

提高高职实践教学质量的研究与探索

陈德清, 钟燕瑾

(河源职业技术学院, 广东 河源 517000)

摘 要: 本文认为, 正确认识高职实践教学的功能与意义, 树立正确的实践教学观念; 紧密结合生产和工作实际, 探索并构建新的实践教学模式, 不断优化实践教学质量评价指标体系; 引入先进的管理理论、方法和技术, 深入研究探索完善的实践教学质量监控体系是当前提高高职实践教学质量面临的重大课题。

关键词: 高职教育; 实践教学; 教学质量

中图分类号: G711

文献标识码: B

文章编号: 1004-9290(2010)0002-0022-03

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)指出, 人才培养模式改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性。如何提高实践教学质量、深入研究探索建立完善的实践教学质量监控体系是当前职业教育面临的重大课题。

目前, 高职实践教学主要包括两个方面: 一是课程的实践性教学, 即课程作业、实训(验)、实习(设计); 二是集中实践性教学, 即校企合作、社会调查、毕业实习(见习)以及毕业论文(设计)等。

一、树立正确的实践教学观念

1. 正确认识高职实践教学的功能与意义

职业院校应重视实践教学, 把其放在重要地位, 这是职业教育的必然要求。但仍有部分院校对高职实践教学功能与意义的理解过于片面、狭窄。比如, 把实践教学理解成重点培养学生熟练的操作技能, 甚至将培养技能看成是其唯一目的; 或者将实践教学理解为理论知识的练习与验证, 将实践教学看成理论教学的附属环节。

笔者认为, 应把高职实践教学作为课程不可缺少的组成部分, 赋予它与理论教学同等的逻辑地位。其功能与意义包括: ①激发能动性, 增强学习兴趣。相当部分的高职学生自信心不足, 学习缺乏能动性。实践教学可以使学生在教师指导下自己动手完成实践任务, 学生在这个过程中树立了

信心, 学习兴趣不断增强, 能动性也得到提升, 克服了抽象的理论课程的一些弊端。②检验了理论知识。实践教学的生动性、形象性, 使学生更好地理解理论知识与实践技能的关系, 认识到掌握理论知识的重要性。③培养锻炼了操作技能。在实际操作中, 通过不断的强化训练, 学生技能不断提高, 进一步加深了对专业、职业、行业的理解。比如, 学生在真实工作环境的顶岗实习, 了解了行业概况, 获得了对职业丰富的感性认识。④培养了学生的职业认同、职业意识、职业态度和职业道德。把学生置于模拟或真实的社会岗位场景中, 学生真切地面对职业生活中的各种关系, 加强了职业认同, 逐渐形成职业意识和职业态度, 并树立了职业道德。⑤培养了有利于就业的“社会职业人”, 保证了培养质量, 加强了与企业的联系, 实现了教学与岗位的“零距离”对接, 为学生顺利就业奠定了坚实的基础。

2. 正确处理实践教学与理论教学的关系

在高职教育中, 关于实践教学与理论教学的关系, 应形成以下认识: ①高职教育与普通高等教育的区别在于“职”。职业技能是高职学生的优势, 他们就业前应是“熟手”, 所以, 实践教学非常重要。②高职教育与中职教育的区别在于“高”。即高职学生比中职学生掌握了更多的理论知识, 因此, 理论教学不容忽视。片面强调理论教学或职业技

作者简介: 陈德清(1962—), 男, 安徽合肥人, 河源职业技术学院副教授, 硕士, 研究方向: 高等教育管理;
钟燕瑾(1983—), 女, 江西赣州人, 河源职业技术学院助教, 研究方向: 职业教育与教师教育。

能,都是存在偏颇的,“高”和“职”不能顾此失彼。因此,必须正确处理理论教学与实践教学的关系。实践教学离不开理论知识的指导,没有理论知识的实践教学是盲目的、低效的;理论知识应该在实践教学中得到掌握和巩固。

3.正确处理实践教学培养学生素质与技能的关系

培养学生的技能无疑是实践教学的重要目的,但不是唯一目的,实践教学中还应重视培养学生以下素质:①独立分析、处理实际问题的能力。在实践教学中,应让学生独立分析和处理各种问题,把学生培养成为独立的“职业人”。②团队协作的精神。实践教学的许多项目,学生要分工合作、共同完成,有利于培养学生的团队协作精神。③学习能力、创新意识。在实践教学中,学生不是被动地接受知识和机械地锻炼技能,而应给学生创新的空间和条件,充分发挥学生的主动性,培养学生的学习能力和创新意识。所以,实践教学既要外练技能更要内强素质。

二、探索并构建新的实践教学模式

1.从单项训练向综合训练转化

以往的实践教学多为单项训练项目,只训练学生的某一项技能,实践教学与技能训练之间呈一一对应关系,即所谓的“针对性”。通过单项训练项目,学生学到的技能是片面的、割裂的,而现实岗位中受多种因素影响,常会遇到复杂、综合的技能问题。因此,需要设置综合训练项目,培养学生统筹全局考虑问题的意识和能力,即依据职业岗位所需的技能或工程技术问题设计大型的综合项目,再将综合项目分解成若干小项目,指导学生通过逐个解决小项目而完成整个项目。

2.从学科实践教学向综合课程实践教学转化

以往的实践教学,尤其是校内实践教学,多按学科设计,实践教学的主题、目的均受学科教学大纲的制约。这种做法忽视了不同学科之间的逻辑联系。因此,应向综合课程实践教学转化,将互为影响、联系紧密的课程开设在同一学期,并按其内在的逻辑联系,综合设计、开设实践教学课程。这必须由该专业全体教师进行认真研究、协商一致后方能施行。

3.实践教学紧密结合生产和工作实际

在设计开设实践教学课程时,不仅要重视培

养学生知识能力和基本技能,还要结合实际生产和工作中所需要的综合知识和综合技能,紧密结合生产和工作实际,与实际生产和工作中正在使用的知识和技能保持同步。

三、建立健全实践教学质量监控体系

树立正确的实践教学观念、创新实践教学模式,如果没有完善的质量监控体系,新观念与新模式就难以落到实处。提高高职教育校企合作、工学结合开放办学模式的实践教学质量,必须具有健全的质量监控体系为其提供保障。

1.高职实践教学质量监控体系应符合人才培养目标、体现高职特色

高职教育要为社会培养生产、建设、管理、服务第一线的高素质技能型人才,因此,实践教学质量监控体系应符合并服务于高职人才培养目标,充分体现高职特色。在确定实践教学监控对象、监控环节、制定相关文件时应结合高职开放办学的特点,结合“校企合作”的办学思路、“工学结合”的育人模式,将学校之外的相关因素纳入监控体系。比如,为保证实践教学师资水平,高职院校需从企业聘请高素质工程技术人员和管理人员参与指导实践教学,此时,从校外聘请的人员也应成为监控对象被纳入监控体系。此外,实践教学并不仅仅指在校内进行的教学活动,同时也包括学生到企业进行的认识性实习、顶岗实习等在校外进行的教学活动,因此,校外教学活动的环节都应纳入实践教学的监控环节。

2.建立院系二级实践教学质量监控体系

系(部)是学校的教学基层部门,直接承担学校教学的组织、实施和管理工作的,对提高实践教学质量至关重要。通过建立院系二级实践教学质量监控体系,学校从宏观层面确定方向和标准,系(部)在微观层面将其细化并负责具体实施。不同系(部)、不同专业对于实践教学的质量要求各不相同,各系(部)在管理本系(部)实践教学工作时,专业性强、熟悉情况,专业理解到位,较易组织。因此必须建立院系二级实践教学质量监控体系,使系(部)也成为监控的主体而不是监控的对象。

3.不断优化实践教学质量评价指标体系

教学质量监控必然涉及教学评价指标体系,在实践教学质量评价指标体系中,应将终结性评价与形成性评价相结合、常规评价与改革评价相

结合。终结性评价是指对教师“教”或学生“学”的效果作出评价,形成性评价是指对教师或学生在教学实施过程中的态度、方法、效果作出评价。在实践教学质量监控体系中,不仅要关注教学的最终效果,还应关注教师和学生的态度和方法,这有利于全面、客观地评价实践教学的质量,提供全方位的反馈信息以进一步提高实践教学质量。常规评价注重价值观念和衡量尺度的稳定性,在环境变化的情况下,常规评价显现出一定的保守性,可能会给学校改革带来一定的障碍。而高职教育尤其是高职的实践教学尚处于不断探索、改革的阶段,需要打破常规去探索新路、创造特色。因此,在实践教学质量评价指标体系中,既要重视常规评价标准的制定,同时也要根据新的思路、新的观念确定新的标准。在新标准尚未确立的情况下,可以为实践教学的改革开设“特区”,为大胆尝试实践教学改革创造环境和空间。

4. 引入先进的管理理论、方法和技术

高职院校要建立完善的实践教学质量监控体系,就需要引入先进的管理理论、方法和技术,如全面质量管理(TQM)、标杆管理(Benchmarking)、目标管理等(MBO)、ISO9000族质量管理体系标准等。全面质量管理的核心是在生产过程的每一个环节进行质量控制,从整体出发把握质量,通过组织落实实现质量保障。标杆管理是指一个组织瞄准一个比其绩效更高的组织进行比较,通过学习、模仿与创新,不断超越自己,超越“标杆”,追求卓越,实现组织创新和流程再造。目标管理以组织的总目标为中心,运用系统方法建立分层的目标体系,通过分权调动被管理者的能动性,从而有效地完成组织任务。ISO9000族质量管理体系标准是国际标准化组织(ISO)在总结世界各国特别是工业发达国家质量管理的基础上,通过协调各国质量标准的差异制定的质量标准体系。国内外的实践证明,这些管理理论、方法和技术应用于教育管理是可行的、有效的。高职院校应摆脱经验主义的陈旧观念,用先进的管理理论、方法和技术指导建立实践教学质量监控体系。

四、提高实践教学质量的探索与实践

河源职业技术学院地处山区,经济比较落后,大型企业较少,开展实践教学的校外资源不足。在这样的条件下,学院积极探索山区职业院校实践教学发展的道路,鼓励各系(部)、各专业进行实践

教学改革,取得了一定成效。

1. 引入 ISO9001:2000 标准

自2006年6月以来,学院与广州简捷管理与咨询服务公司合作,共同研究、运用ISO9001:2000标准。2008年1月,《职业院校人才培养质量保障体系研究——广东高职教育引入ISO9001:2000标准的实践研究》被确立为广东省职业技术教育综合改革推进计划B级项目。目前,ISO9001:2000标准已在学院实施一年,逐步形成了完善且不断自我更新的职业院校人才培养质量保障体系。在实践教学管理引入了ISO9001:2000标准,目前已根据该标准的需要制定了相关文件及程序,如《职业技能鉴定工作管理程序》、《校内实训管理程序》等。

2. 模具设计与制造专业“核心实例贯穿式”实践教学模式的研究与实践

学院模具设计与制造专业认真分析传统实践教学的不足,结合学院实际,改革了该专业的实践教学模式。具体做法为如下:①改变按专业课程设置专业实训室的办法,依据专业技术应用能力和岗位综合能力要求,设置专业综合实训中心;②对相近课程和实验、实训内容进行整合,打破课程界限,按照专业技能培养目标安排实训教学,独立设置实验或实训课并单独考核,课程结束后按照岗位能力要求安排专业综合实训;③课程设计以一个规模较大的、典型的、具有实用价值的、学生感兴趣的实例为引导,以该核心实例设计和改进中发现的问题为动力,逐步深入,全面展开课程内容。学生从产品设计入手,按企业要求进行模具设计、零部件设计及加工、工艺设计、模具装配、完成合格产品,把所学专业知识贯穿于整个实践教学过程中,实现了教、学、做相互融合。

3. 应用电子技术专业“内导训、外引练”,搭建开放型实践教学平台

学院应用电子技术专业坚持走“内导训、外引练”实践之路,改革创新实践教学,即在校内积极引导學生进行实际训练,在校外为学生创造机会进行演练,努力搭建开放型实践教学平台,实现了校企合作、工学结合。该专业打破基础课、专业基础课、专业课的课程设置模式,代之以公共课、专业课、专业单项技能训练、专业综合技能训练的模式。积极与周边电子类企业联系,企业为学生提供岗位实习、实训,为专业建设建言(下转第27页)

行能力训练。按照参与、合作、创新的总体要求,通过自选角色、团队合作等形式开展综合实训,并按文档分(30%)、创新分(20%)、态度分(15%)、形象分(15%)、团体分(20%)进行考核,努力培养学生具备良好的职业素质,使得学生在上岗之初即能迅速融入现代企业环境,进入工作角色。

2. 硬件建设

(1)校内综合实验室建设。我们本着节约的原则,尽量实现实验室多功能化,即既提供单项技能训练,也提供综合技术实践训练。在建设中尽量满足以下要求:①以场景模拟、项目模拟与信息虚拟、训练真实为基本模式,即在模拟的场景空间和模拟的项目背景下或虚拟信息流中,让学生获得真实的综合训练。场景模拟就是把现代企业的工作环境搬到学校,

这对学生从心理上尽快上岗和适应现代企业的管理是有益的。项目虚拟与信息虚拟是校内综合实训的重要特征和必要手段。对经济管理类专业的学生进行专业实践训练,离不开企业的管理水平现状和企业现实经济活动背景。因此,综合实训必须预先设计项目(工程或经济活动的)背景,这种背景既是虚拟的也是实际的,虚拟是相对企业现场而言的,实际则是项目内容来源于企业的真实素材。②以资源共享与资源合理利用为基本原则,实现同一专业大类的各专业实训的模块化组合。比如,建立模拟商务公司,通过公司的模拟运作,安排一定的项目或任务,可同时满足电子商务、文秘、劳动与社会保障等专业的单项和综合实训。

(2)校外实训基地建设。校外实训基地是对学生直接参加

生产和实际工作进行现场培训,不仅可以弥补校内实训设备和场所等方面的不足,还可以创设一种能够有效地促进教与学双向互动的社会交往情境和职业情境,在浓厚的职业氛围中锻炼和培养学生从事和胜任某一职业岗位的能力,使他们的理论知识在实践中升华、能力在实践中增长。在教学实践中,我们本着互利双赢的基本原则,与多家单位签订实践教学基地协议书,教学基地相关专业人员作为专业指导委员会成员,参与专业建设,同时教学基地单位可优先录用我校优秀毕业生,我校学生可以方便地前往教学基地单位进行参观、调查、岗位实习等不同教学环节的训练。总之,校外实训基地较好地满足了学生综合职业能力培养要求。

责任编辑:陈茂旺

(上接第24页)献策、捐资捐物,使实践教学岗位多样化并密切结合生产实际;学校为企业提供技术服务、培训企业员工,达到了校企共赢的深度融合。此外,成立了电子协会,在校内外进行义务维修,学生获得了实际操作训练。积极引导参与专业相关的各类竞赛,学生在各类竞赛中屡创佳绩。2008年,该专业两队学生参加全国职业院校技能大赛,分别荣获广东赛区机器人和自动化控制一等奖和三等奖,其中一支参赛队以总分第二的成绩获得机器人比赛项目全国一等奖。

4. 酒店管理专业积极探索工学结合的人才培养模式,不断改进实践教学

该专业充分利用河源地区的酒店资源,将所有与酒店实际操作相关的课程全部移到酒店,每届学生安排为期一年的酒店驻店顶岗实习。期间,教师住到酒店,在会议室上理论课,在酒店的客房、餐厅上实际操作课,每隔半个月进行一次工学交替。学生在企业管理人员和技术人员的指导下,参与酒店的服务经营过程,使学习和工作融为一体,从根本

上改变了理论教学与实践教学相脱节的状态,为学生提供了学校课堂不可比拟的全真的职业环境;创新了高职教育的管理方式,从人才培养合作协议书的签订到专业指导委员会的建立和定期举行的联席会议,从学生的日常生活管理到学生的工作管理和期末的考核评价,都是校企联动,双管齐下,紧密配合;改革了实践教学考核方式,实行分段和提前考核相结合,有效发挥了考核的监督作用。2007年9月,学院负责的《高职酒店酒店管理专业“工学结合”人才培养模式研究与实践》被确立为广东省高等教育教学改革工程重点项目。

参考文献:

- [1]姜大源.职业教育学研究新论[M].北京:教育科学出版社,2007.
- [2]陈孝彬.教育管理(修订版)[M].北京:北京师范大学出版社,1999.
- [3]方程,黄崇本,陶剑文.高职实践教学质量监控体系研究与实践[J].职业教育研究,2007,(2).

责任编辑:陈茂旺