

“三全育人”背景下高职辅导员谈心谈话技巧浅析

余代洪

(四川建筑职业技术学院 四川德阳 618000)

摘要: 党的二十大报告指出,育人的根本在于立德。高职辅导员作为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友,对学生的思想政治教育至关重要。谈心谈话是高职辅导员进行学生思想政治教育的常用方式和重要手段,在“三全育人”理念下,辅导员借助谈心谈话,对学生心理健康、职业生涯规划 and 综合素质全面发展等起着积极的促进作用,是为党育人、为国育才的重要抓手。高职辅导员进行谈心谈话时应具备包括倾听、引导、关切等的技巧和策略,有助于提升高职院校学生的综合素养和发展潜力。

关键词: 高职辅导员; 谈心谈话; 三全育人; 技巧

基金项目: 四川省教育厅2022-2024年职业教育人才培养和教育教学改革研究项目《“三全育人”理念下高职土建类专业“十依托十倡导十品牌”育人机制的探索与实践》(项目编号: GZJG2022-472)。

教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出,辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。高职辅导员长期奋战在学生思想政治教育的第一线,与学生接触最多,与学生交流最多,对学生的成长影响最多,辅导员作为教育教学的重要力量和学生健康成长的“四个引路人”,承担着立德树人的重要使命。在“三全育人”教育理念的指导下,高职辅导员作为全程全方位育人的主要实施者之一,对学生心理健康、职业规划和综合素养的培养起着至关重要的作用。而谈心谈话作为高职辅导员与学生之间沟通的重要工具,有助于促进学生个性发展和心理健康,提升职业技能和促进全面发展等。因此,对高职辅导员谈心谈话技巧进行深入探究和分析,并提出切实可行的培训策略和实践路径,对于提升高职院校学生的综合素养和发展潜力具有重要意义^[1]。

“三全育人”背景下的高职辅导员角色研究

“三全育人”理念下高职辅导员的定位。高职辅导员应以学生为中心,注重个体差异的关注和关怀。每个学生都有自己的特点和需求,辅导员应根据学生的个体差异,制定个性化的辅导计划,运用包括谈心谈话等方式,以满足学生的成长需求^[2]。

高职辅导员需要关注学生的职业发展。高职院校的人才培养目标是培养具有职业技能的人才,因此辅导员需要通过谈心谈话等方式,了解学生的职业规划和需求,提供相关的指导和支持,帮助学生规划职业道路,提高就业

竞争力。

高职辅导员需要关注学生的心理健康。在高职院校这个特殊阶段,学生常常面临各种压力和困扰,辅导员应通过谈心谈话等方式,关注学生的心理状态,及时发现并解决学生的心理问题,帮助他们建立健康的心理素质。

高职辅导员需要关注学生的综合发展。在“三全育人”理念下,高职院校不仅要培养学生的职业技能,还要培养学生的综合素养和发展潜力。辅导员应通过谈心谈话等方式,了解学生的兴趣爱好和特长,提供相应的指导和支持,帮助学生全面发展,提升综合素质。

高职辅导员在“三全育人”背景下的定位是以学生为中心,关注个体差异,注重职业发展和心理健康,促进学生的综合发展。通过谈心谈话等方式,辅导员可以与学生建立良好的沟通和信任关系,为学生的成长和发展提供必要的帮助和支持。为此,高职辅导员需要不断提升自身的专业能力和谈心谈话的技巧,以适应“三全育人”理念下的要求,为高职院校的学生服务。

“三全育人”理念运行中高职辅导员面临的挑战。在“三全育人”背景下,高职辅导员面临着许多挑战。这些挑战主要体现在以下几个方面。

一方面高职辅导员需要应对学生心理健康问题不断增加的挑战。随着社会的发展和压力的增加,许多学生面临着心理健康问题,如焦虑、抑郁等。高职辅导员需要具备一定的心理咨询能力,能够及时发现学生的心理问题,并提供适当的帮助和支持^[3]。

另一方面,高职辅导员需要关注学生的职业发展问题。高职院校的人培目标是培养具备一定职业能力的毕业生。因此,高职辅导员需要了解不同行业的就业形势和要求,并帮助学生进行职业规划和就业准备。这对于辅导员来说是一个挑战,因为他们需要不断更新自己的职业信息和知识。

与此同时,高职辅导员还需要应对学生学习困难的问题。在高职院校中,有许多学生面临学习困难,如学科基础薄弱、学习方法不当等。高职辅导员需要提供个性化的学习指导和辅导,帮助学生克服学习困难,提高学习能力和成绩。

高职辅导员还需要应对学生生活管理方面的问题。学生在校期间面临着各种生活管理问题,如住宿、饮食、人际关系等。高职辅导员需要提供相应的帮助和指导,帮助学生适应校园生活,解决生活中的问题。

针对以上挑战,高职辅导员可以采取一些措施来应对。首先,可以加强自身的专业培训和学习,提高自己的专业素养和能力。其次,可以加强与学生的沟通和交流,了解学生的需求和问题,及时提供帮助和支持。同时,还可以与其他相关部门合作,共同解决学生面临的问题,提供综合服务。

“三全育人”理念对高职辅导员的能力要求。高职院校作为培养应用型人才的重要场所,辅导员在学生发展中扮演着重要的角色。辅导员需要具备一定的思想政治教育能力和技巧,以便更好地开展谈心谈话工作,促进学生的综合素养和发展潜力^[4]。

高职辅导员需要具备良好的沟通和倾听能力。在谈心谈话中,辅导员应主动倾听学生的心声,关注他们的需求和困惑。通过倾听,辅导员能够更好地理解学生的内心世界,为其提供有效的帮助和指导。

高职辅导员需要具备引导学生的能力。谈心谈话不仅仅是倾听,更重要的是通过适当的引导,帮助学生认识 and 解决问题。辅导员应通过提问、引导思考等方式,引导学生自我思考,激发其学习动力和创造力等。

高职辅导员还需要关切学生的成长和发展。应对学生的情感和心理状态给予足够的关注和关怀,为学生提供情感支持和心理辅导。通过关切,辅导员能够更好地了解学生的需求,帮助他们克服困难,提升自信心和适应能力^[5]。

除了以上能力要求外,高职辅导员还需要具备专业知识和技能。他们应了解“三全育人”理念的内涵和要求,熟悉高职院校的教育环境和学生特点。此外,辅导员还需要具备一定的心理咨询和辅导技能,以应对学生在成长过程中可能遇到的问题和困难等等。

高职辅导员在“三全育人”背景下,谈心谈话技巧的运用对于学生的发展至关重要。辅导员需要具备良好的沟通和倾听能力,引导学生思考和解决问题,并关切学生的成长和发展。此外,辅导员还需要具备专业知识和技能,以更好地开展谈心谈话工作。为了提升高职院校学生的综合素养和发展潜力,应加强高职辅导员谈心谈话技巧培训和实践。通过不断提升辅导员的能力和水平,将谈心谈话工作做得更好,为学生的成长和发展提供更有效的支持和指导。

谈心谈话技巧的理论探析

谈心谈话是辅导员工作的重要工具。谈心谈话作为高职辅导员的重要工具,在“三全育人”背景下发挥着至关重要的作用。

一方面,作为一种有效的交流方式,谈心谈话能够帮助辅导员与学生建立起亲近、信任的关系,进而更好地了解学生的需求和困惑。通过与学生的深入沟通,辅导员能够及时发现并解决学生在学习、生活和职业规划等方面的问题,提供个性化、针对性的帮助和指导。此外,谈心谈话还可以促进学生的心理健康发展,增强他们的自信心和自尊心,提升他们的学业成绩和综合素养。

另一方面,高职辅导员在进行谈心谈话时应具备一定的技巧和策略。首先,辅导员要注重倾听,尊重学生的意见和感受,给予他们足够的空间和时间表达自己的想法。其次,辅导员要善于引导,通过巧妙的提问和适当的话语引导学生思考和反思,帮助他们找到问题的根源和解决方法。此外,辅导员还应该表现出关切和关心,关注学生的成长和发展,积极为他们提供心理支持和帮助。通过这些技巧和策略的运用,辅导员可以更好地开展谈心谈话工作,达到预期的效果^[6]。

为加强高职辅导员的谈心谈话技巧,首先,高职院校应加强对辅导员的专业培训,提升他们的沟通和谈心谈话技巧。培训内容可以包括如何倾听、如何引导学生思考 and 如何表现关切等方面的内容。其次,高职院校可以组织实践活动,让辅导员有机会在实际工作中运用谈心谈话技巧,不断提高自己的实践水平。此外,学校还可以建立辅导员之间的交流平台,促进他们相互学习和分享经验,共同提高谈心谈话技巧的水平。

高职辅导员谈心谈话技巧的特点。倾听是高职辅导员谈心谈话的重要技巧之一^[7]。辅导员在与学生进行谈心谈话时,必须全神贯注地倾听学生的心声和需求,不中断学生的发言,给予足够的时间和空间让学生表达自己的想法和感受。倾听不仅可以增强学生的自尊心,提高沟通效果,还可以帮助辅导员更好地了解学生的内心世界,从而

更有针对性地提供帮助和支持。

引导是高职辅导员谈心谈话的另一个重要技巧。辅导员在与学生进行谈心谈话时,需要善于引导学生思考和反思,帮助学生理清自己的问题和困惑,找到解决问题的途径和方法。辅导员可以通过提问、启发性的话语等方式,引导学生自主思考,激发学生的主动性和创造性,促进学生的成长和发展。

关切是高职辅导员谈心谈话的重要特点之一。辅导员在与学生进行谈心谈话时,要表现出对学生的关心和关怀,让学生感受到自己的存在和价值。辅导员可以通过关注学生的学习、生活、情感等方面的问题,表达出对学生的关切之情,建立起师生之间的信任和亲近感。这样可以让学生更愿意与辅导员交流,更容易接受辅导员的指导和帮助。

高职辅导员谈心谈话技巧的特点主要包括倾听、引导和关切。辅导员需要通过倾听学生的心声和需求,引导学生思考和反思,关切学生的学习、生活和情感等方面的问题,从而更好地开展谈心谈话工作。这些特点的运用可以提升高职院校辅导员的专业素养和谈心谈话的效果,促进学生的全面发展和成长。

有效的谈话技巧对辅导员工作的重要性。在“三全育人”背景下,高职辅导员的谈心谈话技巧显得尤为重要。谈心谈话作为一种重要的辅导方式,对于促进学生的职业技能培养、心理健康发展以及全面发展具有重要的作用。

谈心谈话在职业技能培养方面发挥着重要的作用。高职院校的学生主要以培养职业能力为目标,而谈心谈话可以帮助辅导员了解学生的职业发展规划和需求,从而有针对性地提供相关的指导和建议。通过与学生的深入沟通,辅导员可以了解学生的职业兴趣和优势,进而根据学生的个性特点和发展潜力,为他们提供相应的培训 and 实践机会,帮助他们更好地适应职业发展的需求^[8]。

谈心谈话对于促进学生的心理健康具有积极的意义。高职院校的学生面临着学业压力、人际关系问题等多种心理困扰,而辅导员作为学生的重要依靠和支持,可以通过谈心谈话的方式帮助学生化解心理困扰,保持健康的心态。在谈心谈话中,辅导员要注重倾听学生的内心感受和情绪变化,给予学生情感上的支持和安慰,引导学生积极应对困难和压力,促进他们的心理健康发展。

谈心谈话对于学生的全面发展也具有重要作用。高职院校旨在培养具有综合素质和创新能力的高级应用型人才,而谈心谈话可以帮助学生发现自身的潜能和兴趣,提升他们的自我认知和自我管理能力。辅导员通过与学

生的交流,了解学生的兴趣爱好和发展需求,为他们提供相关的资源和机会,帮助学生全面发展,培养他们的综合能力。

辅导员谈心谈话应遵循的原则。从管理学的角度来说,依据德鲁克的目标管理理论,谈心谈话作为辅导员日常思政的重要手段,一定要具有目的性。谈心谈话要从学生成长的实际需要出发,目的是要解决学生的思想认识问题,还是要解决学习困难、生活困惑、情感困扰、人际困顿等等,这是辅导员谈心谈话前要提前做好的功课。谈心谈话要有明确的目的性,不能泛泛而谈轻描淡写。辅导员每一次的谈心谈话都应是切切实实在帮助学生成长,应该直指问题,切中要害,深入交流,获得效果。学生在谈心谈话后茅舍顿开,增进认知、获得改变、促进成长。

从心理学的角度来讲,依据马斯洛的人本主义观点,谈心谈话要关注学生的情感,师生共情,满足学生被爱的需要、被尊重的需要。谈心谈话中要让学生体会到是老师在无微不至地关心关怀他,而不是简单说教式批评教育。辅导员就是人类灵魂的工程师,就是在通过谈心谈话引领学生的灵魂成长^[9]。

从哲学角度来看,依据黑格尔的“存在即合理”说法,在谈心谈话中,辅导员不能脱离实际简单从经验评判,要以发展的眼光看待“学生问题”和“问题学生”。每个学生都是独特的个体,都有个性差异,不能视差异为洪水猛兽,应该因材施教循循善诱^[10]。

辅导员谈心谈话不仅仅是关注眼前的就事论事,要以发展的眼光关注学生的内在心理世界,顺应学生的兴趣、需要及个性差异,达到开发学生的潜能、激发其认知与情感的交互作用,促进健康成长。

高职辅导员谈心谈话技巧实践路径探讨

通过案例分析挖掘谈心谈话的有效方法。在高职院校中,辅导员的谈心谈话技巧对学生的发展和心理健康具有重要影响。通过案例分析,可以挖掘出一些有效的方法,提升辅导员的谈心谈话能力,进而促进学生的综合素质和发展潜力。

辅导员在进行谈心谈话时应该注重倾听。倾听是与学生建立良好沟通的基础,可以让学生感受到被尊重和理解。辅导员应该采取积极的姿态,认真倾听学生的心声,不中断学生的发言,不批评或评判学生的观点,给予学生充分的表达空间。

辅导员需要善于引导学生的思考。通过巧妙的引导,辅导员可以帮助学生深入思考问题,发现问题背后的原因和解决方法。在引导过程中,辅导员可以使用开放性的问题,让学生主动思考和表达,激发学生的思维

和创造力^[11]。

辅导员还应该表现出关切和关心。学生在面对困难和挫折时,往往需要得到他人的关心和支持。辅导员可以通过表达关心的语言和态度,让学生感受到自己的存在和支持,鼓励学生积极面对问题,寻找解决办法。

在实际的谈心谈话中,辅导员还可以运用一些具体的策略。比如,辅导员可以通过提问的方式激发学生的思考,让学生自己找到问题的答案。辅导员还可以使用反馈的方式,及时给予学生关于他们行为和表现的反馈,帮助他们认识到自己的优势和不足。此外,辅导员还可以运用合适的语言和肢体语言,加强与学生的沟通,增强互动效果。

通过案例分析可以挖掘出一些有效的方法,帮助高职辅导员提升谈心谈话的技巧和策略。倾听、引导和关切是谈心谈话的核心要素,辅导员可以通过运用具体的策略来实现这些要素。同时,加强辅导员谈心谈话技巧的培训和实践对于提升高职院校学生的综合素养和发展潜力具有重要意义。

适合高职辅导员的谈心谈话策略和技巧。高职辅导员在进行谈心谈话时,需要具备一定的策略和技巧,以更好地帮助学生解决问题、促进其发展。

一方面倾听是进行有效谈心谈话的基础。辅导员应当倾听学生的心声,理解其内心的困惑和需求。在倾听过程中,辅导员需要保持专注和耐心,不打断学生的发言,避免主观臆断和评判。通过倾听,辅导员可以更好地了解学生的问题和困难,为其提供有针对性的帮助。

另一方面,引导是谈心谈话中的重要环节。辅导员应当通过恰当的引导,帮助学生更好地认识问题,并寻找解决问题的方法。引导的关键在于启发学生的思考和自我反省,而非简单地给予答案。辅导员可以通过提问、分享经验、提供相关资料等方式,引导学生主动思考和探索解决问题的途径。

与此同时,关切是进行谈心谈话的重要态度。辅导员应当表达对学生的关心和支持,让学生感受到安全和信任。关切的体现包括对学生的情感关怀、对学生困境的理解和对学生努力的肯定。通过关切,辅导员可以与学生建立起良好的师生关系,为学生提供积极的情感支持和激励。

高职辅导员谈心谈话策略和技巧的培养。“三全育人”背景下,高职辅导员的谈心谈话技巧对于学生的职业技能培养、心理健康发展和全面发展具有重要的作用。加强高职辅导员的谈心谈话技巧培训和实践,可以提升高职院校学生的综合素养和发展潜力,为他们的未来发展

提供有力支持。一是加强辅导员的专业培训。高职辅导员需要不断提升自身的谈心谈话技巧和专业知识,以更好地满足学生的需求。二是建立有效的沟通平台。高职院校可以建立学生心理咨询中心和辅导员工作室等机构,为学生提供专业的谈心谈话服务。三是加强辅导员的团队建设。高职院校应注重辅导员之间的交流与合作,共同探讨谈心谈话的经验和技巧,提高辅导员的整体水平^[12]。

总而言之,高职辅导员在进行谈心谈话时应当具备一定的技巧和策略。倾听、引导和关切是进行有效谈心谈话的关键要素。通过合理运用这些策略和技巧,高职辅导员可以更好地开展谈心谈话工作,促进学生的综合素养和发展潜力。

参考文献

- [1]汤瑞雪.“三全育人”视阈下高校辅导员在资助育人工作中的角色定位[J].科教导刊,2023(16):72-74.
- [2]苗珊,姜文东,祁一明.“三全育人”体系下高校辅导员角色定位和作用发挥研究[J].山东青年,2021(8):13-14.
- [3]姚大伟.谈三全育人视角下的辅导员职业能力标准[J].学周刊,2020(24):178-179
- [4]岑文朗.“三全育人”视角下高职辅导员谈心谈话工作策略探析[J].新一代:理论版,2022(7):0076-0078
- [5]丁群.“三全育人”理念下的高职院校辅导员谈心谈话的价值与实践[J].中国科技期刊数据库.科研,2022(6):0016-0019
- [6]马勤,陈明九.高校校史档案育人功能的实现路径探析[J].办公室业务,2023,(17):138-140.
- [7]丁明怡.基于核心素养的情境创设课堂教学实践[J].新课程教学(电子版),2023(12):3.
- [8]王小红,任思春.“三全育人”视域下课程思政教育模式与实施路径研究——以会计学课程为例[J].商业会计,2023(16):122-124.
- [9]李键诣.基于“三全育人”视角下高职院校新闻专业课程思想政治教育实践优化研究[J].区域治理,2023(23):0207-0209
- [10]陈丽竹,罗植琳.三全育人背景下外语课堂话语有效性的多维度评价——重庆工业职业技术学院大学英语课程思政教学案例分析[J].大众文摘,2023(26):0108-0110.
- [11]李小辉.党建育人背景下高职专业课程思政建设现状及影响因素分析——以人力资源管理专业为例[J].大众文摘,2023(30):0010-0012
- [12]孙博,叶蓉.新时代高职美育课程建设分析[J].两岸终身教育,2023,26(3):48-54