

信息化时代高职辅导员信息素养内涵 及自我提升策略

刘子玉 吕 莉

摘要：信息化时代的到来，使得教育信息化成为教育改革的重要内容，教育信息化建设离不开教师的信息化，而高职院校想要推动教学改革，实现教育信息化，就必须确保教师本身具有较强的信息素养，辅导员作为高职院校第一线的学生管理人员，肩负着对学生进行管理和引导的重要责任，必须投入自我信息素养提升中，才能更好的适应信息化时代背景下高职学生工作所带来的新挑战。就信息化时代背景下，高职辅导员信息素养提升策略展开了探究，以期能带来借鉴价值。

关键词：信息化时代；高职辅导员；信息素养

一、高职院校辅导员工作地位和作用

（一）政治引领作用

辅导员在高职院校中有着重要的政治引领作用，政治引领也是辅导员工作的核心所在。现阶段国际形势复杂多变，网络中也充斥着各种意识形态，而在此背景之下，只有确保学生具备较强政治辨别能力，才能坚定个人立场，了解自身所承担的使命和责任。高职辅导员需在复杂的思想意识形态领域引导学生树立正确政治观、价值观，并积极投入到党的方针路线学习中，克服思想误区，也能客观且多角度的对社会问题进行看待，并能具备强烈爱国之情，愿意投入到社会主义事业中^①。

（二）行为引导作用

在高职院校学生接触时间最长的人并不是专业教师，而是辅导员，其不但肩负着管理学生的责任，且能解决学生在生活学习中存在的疑惑，其言行举止也会在潜移默化中影响到学生。辅导员的行为是对其个人素质的综合反映，能积极投入本职工作，始终将学生放在第一位的辅导员才能获得认可，并在一定程度上影响学生，使学生也逐渐养成良好的思想以及行为习惯。

（三）学习生活指导作用

辅导员和高职学生之间的关系是师生，但并不仅仅只是局限于师生，更是学生在学习和生活上的指导者。很多学生在进入职业院校之后都有诸多不适应，因离家较远，远离父母，加之学生自理能力较弱，学习能力或基础比较薄弱等多方面因素，导致其容易出现思想上的波动，因此辅导员一定要能够及时的了解学生思想状态，并要做好对其心理疏导工作，避免其出现心理和行为上

的问题。同时在日常学习和管理中也要做好指导，帮助学生科学制定发展目标，教会其学会人际交往。

高职院校辅导员工作内容较多，且比较繁琐复杂，所以必须要具备较强的信息素养，这样才能高效高质开展各项工作，才能有更多时间来提升自我综合素养，实现职业快速发展。

二、高职院校辅导员信息素养内涵

辅导员居于学生管理、思政教育一线，其对大学生正确三观和健康成长有着重要推动作用，同时辅导员还在学校和学生之间发挥着传达执行政策、收集反馈信息的重要角色，其综合素养会对高校管理工作、学生生活造成直接影响。信息社会发展对辅导员信息素养有了更高的要求，而提升其信息素养也是高职进一步发展的现实需求，也关乎到高职学生的健康成长及发展。信息素养这一概念最早源自于图书馆检索技术，其是信息化时代下人们都需要具备的一项基础能力——信息素养是指能够具备技术解决信息问题的能力，同时也包括采集、加工、评论以及使用信息的能力^②。

高职辅导员只是掌握计算机操作，并不能代表其具备较强的信息素养。信息素养是高职辅导员对学生展开教育以及管理的必须能力，也是自身职业化、专业化发展的需求。简单来讲，只有辅导员具备较强的信息技术应用能力，才能对网络中的信息进行鉴别和吸收，使自身能够成为网络教育管理的专家，更好的开展对学生的管理及思想政治教育工作。新时代背景下，高职辅导员信息素养内涵主要包括如下内容：

(1) 信息意识。对于和学生相关的信息辅导员应当保持较强的敏锐性,同时做到持久关注,并学会对信息是否适用进行鉴别,对其价值有一定的洞察力和判断力。辅导员是高职学生的良师益友,肩负着重要的责任,且与学生之间相处较多,因此会在很大程度上影响到学生发展。而只有确保辅导员具备较强的信息意识,将提升自身信息素养作为重点工作,并能借助信息技术贴近学生,利用网络引导教育和服务学生,为其提供心理健康教育、思想政治教育、学业指导以及就业规划,为高中学生学习发展与将来步入社会提供更好的引导。

(2) 具备信息知识以及能力。高职辅导员在开展管理工作时需要采集、判断、加工、发布学生相关信息,而在各环节中辅导员都必须能熟练应用信息知识以及能力,只有自身掌握丰富的信息知识内容,具备借助先进技术采集、加工、发布信息的能力,才能快速投入到各项管理工作中,提升辅导员工作开展效率和质量^[9]。

(3) 信息道德修养。信息道德是指个体在获取、使用、制作、传播信息的过程中应遵循的伦理规范,其在信息创造者、服务者、使用者关系行为调节中有着重要作用。可以说信息道德属于信息管理手段,并以其约束力对人们的信息行为进行规范。而想要合理的利用信息,使其产生应有的价值,就必须要坚持高尚的道德情操来进行信息活动,合法、合情、合理的应用信息解决问题。作为社会中的一员,高职辅导员必须要具备较强的信息道德修养,应该严格遵循道德规范来对学生信息进行采集、使用、创造和传播,树立信息安全以及道德意识。

三、高职院校辅导员信息素养存在问题

很多高职院校存在着被辅导员重实用、轻培养的思想,同时因辅导员工作繁忙,所以学校很难统一组织其进行信息化技术和知识培训,而这一问题存在也会导致高职辅导员信息素养不高。目前我国高职院校虽然也在上级财政资金支持下进行了大量信息化软件设备购置,大多数学校也为辅导员教师配备了多媒体设备及手提电脑等,实现了校园无线网覆盖或是构建了信息化平台,推行无纸化办公,这些均已经能通过上级部门的检查和验收。但是在辅导员以及专业教师信息素养软实力方面的内容,却依然只是停留在文件或会议上,并未切实落实下去。很多高职院校在选聘辅导员时也并没有信息素养这一项能力的测试,导致了现有高校辅导员在信息素质能力上存在着参差不齐的现象,缺乏信息素养提升的意识。而一些年龄较大的辅导人员因其时代观念滞后,不能熟练的运用网络媒体新技术,也并不了解自身信息素养提升对于大学生健康成长的重要性。可以说现状就

是教师未意识到信息素养提升的重要性和紧迫性,因此提升热情普遍不高。

四、提升高职院校教师信息素养的几点建议

(一) 高职院校应高度重视信息素养培养工作的开展
辅导员信息素养的提升不仅关乎到教师个人,还关系到高职院校教师队伍建设,所以作为高职院校,应高度重视对专业教师及辅导员的信息素养培养,并要将信息素养提升纳入到教师队伍建设及培养规划中,在学校的经费预算与工作要点中纳入此项内容,并要进行信息化素养提升、年度工作计划的制定,为其设立专项资金,高度重视辅导员信息素养提升工作。与此同时,还要将上级相关文件、会议精神切实落实下去,应根据自身实际情况制定具体实施方案,确保辅导员信息素养提升工作能切实落实。此外,对于高职学校信息化建设来讲,教师及辅导员信息素养提升也是重要参考指标,所以高职院校应定期展开培训活动的开展,面向辅导员以及其他专业教师,精准展开信息教学以及管理培训,实现辅导员信息素养的提升,有机结合教学管理以及信息技术,确保辅导员能具备利用信息技术开展教学管理的能力。

(二) 更新传统观念,强化高职辅导员的信息意识
高职辅导员信息素养提升并不是一朝一夕可以完成的,而是一项系统性工程,且信息素养提升的关键在于辅导员自身。只有思想上引起高度重视,才会有所行动,所以辅导员自身是否具备较强的信息意识,也是其形成信息素养的基础所在。作为高职辅导员一定要对传统观念进行更新,意识到信息素养提升对于本职工作顺利开展的重要性,也是自身今后获得更好发展的基础所在,只有具备较强的信息意识,才能自主投入到信息素养提升中,并能借助多种途径学习和掌握信息知识以及技能,在实践工作中逐渐形成信息观念,投入到高职学生信息素养培养中,完成自身的教育使命。

(三) 积极投入自主学习,强化个人信息能力
信息技术的广泛应用为我国高职院校辅导员信息素养提升提供了良好条件,所以作为高校辅导员要能借助数字化平台投入到自我学习和培训当中,确保自身能掌握更多的信息知识,也能熟练操作各类信息工具,具备较强的信息驾驭能力,实现信息素养提升目标。与此同时,还要将环境的育人作用发挥出来,借助信息技术来对原有的学生信息采集方式进行优化创新,借助学校公共信息平台、聊天工具等新型信息采集技术来对自身的信息采集能力进行提升,确保学生信息能被全面准确地掌握。同时辅导员还要借助信息技术来打破以往传统的沟通教育方式,如可以借助微信平台、QQ群等网络沟通渠道来

与学生展开交流,以对现阶段学生的思想状况及时了解,学生也可将自身存在疑问通过平台反馈给辅导员,辅导员结合其实际情况,通过网络平台展开思想教育以及引导,避免学生存在思想问题进一步扩大。同时对于危机信息也可及时进行干预,以高效高质的对学生展开思政教育。此外,辅导员还可将思政相关知识内容通过网络平台发送给学生,突破时间空间限制的对其展开思想引导,促使学生能在阅读这些内容的过程中,潜移默化的受到教育。

(四) 高度自律,强化个人信息道德

在信息化时代背景下,网络是信息的有效载体,且其本身具有自由性、开放性特征。现阶段网络平台已经成为高职辅导员展开学生思想教育的重要阵地,网络信息伦理道德依赖于个人自律来维持,因而高职辅导员在利用信息化技术对学生展开管理和教育时一定要注重自律,应对个人道德修养进行强化,具备良好信息行为,能以身作则,自觉抵制信息污染,切实将信息伦理道德规范落实下去,通过个人榜样作用在潜移默化中教育和影响学生,促使高职学生也能自觉遵守网络道德规范,成为不良意识形态的传播者。

(五) 重视实战,增强个人信息素养

高职辅导员面对着错综复杂的信息,而其信息素养水平还体现在对具体事务处理的过程中,如很多辅导员能借助信息技术快速的展开学生管理工作,也能帮助学生准确辨别网络中存在的不良信息,使部分沉迷于网络的学生走出来。所以说辅导员信息素养体现在其信息,因此在日常学生管理以及思想政治教育中,辅导员要能够熟练的收集、加工、整合与运用相关信息,而这就需要其不断进行实践总结,并结合具体实践情况提升自身信息能力。此外,作为高职辅导员也要对网络语言进行了解,辅导员工作是管理教育以及服务学生,而与学生之间保持良好沟通是开展各项工作的基础,了解学生使用网络语言,进行话语机制的建立,可在与学生沟通交流的过程中迅速拉近彼此关系,进而更有效地展开教育管理。因此说高校辅导员一定要积极投入到具体实战中,进而实现信息素养的提升。

五、思考与建议

高职辅导员除具备较强的信息素养外,还必须要具备较强的文化素养和心理素质,这样才能更好的对学生展开教育与管理。首先,高职院校辅导员要具备文化素养。高职学生对于精神文化有着旺盛的需求,接受新事物和新思想的能力较强,也有强烈的求知愿望,其敬仰的是具有渊博学识之人。因此高职辅导员必须要具有较强的人文素养,其知识结构应当包括如下内容:具备思政教

育方法论专业知识;马克思主义理论功底;涉猎工作对象所学专业知识;党员职业专业知识。辅导员在高职院校的角色定位为服务者、管理者、教育者,因此自身也必须掌握伦理学、社会学生理、健康学、心理学,教育学,以及管理学等多方面知识内容,确保自身知识面较广,这样才能更好的做好各项工作。其次,高职院校辅导员要具备心理素质。辅导员是否具备较强心理素质是其做好教育管理工作的重要条件,只有自身具有职业心理素质,才能做好新时期的辅导员工作。首先辅导员要心静宽松、具有顽强意志以及豁达胸怀,这样才能在各相关繁琐的工作中学会心理减压,提升个人适应能力,战胜辅导员工作中遇到的挫折,保障顺利完成繁重的学生教育以及管理工作。其次,辅导员要具有真实情感品质。辅导员对于学生没有全面了解,那么其教育管理也将会是无效的。在日常工作中辅导员要用真情关心和爱护学生,具备理解、尊重学生人格的品格,能与学生之间展开良好沟通,了解学生,并有针对性的对其展开思想教育和管理工作。此外,辅导员还要具有情绪修养。辅导员工作较为繁重,因此难免会出现不良情绪,所以一定要慎重对待自己言行,控制好自我情绪,避免对学生心理造成影响。理智的对待每一位学生,在学生出现问题时应沉着自制,理智对待,避免在教育管理学生时言语不当,导致学生产生对立情绪,不利于教育及管理。最后,作为辅导员还应当具有公众心理,对待每一位学生都应做到公平公正,这样才能使辅导员具有威信。同时还要具有良好的性格,如宽容大度、自信幽默、诚实守信,这些良好的品格会在一定程度上潜移默化的影响学生,并促进其健康发展,为学生今后学习以及步入社会从业奠定基础。

六、结语

总之,信息化时代的到来,使得高职院校教育环境发生了一定的变化,而在此背景之下,高职院校辅导员必须要具备较强的信息素养,这就要求辅导员要能转变传统思想观念,与时俱进,积极投入到自我信息素养水平提升中,从而更好的教育以及管理学生,帮助学生解决思想以及行为方面的问题,推动其身心健康发展,为社会培养出更多优秀的综合性技能人才。

参考文献

- [1] 董智勇,李戈文,周博雅.高职院校辅导员信息素养的提升策略研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2020(5):18-20.
- [2] 郭宏荣.新媒体时代高职院校辅导员信息素养能力培养途径探索[J].宁波广播电视大学学报,2020,18(2):109-112.
- [3] 林雪芬,庄一帆,叶昇尧.新媒体时代高职院校辅导员信息素养提升对策研究[J].畅谈,2022(19):217-219.

(作者单位:信阳职业技术学院)