

# 高职院校教务管理中的教育信息化建设研究

□张艳莉 吴新艳 唐春芳

**【内容摘要】**随着社会和科技的进步,教育信息化建设在高职院校的发展和管理中有着重要意义。本文从教育信息化建设的现状出发,结合高职院校教务管理,找出教务管理信息化建设过程中存在的问题,提出在加强教育信息化建设中,促进教务管理信息化发展的一些方法。

**【关键词】**教育信息化;教务管理;信息化建设

**【基金项目】**本文为云南省教育厅科学研究基金项目“基于教务管理系统的高校教务管理效率及其提升途径研究——以保山中医专为例”(编号:2019J0329)研究成果。

**【作者简介】**张艳莉(1982.11—),女,保山中医药高等专科学校教务科科长,硕士;研究方向:思想政治教育、教学管理

吴新艳(1988.10—),女,云南昌宁人,保山中医药高等专科学校研究实习员,硕士;研究方向:教育管理、思想政治教育

唐春芳(1988.10—),女,云南龙陵人,保山中医药高等专科学校讲师;研究方向:计算机基础

数字化校园建设随着计算机技术的发展和网络技术的普遍应用,已经成为高校建设的重要部分,教育信息化成为必然趋势。随着社会、经济、文化、科技的进步,我国高职院校的教务管理体系也在不断地变革与创新,逐渐向教务管理信息化的方向迈进。

## 一、教务管理信息化建设的重要意义

教育信息化具有多重含义,第一,人才的培养。为适应信息化社会的发展,需要培养信息化人才,因此,将提高个人信息素养纳入培养目标;第二,在教学管理与科研管理中,注重教育信息资源的开发和利用。将信息技术手段应用于教育的各个领域,比如教学管理、教育科研,实现管理的高效化。总之,教育信息化是指教育的科技化、信息化、现代化,具有数字化、网络化、智能化和多媒体化的技术特点。

随着社会的发展,教育也在不断地发展进步。一方面,国家和社会对高职院校教育质量的要求越来越高,而落后的教育管理模式将不利于教育质量的提高;另一方面,大部分高职院校办学规模不断扩大,学校管理部门的工作量和工作难度同时加大。保守的、落后的管理方式将不能适应学校的发展,因此,学校对教育管理的信息化、现代化、科技化的需求大大增加。因此,推动教务管理信息化建设成为必然。

(一)提高教务管理效率。一所高校,从学生入学到毕业,将产生大量的数据,比如学籍、成绩、课程情况、实习、考试等等,如果将各种信息分开管理,难免出现工作重复、信息孤岛现象,造成管理效率不高。对于一个学生人数规模较小的高校,传统管理模式能维持学校工作的正常运转,但对于规模逐步扩大的高校,这样的管理模式将会严重阻碍学校的发展。因此,信息化建设成为促进高职院校教务管理工作的关键。

(二)促进远程教学管理。新冠疫情防控期间,各大院校开展远程教育,甚至是远程考试。传统的教务管理模式很难满足网络教学任务和对成绩数据管理的需求。教育信息化建设提供了基础网络平台,为教师提供了远程办公的可能、为学生提供了远程获取学习信息的窗口,大大促进了学校的远程教学管理。

(三)为学校管理者决策提供辅助。传统的教务管理模式缺乏辅助决策等功能。信息就像一座座孤岛,很难串联。教务系统的信息化建设不仅能够有效满足学校的教学需求,而且能为全校师生提供高效的信息检索,实现信息的互通。自动化、系统化的教务管理系统具备对教务信息的查询、统计、分析等功能,通过这种统计、分析功能,学校管理者能够迅速便捷地发现问题、解决问题,从而为他们提供决策的数据。

(四)提高教务管理信息的准确性。随着教育需求的增加,学校规模扩大,信息和数据的增加让学校管理变得更加复杂。教务管理涵盖教师管理、课程管理、考务管理、学籍管理、班级管理,以及学生成绩数据、教师科研成果等教育资源的整理、统计等,对各种信息资源进行综合管理是一个复杂、繁琐的过程。

对教务信息资源的信息化管理,一方面,提高了工作执行的精准度和速度,保证了教学有序、高效的运行;另一方面,原来各部门之间信息处于相对封闭的状态,信息化管理打破了这种状态,使得各部门之间的信息管理更加透明,并可以提高各种数据的使用率。加强了校园各个部门之间的信息交流,更加有效地提升资源利用率,避免重复工作。

## 二、教务管理信息化建设现状及存在的问题

(一)教务管理信息化建设现状。目前,各大高职院校开始了教务管理信息化建设,保证了教学管理的基本运行。广大教职工、学生都享受着信息化建设带来的便利。教务管理信息化主要依托于教务管理系统,各大院校所使用的教务管理系统不尽相同,但都保证了最基本的运行。其中,学生可以通过网络查询课表和成绩、选课、个人数字档案等;教师通过教务系统平台,查询课表安排、授课班级情况,进行调停课申请,接收学校通知,处理班主任管理工作、财务工作、教务工作等;学校管理者通过平台,可以实现网上公文批阅、学校通知发送等无纸化办公,移动式办公,随时掌握校情动态数据等。

### (二)教务管理信息化建设存在的问题。

1. 教务管理信息化建设成效不高。一是缺乏对数据的有效整合。数据库中的信息内容日益增加,种类繁多,呈现出明

显的碎片化特征,这些未经处理的碎片数据,不仅价值有限,而且也影响了教学运行的高效性。二是缺乏完善的运行及管理协作机制。教务管理信息化建设不应只是少数管理人员参与其中,全校教职工,甚至学生都应参与其中。目前,数据库中的信息更多地用于管理事务中,并未最大限度地发挥这些数据的价值,可以将信息化建设融入科研项目建设、学生课余实践中,有效利用现有资源,加强学校管理者、教师、学生之间的协作机制。

2. 教务管理信息化建设经费缺乏。教务管理信息化建设需要对数据系统进行定期的维护及升级更新,这需要一定的经费支持。目前高校已认识到教学管理信息化建设的重要性,但经费不足问题突出,在很大程度上制约着教务管理信息化建设进程。

3. 教务管理人员的信息技能水平不高、数量不足。随着教务管理信息化建设的深入开展,对教务管理人员的要求越来越高,其不仅要具备基本的教务管理能力,而且要掌握一定的信息处理技能。但是,部分高校对其不够重视,仍然存在教务管理人员缺乏较高信息处理能力的问题;另外部分原有的教务管理人员信息技能水平不高,很少接受系统的、专业的信息处理技能的培训,导致教务管理水平很难提升;此外,部分高校不重视培养和引进专业的信息化技术人才,导致教务管理工作效率不高。

### 三、加强教务管理信息化建设的对策

(一) 重视教育信息化建设。近几年,我国高职院校不断扩招并高速发展。一方面,各大院校招生人数不断增加,办学规模不断扩大,高职教育蒸蒸日上;另一方面,师生人数不断增加,学校规模不断扩大,学校工作量加大,给各大院校的管理工作带来了挑战。而教务管理系统的应用为学校管理带来了质的飞跃。“利用先进的计算机信息化技术、网络技术和存储技术等可以实现教务管理系统的高效化、系统化和自动化,通过实现高水平的教务管理系统可以有效地提高全校师生的工作和学习效率,从而提升学校的综合竞争力。”

高校的教务管理是学校发展的基本,教务管理信息化建设关系到学校教学运行的效率和教育质量的提高。而教务管理系统是教务管理实现信息化建设的基本保障,是整个学校管理的重心和基础,是保证学校教学日常运转的一个基础工具。加强高职院校的信息化建设,促进教务管理信息化发展,推动高职院校的教育现代化、教育信息化、教育科技化发展,是高职院校实现高效率、高质量管理的必由之路。

#### (二) 实现教育信息化建设的对策。

1. 不断完善和改进教务管理系统。教务管理系统是高校教育信息化最基本的依托工具。教育管理和运行中的问题可以从教务管理系统的运用中得到反映,然后据此及时作出改进。不断完善教务管理系统的各项功能,才能不断提高学校的管理效率和工作效率。

对于管理过程中出现的不足和问题,及时反馈给信息技术部门,信息技术部门及时改进,及时解决问题,以提高学校的管理效率和工作效率。

2. 加大信息化人才的引进和培养。教务管理系统的完善和改进依靠高素质同时具备信息化技能和管理技能的人才,因此,一方面要引进信息化专业人才,另一方面,需要对现有的管理人才进行信息化技能的培训,使他们具备把信息化技能和管理能力相互融合、相互促进的思维和能。学校高层管理者要统筹人才资源配置,全盘考虑人才的专业技能和个性特征,把

适合的人放在适合的岗位上。

3. 加强与系统开发方的合作与交流。在教育信息化建设的过程中,大多数高职院校使用的教务管理系统并非自己开发,而是购买已成熟的系统。这就需要学校和系统开发方就学校的实际情况进行相应的调整和改善,并且在持续的运行过程中,就出现的问题进行及时的沟通和改进。

4. 不断扩展教育信息化建设的应用领域。随着社会的不断发展和信息技术的不断革新,教育信息化建设并非一成不变的,在建设过程中,需要不断扩展和更新应用领域。在教务管理系统中,课程安排、成绩管理、课表查询、教师日志、调停课申请、教师评价等是最基本的应用板块。随着近年来远程授课和远程考试的需求增加,各科目题库的建设意义重大,学校应考虑增设相关应用板块,适应当前的发展形势。

5. 加强相关系统与教务管理系统的数据联动。在教育信息化建设的实际过程中,教务管理系统是其中一个最基本、最关键的系统,但学校的诸多工作并非只依托这一系统。比如,许多高校的选修课会依托“智慧树”在线教育平台,学生的信息、学习成绩怎样实现两个系统间的互通,这就需要建构起数据联动。数据联动的建成将大大提高学生选修课的管理效率,减少选修课管理过程中出现的错误和不足之处。再比如,目前,远程考试系统是相对独立的,是否有必要把教务管理系统和远程考试系统进行数据联动都是需要进一步思考和落实的问题。因此,加强其他相关系统和学校教务管理系统的联动具有重要意义。

### 四、结语

总之,信息化技术的发展和运用已经深刻地影响着各行各业,教育行业在此影响下,也将朝着教育现代化、系统化、信息化的方向发展,这是一个机遇,同时也是一个挑战。高职院校应抓住教育信息化建设的契机,不断推进教育管理现代化和信息化,提高管理效率,为提升学校在社会中的竞争力注入科技的力量。

### 【参考文献】

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要工作小组办公室. 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020年)[Z]. 2010-05-05
- [2] 教育部关于加强新时代教育管理信息化工作的通知(教信函[2021]13号)[Z]. 2021-06-16
- [3] 代小华. 分析高职院校教育管理信息化现状的调研与思考[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2019, 11
- [4] 段俊俊. 基于数字化校园的职业院校教务管理系统的优化设计与实现[D]. 青岛科技大学, 2019
- [5] 姜晓曼, 也勇. 基于可视化分析的教育信息化助力教育公平发展研究[J]. 数字教育, 2022, 8(1): 25~31
- [6] 范斐然, 王惠惠. 高校教育信息化国际影响力提升路径研究[J]. 山西青年, 2022, 2: 16~18
- [7] 陈富, 郝鹏翔, 王丽. 我国高等教育信息化发展成就、挑战与对策——基于省际面板数据的实证研究[J]. 高等理科教育, 2022, 1: 10~22
- [8] 薛峰. 大数据背景下高校教务管理工作研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2022, 3: 118~121
- [9] 范峻彤. 河北某院校教务管理系统的设计与实现[D]. 大连海事大学, 2018