

基于“职教20条”背景下高职辅导员角色定位与转换研究

文 / 崔淑萍 胡爱群 李白璐

摘要:高职辅导员是学生从高中生到高职学生身份转变过程中的引导者,在大学生教育中承担着重要的角色。学生教育是高职辅导员较为具体的一项工作,在面对不同类型不同专业的学生的时候要采取不同的策略,要明确自己的角色定位,才能更好地帮助学生。本文通过对现阶段高职辅导员工作的深入分析,阐述了高职辅导员在新生教育管理中的角色定位,探索如何通过实践进一步提高高职教育的管理水平,以期为社会发展输出更多的优秀人才。

关键词:高职辅导员;新生管理;角色定位;“职教20条”

基金项目:2021年度江西省高校人文社会科学研究思想政治工作专项“应然、实然与适然:职教20条背景下高职院校辅导员角色的再定位研究”(SZZX21014)。

近期,国务院发布《国家职业教育改革实施方案》(下称“职教20条”),把奋力办好新时代职业教育的决策部署细化为若干具体行动,提出了7个方面20项政策举措。“职教20条”成为职教人最常说的“关键词”与“流行语”。高职学生是推动社会发展的重要人才,但从高中进入高职,学生的学习以及生活环境都发生了极大变化,因此辅导员必须帮助学生做好身份、角色的转变。很多学生的适应能力差,很难在短时间内从一名高中生转变为高职学

生,故而需要高职辅导员通过自己的不断努力,帮助学生进行角色的转换,使学生能够尽快适应高职学习生活。

一、新生教育管理中高职辅导员的角色定位

《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出:“辅导员是高等学校教师队伍的

作者单位:崔淑萍,上饶幼儿师范高等专科学校。

胡爱群,江西省信息科技学校。

李白璐,江西农业工程职业学院。

重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展高职学生思想政治教育的骨干力量,是高职学生健康成长的指导者和引路人。”^[1]随着教育教学的发展,高职辅导员所肩负的职责也正在发生改变。在新时期背景下,辅导员不再仅仅要对学生学习加强管理,还需要承担起学生的思想教育、心理疏导、生活引导、日常班级管理等工作内容。与高年级学生不同,高职新生刚刚结束高中的紧张学习,在心理上还未完成角色的转变,面对全然陌生的环境与变化较大的学习方式,学生难免会产生落差或不适应。因此辅导员需要深入学生,及时察觉学生的心理变化,并对存在困难的学生给予及时的帮助。辅导员的工作看似轻松,但其实责任重大,所以辅导员需要充分认识到自身所肩负的职责,明确自身的角色定位,如此才能做好日常的各项工作,并在引导学生更好学习与生活的同时,不辜负学校与家长的寄托,真正地帮助学生成才。

二、辅导员对高职生教育管理的重要意义

高职教育阶段的学生,需要面对的不仅是专业知识的学习,还需要培养自身的人际关系处理能力、生活问题解决能力、良好的心态与正确的价值观。这既是高职教育的主要工作目标,又是辅导员日常工作的重要内容。为此,在具体的工作实践中,需要辅导员认识到高职生教育管理工作的重要意义,并根据学校的人才培养计划采取科学的工作方法,引导学生更好地学习和生活,成为社会主义现代化建设的高素质的人才。

(一)引导者

辅导员的工作效果并非是一蹴而就的。辅导员作为立德树人最重要的一环,是学生思想政治工作最主要的组织者和教育者,在学生中发挥思想核心的重要作用。高职正是世界观、价值观和人生观形成的关键时期,在这个阶段,学生思想状况较为活

跃,独立性与未成熟性并存,加上面对的环境也较为复杂,容易受到外界各种观念的影响而产生思想偏差,辅导员工作更应与实际相联系,与思政课堂相结合,做好学生的思想政治教育工作,担起政治领路人的任务,及时为他们答疑解惑,不断引导其思想向真善美发展,为学生的发展保驾护航。辅导员奋战在学生工作第一线,与学生接触比较多,其言行在很大程度上影响学生思想和行为的形成和发展。高职服务发展与促进就业的宗旨要求学生树立终身学习观念,要紧跟时代潮流,不断迎合社会对人才的需求。辅导员要坚持三全育人,把思想价值引领贯穿教育教学管理服务全过程和各环节,根据学校的人才培养计划,结合工作实际与学生具体情况,以身作则,促使学生良好行为的养成,引导学生树立终身学习理念、培育工匠精神。

(二)学习、生活的指导者

服务育人是辅导员的工作宗旨,这就要求辅导员工作围绕学生、关照学生和服务学生,把三全育人的理念贯彻到各个方面,摒弃传统的保姆型和强权型的角色,不仅做学生的良师,更要做其益友。高职学生学习基础薄弱、目的不明确,自律性不足,在学习生活上缺乏前进的动力,需要辅导员做好自身的工作,加强他律对高职学生管束与引导,服务于学生的学习与生活,为他们的健康成长提供相应的咨询与指导;同时创造各种便利条件,为学生综合素质的全面发展营造良好的环境。一方面对学生的学习方法、时间管理等方面进行指导,引导学生转变学习观念,学会自主学习,帮助学生顺利从理论学习过渡到动手操作,从被动思考到积极主动多方位思考的转变;另一方面要引导学生树立正确的生活态度,尽快适应学校班集体的生活,同时积极关注学生们的思想状况,及时化解学生之间的矛盾与冲突,帮助学生在日常的生活的小事中提升自身的素质与能力,从而培养学生优秀的品格和良好的行为方式。此外,更要帮助学生做好人生发展规划和高等生涯目标,通过结合自己的兴趣所

在和专业特长,不断认识和发展自我^[2]。

(三)心理的关怀者

高等院校的学生大多处于青春期,这个阶段是心理和生理的急剧变化时期,是容易面临思想困惑的时期,在这一阶段面临着一系列重大的人生课题,如生活的适应、专业知识的学习、择业就业等。在这个阶段里,大多数的学生往往会以“小大人”的身份自居,在处理问题的时候更多想依靠自己的能力去解决,但由于心智尚未成熟,很多时候以感性思维去处理问题。辅导员作为学生成长的护航人,应该做好心理健康教育,积极关注学生的心理状况,通过与学生的交谈了解其在学校的一些心理变化,帮助他们不断提高适应环境能力以及抗压能力,找准人生定位,从而不断提高自我认识,形成积极向上的健康人格。

(四)高等生涯的指导者

高等教育以就业为导向,就业是高职学生面临的主要问题,做好生涯规划是高职学生顺利就业有力的保障。虽然学校德育课堂设置了生涯规划课程,但辅导员作为一线工作人员,往往掌握着本专业最新的资讯、专业发展动态,对学生就业方向与前景把握具有优越性,有利于辅导员对学生高等生涯规划做出引导。辅导员应结合学生的兴趣爱好与学习情况,在平时管理中通过主题班会、活动分享与引导加强学生的认识,引导学生加强未来短期、中期和长期高等规划。复杂多变的社会形势为高等院校的发展提供了机遇和挑战。高等院校辅导员作为高等学生健康成长、顺利成才的指导者和领路人,必须有高度的责任感和使命感,应该正确把握好角色定位,全身心投入学生的思想政治教育和学习生活管理的方方面面,为其终身发展奠定良好的基础。

三、高职教育阶段新生教育管理工作所面对的主要问题

(一)人才匮乏,师生交流效果有待优化

新时代背景下高职新生数量越来越多,学生更多

地依赖于网络交流,与一部分辅导员之间存在着较大的代沟。而一位辅导员往往要承担一个年级三四百人的新生教育任务,往往只是将信息传达下去,无法关照到每个学生。与此同时,高职院校中的学生组织也多是以老带新,人才匮乏,在照顾新生方面难免存在顾此失彼的问题。新生诉求无法得到及时解决,影响了新生教育管理工作的效果。

(二)高职环境复杂,教学管理单一

高职不同于中学,不仅仅要培养人才还要提升学生的各项能力,保障学生的就业,与此同时还要完成相应的科研任务。高职不像高中固定教室、固定座位、全封闭管理,而是比较开放的,校园环境和人员相对复杂,学生一时难以适应。当前多数高职教育阶段新生教育管理的方式还是采用传统的方法,通过教师引导学生。现在高职教育阶段辅导员队伍质量良莠不齐,数量也存在问题,低于1:200的辅导员与新生的比例,也就导致新生管理过程愈加复杂^[3]。因此高职自身的教学环境和学校的教学管理模式上都存在一定的问题,需要紧跟时代步伐,及时做出调整。

(三)新生特质突出,个性鲜明

在高中学习阶段,无论是家长还是教师,都会为鼓励学生加紧冲刺而暗示学生,完成高中学习进入高职教育阶段,学习会变得非常自由且放松。但我们知道,这种暗示是错误的,即便进入高职阶段,仍需要学生继续努力学习。但此种错误思想会为辅导员开展高职新生教育管理工作带来难度。同时,学生也多认为辅导员的存​​在意义是对其进行约束与教育,因此会对辅导员先入为主地产生抗拒心理。其实,辅导员肩负着非常多的职责,其既要做学生学业的指导者、心理健康的引导者、情感生活的咨询者,还要具有侦探般的敏感性,及时发现学生存在的其他问题。此外,辅导员还要学会相关的急救知识、法律知识,以帮助学生解决一些除学习之外的突发情况。由此也可以看出,辅导员所发挥的职能并非仅仅是简单的管理学生,还扮演着学生人生发展方向引路者的角色。

四、辅导员在高职生教育管理中的角色定位与转换

(一)提高自身素养

辅导员自身的能力与综合素养很大程度上决定着学生教育管理工作的效果,故而为有效提高工作质量,需要辅导员积极学习、不断丰富教育学、管理学与心理学的理论知识内容,在工作实践中及时反省、积极总结经验,从而提高自身解决实际问题的能力。另外,辅导员也要具备与时俱进的思想,根据学生的特点不断创新工作模式与方法,以学生喜欢的语言和行为方式与学生进行交流,减少学生与教师的对立感,有效提高学生管理工作的效果。

(二)加强对新生的心理疏导

学生进入高职校园后,会受到学习方式变化、人际关系变化以及陌生环境的影响而产生情绪上的波动。此时需要辅导员在日常生活中多关心学生,当发现学生存在负面情绪或不良心理状态时,及时对其加以疏导,并在新生入学后定期组织开展团体活动,为学生之间了解、熟悉彼此提供机会,帮助学生更快适应高职校园生活。针对一些环境适应能力差、不善交际、性格内向的学生,辅导员应与其多沟通交流,引导学生打开自我,尽快帮助学生完成身份角色的转变,快速投入高职教育阶段的学习状态中。

(三)强化日常班级管理工作

高职阶段的学习与高中不同,并没有固定的教室,一个班级的学生聚集在一起的机会较少,因此需要辅导员加强日常班级管理工作。例如,在新生开学后,辅导员可以多开展班会活动,让学生在主题班会上积极展现自我、介绍自我,同时也可以开展一些宿舍文化节、老乡会、读书交流会等课外活动,让学生在丰富业余生活的同时,也能够快速熟悉彼此,并在活动中锻炼自己的能力,感受到高职阶段学习的乐趣。另外,新生开学后不久就会迎来中秋与国庆假期,对于假期回家的学生,教师应对学生进行旅途

安全宣讲,并与学生父母保持联系,确保学生安全到家。而对于一些因距离较远或是其他原因无法返家的学生,辅导员可以将这些学生组织在一起去学校周边景区游玩参观。

通过有效的班级管理活动,可以使学生更愿意参与到集体活动中,帮助学生强化集体意识,增强班集体的凝聚力与向心力,这既是创建优秀班集体的重要方法,同时有助于辅导员日后工作的开展。

(四)学生管理工作需以引导为主

学生刚进入高职校园,为帮助学生尽快适应环境、适应高职学习生活,辅导员需全面细致地帮助学生解决问题。但在学生已经适应高职阶段的学习与生活后,辅导员则要开始逐渐抽离,对于学生的帮助要适度,以避免学生过度依赖辅导员而缺乏自主意识,无法培养其独立解决问题的能力。

(五)营造良好学习氛围

学习永远是学生最根本的任务,虽然高职教育阶段的学习相对高中较为轻松,但仍要营造良好的学习氛围,帮助学生养成勤奋学习的习惯。

首先,辅导员要鼓励学生积极探索,以寻求更适合学生自身实际情况的自主学习方法;其次,激励学生参加竞赛或是创新创业训练活动,让学生在活动中全面锻炼自身的能力,找到自己的兴趣爱好,甚至是未来发展的方向;最后,在期中与期末阶段,辅导员应做好工作总结,通过对上一阶段工作的梳理,总结工作中存在的不足,进而制定可行的、有针对性的解决方法,并在下一阶段的工作中予以实践,以更好地帮助学生学习,促进学生成才。

五、结语

高职教育阶段的学生处于少年阶段第二叛逆期的末期,在心理上他们更强调独立与自主、主张社会地位平等,且对于教育还存在着反抗心理。这一阶段是学生性格以及价值观形成的关键期,故而对高职新生的教育管理工作极为关键,而这也是高职辅导员

工作的意义所在。但目前高职人才紧缺,师生互动有限;高职环境复杂,教学管理单一,这些都会加大新生教育管理工作的难度。高职辅导员的工作繁杂而艰巨,需要高职辅导员有高度的责任感和事业心,在日常生活中关心体贴学生,不断学习,丰富自身的知

识储备,提高自身的综合能力,重视日常班级管理,采取有效的方法提高班级凝聚力,营造良好的学习氛围;并在期中与期末阶段做好工作总结,最大程度地帮助学生学习,做学生学习与发展的领路人,最终为社会培养更多的优秀人才。

参考文献:

- [1]张吉玉.新时代提升高校辅导员影响力的路径探索[J].宁波教育学院学报,2021(6):38-41.
- [2]瞿嘉毅.高校辅导员队伍专业化、职业化建设的路径研究:建立发展机制体系[J].中国校外教育,2021(36):72-73.
- [3]蒋林娟.新媒体视域下地方高校辅导员职业压力调查研究[J].北京化工大学学报(社会科学版),2021(4):90-95.