谈话工作作为高校思想政治工作的必备要素,首先进行谈心谈话工作的关键就是要与学生做到“有来有回”,让学生在谈话过程中感受不到很强的“师生痕迹”,避免“一问一答”这种沟通模式;其次注重沟通技巧。选择适当的谈话环境和场合,不能以自己工作繁忙为由,场合和时间要以学生感到舒适、安全为满足条件,使学生处于放松的沟通状态,为谈心谈话工作的开展做有效地铺垫。注重自身的语言、语气和语速,要做到具有亲和力和同理心,让学生感到辅导员与自己共情,要做一名合格的倾听者,持续地为学生提供正向的情绪价值;同时,由于部分的谈心谈话工作是在“事后”进行开展,因此,在与学生的“事后”谈心谈话工作需要对此次谈心谈话工作抱有目的性和针对性,从学生谈话中提供的众多信息里,找出关键切入点或者能够辅助解决问题的信息,并有意地将话题引出,达到此次谈心谈话工作的目的;最后,辅导员谈心谈话工作是一项漫长而需要坚持的工作。学生的“心门”不是扣一下就能敲开的,学生内心的思想动态和行为就像养一盆花期不详的花朵,不确定在哪一次谈心谈话中,学生就能够交流出内心真正的想法,但每一次谈心都需要辅导员认真搭建和学生之间的信任和桥梁,因为只有这样,才有可能使学生的“心之花”对辅导员开放。总之,与学生建立联系和信任是一切谈心谈话工作展开的必要基石。只有把基石打好,才有利于加强对学生的日常管理,便于高职院校辅导员为开展高职院校思想政治教育工作起到良好的促进作用。<sup>[4]</sup>

### 3. 增加高职辅导员外出培训机会

随着“课程思政”、“思政育人”等教育理念的提出,加强辅导员队伍的素质水平是高校思想政治教育建设阵地中不可或缺的重要一环。时代的变化日新月异,高职院校“00”后学生的思想动态以及心理活动等则更难为辅导员所了解和捕捉,为了使高职院校辅导员更好地融入“00”后学生群体中去,了解当代“00”后学生的喜好以及流行话题等,对于辅导员队伍的系统培训是必不可少的。

高职院校辅导员除了日常繁琐的事务性工作,谈心谈话工作只是辅导员日常工作中的一项,为了提高高职院校辅导员工作效率,可以增加一些具有实用性以及能够把握谈心谈话工作的讲座和课程等培训,使高职院校辅导员队伍在和学生沟通时,更有方向性和专业性,从而使谈心谈话工作更有效率。总之,增加高职辅导员培训机会一方面可以使高职辅导员在繁忙的日常工作中能够“不掉队”、了解学生的所思所想,也可以有针对性、专业性地学习先进的学生日常管理工作相关知识,更好发挥高职院校辅导员在高校思政教育中的重要地位,从而切实提高思政育人实效性。

### 五、结语

高职辅导员开展谈心谈话工作,要立足于工作实际,注重提升谈心谈话工作的质量,真正解决高职大学生的现实问题,切实关注高职大学生的内心需求,通过谈心谈话工作,高职辅导员不仅能够及时掌握学生的思想动态以及有效预测学生的行为方式,而且可以将思想价值引领融入到高职辅导员和学生之间的日常交流中,从而帮助学生解决问题,促进学生全面发展以及带动学生成长成才之路,最终帮助高职大学生正确培养良好的行为习惯以及树立正确的价值观念。谈心谈话工作不仅是衡量高职院校辅导员工作能力的必备指标,更是体现高职院校思想政治教育工作实效性的重要方式之一。辅导员在进行谈心谈话工作时,也应立足新时代“00后”学生群体的特点,掌握学生的思想动态,对学生建立持续性的预警机制,在平时的日常工作中,能够及时地化解学生可能出现的问题与矛盾,与学生之间的关系更要把握主动,真正做到有度有节、严慈相济。从而达到思政教育效果有效提升的根本目的。

### 参考文献:

- [1]本报评论员.坚持把立德树人作为根本任务[N].光明日报,2018-09-18(1).
- [2]房雪娇.立德树人视阈下高校辅导员谈心谈话工作的对策研究[J].现代职业教育,2022(33):157-160.
- [3]刘冰.“知行合一”理念下高职院校课程思政育人模式的探索与研究[J].才智,2022(15):139-141.
- [4]杜京芳.影响高校优良学风建设的因素分析——以衡水学院为例[J].大学,2021(52):49-51.

(责任编辑:杨忠科)