

# 新时期下高职院校教学管理信息化建设策略研究

孙强<sup>1</sup>,周玲<sup>2</sup>

(1.金肯职业技术学院,江苏南京 211156;2.南京航空航天大学,江苏南京 211100)

**[摘要]**新时期高职院校应利用信息技术实现教学管理格局的彻底革新。其关键在于通过采购适用于教学管理工作需要的技术产品,使管理者和教师能够熟练使用教育信息设备开展工作,形成高职院校自上而下式的教学信息化管理模式,实现真正的教学管理信息技术应用常态化。对此,应当建立完善的教学信息化监管制度,督导信息技术的有效推行和常态化使用。而为实现教学管理信息化的可持续发展,建议利用信息技术平台的数据搜集和处理技术,定期对教学管理现状进行分析和优化。

**[关键词]**高职院校;教育管理;教育信息化;信息技术平台

**[中图分类号]** G71 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2024.01.062

**[文章编号]** 2096-711X(2024)01-0166-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

教学管理指的是利用科学的原理和方法,对教学过程中包含的各个要素进行统一的管理,使其能够在一定程度上有序运转。在不同的教学管理目的下,管理者可以在现行的管理体系中融入新的指令,进而令各个教育元素朝向同一个目标发展和应用。教学管理包括前期计划管理、教学组织管理、教学质量把控原理等环节,是维系教育教学质量、决定教育水平上限的管理模式。随着教育新时期的来临,高职院校所面临的就业环境越发严峻,如何充分利用现有的教学资源,有效提升学生学习的整体质量,令学生能够以更新的面貌,更强大的能力去应对未来的就业难题,成了高职院校教学管理的工作重点。对此,许多高职院校开始探索教学管理信息化的建设,力求通过对教学管理进行技术化改造,进而更有效、更高质地利用校内的教育元素,最大程度上发挥高职院校教育潜能。

## 一、新时期下高职院校教学管理信息化建设的必然性研究

### (一)院校教学管理水平必须不断升级

“新时期”是一个相对的词汇。从题目给定的研究范围来看,新时期指的是技术飞速发展的当下。而“旧时期”指的是传统行业的传统模式,即一切工作都依靠人工处理的时代。与旧时期相比较,新时期的最大特点,就是一切与信息处理相关的工作效率都得到了显著提升。高职院校主要起到教育学生成为职业人才的作用,也可以被归入到传统行业当中。高职院校教学管理工作,则涉及对学生信息、校内教学资源的管理,宏观的看,属于需要定期处理巨量数据信息,并且要从巨量数据信息中找出一定规律的复杂工作。对于教学管理人员来说,管理工作中包含许多繁复的工作内容,很容易令工作人员疲累,也不容易产出有价值的内容。因此,高职院校为了稳定教学管理的工作质量,会定期对管理工作进行管理,通过找出管理工作的现有不足进行改良,以期提升教学管理的水平。而信息技术如果能够被应用到教学管理工作中,那么一些繁复冗余的工作,便可交由信息技术来完成,管理人员的工作压力被解放,有更多精力去研究新的管理办法,信息化的数据处理也可以最大程度降低信息处理风险,即充分提升了教学管理的水平。因此,从教学管理水平需要提升的角度来看,高职院校教学管理信息化的建设,具有一定的必然性。

### (二)管理方式的多元化可以提升管理积极性

要提升教学管理的质量和效率,不能光从校方提升教学

质量的出发点去考量,也要考虑工作人员,也就是教学管理的相关负责人的心态。事实上,即使高职院校教学管理工作,是整个高职院校运转的重中之重,教学管理的负责人工作压力较大。尤其当院校进入新一轮的教改阶段中时,工作人员既需要对学生的整体面貌进行调查、整理和判断,也需要结合教育部对职业院校的发展需要,和职业院校本身的办学特色和办学目标,去整理、分析大量数据,才能为决策层提供足够支撑战略猜想的资料。当决策层确立了发展指令后,教学管理团队又要马不停蹄将口令落实到各个学院当中,工作压力可见一斑。因此,在旧时期的教学管理工作中,经常有团队成员消极怠工,或者给出假的数据分析结果。但归根结底,产生怠惰现象的根本原因,是繁冗工作所带来的压力。但当教学管理工作能够实现信息化的技术改造时,意味着管理工作中的所有信息,都可以借助信息平台实现内容可视化、操作简便化。届时,管理者需要处理的工作,将集中在智力工作方面,工作人员的优秀工作能力有了更直接的表达路径,这可以从多个层面提升工作人员开展管理的积极性。更有利于高职院校教学管理质量的持续升级。

## 二、当前高职院校教学管理信息化建设中的现存问题与归因解析

### (一)信息化认知缺失,导致信息化建设不完全

信息化建设是否能够发挥出应有的作用,一方面取决于高职院校方面是否建构了质量较高的信息化平台,另一方面则取决于平台操作者的技术是否达标。而员工的信息技术操作能力,受到信息技术观念的影响。当管理者重视信息技术的应用,认可信息技术在提升教学管理质量方面的积极作用,就会努力学习信息技术,争取尽早掌握技术操作方法。反之,如果管理人员思维固化严重,认为学习新技术是无用功,是浪费时间,就会拒绝学习技术,即便高职院校组织质量再高的培训工作,也无法提升管理者的技术能力。那么高职院校内的信息操作系统,便无法得到充分的应用。而仅有技术,没有操作的信息化建设,明显无法提升高职院校教学管理的质量。而导致管理者信息化认知缺失的根本原因,是校方对于信息化技术的优势讲解不到位,使得一些从未接触过专业信息技术的老员工,对信息技术产生畏难心理,或者对信息技术存在偏见,认为这是投机取巧的工具。

### (二)管理理念更新差,信息技术应用推广较差

管理理念指的是高职院校在人才培养方面,所选用的最

收稿日期:2023-2-14

基金项目:本文系2022年度江苏省高校哲学社会科学基金项目“集团化办学背景下的民办高职院校信息化建设研究”(项目编号:2022SJYB0918)。

作者简介:孙强(1983—),男,安徽蚌埠人,中级(实验师),主要从事高职院校信息化建设管理、教学管理信息化研究。

核心的管理目标。一些高职院校注重培养学生的基本功,那么“夯实基础”就是该校的管理理念。部分院校强调培养学生的实践能力,那么“德厚技强”就是该校的管理理念。在新时期内,所有传统行业都应当与信息技术相结合,将信息技术视作往后生产中最主要的技术。因此,新时期下高职院校的教学管理的理念,就应当在原有理念的基础上,加上“以信息技术为主”这一内容。例如,塑造“以信息技术为主夯实学生的技能技术”和“以信息技术为主实现德厚技强目标”。但调查发现,一些进行了信息化改造的高职院校,相应的管理理念并未进行革新。这使得工作人员在开展管理工作时,并未意识到信息技术应用的重要性,只将其当作一个新工具,在落实管理工作和辅助决策层决策时,仍旧坚持利用过往的工作模式和落后的工作经验。这并不利于教学管理信息化的有效建构。

### (三)教学方法未创新,信息技术优势难以发挥

在教学管理工作中,“加强教师的教学质量和学生的学习质量管理”是核心任务。许多高职院校建设信息化平台,也是为了提升教学质量和学生的学习质量。但调查发现,个别高职院校内,只是采购了信息教学平台,信息技术的应用只在小部分管理者中发展开来。一些教师并没有积极改造教育方法,仍然在以传统的方式开展教学。对此,许多学生表示,自己通过网络查看到其他高职院校已经完成了对课堂的“智慧化”建构,师生之间即便在课堂上沟通,也会以智能设备为主,师生交互早已不局限在对话中,而是可以通过手机平板等终端,随时传递学习相关的资料,更方便学生记录课堂知识。在这种对比下,一些仍未开展现代化教学的教师,其课堂教学效率自然无法显著提升。长时间不做改动,还会继续降低学生对课堂的喜爱程度,不利于学生的可持续发展。同时,也会令校方斥巨资购买的信息技术优势难以发挥,造成严重的资源浪费。

### (四)信息交互不畅通,管理统筹协调质量偏低

教学管理工作在一定程度上,比较依赖于各个学院发回的信息。这关系到管理人员是否能够对现状进行精准判断,但教学管理之间的信息互通,也存在一定的阻碍。在部分高职院校中,教学管理团队开展工作时,会采集各个学院的学习状况、教学状况,进而对考题进行优化,重新塑造一套学习管理、阶段评测的计划。但调查发现,一些学院为了应付工作,会提交一些浅表性的信息,或者直接对信息造假,使得教学管理团队无法凭借数据对教学现状进行有效评估。也有管理团队为保障信息的准确性,会直接前往各个学院采集数据,整个过程繁琐,耗时较长,直接拖慢了教学管理的进度和速度。而产生这些现象的原因是,校方塑造的信息管理渠道并不畅通,使得各个教学系统之间不能快速有效的交互数据,并且对各个教学系统职能发挥的监管不到位,使得部分工作人员不认真看待工作,影响了整个高职院校教学优化的质量。

## 三、新时期下高职院校教学管理信息化建设的策略

(一)从上至下转变信息技术实用观念,完善顶层设计保障技术有效实施

新时期下,既然高职院校教学管理的信息化建设,是不可逆的发展策略,那么高职院校就要做好对工作人员的思想教育工作,保证院校内的所有管理者和教师都能认真学习信息化操作知识,建立正确的信息技术认知,保障高职院校购入的信息技术设备,能够得到妥善应用。第一,高职院校可以聘请专门的信息技术操作人员作为讲师,为管理者和教学人员开展基础认知教育和进阶操作教育。除了要教会他们如何操作计算机和校内购入的信息技术外,也要掌握数据软件的操作能力,和一些社交平台的操作技巧。为后期管理者和教师通过网络平台与学生建立稳定联系打好基础。第二,当校方完成培训教学后,应该将所有课堂布置成“智慧模式”,建设具有互动功能的智能黑板,或配备好投影设备,和

师生交互设备(学习平板等)。配置校内统一的教学互动软件,软件应关联校内网络数据库,方便学生随时查阅库中知识,与教师进行沟通。第三,在教师办公室以及教学管理人员办公室内,应统一配置相同的信息交互软件,方便教学管理者与教师们进行沟通。第四,校方应当督促教师和管理者们积极使用软件进行沟通。最好能够保障所有的信息交互工作,都能够在网络环境内开展。而为了保障信息交互的安全性,建议校方购买专业的防火墙技术,对数据交互系统设置身份密钥,令一些机密文件只有管理者有权限进行查看和传输。第五,为保障以上技术规划能够有效实现,校方需要做好宏观管理制度,用制度督促技术的有效应用。校方应当针对教育管理者分别塑造监管体系,要定期检查信息平台内的数据交互状态,确保双方定期开展有实质、有质量的数据交互,也确保提供给决策层的参考信息,是来源于这些数据资源。要做到每一个决策都有相应的参考来源,令高职院校教学管理的决策科学、有效、公正、实际。

### (二)积极转变课堂教学法,塑造管、教一体的现代教育体系

在高职院校完成了对课堂教学技术的改造后,教学管理团队,应当按照新时期的新要求去安排教学活动,并对教学过程的各个阶段和各个环节进行质量控制,以达到提升教学质量的最终目的。首先,管理团队需要不定期观察每位教师使用的教学方法,要确保教师能够使用信息技术开展教学。其次,管理团队也要定期对学生的课堂反馈进行调查,整理学生对信息教学模式的认可之处,和相关的意见。随后要将这些意见汇总、提炼,告知各个教师,帮助教师们修改具体的教学形式。例如,一些教师虽然采用了现代化教学,但教师所用素材却相对落后,与学生期待的现代化教学不符。对此,教育管理者应当为这些教师提供更时兴,更符合学生心理预期,但又不失教育价值的教学素材作为参考,继续培养教师挖掘新兴资源的能力,由此有效提升了教师的教学动力,也令课堂更具有吸引力。如此,便塑造了管理和教育同步进行的现代教育体系,也令信息技术得到了充分的应用。

### (三)完善大数据技术的建设,定期开展数据交互优化体系

在条件允许的情况下,校方可以建设一个属于高职院校的大数据系统,或者购买更加专业的数据处理技术,负责对校内所有教育相关的信息进行记录和分析。该系统可以并不融入日常工作中,而是由教育管理者定期调试。该数据系统要对接校内的信息系统,及时将教师和管理者录入的相关信息记录,并根据院校的教学规划,设置一个达标与否的临界值,进而对所有数据进行分析。对于长时间不达标的学院或者工作内容,数据系统会进行警告,帮助教学管理团队迅速定位问题产生的根源。而在院校开展校企合作时,数据系统可以录入该企业近些年的发展数据,来判断企业是否有合作必要。在开展实践教育时,可以对不同行业的发展概况进行统计,总结出一套更具前瞻性的发展规划。从而提升决策层发展战略设定的科学价值。

## 四、结语

综合来看,高职院校教学管理信息化的建设,能够最大程度提升信息处理的效率,更快的分析学生,分析学校的教学实力,找出教育教学方面存在的劣势问题,进而实现具体问题具体分析。对于高职院校来说,院校的竞争力就在于培养出更适应社会人才需要的大学生,对于信息的前瞻性起到核心的竞争力提升作用。而教学管理信息化技术不但可以改造校内的管理工作,还可以对校外、各个行业的信息进行分析,以帮助教学管理更快速的规划未来一阶段的发展方向。但要实现以上的教学管理目标,管理者的信息技术操作能力非常重要。对此,高职院校除了要做好信息技术的建设工作,并利用制度保障技术能够投入使用之外,还要提升管理者和教育者的信息技术操作能力。这样才能从内到外塑造信息化的教学管理氛围,彻底提升高职院校的教育教学实力。

参考文献:

[1]于晓飞.浅谈高职院校教学管理信息化与计算机信息技术[J].中国新通信,2022,24(15):64-66.  
 [2]任璐,张大伟.信息化背景下高职院校教学管理改革创新研究[J].吉林化工学院学报,2022,39(6):88-90.

[3]吴婉军.移动化与智慧化:高职院校教学管理信息化新范式[J].商业文化,2021(35):130-131.  
 [4]许玉婷.“互联网+”时代下高职院校教学管理信息化建设探析[J].山西青年,2021(7):136-137.

### Strategies of Information Construction of Teaching Management in Higher Vocational Colleges in the New Period

SUN Qiang<sup>1</sup>, ZHOU Ling<sup>2</sup>

(1.Jinken College of Technology, Nanjing Jiangsu 211156;

2.Nanjing University of Aeronautics and Astronautics, Nanjing Jiangsu 211100, China)

**Abstract:** In the new period, higher vocational colleges should make use of information technology to realize the thorough innovation of teaching management. The key lies in purchasing technical products suitable for teaching management, enabling managers and teachers to skillfully use educational information equipment to carry out their work, forming a top-down teaching information management mode in higher vocational colleges, and realizing the real normalization of teaching management information technology application. Therefore, we should establish a perfect supervision system of teaching informatization to supervise the effective implementation and normal use of information technology. In order to realize the sustainable development of teaching management informatization, it is suggested that the current situation of teaching management should be analyzed and optimized regularly by using the data collection and processing technology of information technology platform.

**Key words:** higher vocational colleges; education management; educational informatization; information technology platform

(责任编辑:章樊)

(上接第165页)

实情况而言,其机遇远远大于挑战,是提升高校教育管理工作效率和质量的有效措施。对此,高校应认真审视传统教育管理工作的不足,以大数据技术应用为核心,发挥数据信息的应有价值和作用,全面革新教育管理理念和模式,使教育工作适应时代发展形势。作为高校教育管理工作,应树立大数据思维模式,加强各类新兴技术学习,将先进技术手段融入教育教学及管理工作,发挥教育管理为教科研服务的功能,推动高校高质量、内涵式发展。

参考文献:

[1]姜伟,宋文正.大数据对现代高校教育管理的影响及改

进策略研究[J].吉林省教育学院学报,2022,38(5):38-41.

[2]郭丽.高校教育管理现状及其在大数据时代的变革研究[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(24):33-34.

[3]王超,乔德军,陈超.大数据时代下高校教育管理信息化创新发展路径[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(4):113-114.

[4]周臻萍,李阳,罗艳荣.大数据时代高校教育管理的可能走向及实现路径[J].当代教育实践与教学研究,2020(9):38-39.

[5]杨冬,于晓楠.探讨大数据时代高校教育管理思维转向与实践理路[J].课程教育研究,2019(28):18.

### Optimization Path of University Education Management from the Perspective of Big Data

CHANG Liang

(School of Materials and Chemical Engineering, Zhengzhou University of Light Industry, Zhengzhou Henan 450002, China)

**Abstract:** Based on the perspective of big data, modern information technology is widely used, which not only has a great impact on people's daily life, but also promotes the reform and development of higher education. In addition, colleges and universities have continuously expanded the number of students and vigorously promoted quality education in recent years. The task of education management in colleges and universities is very heavy. It is necessary to improve the efficiency and quality of management in order to give full play to the function of education management in serving talent cultivation. In view of this, universities should examine the positive impact and challenges brought by big data on education management through the paths such as setting up big data thinking to reconstruct educational management objectives, relying on information technology to improve the education management system, paying attention to data security to improve the degree of resource sharing, cultivating professional talents and optimize the educational management team, etc., to comprehensively optimize the working mode of university education management, in order to improve the timeliness and effectiveness of education management work, and provide some references for education management workers.

**Key words:** big data; colleges and universities; education management

(责任编辑:范新菊)