

# “互联网+”时代高职辅导员职业道德修养的提升路径

陈芳

(咸宁职业技术学院,湖北咸宁 437000)

**摘要:**新时代互联网深入社会经济各领域,衍生出多种多样的“互联网+”产物,为高校学生教育管理工作带来新机遇和新挑战。高职院校辅导员作为学生工作的一线人员,职业道德修养水平直接关系到学生的健康成长和管理工作成效。本文深入分析新时代高职辅导员职业道德修养现状以及“互联网+”时代对高职辅导员职业道德修养影响,在此基础上探索高职辅导员如何主动跟上“互联网+”时代步伐,提升职业道德修养。

**关键词:**互联网+;高职辅导员;职业道德修养

**中图分类号:**F24

**文献标识码:**A

**doi:**10.19311/j.cnki.1672-3198.2024.06.039

辅导员职业道德修养水平的高低不仅直接影响学生管理工作的成效,更重要的是对学生健康成长和未来发展有着深远影响。随着时代的发展,“互联网+”逐渐深入经济社会发展的各个角落,作为高职院校的辅导员,身处时代浪潮当中,要主动认识到“互联网+”给思想和工作带来的深刻影响,迎接互联网带来的新挑战。高职辅导员要主动投身互联网阵地,运用“互联网+”的优势,强化自身思想品格,增强职业技能,提升职业道德修养,用坚定的信念、饱满的热情开展思政教育和学生管理工作,助力学生健康成长。

## 1 新时代高职辅导员职业道德修养现状

辅导员的职业道德修养是辅导员开展教育活动和学生管理时要遵守的道德准则,是辅导员职业作风和职业观念的特殊表现,也是社会道德的重要组成部分。新时代高等教育落实立德树人的根本任务,对高职院校辅导员职业道德修养提出了更高的要求,各院校和辅导员从业者都要不断适应新情况、新要求,积极探索辅导员职业道德修养提升路径,并以其正确的道德标准和价值观念去教育引导大学生,培育高素质、高质量的优秀人才。一方面,高职院校严格准入制度,在辅导员选聘和培训方面突出职业道德要求。近年来,大部分高职院校辅导员招聘必要条件都是要求中共党员,在招聘阶段就对辅导员的政治素养、思想道德水平以及综合能力有一定要求。辅导员入职后,各高校也会安排一系列培训,着重提高辅导员的职业道德修养水平。无论是选聘严把“入门关”还是安排各类辅导员职业培训,目的都是保证辅导员具有较高的职业道德修养和职业能力水平,从而确保大学生思政教育与学生管理工作能够顺利推进。

另一方面,辅导员自身也会通过不断学习思政教育、心理健康等方面的专业知识、参加各类线上线下培训、深入社会实践等途径,不断精进自身职业道德修养水平。

在实际工作中,辅导员的职业道德修养水平仍然存在良莠不齐的情况,特别是高职院校辅导员,招聘时普遍对专业领域没有要求,在思想政治教育和学生管理方面没有优势。因高职院校学生自律性较差,各种意外情况较多,学生管理难度更大,随着辅导员进入岗位开展实际工作,会因种种困难逐渐出现思想滑坡、责任意识淡化、专业技能不足以及职业倦怠、作风松懈等问题,归根结底是高职辅导员职业道德修养水平不足以支撑其持续保持饱满的工作状态,更容易进入职业发展困境。

## 2 “互联网+”对高职辅导员职业道德修养产生的影响

“互联网+”时代,几乎所有传统行业都逐渐与互联网相结合,衍生出了各种新业态,也产生了各种新问题,教育行业也不可避免受到互联网及其衍生业态的影响,这对高职院校辅导员职业道德修养提出新的挑战和要求。

(1)“互联网+”时代师生间的沟通方式由线下转移到线上的趋势给高职辅导员管理工作带来新影响。“互联网+”时代,QQ、微信等线上通信工具以其便携、高效、实时等优势辅助高职辅导员开展学生管理工作。学生入学前辅导员就通过校内APP或QQ群、微信群与学生建立联系,学校日常通知信息也是通过固定的QQ群或微信群进行发布。无论是辅导员联系学生还是学生联系辅导员,第一选择也是用QQ或微信发送信息。线上通信工具的运用虽然方便快捷,但也会导致辅导

**作者简介:**陈芳(1988-),女,汉族,湖北咸宁人,硕士研究生,咸宁职业技术学院专职辅导员,研究方向:学生职业发展、高校教育管理。

员与学生的面对面沟通逐渐减少,而文字语言沟通是有其局限性的,辅导员因不能实时观察学生表情动作,无法辨别信息真伪,也无法感知学生当下的真实情绪,大大降低了与学生沟通好、沟通深、沟通透的效果。线上通信时文字语言表达及理解的不同也会造成彼此间不必要的误会,影响师生关系。

(2)“互联网+”时代海量且多元化的网络信息对高职辅导员运用信息的能力提出新要求。移动互联网的飞速发展带来的是网络信息爆炸式的传播,教师和学生都处在庞大的信息网络当中,这些信息不断冲击着人们的思想和观念。一方面“00后”的学生从小接触互联网,他们思想更为开放、个性更加鲜明,比起辅导员或教师传授的知识,更容易接受互联网信息。但是因为学生社会经验不足,自身定力较浅,非常容易受到外界信息的诱惑与利用,特别是高职院校学生因为起点不高,信息辨别能力更为欠缺,容易受消极网络信息影响,思想或行为更容易产生偏差。因此,辅导员必须及时把握学生思想和生活状况,对其进行正确引导。另一方面辅导员也处于信息大爆炸的时代中,自身价值观念也不断受到各类互联网信息的冲击,意志不坚定也容易在互联网中迷失自我。“互联网+”时代,高职辅导员要主动去接触各领域网络信息,并从中筛选辨别有效信息,运用有效信息拉近与学生的距离,传播正能量观点,引导学生健康成长。

(3)“互联网+”时代网络社交媒介的发展给高职辅导员把握师生关系界限带来新挑战。由于职业的特殊性,高职辅导员不仅需要了解学生的学习情况,还需要掌握其思想动态以及日常生活状态。过去,辅导员想要了解学生,基本上是通过单独谈话、寝室走访等面对面的形式进行,但随着“互联网+社交”的蓬勃发展,想要了解一个人的社交关系和思想动态,还可以通过QQ空间、微信朋友圈、微博、抖音、小红书等社交媒介来完成。社交网络在辅导员和学生之间搭建起一座新的沟通桥梁,适时地点赞、评论,可以拉近师生之间的距离,让彼此更加了解。但社交媒介运用不当、边界不清,也会为师生关系带来新的挑战,例如微信添加好友时,是由学生主动添加辅导员微信还是由辅导员主动添加学生,朋友圈是否屏蔽等,都需要辅导员根据具体情况酌情处理。另外,师生之间通过社交媒介建立的连接投射到现实中往往又有不同,边界把握不当反而会产生不必要的误会。社交网络中的师生关系走得太近,也会让学生对辅导员缺乏敬畏之心,影响学生管理工作成效。

(4)“互联网+”时代认知不对称导致高职辅导员职业认同感产生新偏差。辅导员首要工作职责是要做好思想理论教育和价值引领,而在实际工作中,因高职院校的学生自控力较差,辅导员主要精力和时间都花费

在学生日常管理事务中。特别是随着移动互联网5G技术的发展,信息传播更为便利,辅导员每天被班级群、家长群、学工群、教学群等群信息包围,休息时间也不例外,手机24小时不能关机,早起第一件事就是看信息回信息,到了学校也被困在电脑前处理各类文件,时间都被手机和电脑“占据”。学校管理者、家长以及学生都觉得只要跟学生相关的事都由辅导员负责,甚至学生与家长有矛盾冲突都会给辅导员发信息。虽然辅导员投入更多的精力去引导和管理学生,但成效也很难达到预期。因高职辅导员处于学生工作前线,个人言行容易被放大或扭曲,无论是召开班会、在班级群转发学校通知,还是与家长电话沟通、在家长群发布温馨提示,甚至发条微信朋友圈都要小心谨慎。久而久之,高职辅导员的职业认知容易产生偏差,会觉得自己不是教师,而是24小时都在服务学生的“服务员”,工作的获得感和成就感也逐渐降低,同时伴随着长时间的压力体验,高职辅导员会逐渐产生情绪衰竭、价值衰弱等职业倦怠,不仅影响个人身心健康,也不利于学生身心发展。

### 3 “互联网+”时代高职辅导员职业道德修养的提升路径

“互联网+”时代,高职院校要建立适应时代发展的管理制度,完善考核评价机制,强化辅导员对工作的认同感,高职辅导员要尽快学会运用“互联网+”产品提高职业道德修养,创新工作方式方法,更好做好思政教育和学生管理工作。

(1)高职院校需结合“互联网+”时代背景和辅导员工作特点建立一套行之有效的培训、管理以及考核体系,增强辅导员的职业责任感和岗位认同感。坚持不断的职业培训是帮助高校辅导员牢固职业道德、提升职业技能的必要途径,而“互联网+”时代知识的获取与传播更加方便快捷,高职院校可以利用各类互联网平台对辅导员进行培训,采用线上线下、校内校外结合等方式开展形式多样的培训活动,提高辅导员职业道德修养。另一方面,随着“互联网+”时代发展,高职院校需与时俱进更新辅导员管理方案,例如在制定管理方案时,对辅导员使用网络平台、发表个人言论等行为进行相应的指导及约束,避免出现负面网络舆情。同时,高职院校需要与时俱进推行有效的激励制度与完善的晋升机制,从而从经济与物质上帮助辅导员抵御外界的诱惑。例如在制定考核方案时要注重将辅导员线上工作成效计入,鼓励能熟练运用“互联网+”产物的优秀辅导员创新开展工作,利用工作绩效管理对职业道德进行衡量,打通辅导员职级晋升渠道,提高辅导员的使命感、成就感与自我提升的积极主动性。

(2)高职辅导员需在“互联网+”时代坚定自己的

职业理想和职业信念。润己方能泽人,修身方能育人,作为高职辅导员,应时刻坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、不断提高师德师风水平,努力成为助力学生健康成长、人生出彩的“人师”。“互联网+”时代,社会职业道德也发生着变化,诸如工作“佛系”“躺平”“摆烂”等观点甚为流行,高职辅导员作为社会成员难免会受到影响。面对种种不良价值取向,高职辅导员更要保持清醒的头脑,坚守职业理想和职业信念,避免受到负面影响,同时还要加强教师职业道德理论学习,并运用至实际工作当中,不断修炼自身职业道德水平。面对“互联网+”时代社会价值观的不断变化,高职辅导员必须不断调整自己的教育理想,坚决抵制各种外来诱惑,潜心钻研教育教学规律,逐步养成自我高尚的职业道德修养,提升自己的职业道德境界。还可以用好榜样的力量,向身边优秀辅导员乃至全国的教育从业者学习,从他们的事迹中汲取能量,坚定职业信念,坚守职业理想。

(3) 高职辅导员要善于利用“互联网+”平台资源提高职业技能。职业技能是职业道德修养的重要组成部分,高职辅导员要提高职业道德修养水平,必须要不断学习,持续提升自身的职业技能水平。“互联网+”时代,信息全球化的发展给高职辅导员提供了更多的学习渠道,高职辅导员要善于利用互联网工具,不断学习新知识、新技能。一方面,高职辅导员可以利用共产党网、学习强国等互联网平台学习研究习近平新时代中国特色社会主义思想,并将其运用至学生思政教育当中,不断提高学生的思想水平、政治觉悟,培养又红又专的社会主义建设者和接班人。另一方面,高职辅导员需要学习如何最大程度运用各类网络办公软件,例如利用线上问卷调查或QQ的接龙管家小程序协助收集信息、利用学习通给学生分享学习资源等,利用“互联网+”产物提高学生管理工作效率。另外,高职辅导员还可以主动接触学生感兴趣的抖音、小红书等平台,了解并利用短视频流行趋势,拉近与学生的距离,甚至可以尝试转发或拍摄正能量短视频潜移默化引导学生。

(4) 高职辅导员要提高“互联网+”时代的信息甄别及学习总结能力,加强自我道德修养。面对互联网上多元且繁杂的信息,高职辅导员一方面要大量接触不同的知识信息,特别是学习了解新时代学生管理工作的方式方法,避免被大数据算法推荐引导而陷入“信息茧房”,导致与学生产生思想代沟。另一方面要提高各类信息甄别及处理能力,坚定职业信念,加强道德修养,甄别并排除负面信息,避免受到不良影响。高职辅导员要提高学习总结能力,将从网络获取的学习资源与实际学生工作相结合,贴合高职院校学生特点总结出一套符合

实际且行之有效的学生工作方法,不断提升自身的管理水平。总而言之,高职辅导员要顺应时代趋势,合理运用网络,立足辅导员本职工作不断学习,在海量信息中取其精华去其糟粕,提升职业道德修养。

(5) 高职辅导员要学会处理“互联网+”时代下的新型师生关系。“互联网+”时代教师与学生沟通交流也逐渐延伸到互联网中,师生间的社交边界变得模糊,对高职辅导员来说需要主动迎接新挑战,做到课上课下一致、网上网下一致,积极传递正能量。一方面,高职辅导员要摸索“互联网+社交”的优势与特点,改变传统“面对面”的师生关系构建模式,创新工作方法,学会运用互联网社交软件搭建师生间良好的网络关系。辅导员在与学生进行网络连接时,要注意明确网络社交边界,精进网络社交中的文字语言表达能力,避免因表达不当产生新的问题。高职辅导员还可以通过及时了解学生社交动态或者跟进网络热搜事件等方式,在与学生谈心谈话时融入学生感兴趣的话题,拉近师生距离。另一方面,高职辅导员要时刻注意保持线上线下一致,无论是在现实生活还是网络世界,都要严于律己、涵养德行,处处为人师表,以身作则、率先垂范,通过言传身教,以高尚的人格魅力赢得学生敬仰,努力成为学生为学、为事、为人的榜样,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

“互联网+”时代,机遇与挑战并存,作为教育工作者,高职辅导员要积极应对互联网带来的不良影响,在时代浪潮中守住思想底线,坚定职业理想,守护职业荣誉,运用好各种“互联网+”产物增强职业技能,改变职业作风,不断提升职业道德修养,成长为一名优秀的新时代高职辅导员。

#### 参考文献

- [1] 朱泓,尹贵斌,蔡丽华,等.网络时代加强高校教师职业道德修养研究[J].教育与职业,2015,(14):61-63.
- [2] 徐峰.高职辅导员职业能力评价与提升策略研究[D].导师:石伟平.华东师范大学,2022.
- [3] 王焜琨.高校辅导员视角下教师职业道德中存在的问题及对策研究[J].机电教育创新,2019,(7):196-197.
- [4] 李阳.高校辅导员职业道德修养的提升路径[J].农村经济与科技,2020,31(10):302-303.
- [5] 周后璋,王子钧,罗明亮,等.高校辅导员职业道德修养中存在的问题及对策——基于“互联网+”视域下的研究[J].教育教学论坛,2020,(24):23-24.
- [6] 赵舒菁.高校辅导员职业道德修养提升路径探索[J].产业与科技论坛,2021,20(07):241-242.