

高职院校教学管理的创新研究

肖碧莹

(江苏开放大学,江苏 南京,210003)

摘要:为了促进高职院校可持续发展,文章首先分析了高职院校教学管理的现状,然后论述了高职院校教学管理创新的意义,最后提出了高职院校教学管理创新的策略。

关键词:教学管理;创新;高职院校

中图分类号:G718.5

文献标志码:A

文章编号:2095-6401(2023)13-0187-04

随着我国经济社会的发展和产业结构的变化,应用型和技术型人才的需求量不断增加,这对高职院校的人才培养提出了更高的要求。高职院校作为向各行各业专业输送人才的前沿阵地,其工作需要适应经济社会对技能型人才综合素质的要求,不断进行高等教育的深化改革实践,将教学管理的改革创新作为一项重要发展任务。高职院校的教学管理创新关乎学校的教育教学和人才培养质量,对于我国技能型社会人才队伍的建设乃至现代化进程都具有重要意义。因此,笔者将改革创新作为高职院校教学管理的研究视角,立足实际分析其现状,从而有效掌握高职院校在教学管理工作过程中遇到的问题和挑战,进而有的放矢地探索适合我国高职院校可持续发展的思路方向和实施路径。

一、高职院校教学管理的现状

高职院校是实施高等职业教育的高等学校,其培养目标以实用性为主,知识传授秉持“能用为度,实用为本”的原则^[1],相对于普通高等教育学校而言,偏重于培养高等技术应用型人才。随着学校教育的发展,学校的教学管理也应运而生,对学校的教学工作进行科学管理是保障学校教学职能有效发挥的重要前提。

教学管理是管理者运用管理科学和教学论的原理,并借助一定的管理手段,通过实施教学活动,使教学过程有序运行,达到人才培养目标,充分发挥计划、组织、协调、控制等管理职能的过程。教学管理在学校整个管理工作中居于重要地位,是高职院校的核心部分。笔者将根据自身工作岗位和文献分析梳理当下高职院校教学管理的现状,进而充分发挥问题意识和创新意识的作用,以高效的教学管理助推高职院校的整体发展。

(一)教学管理理念相对滞后

自改革开放初期国家建立职业大学以来,我国的

高等职业教育已经有了40余年的发展历程,但仍然处于探索阶段。随着高职扩招的推进,学生数量不断增加,给学校的教学管理带来了新问题和新的挑战,最先受到影响的便是教学管理理念。一方面,社会对职业教育存在偏见,许多家长和学生都认为职业学校学生是普通高校的淘汰者,就读职业学校只是为了毕业谋生,这便导致高职院校的生源质量参差不齐,教学根基缺乏稳固性。另一方面,授课教师先入为主地降低自我成就感,完成教学任务存在敷衍现象,这就使得教与学的过程陷入了不良循环。

管理的第一要义是服务,然而很多的教学管理人员忽视了这一重要特征,导致教学管理工作中出现了诸多问题。由于教学管理观念未能与时代赋予职业教育发展的意义同步,部分管理人员存在经验主义思想,在教学管理的全过程中忽视“理”,偏重于“管”,不能将“管”“理”二字有机结合,立德树人的理念也不能有效落实^[2]。滞后的管理理念弱化了师生在教学过程中的主体地位,挫伤了两方的积极性和主观能动性,在影响工作效率的同时也难以适应高素质人才培养的需要。

(二)教学管理运行机制固化

长期以来,高校的教学管理模式都呈现出行政化的特点,权利过分集中在管理者的手中,高职院校的管理者效仿普通高校的传统教学管理模式,在管理过程中忽视了学生的特点和专业培养方向,导致出现运行机制僵化的现象。党的十九大报告指出,要发展现代职业教育体系,不断促进校企合作,推动产教融合的深度发展。在当今知识经济和信息化时代迅猛发展的背景下,高职院校的基本办学模式越来越突显出产教融合的特点,这也是职业教育培养目标的内涵所在。而当下僵化的教学管理运行机制会使师生的教学行为受到约束,学生的创造性学习和自主学习将无法

实现。

深化产教融合需要拥有与之配套的灵活创新的教学管理运行机制,才能达到预期的教学管理目的^[3]。但从现实情况来看,高职院校现行的教学管理机制僵化引起的问题越来越显著,具体表现为教学管理方法久未更新、教学管理信息化不到位、教学管理工作流程未能结合实际情况进行优化调整等。而之所以会出现这些问题,是因为在实际的教学管理过程中,高职院校在专业课程设置、人才培养方案修订、教学计划实施等方面都未能定期与企业进行充分沟通,并按时进行调整,只凭借惯例开展教学管理工作,导致企业并未真正参与教学管理的过程,如果企业从未参与过实际的教学管理,将会影响教学质量,阻碍高职院校的可持续发展。

(三)教学管理机构 and 队伍建设薄弱

高职院校的教学管理包含多个要素,是一项繁杂的系统工作,需要设置、配备专门的机构和人员来负责这项工作。反观目前我国高职院校的教学管理组织机构,大多数还是按照传统高校的模式来建设的,主要分为行政和教学部门,行政部门一般来说包括教务处、人事处、招生办等职能部门,教学部门则包括二级学院及下设的各个系部等。行政部门之间的联系不够紧密,工作内容的分割线较为明显,易导致“各自为政”的现象,不符合教学管理需求^[4]。另外,教学和行政部门之间缺乏综合协调的中间机构,在实际的教学管理过程中可能会出现工作沟通不畅、事务处理烦冗等情况。对于高职院校来说,要用校企合作的效益来反哺学校的综合建设,教学管理机构要把“产、教、管”融为一体。

教学管理作为高职院校的有机组成部分,具有专业性强的学科特点,涉及教学的计划、实施、监控、改革等全部过程,这就对从事教学管理的工作人员提出了较高的要求,因此加强队伍建设这一薄弱环节至关重要。目前,很多高职院校的教学管理人员是由专任教师或实验教师兼任的,在实际工作中“重教学、轻管理”,对教学运行的过程了解不全面,缺乏一定的管理经验,所以在教学管理的实际工作中容易厚此薄彼、力不从心,进而影响教学管理的成效。作为高职院校的教学管理人员,一方面要了解国家发展高等职业教育的举措,掌握其发展规律,学习教学管理的理论知识和实践经验,另一方面要在实际工作中提高自己的业务能力和管理水平,运用信息化手段和新媒体技术

创新管理手段,进而提升工作效率。

二、高职院校教学管理创新的意义

高职院校的教学管理在学校整体的系统工作中发挥纽带作用,它的服务对象是学校的重要有机组成部分。面对当下高职院校教学管理中存在的问题,对其进行改革创新很有必要。教学管理作为高职院校的“一把手”工程,其改革创新将给学校的整体发展带来引领作用,形成各方面联动的格局,包括人才培养、科学研究和社会服务等。

(一)适应高等教育大众化发展的趋势

近年来,随着普通教育和职业教育的分流,高职院校的生源规模呈现跳跃式的发展,高等教育加速由精英化向大众化过渡。这既是机遇亦是挑战,因为它是社会进步发展的必然产物,但同时也给高职院校的教学管理工作带来了复杂局面,传统的教学管理模式将难以适应新环境,高职院校的教学管理必须进行创新。当前,我国高等职业教育已进入结构优化的新阶段,需要形成公办与民办并举、学历教育与非学历培训相结合的协同发展格局,在扩大规模的同时提高质量和效益^[5]。其一,面对个体差异较大的生源,高职院校需要建立多层次、多梯度、多样化的教学管理模式,以期适应不同专业的人才培养目标和不同行业的人才需求。其二,教学管理的创新要配备齐全的软硬件设施,强化管理队伍建设,从而实现教育资源的优化配置。

(二)实现高素质创新型人才的培养目标

当今时代世界各国综合国力的竞争已演变为人才的竞争,而高职院校作为各行业领域人才的培养重地,必须重视学生创新能力的培养。针对高职院校的教学管理进行改革创新,有利于实现高素质创新型人才的培养目标,并为高职院校可持续发展提供有力的制度保障和稳定的环境。教学管理以培养创新型人才为目标,潜移默化地培养学生的创新意识和创新能力,能够突出学生的主体地位,体现“以人为本”的教学管理模式。对此,高职院校要从制度入手,在专业建设和课程设置上强化实践创新环节,开展多样化的教学活动,锻炼学生的创新能力。同时,教师要注重因材施教,促进学生的个性化发展,在实际教学过程中营造自主、宽松的课堂氛围。此外,高职院校要加快转变传统的教学管理理念和制度,通过树立人性化的理念,构建开放融合、科学合理的教学管理运行机制,从而促进高素质创新型人才培养目标的实现。

(三)加快高职院校深化教学改革进程

深化教学改革是高职院校实现可持续发展的内在要求,也可为实现产教融合提供源源不断的动力。创新教学管理工作有利于促进高职院校教学改革向纵深发展,加快其工作进程^[6]。教学管理关乎课堂教学和人才培养质量,对其加以改革创新就意味着专业课程设置、人才培养方案、教学内容和方法等方面都需要调整优化,进而推动教学改革的不断深入。反之,教学改革也会推动高职院校教学管理工作的创新与发展,两者相互补充、相得益彰。教学改革可以使枯燥的书本知识变得有趣,充分调动师生双方参与教学的积极性,给教学管理的运行机制增添新的活力。当下的高职院校教学管理工作带有一定的行政色彩,在管理目标的实现上存在一定的难度。新形势下教学管理工作要根据高等职业教育的培养需求和实际学情开展教学管理工作,创新工作的方式方法,为学生的个性化发展提供机制保障,保证教学改革得以整体推进并力争向纵深方向发展。

三、高职院校教学管理创新的策略

高职院校的教学管理创新不是一句口号,而是要落实到实际工作中。如今已进入“十四五”规划的新阶段,高等职业教育也正面临着扩招后的新局面,因此高职院校的教学管理创新问题亟待解决。笔者将基于前述的现状与创新意义,结合自身作为教学秘书的工作实际,对如何创新高职院校的教学管理提出自己的一点思考。

(一)牢固树立“以人为本”的教学管理理念

理念创新是高职院校教学管理创新的第一要素,具有先导作用。高职院校在严格执行教学管理制度的同时,要在实际的教育工作中强调人文关怀,单一的制度约束并不能满足当前多样化的人才培养需求,基于人文关怀的教学管理创新有利于教师和学生的全面发展,教学管理的成效也会得到明显的提高。

管理的本质是服务,一线的教育管理工作应树立服务意识,在师生之间搭建起顺畅的沟通桥梁^[7]。传统的教学管理理念在一定程度上忽视了对学生创新意识和思政能力的培养,偏重于培养学生的专业知识和专业能力;对于教师的教学管理偏重于行政方向,教师作为办学主体的地位不能得到良好体现。“以人为本”的教学管理理念要求高职院校重视学生评教的作用,在教师教学和管理过程中听取学生意见,并及时整理反馈,在实际教学过程中形成“教师主导,学生

主体”的机制,进而促进教学质量的提高。教学管理最终指向的是教师和学生,因此创新高职院校的教学管理需要做到将刚性的制度要求和柔性的人本理念相结合,充分尊重教师的成长需求和学生的就业发展需求,激发其工作潜能。

(二)完善教学管理的信息化建设

推动教学管理信息化是创新高职院校教学管理的必然趋势,它可为教学质量和教务管理水平的提升提供坚实的技术支持^[8]。简言之,教学管理信息化就是充分利用信息技术的数据分析和信息处理功能为教学管理提供服务。教学管理信息化的流程创新,是确保教学管理信息化建设得以完善的关键。高职院校要建立扁平化的教学管理组织结构,缩减不必要的“上传下达”环节,提高教学管理信息传播的效率;教学管理的信息化流程要和学校的教学管理制度紧密结合,将教学档案、考试过程、质量监控等多方面纳入信息管理系统,重点加强对师生个体的管理,强调信息录入和审核的责任。

教学管理信息化建设工作是高职院校信息化建设的重要组成部分,能够将建设、管理、使用三者相统一,实现教学管理信息数据的共建共享和互通互联,提升工作效率,加快教学管理工作创新脚步。为此,首先,高职院校需建设教学信息化软硬件环境,即根据经费情况分层次进行软硬件建设,包括配备无线AP设备、搭建符合本校管理体系的信息平台、引入各类管理软件等。其次,高职院校需要从教学管理需求出发,定期升级教学管理系统的功能,为优化教学管理流程提供支撑。最后,高职院校应制定教学管理信息化机制,即将信息化教学管理平台的执行和操作等工作分解至具体的管理者和个人,并由教学管理部门进行宏观监控和最终审核,从而确保信息化教学管理平台平稳运行。概言之,在创新高职院校教学管理的过程中,要完善教学管理的信息化建设,从而推动学校的整体发展。

(三)加快教学管理队伍的专业化建设

培养专业化的师资队伍是创新高职教学管理工作的首要前提。教学管理人员的能力素质与学校的教学质量乃至人才培养都有着密切的联系,所以要重视教学管理队伍的专业化建设,作为教学管理创新的重要方面来抓。优秀的教学管理团队不是行政人员“唱独角戏”,而是协同辅导员、任课教师等群体,合力进行教学管理工作,以及时发现教学过程中存在的实

际问题并加以解决,进而全面提升教学管理质量^[9]。在教学管理队伍的专业化建设方面,高职院校要引进先进的管理技术和方法,加强教学管理人员业务能力的培训,将其发展为具备管理和研究综合能力的人才;定期开展教学管理方面的研讨会,在人才的培养上实施竞争机制,量化教学管理质量的评分标准,对表现良好的人员在职称晋升、评优评先等方面给予政策上的倾斜。除了专业化建设,教学管理队伍的培养创新也是教学管理创新的应有之义,高职院校可以通过传统与现代网络两条路径构建教学管理队伍的培养体系。高职院校要以专题学习、讲座等形式开展先进管理知识和人才培养专业前沿热点问题的培训,并基于网络学习平台,在学校网站设立专门的学习通道,借助社交软件在教学管理人员中组建微学习圈,发挥头脑风暴的作用,使其积极交流工作实践中遇到的典型案例和新问题,促进智慧互动,在分享和学习中提升教学管理能力。

高职院校的教学管理是一门学术管理与行政管理兼具的管理科学,相关人员除了必须具备业务能力和管理知识,还需要具有奉献精神、创新意识、抗压能力等素质。首先,高职院校承担着人才培养、科学研究和社会服务等重要职能,作为思想文化和精神文明建设的重要阵地,其教学管理人员要具有高度的政治责任感,为学生创造良好的学习环境,以适应高职院校的改革创新。其次,在当前推行完全学分制改革的进程中,教学管理人员应在实际工作中加强探索,为更好地实现学生个性化发展出谋划策。另外,教学管理面向多重人群,必然会产生矛盾和问题,而较强的组织协调能力的提高教学管理的效率,这就需要教学管理人员具备一定的抗压能力和强大的心理素质,这一点尤为重要。

(四)构建多元化的校企双主体教学管理模式

大力推进产教融合,发展紧密型校企合作是高职院校高质量发展的必经之路。职业性是高职院校的本质属性,其教学管理不仅需要贯穿科学文化知识的传授过程,还需向学生传递各行各业的工作内容和技术要求。高职院校一方面承担着知识技能的教育服务职能,另一方面承担着职业资格的技术培训职能。因此,教学管理的创新就意味着要构建多元化的校企双主体教学管理模式,让社会、企业、师生等共同参与协商,将行业企业的要求与学校的教学管理相互融合,充分发挥企业主体的优势^[10]。高职院校应当建立院校

两级的校企合作委员会,具体负责人才培养方案制定、专业建设、课程设置、实习实训、教学质量考核评价等事务工作,让各方都参与实际的教学管理工作。教学管理模式的改革创新既能促进教学管理的科学化和人性化,也能为培养满足社会需求的技能型人才提供坚实保障。

四、结语

对于高职院校而言,教学管理的改革创新并不是一项简单的工作任务,它不是一蹴而就的,而是需要多方力量共同参与和相互支持,特别是社会各界和校企合作单位。高职院校要充分发挥自身的主观能动性,抓住现代化教学改革的有利契机,全面有效地从理念更新、信息化建设、师资团队建设、管理模式改革等方面提升学校的教学管理水平。在当今知识社会和数字经济快速发展的环境下,高职院校要善于分析和总结在教学管理过程中出现的问题,制定科学的教学管理制度和采用先进的教学管理手段,立足学校的发展实际,秉持着学生本位的理念进行教学管理的改革创新。

概言之,高职院校教学管理创新的顺利开展需要在理论创新的基础上与教育教学的实践内容有机融合,营造积极良好的教学氛围,注重学生的个性化发展,从而有效地推动教学改革工作的平稳运行,为我国各项事业的发展培养和输送高质量、高素质的应用型人才。

参考文献:

- [1] 朱志红.校企合作背景下高职院校教育管理创新路径研究[J].中国管理信息化,2021,24(19):215-216.
- [2] 蔡芳婷.大学生参与高校教学管理的现状及对策研究:以江西师范大学为例[D].南昌:江西师范大学,2016.
- [3] 黎诗琳.信息化视角下高职院校教务管理的优化对策[J].文化产业,2021(21):163-164.
- [4] 李金保.高职院校教学管理创新问题探析[J].职教论坛,2016(1):43-47.
- [5] 韩月奎.高职院校教学管理创新研究[J].职教论坛,2005(8):4-6.
- [6] 姚永昌.高等学校校院两级教学管理体制问题研究:以A校为个案[D].重庆:西南大学,2013.
- [7] 徐晓莹.基于创新视角的高职院校教学管理研究[J].江西电力职业技术学院学报,2018,31(5):47-50.
- [8] 林旻.高职院校教学管理工作信息化研究[J].教育现代化,2020,7(55):174-177.
- [9] 周立国.高职院校教学管理改革创新[J].辽宁高职学报,2016,18(3):14-16.
- [10] 刘林山,张琳林.校企深度融合下高职院校教学管理创新[J].河北职业教育,2019,3(1):15-17,34.