

高职院校突发事件应急管理的问题及完善策略探讨^{*}

陈云兴^{**}

(苏州健雄职业技术学院 江苏 太仓 215411)

关键词: 高职院校; 突发事件; 应急管理

中图分类号: G717.38

文献标识码: A

文章编号: 1006-0049-(2018)23-0085-01

近年来,随着生源数量逐渐减少,高职院校学生整体素质也有所下降,从而导致高职突发事件数量上升,关注新闻媒体可发现关于高校突发事件的新闻层出不穷,这对高职院校各方面工作,特别是学生管理工作造成了很大影响。因此,能否合理地应对高职院校突发事件的影响,已经成为高校管理者所面临的一项紧迫且重要的任务。

一、高职院校学生突发事件应急管理的问题

近年来高职院校突发事件数量不断上升,涵盖了心理疾病、校园事故、群体事件等诸多方面,从而暴露了高职院校对突发事件应急管理存在的问题。

(一) 高职院校对突发事件的管理理念薄弱

目前,大部分高职院校并没有将突发事件应急管理列入到日常管理体系中,没有必要的预备防范、危机教育、预案演练等工作。部分高校只是在事件发生后进行干预处理,纯粹为了应急,利用自己经历的一些简单经验来应对突发事件。

(二) 高职院校对突发事件的管理缺乏法律的规范

多数高职院校没有相应配套的应急管理制度。突发事件发生后,高职院校仅仅抱着临时抱佛脚的态度,采取非常规临时性手段来应对,忽略了对突发事件预防和预警的制度建设。

(三) 高职院校对突发事件的管理体系单一化

目前,大部分高职院校的应急管理仅仅是依赖于本校的学生处和保卫处等部门,没有横向的管理部门进行协调,政府、媒体和学校之间的信息流通不畅,这就导致虽然突发事件得到了平息,但是由此产生的社会影响并没有得到消除。

(四) 高职院校对突发事件过后的心理咨询和预防工作不到位

随着生源质量的下降,高职院校学生的心理健康问题值得关注。有数据显示,高职院校学生心理处于亚健康或者不健康的比例高达百分之五十左右,这也成为突发事件数量不断上升的成因。高职院校对突发事件的处理没有后续的心理咨询、心理疏导等相关措施,预防工作不到位,以致突发事件层出不穷。

二、高校突发事件应急管理的完善对策

针对上述突发事件应急管理存在的问题,高职院校应采取相应的行之有效的对策进行完善。高职院校应借助利益相关者的力量,采取多元治理的方式完善现有的应急管理体系。

(一) 高职院校应转变对突发事件的管理理念,并不断进行创新

高职院校应采取预防为主应急管理理念,把突发事件的管理并入日常管理之中,不能等突发事件全面爆发后被动应对。高职院校还应把“一切为了师生,一切依靠师生”的日常管理决策和行动的出发点应用到应急管理中,维护师生利益,不断优化校内资源配置、创造,减少或避免突发事件的发生。

(二) 相关部门应加快对高校突发事件的法律建设

虽然国家层面校园法一直没有出台,造成了高校突发事件的处理“无法可依”,但是高职院校相关部门及管理者应该借鉴国外的校园突发事件的应急管理的有效经验,结合自身情况,加强校园立法步伐。同时,高职院校应在校内设立法制办公室,聘请律师为学校文件以及校纪、校规等进行严格审查和把关,建立健全突发事件应急管理制度,将具备相应素质的人员安排到相应的安全岗位上,积极防范校园突发事件的形成。

(三) 高职院校健全对突发事件的管理体系,采取多元化统一管理

目前高职院校对突发事件的处理主要依靠自身的力量,处理的结果往往是“治标不治本”。因此,高职院校必须依靠政府部门新闻媒体等相关利益主体的支持与帮助联合校内外力量针对突发事件进行决策、统一指挥、信息收集和综合治理,这样才能预防、预警、控制及有效处理突发事件。

(四) 高职院校应加强心理咨询中心的建设与管理

大多数突发事件的发生均因心理问题产生,高职院校必须重视学生的心理问题。每年应该对学生进行心理状况调查,建立心理档案;通过各种有效途径加强心理健康教育宣传工作。加强心理咨询骨干队伍建设,动员和鼓励本校心理咨询辅导员、思政工作者等积极参与心理危机干预,对存在心理障碍的学生予以关怀和支持,减少或避免因心理问题产生的突发事件。

^{*} 高校突发事件处置中网络舆情引导和管理机制研究(编号:2017XSG107)。

^{**} 作者简介:陈云兴(1986-),男,汉族,江苏盐城人,本科,讲师,研究方向:学生管理。