

高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养策略

孟 贝 翟春晓 孟王桃 李雪梅

(信阳职业技术学院, 河南 信阳 464000)

摘要: 随着婴幼儿托育服务需求的增加, 对相应专业人才的需求也在逐渐增加。培养高质量的专业人才可为市场提供更多的优质人力资源, 帮助毕业生更好地就业和发展。婴幼儿托育服务作为一项重要的社会服务, 对于促进婴幼儿的健康成长和家庭的和谐发展起着至关重要的作用。因此, 培养高素质的婴幼儿托育服务与管理专业人才尤为关键。该文拟以高职院校为切入点, 在简要介绍婴幼儿托育服务与管理专业的前提下, 围绕婴幼儿托育服务与管理专业人才培养现状、存在的问题与挑战进行了深入研究, 并提出几点建议, 以期为我国婴幼儿托育服务与管理行业的健康可持续发展贡献一己之力。

关键词: 高职; 婴幼儿; 托育服务与管理; 人才培养

在当今快节奏的时代背景下, 婴幼儿托育服务对于促进儿童的全面发展、减少家庭与工作的冲突、提高女性就业率等具有关键意义。由于婴幼儿托育服务的特殊性, 要求专业化人才管理和提供服务。这些专业人才应具备托育知识和技能、良好的沟通能力和人际关系处理能力、优秀的服务意识和职业道德, 且能够根据婴幼儿的特点和需求, 提供个性化的托育服务, 促进婴幼儿的全面发展。因此, 探究高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养路径, 对于提升人才培育质量、最大化满足我国相关行业的人才所需意义深远。

一、婴幼儿托育服务与管理专业的简介

(一) 婴幼儿托育服务与管理专业的定义

婴幼儿托育服务与管理专业是一门以培养婴幼儿托育服务和管理人才为主的专业^[1]。其目标是培育高水平的婴幼儿托育服务和管理能力的专业人才, 能够在托儿所、幼儿园、家庭托育等场所从事婴幼儿的照顾、教育和管理工作的。

婴幼儿托育服务与管理专业的课程设置通常包括婴幼儿发展心理学、早期教育学、婴幼儿保健学、婴幼儿营养学、安全与急救知识、托育服务管理与组织、托育环境设计与评估等。学习这些课程有助于学生掌握婴幼儿的成长与发展规律、了解婴幼儿的健康饮食与保健知识、知晓婴幼儿托育的方法与技巧、具备婴幼儿托育机构的管理与运营等知识与技能。

婴幼儿托育服务与管理专业的学生毕业后可在各种托育机构、幼儿园、托儿所、家庭托育等场所从事婴幼儿的照顾、教育和管理工作的。他们需要具备良好的沟通能力、敏锐的观察力、细致的照顾能力以及责任心和爱心等品质, 可以为婴幼儿提供安全、健康和愉快的成长环境, 促进他们的全面发展。

(二) 婴幼儿托育服务与管理专业的作用

一方面, 提供专业的婴幼儿照顾和教育服务。婴幼儿托育服务与管理专业的毕业生拥有专业的知识和技能, 可为婴幼儿提供专业的照顾和教育服务, 包括喂养、洗护、安全保障、早期教育等多个方面^[2]。同时, 专业的婴幼儿托育服务与管理人才还能够深度了解婴幼儿的发展规律和需求, 设计有趣的游戏

和活动, 激发婴幼儿的学习兴趣和探索能力, 培养他们的社交、认知和运动能力等, 为他们提供恰当的照顾和教育, 确保其身心健康健康发展。

另一方面, 支持家庭的工作和生活平衡。在现代社会中, 许多家庭都面临工作和照顾婴幼儿的困境。婴幼儿托育服务与管理专业的人才具备提供高质量托育服务的能力与水平, 能够有效帮助家庭解决照顾婴幼儿的问题, 支持家庭的工作和生活平衡。

此外, 婴幼儿托育服务与管理专业的人才在托育机构的管理和组织方面也发挥着不容小觑的功能与作用, 如提供专业的管理和运营支持, 推动托育行业的规范和发展, 提高托育服务的质量和效益。

(三) 婴幼儿托育服务与管理专业人才需求分析

由于人口的增加和生育率的回升, 婴幼儿托育服务的需求量也随之增加。越来越多的家长需要寻找合适的托育服务人才照顾他们的婴幼儿, 促进他们的健康成长。加之我国整体经济水平的提高, 也直接促使许多家庭更加注重对婴幼儿的照顾和教育, 他们愿意为婴幼儿提供更好的托育服务, 包括专业的照顾和早期教育。因此, 婴幼儿托育服务与管理专业人才的“缺口”持续扩大。对此, 政府对婴幼儿托育行业发展提供了政策支持, 包括托幼费用补贴等措施。这些政策的实施加快了托育机构的发展, 也进一步扩大了对婴幼儿托育服务与管理专业人才需求的规模。不仅如此, 社会对婴幼儿托育服务质量的要求也越来越高, 家长们希望他们的婴幼儿能够在托育机构中健康生活、快乐成长、学习知识, 而这也对婴幼儿托育服务与管理专业人才的能力和水平提出了更高的标准与要求。

二、婴幼儿托育服务与管理专业人才培养现状

(一) 婴幼儿托育服务与管理的教育机构和培训机构情况分析

1. 婴幼儿托育服务与管理教育机构

如托儿所、幼儿园、早教中心等, 其主要功能是提供婴幼儿相关的照顾以及教育等服务^[3]。近年来, 随着人口的增加和家庭经济的发展, 对婴幼儿托育服务与管理专业人才的需求稳

定增长。因此，婴幼儿托育服务与管理教育机构的市场需求相对比较稳定。但是，由于人才需求量不断增加，婴幼儿托育服务与管理教育机构之间的竞争也越来越激烈，只有提供高质量的服务与管理，才能吸引更多家长选择。特别是政府对婴幼儿托育教育的重视程度显著提高，并出台了一系列的政策支持，包括托幼费用补贴等，为机构提供了更好的发展环境。

2. 婴幼儿托育服务与管理培训机构

越来越多的家长愿意参加婴幼儿托育服务与管理培训，但随之家长对婴幼儿托育服务与管理培训机构的服务质量也提出了高标准与严要求，即工作人员应具备优良的婴幼儿照顾和教育能力。就目前而言，婴幼儿托育服务与管理培训机构提供的培训课程比较多样，包含婴幼儿心理发展、健康护理、早期教育等多个方面的培训，涉及范围较为广泛，基本能够满足不同家长的需求。然而，由于培训机构众多，培训质量也存在参差不齐的情况，导致家长在选择培训机构时较为谨慎，更倾向于择取有资质、口碑好的机构。

(二) 婴幼儿托育服务与管理专业的课程设置与教学模式分析

婴幼儿托育服务与管理专业的课程设置：一是基础课程。包括婴幼儿发展心理学、儿童行为学、儿童保健学等课程，旨在让学生了解婴幼儿的生理和心理特点，为后续课程打下基础。二是托育服务与管理课程。如托育政策与法规、托育机构运营管理、托育安全与卫生管理等课程，目的是培育学生在托育服务和机构管理方面的专业能力。三是早期教育课程。例如，早期教育原理、早期教育方法与实践等课程，重点培塑学生在早期教育方面的专业能力，帮助他们为婴幼儿提供适宜的教育环境和教育活动。四是实践课程。以实习和实训课程为主，通过实际操作和实地实习，让学生将所学知识应用到实际中，提升他们的实践能力和综合素质。

婴幼儿托育服务与管理专业的教学模式：一是理论教学。通过课堂教学，传授婴幼儿托育服务与管理的相关理论知识，助力学生建立相关知识体系。二是实践教学。依托实验实训、实地考察、实习等方式，让学生亲自操作和实践，锻炼他们的实际操作能力和解决问题的能力。三是项目研究。根据指定或学生自主选择的项目研究，让学生深入研究某个具体问题或主题，培养他们的研究能力和创新能力。四是实习实训。为学生提供在托育机构或相关机构实习和实训的机会，让他们在实际工作环境中学习和实践，提高他们的实际操作能力和职业素养。

三、高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养存在的问题与挑战

(一) 人才培养目标不明确

各高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的具体标准存在一定的差异性。有些高职院校注重理论讲解，而忽视实际操作能力的培养；有些高职院校注重实践能力的培养，却忽视理论知识的学习等，这些都导致学生毕业后在实际工作中面临能力与职业需求不相匹配的问题^[4]。而随着社会经济的发展，婴幼儿托育服务与管理的行业标准、人才数量与水平等也不断变化，这决定了高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养目标应该与职业发展路径相匹配，为学生提供清晰的职业规划和发展方向。然而，一些高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人

的培养目标并没有涉及明确的职业发展路径，造成学生在毕业后面临为职业发展的迷茫和困惑的局面。

(二) 教学与实际所需有缝隙

教学内容与实际的婴幼儿托育服务与管理行业需求脱节。目前，部分高职婴幼儿托育服务与管理专业教师并未及时了解行业的最新发展和需求，教学内容较为滞后，导致教学与实际需求不匹配。同时，教学方法倾向于理论化，缺乏实际操作环节。婴幼儿托育服务与管理是一门实践性较强的专业，要求结合实际情况，采用案例分析、实地考察、模拟实训等实践教学法，使学生能够运用所学知识解决实际问题。而实际上，学生对婴幼儿托育服务与管理专业的学习态度和um能力不足，难以将理论知识与实践能力有效结合。

(三) 实践锻炼机会不充足

一些高职院校缺乏与婴幼儿托育服务机构合作的资源和渠道，无法为学生提供充足的实践机会。加之婴幼儿托育服务行业对从业人员的要求较高，要求具备一定的实践经验和操作能力。然而，由于学生在学习阶段的实践机会不足，导致他们往往无法满足行业的要求。部分婴幼儿托育机构不愿意接收学生进行实习或实践，原因在于担心学生的能力和责任心不足，可能会带来一定的成本和风险。另外，婴幼儿托育服务涉及对婴幼儿的照顾和教育，安全和保护问题非常重要，政策要求实践环境应符合相关的法律法规和行业标准，这也给实践锻炼的场地选择带来了一定的限制。

(四) 国内外行业标准不一

目前，国内婴幼儿托育服务与管理的行业标准的制定比较分散，无法形成统一的规范，不同地区和机构对于托育服务的要求和标准不尽相同，导致学生在高职院校培养期间难以掌握统一的标准。与国际接轨是高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的重要目标之一。然而，目前国内行业标准与国际标准之间的差距较大，无法满足国际市场需求。具体表现在，不同国家或地区的婴幼儿托育服务行业标准体系存在差异，包括托育服务质量标准、安全标准、教育要求等，造成学生在学习过程中难以对接国外行业标准，限制了人才的国际化发展。由于行业标准不对接，缺少相应的培训资源，高职院校和学生难以获取最新的国际行业标准培训资源，无法及时了解国际行业的最新发展和要求。

四、高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的实现路径

(一) 明确与优化人才培养目标

第一，明确婴幼儿托育服务与管理行业的发展趋势和需求，将这些信息融入人才培养目标。高职婴幼儿托育服务与管理专业应积极与行业合作，了解行业的真实需求，确保人才培养目标与行业需求相匹配^[5]。第二，设计全面的人才培养目标。人才培养目标应包括专业知识、技能和素质的培养，不仅要注重学生专业知识的学习和掌握，还要培养学生的实际操作能力、沟通协作能力、创新思维能力等综合素质，通过设置全面的培养目标，使学生具备适应行业发展和职业要求的能力。第三，引入行业专家，加大对从业人员的培养力度。邀请行业专家、从业人员参与教学，开设行业实务课程，让学生与专业人士进行互动和交流，助力学生多方位知悉行业的最新动态和实际应用，提升自身的专业素养和实践能力。第四，建立完善的评估机制，定期对人才培养目标进行评估和调整。定期分析行业的

反馈和学生的就业情况等,了解人才培养效果,及时调整培养方案,确保人才培养目标的准确性和有效性。

(二) 确保教学与实际所需无缝对接

首先,设计实践导向的课程。课程设置应充分考虑实践需求,将实践环节融入课程当中。利用实践项目、实习等方式,让学生在 实际工作中学习和实践,从而使教学内容与实际工作需求紧密对接。其次,提升教师的专业素养。教师是学生学习的重要引导者,他们应具备行业经验和专业素养。因此,教师应不断提升自身的专业素养,掌握行业最新动态和发展需求,以便将最新的知识和技能传授给学生。再次,强化行业实践与校企合作。高职院校应与婴幼儿托育服务机构、幼儿园等行业密切合作,建立良好的校企合作关系。凭借与行业合作,学生可接触到真实的工作环境和实践机会,提高实际操作能力,并将所学知识与实际工作相结合。最后,支持学生参与行业实践活动。高职院校可定期组织参观托育机构、亲子活动、社会实践等行业实践活动,引导学生亲身体验和参与,促使学生更好地理解行业需求和 工作要求,从而更好地将所学知识与实际工作对接。

(三) 实践机会的拓展与合作

高职院校应当重视实践教学环节的设置,增加实践课程的比重,依托实习、实训、模拟操作等方式,为学生提供更多的实践锻炼机会。高职院校还可与婴幼儿托育服务机构建立合作关系,共同创设实践基地,为学生提供更多的实践机会,使学生能够直接参与实际的托育服务工作,提升他们的实践能力,积累实操经验。与此同时,高职院校应邀请行业内的从业人员担任学生的实践导师,指导他们进行实践活动,帮助学生更好地理解和应用所学知识。另外,高职院校可尝试搭建婴幼儿托育服务实验室或实践工作室,提供先进的设备和工具,让学生进行实际操作和模拟实践,依托这样的实践平台,促使学生在模拟环境中进行实践训练,增强他们的技能。

(四) 对接与借鉴国内外行业标准

其一,了解国内外行业标准。高职院校可制定对国内外婴幼儿托育服务行业标准的调研与了解机制,包括国内相关法律

法规、行业标准以及国外行业标准等,通过对比研究,让学生了解行业标准的差异和发展趋势^[6]。其二,对接国内外认证体系。高职院校可与国内外的婴幼儿托育服务行业认证机构建立合作关系,了解并引进他们的认证体系,指导学生参与相关的认证培训,提高他们对行业标准的理解和掌握。其三,邀请行业专家和教师进行培训。高职院校应组织邀请国内外的行业专家和教师进行培训,分享他们的经验和最新的行业标准,依托专家的指导,让学生更好地了解并掌握行业标准的实施方法和技巧。其四,开展实践教学和实习。高职院校可与国内外的婴幼儿托育服务机构签署合作协议,为学生提供实践教学和实习机会。在实际场景中,学生能够接触和应用行业标准,这对提升他们的实际操作能力十分有益。其五,持续学习和更新。高职院校积极组织学生参加国内外婴幼儿托育服务与管理行业研讨会、学术会议等活动,与行业专家和同行交流,多维度了解最新的行业标准和 发展动态。其六,高职院校应定期更新教材和课程,与行业标准保持同步。婴幼儿服务与管理行业在不断发展变化,新的研究和实践也不断涌现,及时更新教材和课程,能够确保学生学到最新的知识和技能,提高他们的专业素质,使其具备更强的适应能力和竞争力,进而适应行业的发展变化和实际需求。定期更新教材和课程还有利于保证教学内容的科学性、全面性和准确性,更新后的教材和课程一方面可以更好地反映行业实践的需求和要求,另一方面也有利于满足学生的学习需求,进而更好地达成教学目标。

五、结语

近些年来,随着人们生活水平的提高和家庭结构的变化,婴幼儿托育服务的需求日益增长。婴幼儿托育服务的质量和管理水平关乎儿童、家庭与社会的健康、稳定发展。然而,目前我国的婴幼儿托育服务行业仍面临着人才短缺、服务质量参差不齐等问题。为突破现有困境,本文对高职婴幼儿托育服务与管理专业人才的培养策略进行了研究,并提出了一些有效的培养举措,但受研究条件的限制,仍需持续、深入地探寻高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养路径,以为提高行业的整体水平提供参考。

参考文献:

- [1] 史春艳.杭州高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养与建设研究[J].创新创业理论与实践,2023(1):64-66.
- [2] 吴美蓉,朱晨晨.高职专科院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的实践与思考[J].早期儿童发展,2022(4):35-41.
- [3] 殷媛媛.高职院校新增专业建设的可行路径探究:以婴幼儿托育服务与管理专业为例[J].豫章师范学院学报,2022(1):112-117.
- [4] 文璐霞.高职院校婴幼儿托育服务与管理专业0—3岁早期教养方向人才培养初探[J].教师,2021(34):59-60.
- [5] 李文文.早期教育专业人才培养策略探究:基于托育机构对早期教育专业人才培养的需求分析[J].创新创业理论与实践,2021(17):129-131.
- [6] 雷艳佳.“托幼一体化”背景下高职院校婴幼儿托育服务与管理人才培养模式研究[J].教育观察,2021(24):109-112.

基金项目:2022年河南省医学教育研究项目“‘课证融通’背景下婴幼儿托育服务与管理专业学生职业能力需求的实证研究”(wjlx2022300)。

作者简介:孟贝,女,河南驻马店人,硕士研究生,讲师,研究方向:儿科护理学。