

高职院校数字化校园建设中各部门协同性研究

党保生

[摘要]随着科学技术和计算机技术的飞速发展,数字化的校园建设热潮势必会席卷整个高职院校领域。文章通过分析高职院校数字化校园建设的现状及问题,提出建立统一的技术标准体系、建立完善的身分认证环节等解决对策,从而促进高职院校数字化校园建设更好地发展。

[关键词]高职院校 数字化 校园建设 协同作用

[作者简介]党保生(1978-),男,陕西渭南人,广东女子职业技术学院信息资源中心,讲师,硕士,研究方向为教育技术。(广东广州 511450)

[中图分类号]G717 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1004-3985(2014)11-0037-02

目前,随着我国各高校招生人数的不断增加,教学楼、宿舍楼会随着招生人数的增加而增加,因此,很多高校开始拓展学校的使用面积甚至增加了几个分校区。这种多校区共同办学的措施虽然缓解了高校的人口压力,但是如果没有统一的数字化信息平台,各校区之间的协同性就将面临极大挑战,为此许多高职院校提出了数字化校园建设的概念。所谓数字化校园建设,主要是指将高职院校的财务管理系统、人力资源系统、教学管理系统、学生管理系统、科研管理系统等分支性的系统信息整合到一个平台上,从而方便各校区、各部门进行信息的有效沟通。

一、基于各部门协同作用的高职院校数字化建设

(一)基于各部门协同作用的高职院校数字化建设的目的

数字化的校园建设是为了使学校各校区之间、各部门之间以及学校与学校之间能够跨越地域的限制,通过现代化的信息技术在综合信息系统上进行信息的交流和沟通、知识的传播。但是,由于高校系统的组成部分很多,不同的部门其职能也各不相同,如果仅将各部门的信息放置于高校管理的平台上,那么由于每个领域掌握的知识水平各不相同,获取知识的侧重点也不相同,因此当一个部门需要另一个部门的信息时,如果只是登录到信息平台中查询,并以查询到的信息作为获取到的最终知识,那么容易造成张冠李戴的现象。造成这种现象的主要原因就是缺乏部门与部门之间的沟通,简单地说就是缺少人与人之间的互动、人与人之间的沟通。

各部门的协同作用不仅在商业企业中起着至关重要的作用,在高校中也是不可或缺的。目前,很多高校的教学管理系统、教研管理系统虽然得到了推广和应用,但是这些系统的最终目的均着眼于结果而忽略了中间的过程。例如,教学管理系统的搭建是为了使师生间能够更好地探讨和研究问题,但在实施中却更多关注教学成果,而将师生交流的平台硬性切断了,这不仅严重违背了教学管理系统搭建的初衷,而且极大地降低了教学管理系统的使用价值。因此,加强各部门间的协同作用来强化高职院校的数字化建设,一方面是为了扩大各职能部门信息沟通的有效性和时效性;另一方面是为了实现人与人之间的互动和协作,真正以人为中心。

(二)基于各部门协同作用的高职院校数字化建设的任务

由于数字化建设的不完善,有很多地方需要各部门的相互协调才能更好地建设高校信息交流平台,因此高职院校数字化建设的任务主要包括以下几点:第一,利用现代的互联网应用技术,将学校内部的各职能部门如教学部门、科研部门、学工部门、图书馆、各学院的信息进行系统化的整合,使这些信息成为学校的综合信息,并且定期或者不定期地更新。建立综合信息平台的目的是使师生间更好地交流、各部门间更快地获取信息,所以综合信息平台应长期可用、可持续延伸。第二,利用网络技术将各学院教师讲课内容上传到网络,方便师生间课下的双向沟通,同时还可以将教师上传的教学资源积累下来,成为高校资源建设的一大特色。第三,由于学校的党政部门、行政机构、后勤服务集团、财务部门等与学校各学院之间均有联系,因此信息平台可以建立各学院内部与各部门之间的沟通平台,方便重要问题的讨论、上级对下级的工作汇报,从而提高高校数字化建设的管理效率。第四,建立学校与外部实习单位的信息交互平台,从而为高校毕业生在实习阶段打下坚实的基础。第五,建立平台身份验证系统。

(三)基于各部门协同作用的高职院校数字化建设的作用

高职院校数字化建设的作用主要有以下几点:第一,多校区信息资源的汇总和融合平台,使校园信息管理系统能够更加全面,信息的可利用性更高。第二,高职院校数字化建设的信息平台实现了数据的共享,当工作中需要用到其他部门的信息时可以快速链接获取,从而保证获取的是第一手的可靠信息,极大地方便了师生间信息的获取和利用。第三,教师上传讲课教案,方便了学生课后对课上所学知识的掌握,遇到不能理解的问题时,方便学生与学生、学生与教师间的交互沟通。第四,身份验证系统的建立,一方面可以有效防止内部资料的外泄,提高了信息交互的安全性;另一方面可以更加有效地管理校内用户与校外用户的使用权限,提高综合管理效率。

二、高职院校数字化校园建设的现状及问题

(一)高职院校数字化校园建设的发展现状

随着计算机技术的发展和普及,各高校纷纷利用计算机技术建立了各自的网络资源共享平台、综合信息交互平台。目前,

数字化校园建设已经延伸到高职院校的每个部门,涉及学校的教研部门、党组织、后勤集团以及整个管理系统。高职院校数字化校园建设以数字化信息为基础,使教学资源利用最大化,其网络化、个性化、智能化的特点加快了高职院校的发展。

(二)高职院校数字化校园建设的实施现状

高职院校数字化校园建设是一个长期的实施过程,不可能一蹴而就。学校根据各相关部门的需求和技术层面的需要,主要制定了三个步骤来实现数字化校园的建设:第一,结合自身的特点,构建数字化校园信息建设的总体规划,可以特别针对三大模块进行总体规划的建设,即统一身份认证、统一信息门户以及资源和数据共享平台。同时,在整合、汇总原有信息的基础上,注重新信息的应用组件的开发。第二,完善各个环节的服务,将学校初期建设中容易忽略的人与人之间的作用作为重点完善环节,要全面考虑各个部门的服务水平,从而提高数字化校园建设的整体质量和水平。第三,将可持续发展战略应用到高职院校数字化校园建设中去,不断调整和更新数字化信息平台,从而更好地为师生搭建交流沟通的平台,保证教学体系的飞速发展。

(三)高职院校数字化校园建设中存在的问题

第一,缺少统一的标准体系来规范信息上传、交互,更进一步说缺乏技术层面的统一。由于教师、学生、工作人员等没有进行统一的培训,各部门上传信息的方式和形式不尽相同,导致跨部门的交流容易出现纰漏,获取信息的速度无法提升,获取信息的准确性也很难得到保障。

第二,缺乏身份认证环节。很多高校为了紧跟时代的步伐,匆忙之中建立了数字化信息交互平台,但是往往没有设置校内用户和校外用户的使用权限,校外用户也可以进入到校内的信息交互平台上,导致校内信息外泄,造成不可挽救的损失。

第三,过度重视上传资源、信息、资料的数字化、高速化,但是却忽略了对整个活动过程的重视,如信息上传的形式、信息发布和使用者都是谁、信息的传递是否存在不安全性等。此外,在上传资源时,还容易忽略人的作用,没有将人的作用考虑到资源执行中来,只是盲目追求教学结果和资源投入使用后的效果。

第四,高职院校拥有很多不同职能的部门,各职能部门都是以自己的业务需要来进行网站的设计与优化,因此信息的交互和使用在内部系统里能够达到高效、准确的目的,而且信息也不容易外泄,但是由于部门与部门间存在跨界的现象,网络信息设计却忽略了从高职院校整体的角度进行,造成信息断层。

第五,效率低下的主要原因是各部门之间缺乏沟通,对很多问题持有不同的态度,却仅仅按照自己的想法进行,所以,协同不足是高校数字化建设的最大弊端,是制约高职院校发展的一道壁垒。

三、高职院校数字化建设的解决对策

(一)建立统一的技术标准体系

由于技术体系的不统一,高职院校的分校区、各相关部门间上传资料的方式、获取方式不能做到及时、准确。针对这样的情况,一是要加强对党政机关、教务机关、财务机关、教师、学生等人员的培训工作,将校内网上共享资源信息的利用方法、身份验证进入系统的方法以报告的形式统一介绍给工作人员和师生;二是安排时间让教师、学生以及工作人员进行分批的网上实践,

使理论与实际相结合,从而统一标准,为以后的工作带来便利。

(二)建立完善的身份认证环节

建立数字化信息交互平台时,由于考虑不周全,高校往往容易忽视身份验证这一环节,造成校外用户登录校内系统,使大量的信息外泄。因此,应根据学校使用者的不同,设置相应的身份验证环节。例如,教务处可以根据教师和学生不同分别设置教师综合系统和学生综合系统,教师综合系统用来录入学生的考试成绩,学生综合系统可以用来查询学生的学籍、考试成绩、课表设置等;图书馆系统可以根据学生的学号进行识别验证,本校的学生可以进行相关的文献检索和图书资源的利用。

(三)提高对人的作用和活动过程的重视程度

高职院校在进行数字化建设的过程中,总是将大量的时间放在资料的上传、资料的数字化上,对资料使用环节的重视不够,更加忽视了平台是否能够满足师生间双向沟通的问题。所以,应定期对高校数字化建设的信息平台进行更新和改进,然后根据使用的效果寻求不足,直到多方满意后再重视上传资料的数字化更新问题。

(四)增加跨部门访问的权限

各部门的网络信息平台都是根据各自工作所需而设计的,对于部门内部的使用者具有较高的专业性,但是整个高校是一个大的系统工程,各部门之间纵横交错,部门与部门之间联系非常紧密,因此,可以在每个部门与其他部门的跨界访问中设置统一的访问权限。例如,理学院的数学贯穿了整个学校的数学教学体系,但是如果仅有理学院的人员才能够使用数学课程资源的话,则太过于狭隘,可以针对其特点,分别在每个学院设立一个访问权限,并告知其各自的密码,当每个学院需要访问时只要输入密码就可以进入系统内进行资料的下载和在线学习。

(五)改善协同不足现象

协同不足现象无论是在企业中还是在高校中都是比较突出的问题,如果对此问题不重视,那么团队协作就无从谈起。对于高职院校数字化建设而言,可以成立定期研究小组,各部门先汇总出现的问题,然后各部门的领导者作为小组代表与其他部门的领导人员进行沟通,双方共同探讨适合部门间合作的方法,从而改善协同不足的现象。

(六)高校数字化校园建设的技术策略

高职院校数字化建设的平台需要有新的技术作为支撑体系,数字化校园建设应用到的技术有采用B/S结构,可运行Unix、Linux和Windows操作系统,支持Oracle、MSSQL等主流数据库,SOA技术和Java语言技术。

高职院校数字化校园建设是网络技术发展到一定阶段的必然产物,虽然目前的数字化校园建设还存在很多问题,但只要将最新的网络技术运用到数字化校园建设中,并且注重人与人、部门与部门之间的协同作用,就一定会越来越完善。■

[参考文献]

- [1]李耀麟,刘魁元,杨慧敏.基于协同教育理论的数字化校园构建研究[J].中国电化教育,2012(1).
- [2]熊旭东.基于Web的学生管理网络协同办公系统的研究与实现[J].中国科技纵横,2012(12).