

网络环境下高职辅导员工作模式优化研究

徐 静

(西京学院, 陕西 西安 710123)

摘要: 信息技术和互联网技术的高速发展, 促使社会经济、社会环境以及政治文化等都发生了重大的变化。而在这样的背景下, 大学生的思考方式和学习生活也被网络环境的虚拟性和便捷性影响, 而呈现出开放性的特点。导致大学生之间的素养和价值观念水平参差不齐, 致使传统高职辅导员工作面临着极大的挑战和困境。本文站在网络环境下来对高职辅导员的工作模式进行研究, 发现其中存在的各种问题, 并提出具体的优化建议和意见。最终可以为高职辅导员顺应网络环境未来的发展趋势, 不断的对自身工作模式和工作水平进行优化。

关键词: 网络环境; 高职辅导员; 工作模式; 优化

1 相关理论概述

1.1 网络环境

网络环境是指通过运用现代通信技术和电子信息所搭建起来的信息网络, 呈现出覆盖面广、速度快以及高效性等多种数字化通信特征。另外网络环境是人们通过人际关系、认知行为等来形成相对较为完善的环境。因此网络环境具有虚拟与现实相结合、资源共享、打破边界、信息的及时性和便捷性等多种特征。

1.2 辅导员工作模式

辅导员工作模式指的是辅导员通过应用规范化, 合理化和体系化的科学有效的工作方法和规章制度来管理学生和服务学生。不同的高校辅导员具有着多样化、多元化以及科学有序的工作模式。而在网络环境之下, 高校辅导员与学生都成为了网络环境的建造者和参与者, 而通过网络进行相互沟通和互动, 就可以有效提升工作的实际效率, 加强工作的满意程度和可复制性。

2 网络环境下高职辅导员工作存在的问题

2.1 高职辅导员信息化工作水平有提高的空间

在网络大环境下, 高职辅导员应当顺应这样的发展趋势和周边的环境而使用信息技术和相关的手段, 尽可能通过构建相关的信息平台来与学生进行交流和互动。但是, 当下高职学校中的辅导员本身信息素养并不高, 无法将相关的信息技术应用到辅导员工作中。而且, 尽管学校已经重视信息化工作的开展, 但是在进行工作时, 辅导员仍然使用的是传统的工作方法, 这样一来导致信息化工作流于形式。而且部分高职学校盲目的借鉴其他高校辅导员的工作方法和模式, 大力投入信息化建设, 导致相关的工作开展并不符合本校的实际情况, 这也会影响到高职辅导员信息化工作水平。

2.2 高职辅导员教育方法传统化

首先在面对学生管理时, 并没有采取信息化的手段。辅导员的纸质材料储存着学生的绝大部分的信息材料, 而且主要是以人工收集为主, 尽管已经将部分

数据记录在计算机中, 但是也呈现出孤立化和分散化的状态, 并没有形成完整数据体系, 也很难从多个数据中找到具有价值的信息, 无法有效帮助高职辅导员的工作开展; 网络的利用率和使用层次不足。尽管部分高职辅导员已经开始利用网络平台来对学生进行管理, 但是这些工作的开展仅仅是停留在对部分文件的复制。例如学生的考勤情况仍然是使用逐级申报的方法, 这个过程中容易导致考勤传递不通畅的问题, 也无法在短的时间内提高学生的管理效率。此外, 若是学生出现安全或心理问题, 告知辅导员无法在第一时间掌握全部的情况, 极容易导致决策的失误。

2.3 高职辅导员工作方法有效性较低

首先高职辅导员的工作呈现出孤立化的情况。高职辅导员之间的交流沟通相对较少, 而且整个高职辅导员队伍的通力合作相对不足, 基本上高职辅导员都忙于完成日常性的工作, 无法考虑有关教育合力的相关问题; 另外尽管高职院校并没有对高职辅导员的工作职责进行划分和明确, 各个辅导员之间的配合程度和合作程度相对较低。无法对学生提出的要求和问题及时反馈和解决, 而且也没有充分利用后勤部和教务处等多个部门来保障学生的日常和学习生活; 三是学生的各项工作系统呈现出孤立化和分化的现象。部分高职院校所使用的教务、资助、就业以及办事等系统都互相独立, 高职辅导员在对这些系统进行处理的过程中会耗费大量的时间和精力。例如在对贫困认定、奖助学金以及勤工俭学等工作的处理上, 不需要通过不同的工作系统开展, 也需要耗费相当多的精力。

3 网络环境下高职辅导员工作优化策略

3.1 提高高职辅导员的专业素质

首先高职辅导员应当将自身的工作理念进行更新。在网络环境下, 高职辅导员应当具备创新和改革的精神, 尽可能提高互联网技术的使用率, 通过运用这样的方式来保障信息化和时代化的需要; 而且辅导员应当要遵守以学生为本的工作理念和态度, 意识到在网络环境中学生的主体地位, 在尊重学生个体差异性的

同时,要积极的与学生展开交流和互动,尽可能提高学生主动参与和配合学生工作的主动性和积极性;二是高职辅导员应当提升自身的信息化素养。高职辅导员可以利用微信公众号、微博以及QQ等多种平台在召开学生管理工作。例如可以在线上与学生进行谈话和交流,利用流行的网络语言与学生拉近距离,进而取得良好的成果;而且高职辅导员也能提升自己的网络舆情处理能力。通过应用社交平台能及时掌握学生的思想动态,尽可能在短时间内发现学生的思想问题,并对这些问题进行解决。

3.2 创新辅导员的工作形式

首先要将教育内容进行深化。积极应用网络来开展相应的学生管理工作。首先是通过应用网络对学生的思想动态进行深入了解,而且还要将网络平台作为开展思想政治教育的主要阵地,在该平台上开展具有特色化的思想政治教育活动,引导网络上的舆情,抓住时机来对学生进行教育;其实还可以运用网络开展心理疏导和就业创业指导。通过网络可以与学生在课余时间进行深入交流,采用亲切、流行的话语还拉近学生与自身的距离,尽可能引导学生将自己存在的问题与辅导员进行沟通,并帮助这些学生进行解决。高职辅导员可以通过对多个网络就业咨询和发布信息的平台来推送给学生,让学生可以利用这些网络平台进行就业;二是运用网络创新团建建设。首先是要在网络上将团课和党课进行开展,并通过使用网络流行的各种元素和拍摄方法制作相应的短视频,同时还可以通过直播的方法来开展相应的课程,并用直播中的弹幕与学生进行互动。例如可以在抖音、快手之类短视频平台上积极发布相关的视频,自己让学生参与到讨论和探讨之中;三是将高职辅导员的教育形式内容进行丰富化。传统的高职辅导员工作模式主要是以班会的形式来开展学生管理工作,一般情况下会出现高职辅导员在上面讲述班会的内容,而底下的学生则是低头玩手机的情况。这样的情况下,导致班会的实际效果并没有充分发挥出来。因此可以通过将工作形式更加丰富化,调动起高职学生的兴趣。比如可以在微信中申请公众号,并发布一些文章,这些文章中可以结合一些鲜活的案例,保障学生可以有感兴趣的阅读。

3.3 创新高职辅导员的工作方法

首先要整合高职院校各个系统。可以通过网络平台来搭建高职辅导员的工作模块,同时还要运用网络技术来将这些工作模块进行相互联系,尽可能保证这些不同模块所涉及到的工作人员信息得以相互联通,进一步将高校辅导员的工作效率大大提升;其实要构建学生电子档案,而且该当然需要全程跟踪学生的发展动态。例如学生参与到的活动、学习情况、讲座、竞赛以及心理疏导等多个内容都需要记录在案;三是建立学生问题预警机制。当学生面临危及到人身安全、国家安全以及其他问题时,应当通过特殊通道来上报给学校,促使学校能够第一时间之内就能了解到这些事情。在这个过程中需要应用网络的精准定位功能,学生进行视频通话取证,应对网络舆情进行有效处理,

并将这部分内容放入学生在电子档案中;而面对非紧急事件时,你能采用线上与线下结合干预的方法来处理。进一步帮助高校辅导员对学生所出现的问题在短时间内能够发现并尽早解决。

3.4 建立辅导员工作激励机制

首先要完善高职辅导员培训体系。根据不同辅导员的实际需求和个人情况来安排个性化的培训方案,同时要划分不同的培训层次和类型,例如培训层次主要以初、中、高级为主,而类型主要以线上培训、集中培训、脱产培训以及实地考察等多种方式。而且还应当针对高职辅导员的工作需求来安排思想政治教育、职业生涯规划以及心理咨询能力等多个方面的培训;二是要建立健全激励机制和保障机制。比如可以完善晋升渠道,促使高职辅导员更加有动力投入到学生管理工作中。而且还应该培养班级干部来帮助辅导员完成相应的学生管理工作,尽可能让辅导员从繁杂的事务性工作中脱离,更好的投入到学生育人工作中。

4 结语

随着互联网和智能移动终端的高速发展,促使人们的日常生活发生了翻天覆地的变化。在这样的情况下,学生的学习方式和信息获取方法也开始依托于网络来进行。网络给高校大学生带来极大的便利化和快捷化的同时,也让高校大学生出现了许多消极思想和不良习惯。例如:沉溺于网络、人生价值观念被误导等。而高职辅导员是高职大学生在上学期间和人生发展过程中的主要指导者和带领者,也是促使学生保持心理健康、形成完整人格的重要保障。传统的辅导员工作模式已经无法适应网络环境的时代发展态势,因此需要遵循以人为本和前提下,将现有的高职辅导员工作模式进行改革,并通过运用各种网络技术和网络平台来服务和引导学生,促使整个辅导呈现出专业化和高效化的特征。这也是本文所研究的意义和价值所在。

作者简介:徐静(1989-),女,籍贯:黑龙江绥化,学历:本科,职称:讲师,研究方向:大学生思想政治教育。

参考文献:

- [1] 吴英义. 互联网+时代高职辅导员素质提升路径探索[J]. 财富时代, 2020(07):168-169.
- [2] 王斯妤. 新媒体时代高职辅导员网络意见领袖的塑造途径[J]. 产业与科技论坛, 2020,19(14):247-248.
- [3] 唐小桃. 新时代高职辅导员进行学生教育管理路径思考[J]. 经济师, 2020(07):215-216.
- [4] 银丽丽. 新时代高职辅导员职业发展路径研究[J]. 石河子科技, 2020(03):45-46.
- [5] 黄婷玉. 试析“互联网+”时代高职辅导员工作[J]. 广东蚕业, 2018,52(04):108.
- [6] 李灿阳. 高职辅导员“微信”工作模式研究:利弊分析与改进建议[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2016,23(02):114-116.