

高职院校教学管理中精细化管理的应用分析

石 静

(锦州师范高等专科学校,辽宁省锦州市 121000)

摘 要: 素质教育改革后,我国一直大力推动高素质人才的教育计划改革。在此背景下,为提升高职院校教学水平,各高职院校应积极引入全新的教学管理制度,完善精细化教学管理,切实推动教育行业改革,提高教学质量。但目前,高职院校在精细化管理方面,依然存在教学模式过于粗放、管理人员能力不足、教学模式缺乏动态性以及管理工作缺乏监管机制等问题。为解决上述问题,从整体角度分析了高职教学管理中精细化管理的特点,并由此入手结合现存问题做出了一系列分析,提出了创新精细化管理理念、加强教职员工培训力度、优化精细化管理制度、完善教学评价体系等策略,希望可以帮助各高职院校开展更规范化、精准化的教学管理工作。

关键词: 高职院校;教学管理;精细化管理;应用

中图分类号: G717 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008—3898(2024)01—0120—03

大部分高职院校的教学重点与核心目标,均以为国家培养专业技术人才为主。但目前,部分高职院校的教学管理并不严谨,缺乏完善、细致的管理机制,在一定程度上影响了教学水平的提升。在精细化管理模式的教学管理下,各高职院校应细分教学管理工作任务,策划好管理工作的每一环节与流程,从以生为本的角度出发,从细节处入手,建立更为完善的教学管理机制与管理策略,积极发挥精细化教学管理在高职院校教育事业改革中的实际应用价值^[1]。

一、高职院校教学管理中精细化管理的主要特点

(一)精细化管理概述

精细化管理以常规的管理理念为核心内容,并在此基础上,实现更细致、规范的管理分工,通过把控管理工作的每一环节,做好管理工作流程衔接,优化教学管理质量。将精细化管理模式应用于教学管理中,以期优化高职院校各教育工作流程,切实提高高职教学质量,这就要求教学管理部门能够利用先进的管理理念,制定更加科学,更具可行性、规范性的教学工作计划。从高职院校的教学设备、教务管理、师资力量管理、教学文化等多个角度开展专业的精细化管理工作,真正让教学管理落到实处。

(二)精细化教学管理的特点

1. 系统性

精细化管理具有系统性特征。高职院校引入精

细化教学管理模式后,能够统筹教学工作安排,完善教学计划及教学管理规划,从整体视角出发,将管理工作落于细节,从而完善教学管理体系,以实现系统化的教学管理目标。

2. 个性化

精细化教学管理模式,能够根据不同高职院校的教学特色,或是同一院校的不同部门、各个院系的具体情况,制定更具针对性的教学管理方案。因此,精细化教学管理具备个性化特征,能够针对各项突发性问题、特色性问题制定符合该部门或该体系的最佳管理方案,并将其精准落实于管理工作中,不仅可以有效促进教学管理中的各项工作顺利推进,还能够充分利用各高职院校的教学资源^[2]。

3. 数字化

信息技术早已渗入教育行业之中,为教学管理工作带来了一定便利,而精细化教学管理模式可以充分发挥大数据平台、多媒体信息技术等现代化、数字化技术的价值。学校可以利用互联网系统,将各部门的实际情况、数据信息统计录入系统之中,实现教学管理工作的可视化、数字化,切实提高教学管理工作的效率及精准度。

4. 规范性

精细化教学管理模式下,教学管理工作会以系统、严谨的规章制度为基准,对日常的教学工作、教务管理等多项与教学相关的管理工作,进行详细的约束及行为限制,最大限度保障了教学管理工作的

收稿日期:2023-12-10

作者简介:石静(1982-),女,辽宁省锦州市人,助理研究员,主要从事高校教育教学管理。

规范性。

二、当前各高职院校教学管理面临的主要问题

(一)管理模式过于粗放

部分高职院校传统的教学管理模式较为粗放,不够细致。教学管理工作中存在的问题,很难在第一时间被发现,严重影响了教学管理工作的开展。例如,在传统的管理制度下,各高职院校的专业课教师十分注重课堂纪律,也制定了较为严苛的管理制度,并按照制度中的规章及要求,对学生的行为进行约束。此类管理手段固然能够在短时间内起到效果,但长期看来,这类管理制度并不完善,也不够系统,约束效果不佳。如许多学生会出现逃课、代签到等行为,而教师往往不能在第一时间发现此类问题,错过了最佳的处理时机。

(二)管理人员能力不足

高职院校教学管理工作人员综合素质不高。部分管理人员无法对教学工作中常出现的问题采取合理、有效的处理措施。因而部分高职院校的教学管理人员,其专业能力还有待提升。缺乏职业危机感,也缺乏终身学习的意识及驱动力。他们的管理能力、管理意识、管理水平以及管理观念无法适应新时代的发展,管理人员自身知识储备量不足,缺乏创新思维,对职业素养的自我要求不高,致使其教学管理观念相对落后,无法切实解决新时代高职院校教学管理工作中存在的各种问题。

(三)管理模式缺乏动态性

传统的教学管理手段缺乏动态性,管理制度也并不完善。许多管理人员在制定教学管理制度时,并没有关注学生的个性化需求以及当前学生思维、思想意识的变化,不能建立动态性的教学管理计划,致使教学管理制度存在问题,影响了高职院校的教育管理工作质量。

(四)管理工作缺乏监管机制

各高职院校开展教学管理工作时,缺乏相应的监督体系与机制,致使学校的教学管理水平始终无法得到相应提升^[3]。缺乏监管体制的教学管理工作,面临的问题较为严峻,如在日常管理中,管理对象并不明确,无法落实管理责任制度。一旦发现问题,各个部门、层级间互相推卸责任。针对学生不服从管理、学生违规等行为,无法在第一时间找到对应的责任教师,致使教学管理机制无法继续按流程与规章运作下去。

三、高职院校精细化教学管理的应用策略

(一)创新精细化管理理念

首先,各高职院校必须切实遵循以生为本的教学管理观念。部分高校为了规范学生行为,往往会

使用硬性规定,制定较为严苛的教学管理制度,用以管束学生。学生也会按照规章制度的标准约束自己,一旦出现违规情形,便会受到惩罚。虽然这样的教学管理方式能够让学生在规定的范围内学习与生活,防止学生接触一切不该接触的事物,但却并未关注学生的个性化发展与自我意识发展。长期下来,部分高职学生会出现厌学、逆反心理。因此,教师需要尊重学生的个性化发展,引入以生为本的精细化管理手段,让学生能够在较为舒适的环境下,认可学校的规章管理制度。另外,教师也要积极了解当前学情、学生的身心发展规律及认知水平,站在学生的角度,与学生做朋友,了解学生看待问题的视角,制定出更为人性化、精细化的教学管理方案,以便在教学管理工作中突出学生的主体地位,落实立德树人的教育目标,为学生创造更加温馨、和睦的校园环境和生活环境^[4]。在精细化教学管理模式下,各高职院校的管理工作应更为细致,且与校情、学情相符。例如,高职院校的专业技术人才培养计划接近尾声时,校方应积极为学生提供高质量的工作岗位或实习岗位,让学生在实践中处理问题,以此拉动高职院校整体教学水平。故此,在精细化教学管理工作的改革进程中,各高职院校管理人员需将严格、精准、细致作为精细化管理原则,为学生负责、为院校负责,提高教学水平,推动院校发展。

(二)加强教职员工培训力度

精细化管理体系下,高职院校的各教职人员,应积极发挥自身的引导作用,为学生做出正向指导。为落实精细化教学管理,校方必须为教师团队、教学管理团队提供更加专业的素质培训,从其自身专业能力及管理水平入手,积极引进较先进的精细化管理手段,定期组织教职员工学习,督促教师团队积极参与培训,以完善高职院校教学管理体系。条件允许的情况下,校方应提高管理团队招聘门槛,吸纳当前市场上的高素质管理人才,组建一支具备精细化管理水准的管理团队。院校需要完成本校教师的指导培训,聘请专业的精细化教学管理方面的技术人才,开展校内培训讲座,以提高本校教职人员的职业素养及整体管理水平。培训过程中,教职人员要意识到精细化教学管理工作的重要意义,并坚定推动精细化教学管理改革的信心。为提高教职员工的学习热情,校方应建立培训奖励机制,对培训中表现较好的工作人员给予鼓励与支持,促进精细化教学管理工作改革。

(三)优化精细化管理制度

高职院校需在加大管理力度的同时,进一步优化精细化管理制度。首先,要求管理制度公平、合

理,管理制度中要明确各部门职责、体系分工,提高管理制度的可行性、科学性,真正将精细化管理理念融入日常的教学管理工作中。其次,各高职院校需打破原有的陈旧观念束缚,实现统一、标准的精细化教学管理,积极发挥出精细化管理制度的核心作用,认真梳理各岗位职责。要求各部门实现分层规划、分层管理,细化各部门间管理工作的衔接环节,并制定分层监管策略,对各岗位、各层级的教职管理人员进行规范化、系统化的管理监督^[5]。再次,监管部门的职权需要落实到各个分院、系部的基层人员中,便于实现更全面、高效、系统的监督管理工作,以保障高职院校精细化教学管理工作顺利进行。最后,校方应站在高职院校发展、建设的角度上,基于整体视角确定管理工作目标,并以此制定严格的管理制度,制定更健全的精细化教学管理制度与教学管理体系。切实强化各部门管理人员对精细化管理的认知,权衡精细化管理手段,杜绝前瞻后顾的犹豫心态、不严谨的教学管理态度,以此推动精细化管理工作顺利开展。

高职院校的精细化管理中,要针对学生制定更加严格、谨慎的管理制度,实现对学生的精细化管理。精细化管理制度模式下,各高职院校必须以学生的身心发展需求为核心,完善管理制度,以培养学生健全品性和人格。教学管理人员须明确,精细化管理制度并不是为了更严格地约束学生行为,而是要让学生在规范的标准与要求之下,尽可能发展个人的自主意识,让学生具备自制力、自控力。因此,高职院校需以发展学生综合素养为基础,建立人性化且健全的教学管理制度。在精细化管理制度下,教师应为学生行为做出严重性分类以及奖惩措施,对当前阶段学生常出现的各类违规行为进行分级管理,并明确惩罚方式。

(四)完善教学评价体系

优质的教学评价体系可以辅助精细化教学管理工作,有利于教学管理人员及时了解院内学生情况

以及当前教学管理工作的发展近况。精准、全面、多角度、科学的教学评价体系,有利于促进精细化教学管理的改革与推进。部分高职院校会采取问卷调查等形式收集学生的反馈意见,并督促教师在教学过程中积极开展教学评价。但无论是问卷调查还是教学评价,在推进过程中,均存在一定质量问题。例如,教师的教学评价单纯以学生成绩为标准,便无法确切掌握学生当前的实际情况,教学评价结果存在偏差。为此,学校必须建立更为规范、更加科学的教学评价及学情反馈体系。以实践活动为例,教师应对学生在活动中的学习态度、实践能力、实践行为等做出全面、真实的评价。另外,学校需要积极建设信息技术下的校园网、校园公众号等匿名反馈渠道,鼓励学生提出问题,了解最真实的学情,以便制定更符合实际情况的精细化教学管理制度。

合理应用精细化管理手段,可有效促进教学管理改革,提高高职院校教学水平。各高职院校需要以培养高素质人才为教学目标,制定更全面、系统、规范的精细化教学管理机制,设立精细化标准下的组织机构框架,提高教学管理部门人员的专业素养及综合素质,让精细化管理为高职院校教学管理改革提供全新的方向。

参考文献

- [1]徐志娟.精细化管理在高职院校教学管理中的应用及策略分析[J].科学咨询(科技·管理),2021(10):24-25.
- [2]沈薇.精细化管理在高职院校教学管理中的探索——以苏州健雄职业技术学院为例[J].湖北开放职业学院学报,2020(21):69-71.
- [3]裴子春.精细化管理在高职院校教学管理中的应用[J].管理观察,2019(33):129-130.
- [4]白杰.试论高职教育教学管理中的精细化管理[J].学园,2020(02):72-73.
- [5]夏裙.关于高职院校教学管理中精细化管理的应用探讨[J].考试周刊,2018(22):37.