# 新时代高职辅导员核心素养提升策略

### ●宁和南,苏命峰

摘要:高职院校承担着为民族复兴培养大国工匠的神圣使命,高职辅导员是实践为国育才、立德树人的组织者、实施者、指导者。高职辅导员核心素养体系应以鲜明的政治素养为统领、扎实的职业素养为根基、过硬的道德品质为支撑、创新的高阶思维为引领。高职辅导员应该在理念、方法、途径层面提高认知水平,加强思政学习,强化育人实践,从外化和内化路径全面提升核心素养。

关键词:高职辅导员;核心素养;提升策略

中图分类号:G715 文献标识码:B

文章编号:1673-4289(2022)08-0061-05

辅导员是高等学校开展日常思想政治教育和 管理工作的组织者、实施者、指导者,是开展大学生 思想政治教育的核心骨干,是实现立德树人根本任 务的重要力量,对大学生的成长成才起着重要作 用。2016年,习近平总书记在全国高校思想政治工 作会议提出"整体推进辅导员班主任队伍建设"的 要求。2018年,中共中央、国务院发布的《关于全面 深化新时代教师队伍建设改革的意见》进一步指 出,"面对新方位、新征程、新使命……有的教师素 质能力还难以适应新时代人才培养需要,思想政治 素质、师德水平和专业化水平均需提高……需要配 齐建强高等学校思想政治工作队伍"。回应时代关 切,培养担当民族复兴重任的大国工匠,对高职辅 导员的核心素养也提出了更高的要求。但有的高职 辅导员核心素养欠缺、职业能力不足,缺乏职业自 信和职业认同,因此,直面现实难题,培养新时代高 职辅导员核心素养,对于促进高职辅导员队伍建 设,进而全面提升高职院校人才培养质量,具有十 分重要的意义。

### 一、辅导员核心素养及其构成要素的综述

"素养"指在真实情境中解决问题的综合力、胜 任力、行为能力,是知识、技能、素质、态度以及价值 观等诸多要素综合而成的内在品质。《现代汉语词 典》将"素养"解释为"修养",进而阐释为:素养包括 理论、知识、艺术、思想等方面的水平和养成正确待 人处事的态度。"核心素养"(Key Competencies)概 念是一个舶来品,提出于20世纪90年代。经济合 作与发展组织(OECD)1997年启动了"素养的界定 与遴选:理论和概念基础"(DeSeCo)研究项目,将有 关能力素养的讨论指向核心素养,提出一个涉及 "人与工具""人与自己"和"人与社会"的核心素养 框架,包括"使用工具互动""在异质群体中工作"和 "自主行动"共3类9种核心素养指标条目,指出 "核心素养"是社会成员应具备的共同素养中最关 键、最必要且处于核心地位的素养。美国必要技能 获得委员会(SCANS)提出 21 世纪技术应用型人才 应具备的核心素养包括合理利用和支配各类资源、 正确处理人际关系、获取并利用信息、理解系统复 杂关系和运用各种技术等。德国社会教育学家梅腾 斯(Mertens)提出核心素养的"关键能力"主要集中 于专业能力、方法能力、社会能力和个性能力这4 个部分。我国学者师曼等(2016)梳理合并全球 29

基金项目:湖南省教育科学"十四五"规划 2021 年度课题"新时代高职辅导员核心素养的体系构建与提升路径研究"(XJK21CDY015)

个框架中的素养条目,形成领域素养、通用素养两类共 18 项核心素养<sup>[3]</sup>。高伟(2017)强调核心素养框架的综合性、共通性,关注核心素养的存在论、社会生活品质、社会正义三个维度的证成方式<sup>[4]</sup>。

辅导员核心素养是辅导员适应当前现实需要 和未来社会变化,在职业发展过程中形成的最关 键、最根本,居于主导地位的必备品格、关键能力和 态度情感的统整,是辅导员发展自我、胜任工作和 融入社会的关键知识、技能和思维的集合。针对辅 导员核心素养的研究,齐学红(2017)提出辅导员核 心素养包括领袖型人格、学习型品质、教育家情怀 等同。吴井泉等(2020)将思想政治教育素养居于辅 导员核心素养之首,关注思想劳动、实现能力迁移, 着力解决辅导员核心素养的角色、行为以及思维困 境區。程琼等(2020)认为辅导员核心素养体现其职 业性和专业性,包括政治素养、职业能力、道德品 质、科学研究等方面四。朱丹(2019)剖析辅导员现状 和影响核心职业能力提升的内外因素,强调从辅导 员的选拔、思想认识、培训评价等方面提升辅导员 核心职业能力圈。李友富(2019)强调以政治素养为 统领、以职业素养为支撑、以文化素养为基础塑造 辅导员核心素养,以专业化建设为途径提升其核心 素养門。

#### 二、新时代高职辅导员核心素养体系建构

与普通高校辅导员的基本素养相比较,高职辅导员具有一定的特殊性。立足高职辅导员专业发展的需要,根据高职辅导员工作的特殊性,其核心素养主要包含四个方面的内容。

### (一)鲜明的政治素养

我国高校辅导员的历史出场带有浓郁的政治 底色,由"政治辅导员""政治指导员"转变而来。新 时代高校辅导员称谓去掉"政治"二字,使得辅导员 属性更加丰富,并不意味着弱化原有的"政治本 色"。鲜明的政治素养依然居于辅导员核心素养之 首。从早期抗日军政大学的"政治指导员",以及新 中国成立后清华大学首推的"政治辅导员",抑或全 国加强和改进大学生思想政治工作会议提出的建 设"政治强、业务精、纪律严、作风正"的辅导员队 伍,直至习近平总书记在全国高校思想政治工作会 议强调要使辅导员班主任队伍成为"党执政的坚定 支持者",无论时代怎么变迁,辅导员强化学生思想 政治教育和社会主义核心价值观引领的工作职能 始终没变。特别是近年来国际局势复杂变化,利益 格局不断调整,意识形态斗争加剧,辅导员更要立 足当代,把握"时""事""势",具有鲜明的政治素养. 始终坚定政治信仰,坚持政治原则,保持政治清醒, 拥有政治定力,把握政治方向,做到率先垂范,增强 "四个意识",首推"政治意识",坚定"四个自信",坚 决做到"两个维护"。与此同时,将言传和身教相结 合,强化思想政治教育的实效性,为党育人,为国家 培养更多大国工匠,引领青年一代奠定科学的思想 基础,涵养精益求精的工匠精神、劳模精神、劳动精 神,增强学生的思想水平和政治觉悟,提升价值判 断和价值塑造能力,培养社会主义核心价值观的 "坚定信仰者""积极传播者"和技能型社会建设的 "模范践行者"。

### (二)扎实的职业素养

高职辅导员作为高校"三全育人"的有力组织 者、得力实施者、强力指导者,应聚焦主责主业,爱 生敬业,具备扎实的职业素养。一是拥有坚实的思 想政治教育相关学科知识,包括宽口径的基础知识 (教育学、政治学、心理学、管理学等),系统的专业 知识(思想政治教育,马克思主义中国化,大学生思 政教育工作实务相关的理论、知识和方法),齐备的 法律法规知识。二是拥有专业教育引导、班团组织 管理、语言文字表达、调查研究分析能力。对标高等 学校辅导员职业能力初、中、高三级标准,不断强化 线下线上思政教育、党团与班级建设、学业就业指 导与职业规划、日常事务管理、心理健康教育与咨 询、危机事件应对、理论和实践研究,持续提升显性 职业素养(职业资质、职业行为)和隐性职业素养 (职业意识、职业态度)。拥有扎实的职业素养,能主 动适应职业环境、工作场域、载体工具的复杂变化, 促进辅导员的职业化、专业化发展。面对高职院校

扩展的多样化生源,学生基础偏弱并且参差不齐的实际,练就出色的职业能力,高效进行个性化专业引导和职业生涯规划,准确预见、分析、解决各类危机或重大事件,有效进行心理咨询与疏导、价值观教育引导。要从职责泛化的"万金油""多面手",成长为"思想政治教育专家""学生事务管理专家""教学管理专家""心理健康教育专家""校园公共危机管理专家""职业规划与就业指导专家"。

#### (三)过硬的道德品质

过硬的道德品质是新时代高职辅导员不可或 缺的核心素养。习近平总书记在全国高校思想政治 工作会议上提出,要"加强师德师风建设",广大教 师要"以德立身、以德立学、以德施教"。过硬的道德 品质包括高尚师德、正直人格、自律品质三个方面。 师德是教师素质的灵魂,辅导员作为学生成长成才 的"人生导师"和健康生活的"知心好友",相比较其 他教师与学生接触更多,联系更为紧密。学为人师, 行为世范,拥有"高尚师德"的辅导员,能在工作中 为人师表,尽责尽职,甘于付出,乐于奉献,严谨治 学,谦虚上进,关爱他人,做学生真心喜爱的人,用 言行举止来影响学生、触动学生。习近平总书记在 学校思想政治理论课教师座谈会上,提出教师的 "人格要正"的要求。拥有"正直人格"的辅导员,能 在工作中诚实守信,处事公道,公正无私,敢于负 责,勇于担当,能明辨大是大非,保持清醒头脑,坚 决抵制一切违法违规、失德失范的不良风气。辅导 员的正直人格自然有吸引力,能感染学生、感召学 生。拥有"自律品质"的辅导员,能在工作中严于律 己,自我管理,坚持不懈,使得良好的行为举止在课 内课外一致,在线上线下一致,始终传递正能量,自 觉做管理服务育人的表率,用自律品质来说服学 生、赢得学生。只有亲其师,才能信其道,过硬的道 德品质作为辅导员的软实力, 展现出耀眼的光芒, 时刻提醒、引导学生在"拔节孕穗期"扣好人生的 "第一粒扣子"。

### (四)创新的高阶思维

学生管理工作的复杂性和不确定性,使得习惯 了历时性识记、线性和程序操作的普通辅导员面临 巨大挑战[10]。新时代高职辅导员需要具备创新的高 阶思维,跳出常规教育视角,化解辅导员工作中的 理论困惑和实践难题。高阶思维为结合分析、评价、 反思、批判,实现综合创新与创造的思维方式,具有 元认知能力,能够不断进行自我学习与提升。辅导 员拥有创新的高阶思维,首先,能在复杂变化的工 作情境中审慎分析问题, 牢牢抓住问题本质, 运用 系统的思维,归纳总结,演绎推理,迭代更新,持续 改进解决方案。其次,可以在熟悉日常管理事务的 基础上,持续优化事务处理的流程、操作、方法,突 破常规,创新举措,提出高效解决方案,以破解普通 辅导员日常事务"白加黑"的困境,将其从繁杂的事 务管理中解放出来,凸显科学管理的水平。最后,遇 到诸如学生心理问题之类的复杂情况,具有高阶思 维的辅导员能够综合知、情、意、信、行等多个维度, 结合剖析、反思、评估、创造等,洞察学生心理问题 产生的深层根源,进而找到行之有效的心理疏导方 式方法。拥有创新高阶思维的辅导员,能够用充满 智慧的方式化解青年一代的思想困惑,善于分析学 生的日常学习生活行为,找到行为之间的隐含关 联,了解学生思想实况,运用学生喜闻乐见的方法, 及时化解学生在价值观、理想、信念等方面的困顿 和迷茫,担当起青年一代人生导师的责任。

### 三、新时代高职辅导员核心素养提升策略

提升辅导员的核心素养有助于倍增其职业发展的内生动能,畅通层级晋升,提升辅导员的职业地位和社会认同,有助于增强职业自信和职业能力,培养更多大国工匠。应基于整体和个体视角,分别从外化和内化路径全面提升新时代高职辅导员核心素养。

#### (一)基于整体视角的外化提升

基于学校、管理机构(部门)等外部环境,"保障""促进""引导"相融合,从辅导员的准入、培训、评价入手,促进辅导员队伍的职业化、专业化、专家化发展,基于整体视角外化提升新时代高职辅导员核心素养。

### 1.严格把关辅导员准入,从源头保障辅导员队 伍职业化

对标教育部《高等学校辅导员职业能力标准》,融入辅导员素质能力大赛内容,系统量化对新进辅导员的专业知识、技能、素养的考核。包括辅导员的专业和学历背景、职业资格证书、思想政治教育相关工作经历等考查。笔试内容避免直接沿用公务员选拔试题,重点突出辅导员的职业知识,涵盖基础知识、专业知识和法律法规知识。面试环节通过谈心谈话、主题演讲、案例点评等,多维度、全方位考核辅导员的言语表达、临场应变、心理辅导、组织管理等能力。做好新进辅导员的试用期考核,纳入新时代高职辅导员核心素养考核细则,使其具备一定的政治素养、职业素养、道德品质、高阶思维。

# 2.精心做好辅导员培训,促进辅导员队伍专业 化发展

推进新时代辅导员培养供给侧结构性改革,持续推进新进辅导员培训和辅导员二次成长培训。依托国家、省、校三级辅导员培训(进修)纵向联动机制,依据任职年限、职级,聚集核心素养提升,细化初级、中级、高级辅导员的培训内容和职业能力要求,将共性的培训内容和个性化选择相结合,把培训成效纳入辅导员年度考核、评优评先指标。创新辅导员培训的方式、方法、载体,将脱产研修深造与在职学习交流相结合,将集中培训和日常自学相结合,将课堂讲授培训与户外素质拓展相结合,将线上学习和线下辅导的混合式研修相结合。强化兄弟学校、院(系)辅导员横向交流(学习)机制,创设辅导员成长工作室、工作坊以及辅导员沙龙,常态化开展辅导员工作案例分析、管理服务育人经验分享等,共同促进辅导员核心素养提升。

# 3.完善辅导员评价机制,引导辅导员队伍专家 化发展

各级管理机构(单位)要贯彻落实思想政治教育工作的管理文件,将体现辅导员核心素养的各条件、各要素进行定性和量化,作为"导向标",充分发挥辅导员评价的引导、激励、鞭策作用,形成可操作、可推广、可借鉴的辅导员评价操作模式[11]。尊重

辅导员职业发展规律,针对职级不同的辅导员,科学制定差异化考评标准,引导辅导员向专家化发展。对接学生测评、同行评价、领导考评,加强辅导员聘期考核,在日常事务考核基础上突出核心素养评价,强化辅导员业绩、成果考核评价,加大辅导员素质能力大赛获奖、辅导员年度人物评选、主持高校思想政治工作精品(研究)项目、高水平思想政治教育类学术论文、研究成果转化应用等奖励力度和考核权重。优化辅导员职务(职称)评聘标准,畅通职级、职称"双线"晋升通道,将辅导员考评结果有效应用于辅导员的职称评聘、职级晋升中。

### (二)基于个体视角的内化提升

基于辅导员自身角度,"主动性""内生性""发展性"相统一,从理念、方法、途径层面,提高思想认知,加强思政学习,强化育人实践,基于个体视角内化提升新时代高职辅导员核心素养。

### 1.在理念层面,凸显主动作为,提高思想认知

近些年来,党和国家倍加重视高校辅导员队伍建设,包括配齐配强专职辅导员,将辅导员作为专业人才单列职称评审,各类评优评先将辅导员单独表彰,提供辅导员岗位津贴等。辅导员是实现立德树人不可或缺的骨干力量,是开展学生思想政治教育至关重要的核心力量,在"三全育人"中具有举足轻重的地位。新时代辅导员大有可为,应主动作为,坚定立场,自觉提升辅导员核心素养,将育已和育人相结合,一方面有助于提高辅导员的岗位自信;另一方面提高辅导员的管理服务育人能力,实现"一个灵魂触动另一个灵魂",回应时代需要、社会期盼,为党和国家培养更多有家国情怀、以技能报国、投身社会主义建设的高素质技术技能工匠。

### 2.在方法层面,激活内生动力,加强思政学习

激活学习的内生动力,做到学懂弄通悟透活学活用。进一步增强辅导员职业知识学习,夯实包括马克思主义理论、哲学、政治学、教育学、社会学、心理学、管理学、伦理学、法学等学科的基础知识储备。系统学习思想政治教育专业基本理论、知识、方法,马克思主义中国化和大学生思想政治教育工作

## 64 教育科學論壇

实务相关理论及知识。强化包括《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国教师法》《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等与大学生思想政治教育相关的法律法规的学习。主动向名师、专家、榜样学习请教,从身边典型事例和当前重大事件得到启发,并指导工作实践。将传统学习和数据时代的泛在学习、混合式学习相结合。善于从线上线下多个渠道研读经典著作、名家名言,将学习与论文写作和课题研究相结合,学以致用,学用相长。学习还要心无旁骛,刻苦钻研,持之以恒,有"咬定青山不放松"的执着,有"千磨万击还坚劲"的韧劲。

### 3.在途径层面,注重自身发展,强化育人实践

深化实践探索,辅导员通过学生思想政治教 育,如谈心、党团活动、主题班会、党团和班级建设 (班团干部选配、事务管理)、学业指导(专业培养计 划、专业前景、专业认同)、日常事务管理(主题班 会、参观实践、讲座报告、学生评优)、心理健康教育 与咨询(教育宣传)、网络(易班、博客、微博、微信) 思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指 导等管理育人实践提升辅导员核心素养。要善于进 行工作总结、经验梳理、特色凝练。结合日常工作, 以实践育人、课程育人、文化育人、网络育人、心理 育人、管理育人、服务育人、资助育人、组织育人等 为突破口,积极申报省部级思想政治教育课题和研 究项目等。运用科学的研究方法,将工作方法转化 为研究成果,把工作经验升华为科学理论,产生标 志性成果,发表论文或出版专著,形成个人的工作 特色和品牌。积极参加各级辅导员素质能力大赛、

辅导员年度人物评选、各种思想政治教育类论文评选,指导学生参加各类创新创业大赛,在展示自身的同时提升辅导员核心素养,促进辅导员专业发展。

#### 参考文献:

[1]孙贤雷.新时代高校辅导员"二次成长":现实难点、逻辑起点和实践突破点[J].广西社会科学.2019(08):179-183.

[2]苏命峰,宁和南.自主学习导向的高职院校"三教"改革实践 策略[]].教育科学论坛,2022(18):45-48.

[3]师曼,刘晟,刘霞,等.21世纪核心素养的框架及要素研究[J]. 华东师范大学学报(教育科学版),2016(3):29-38.

[4]高伟.论"核心素养"的证成方式[J].教育研究,2017,38(7):4-13.

[5]齐学红.未来班级发展走向与班主任核心素养构建[J].教育科学研究,2017(2):19-22.

[6]吴井泉,孟庆楠.从"思想"人到"思想人"——高职院校辅导员核心素养的生成路径[]].职业技术教育,2020,41(8):63-67.

[7]程琼,王洛忠.新时代高校辅导员核心素养的价值、构成与培育[J].学校党建与思想教育,2020(2):86-89.

[8]朱丹.新时代辅导员核心职业能力提升研究[J].学校党建与思想教育,2019(4):75-77.

[9]李友富.新时代提升高校辅导员核心素养论析[J].学校党建与思想教育,2019(3):76-79.

[10]王习胜.高阶思维:专家型辅导员的必备素养[J].思想理论教育,2016(11):96-100.

[11]宁和南,苏命峰.高职院校"课程思政"的内在向度及改进路径[J].南方职业教育学刊,2020,10(3):35-39.

(作者单位:湖南商务职业技术学院,长沙 410205)