

“三全育人”视域下高职辅导员网络育人实证研究

金鑫¹ 耿素²

1. 阜阳职业技术学院信息与智能制造学院（军士学院），安徽 阜阳 236031

2. 安徽省阜阳经济技术开发区第一初级中学，安徽 阜阳 236072

摘要：落实“三全育人”工作是高校开展立德树人的根本任务，辅导员作为“三全育人”工作的着力点和桥梁纽带作用突显。当前网络育人在高校思想政治教育中的重要性日益凸显，网络育人已经成为辅导员开展育人工作的另一个主阵地，也是提高大学生思想政治教育效果的重要手段。本文针对某高职院校的七个院系的在校学生采取分层随机抽样调查的方式进行问卷调查，调查显示当前高职院校辅导员开展网络育人存在主动性不强、吸引力不够和有效性不佳等问题。基于此提出要实现网络育人的效果，需要辅导员增强网络育人的针对性、提高网络育人的主动性和提升网络育人的吸引力。

关键词：三全育人；高职辅导员；网络育人

中图分类号：G641

0 引言

“三全育人”即全员育人、全程育人和全方位育人。落实“三全育人”工作是高校开展立德树人的根本任务，辅导员是大学生思想政治教育最重要的参与者、实施者，作为“三全育人”工作的着力点和桥梁纽带作用突显。当前网络育人在高校思想政治教育中的重要性日益凸显，网络育人已经成为辅导员开展育人工作的另一个主阵地，也是提高大学生思想政治教育效果的重要手段。网络育人是“十大育人”体系的重要组成部分。“十大育人体系”是“三全育人”一体化的具体体现^[1]。网络已经渗透到学生生活之中，网络育人的优势远大于普通课堂的育人模式，提高网络育人能力，才能增强三全育人合力^[2]。作为高职辅导员如何发挥网络育人功能，是做好学生思想政治教育工作的关键。因此分析当前学生使用网络现状，网络对学生思想影响情况，网络育人方式、内容和效果等现状，是做好网络育人的前提。高职辅导员针对学生用网特点和网络育人效果的不足现状，在“三全育人”视域下提出有针对性的措施，才能更好实现网络育人的功能。

1 高职辅导员网络育人现状分析

高校网络育人，就是利用网络技术、网络平台和网络环境，对青年大学生进行教育和引导的过程^[3]。为分析高职辅导员网络育人现状，提升辅导员网络育人

效果。本次调查采取分层随机抽样的方式，对某所高职院校的七个院系的在校学生进行自编《“三全育人”视域下辅导员网络育人有效性调查表》进行问卷调查，共发放问卷 602 份，回收有效问卷 558 份，有效回收率 92.6%，其中男女生各 279 人。本次调查收集的数据，将运用 SPSS26.0 应软件对数据进行统计分析。

2.1 网络育人针对性不强

调查显示：您每天有多长上网时间？1 小时以内有 9%；1-2 小时有 19.3%；2-4 小时有 38.5%；4 小时以上有 33.2%。用网时间每天在 2-4 小时和超过 4 小时方面，女生为 40.4% 大于男生 31.2%。调查上网时间对您的思政教育是否有影响？33% 的学生为影响比较大；25.3% 的学生影响非常大；影响一般为 35.3%；没有影响为 6.5%。由表 1 可知网络对您的思政教育影响方面，非常大方面男生为 59.6% 远大于女生的 40.4%，通过卡方检验结果为 $0.005 < 0.05$ 可知，男女生在网络思政教育方面有比较明显的相关性，调查显示影响非常大方面，男生占比 59.6% 高于女生 40.4%。进一步统计分析显示性别、年级、参加社团和班干部在网络思政教育有明显的相关性。大一占比 70.5% 高于大二占比 22.4%，大三最低为 7.1%；参加社团学生占比 70.9% 高于非社团学生占比 29.1%；班干部学生占比 64.5% 高于非班干部占比学生 35.5%。调查样本中党员人数较少只

收稿日期：2024 年 01 月 23 日

作者简介：金鑫（1982—），男，汉族，安徽阜阳人，硕士研究生，副教授，研究方向为学生思想政治教育；耿素（1982—），女，汉族，安徽阜阳人，硕士研究生，初级，研究方向为中国近现代史。

表 1 网络对思政教育是否有影响

			网络对您的思政教育观是否有影响？				总计
			非常大	大	一般	没有影响	
您的性别	男	计数	84	96	80	19	279
		占 您的性别的百分比	30.1%	34.4%	28.7%	6.8%	100.0%
		占 网络对您的思政教育观是 否有影响的百分比	59.6%	52.5%	40.4%	52.8%	50.0%
		占总计的百分比	15.1%	17.2%	14.3%	3.4%	50.0%
	女	计数	57	87	118	17	279
		占 您的性别的百分比	20.4%	31.2%	42.3%	6.1%	100.0%
		占 网络对您的思政教育观是 否有影响的百分比	40.4%	47.5%	59.6%	47.2%	50.0%
		占总计的百分比	10.2%	15.6%	21.1%	3.0%	50.0%
总计	计数	141	183	198	36	558	
	占 您的性别的百分比	25.3%	32.8%	35.5%	6.5%	100.0%	
	占 网络对您的思政教育观是 否有影响的百分比	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	占总计的百分比	25.3%	32.8%	35.5%	6.5%	100.0%	

表 2 网络对思政教育观是否有影响

			网络对您思政教育观是否有影响？				总计
			比较大	大	一般	无影响	
您参加过社团活动吗？	否	计数	78	41	99	19	237
		占 您参加过社团活动吗？ 的百分比	32.9%	17.3%	41.8%	8.0%	100.0%
		占 网络对您的思政教育观是否有影响？ 的百分比	42.6%	29.1%	50.0%	52.8%	42.5%
		占总计的百分比	14.0%	7.3%	17.7%	3.4%	42.5%
	是	计数	105	100	99	17	321
		占 您参加过社团活动吗？ 的百分比	32.7%	31.2%	30.8%	5.3%	100.0%
		占 网络对您的思政教育观是否有影响？ 的百分比	57.4%	70.9%	50.0%	47.2%	57.5%
		占总计的百分比	18.8%	17.9%	17.7%	3.0%	57.5%
总计	计数	183	141	198	36	558	
	占 您参加过社团活动吗？ 的百分比	32.8%	25.3%	35.5%	6.5%	100.0%	
	占 网络对您的思政教育观是否有影响？ 的百分比	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	占总计的百分比	32.8%	25.3%	35.5%	6.5%	100.0%	

有 3 人，团员为 33.7%，本次调查分析显示政治面貌在网络思政教育方面无明显相关性。

2.2 网络育人主动性不够

网络育人主动性不够，主要表现在辅导员没有积极主动的制作和发布一些弘扬社会主义核心价值观的短视频、图片和文案等作品进行大学生网络思想政治教育活动。很少在 QQ 群、微信群、QQ 空间、微信朋友圈、微信视频号、微博、小红书和哔哩哔哩网站等平台发布相关的网络作品，进行积极引导大学生，实现网络育人目标，使学生树立正确的人生观、世界观和价值观。2023 年该高职院校在校生 18000 人，专职辅导员 64 人，共有社团 34 个，社团指导老师是辅导员的不到一半，能通过网络进行宣传的只有国旗护卫队、军士音讯社、陶瓷艺术社团等几个社团，多数社团没有很好的利用网络进行宣传和推广。调查显示参加社团人数为 57.5%，参加社团的学生网络影响大的比例为

31.2%，没有参加社团的比例为 17.3%，通过卡方检测 $P=0.001<0.05$ 可知，是否参加社团和网络育人结果具有明显的相关性。因此辅导员可以通过社团为载体，制作高职学生喜欢阅读的社团活动内容作品，把握好思想性和艺术性，通过社团成员进行网络传播，达到网络育人的目的。详见表 2。

2.3 网络育人吸引力不足

网络育人的吸引力主要表现在辅导员制作的网络视频、文案等能否吸引大学生愿意主动观看和阅读，以及是否愿意转发。调查显示您每天上网时间主要看哪些方面的内容？调查结果关注学习生活的为 18.9%，由于该校要求学生每天在今日校园 APP 上进行查寝，以及辅导员经常通过 QQ 群和微信群发布的一些学习和事务性通知，因此通过网络关注学习和生活的比例最高。关注新闻资讯类比例为 16.4%，随着网络的普及，大学生通过很多 APP 可以及时观看或者阅读新闻资讯内容。

进行网络游戏的为 14.6%，游戏方面男生高于女生。关注娱乐内容和追剧的分别为 13.1% 和 13.9%，关注娱乐和追剧的女生高于男生。思想政治教育方面为 12.8%，其它的为 10.3%。可见关注度思想政治教育的学生总体偏低。调查该校影响力比较好的一名辅导员制作的公众号和视频号为例，主题有大学生竞赛获奖、升旗仪式、主题团日、清明节扫墓等。这些内容都是发生在学生身边事，贴近学生学习和生活，但是在发布的近 50 篇消息和视频内容中，学生阅读量一般为一百以内，超过一百的不多，点赞的更少，一般为几人。在大学生最爱观看的视频内容中，运动会开幕式只有 20 人点赞，42 人转发，无人进行评论。存在吸引力明显不足的窘境。

3 “三全育人”视域下高职辅导员网络育人对策

“三全育人”工作推进过程中，高校辅导员角色定位发生了重要嬗变，从亦步亦趋的“跟从者”转变为“三全育人”的主动开拓者^[4]。在“三全育人”视域下，高职辅导员要不断创新育人方法，以适应信息技术的快速发展，利用互联网平台和新媒体平台来开展工作^[5]。针对高职学生使用网络特征，辅导员应有相应的措施做好网络育人工作，实现“三全育人”的目标。

3.1 增强网络育人的针对性

网络育人针对性不强主要集中在辅导员在开展网络思政教育育人活动时没有关注或者极少关注学生的性别、年级、专业、政治面貌、是否为班干部，以及每天用网时间不同群体等影响因素。根据调查的数据分析结果，首先辅导员在制作网络作品的时候，除了根据学校工作安排常规内容和主题学习任务制作相关作品外，还要根据班级内性别特征比例。例如男生喜欢观看球赛或者体育比赛，男生多的班级可以根据每次的比赛情况进行挖掘思政元素，进行网络育人；女生喜欢追剧，女生多的班级，辅导员可以根据最新热播的新剧，制作相关视频在班级群转发，教育引导学生合理安排时间，不能熬夜影响学习。其次，调查显示网络影响效果方面，大一最高，大三最少，因此大一阶段辅导员应增加网络作品的教育引导作用，发布一些学生关心或关注的身边事，拉近与学生之间的距离。再次，作为社团指导老师，可以结合社团活动内容，制作宣传作品，不仅可以扩大社团的影响力和吸

引力，社团成员的转发，还可以传播社团文化。另外，辅导员可以根据学生性别、年级、是否参加社团、是否为班干部、专业不同等类别有针对性的制作不同类型的作品进行网络思政教育工作。

3.2 提高网络育人的主动性

2022 年全国教育事业统计公报显示，2022 年全国高职高专在校生 1670.90 万人，比上年增加 80.80 万人，增长 5.08%^[6]。2022 年全国高校专兼职辅导员 24.08 万人，根据师生比 1:171 配置粗略估算，高职高专目前有专职辅导员近 10 万人，加上兼职辅导员应超过 10 万人。如果辅导员都能积极主动的提升大学生网络育人意识，将会在网络上占据较大的话语权和影响力，形成巨大的正面网络引导效果，打破辅导员育人工作的单一性和时空概念。提高辅导员网络育人积极性可以采取主客观两种方式：一是主观方面，提高辅导员网络育人主观能动性，敢于和愿意积极主动在网络上发生，制作一些当代大学生愿意接受的正能量优秀作品，上传到班级 QQ 群、微信群，根据学生反馈意见进行修改，把优秀的作品在主流平台进行推送。利用社团力量来完成作品的设计和制作，辅导员可以提出作品构思建议和做好最后审核工作，社团成员既锻炼了自己，也给辅导员减轻了工作量；二是客观上学校和院系在工作任务分配的时要考虑辅导员本质是育人工作而不仅仅是常规的事务性工作，尽量减少不必要的事务性工作，减轻额外工作量，辅导员任务要求是做好九大本职工作。对于各种校级、省级、国家级奖助学金的评选，全院党支部建设，就业工作等尽量安排给专门行政人员，而不是让辅导员兼任，兼任结果是无形中增加了辅导员较大工作负担而没有精力去做好网络育人工作。

3.3 提升网络育人的吸引力

提升网络育人的吸引力主要表现在网络作品内容、表现方式和使用平台的影响力等方面。首先，网络作品的内容一般包括文字、图片和音视频等，要具有原创性，有主题，文章标题要能吸引人，但是要避免夸大和陷入标题党。文章要积极向上，弘扬社会主义核心价值观，不得违反宪法和法律，适当配合图片和视频，紧扣当代大学生关注的热点和校园文化等。如新生开学报到须知、军训、运动会、特殊节日活动、纪念活动以及一些社团文化活动等，能贴近大学生的学

习和生活。其次,表现方式上从文本、图片、音频、视频、互动到虚拟现实等多个方面,新媒体为我们提供了更加广阔的表达空间。文字表达力强,可通过短、长文章创作表现观点和内容。图片作为一种非常直观的表现形式,特别适合在社交媒体和移动应用中使用。通过图片,我们可以充分表现各类信息,包括人物、场景、活动等等。尤其是在新兴的短视频和短音频应用中,图片常常被用来形成视觉冲击,提高内容的阅读体验。优秀的音频内容表现可以带来很好的沉浸式体验,并充分满足不同学生的需求。视频是当下最受欢迎的一种新媒体表现形式。视频带来强大的视觉冲击力,使内容更加生动、有趣和引人入胜。最后,在选择平台上要选择大学生经常使用的平台,文字、图片和音视频一般可以选择微博、公众号、小红书、B站或者直播等。总的来说,新媒体内容的表现形式非

常多样化,并不断涌现出新的领域和形式,辅导员要紧跟大学生使用平台的变化,制作优秀的作品发送到他们经常关注的平台,吸引学生们点击观看。

4 结语

随着新媒体时代的发展,网络文化深刻影响着大学生的理想信念、行为方式、价值观念、道德理念等,辅导员育人方式也必须与时俱进由线下转变为线上和线下同步进行,这给辅导员开展大学生思想政治教育工作带来极大的挑战。当前辅导员开展线上网络育人工作存在针对性不强、主动性不够和吸引力不足的困境,要实现网络育人的效果,需要辅导员在“三全育人”视域下增强网络育人的针对性、提高网络育人的主动性和提升网络育人的吸引力,做好网络文化的育人作用,才能促进立德树人教育目标的实现。

参考文献

- [1]钟瑞添.倾力打造新时代“三全育人”创新体系——评《高校思想政治工作质量提升理论与实践》[J].中国社会科学报,2020(3):1899.
 - [2]郭倩.提高网络育人能力 增强三全育人合力[N].中国教育报,2023-06-21(02).
 - [3]白晓东.“三全育人”理念下辅导员角色定位的嬗变与调适[J].思想理论教育,2020(06):78-80.
 - [4]丁丽,孙慧婷.“三全育人”视域下高校辅导员职业能力提升路径研究[J].潍坊工程职业学院学报,2023,36(2):59-65.
- 基金项目:安徽省高校优秀青年人才支持一般项目:“‘三全育人’视域下高职辅导员工作模式创新研究”(项目编号:gxxyq2022209);提质培优行动计划项目“德育骨干管理人员培训——葛士强”。