

信息化环境下高职辅导员教育管理工作的措施分析

吴兰芬

山东服装职业学院, 山东 泰安 271000

摘要:在我国信息技术飞速发展的背景下,信息技术已经在我国各行各业中得到了较为广泛的运用,不仅加快了发展效率,同时也在很大程度上改变了原有的发展模式。作为高职院校辅导员,应该在日常教育管理工作中合理运用信息技术,依靠信息技术的优势,做好学生的思政教育工作,进一步培养学生正确的价值观,迅速与学生拉近距离,使高职教育工作事半功倍。因此,本文主要以信息化环境为背景。对高职辅导员的教育管理工作措施进行了深入探究。希望能为广大高职辅导员提供一定的借鉴和参考。

关键词:信息化环境;高职辅导员;教育管理;互联网平台

中图分类号:G64

目前“00后”已经成为高职院校主要的学生群体,这一代也是生长于互联网和信息技术高速发展的一代,互联网几乎已经成为了他们日常生活中必不可少的一部分。在此背景下,广大高职辅导员通过信息技术开展教育工作,更能激发学生的主动性,有利于丰富管理方法,提高教育管理水平。但与此同时,在信息化环境下,学生每天都能通过互联网接收到大量的信息,一些不良的信息很容易会对学生的价值观产生负面影响,甚至一些境外势力也会通过互联网乘虚而入,给予学生负面的价值导向,这也为高职辅导员的教育管理工作带来了不小的挑战。因此,如何依托信息技术构建完善的教育管理体系,保护学生不受虚假不良信息影响,应该成为高职辅导员主要研究的课题。

1 信息化环境为高职辅导员教育管理工作的带来的机遇和挑战

1.1 机遇

1.1.1 有利于丰富管理手段

在信息化环境下,高职辅导员通过先进的信息技术可以建立更加完善的教育管理体系,借助各类互联网平台实现对学生的全方位管理,如微信、微博、QQ等。在这些平台的帮助下,辅导员可以随时与学生进行交流沟通,及时掌握学生现阶段的思想动态,使教育管理行为打破时间和空间的局限,以便于辅导员对后续的管理方法做出有效的调整。和传统的教育管理模式相比,信息化环境在很大程度上丰富了高职辅导员的管理手段,充分弥补了传统管理方法的不足,缓解了辅导员的工作压力。

1.1.2 有利于丰富教育管理资源

在信息化时代来临之前,大部分高职辅导员由于自身管理理念和管理经验的局限,所能采用的教育管理资源十分有限,再加上信息传播速度较慢、消息较为闭塞,导致许多辅导员只能凭借以往的经验开展学生管理工作,这很难得到理想的管理目标。而在信息化环境下,高职辅导员完全可以通过互联网随时随地获取信息,了解最新的教育管理理念,学习其他学院辅导员先进的管理经验,查阅具体的管理案例,不断完善自身的管理体系,这能有效丰富辅导员的教育管理资源,为后续的教育管理工作打下坚实的基础。

1.1.3 有利于增强教育管理的针对性

在高职辅导员传统的教育管理模式中,许多辅导员通常都会针对全体学生采用统一的管理标准,这种管理模式忽视了学生的差异性,很难帮助学生解决实际问题,难以满足学生的个体需求。在信息化环境下,高职辅导员完全可以通过学生的微信朋友圈、QQ空间日志、微博动态等途径,观察他们发表的言论,分析情绪变化,并针对存在心理问题的学生进行心理疏导,根据问题成因,给予学生个性化的引导,这能有效改善学生的心理环境,为每位学生创造健康的成长环境。

1.2 挑战

1.2.1 互联网充斥不良信息,学生容易沉迷网络世界

从我国互联网的发展情况来看,青年群体是互联网用户的主要人群,其中高职学生更是占据着较大的比例,在互联网中比较活跃。在信息化环境下,人们不仅是信息的接收者,也可以变成信息发布者,这在

很大程度上降低了信息传播门槛,为许多不实信息、不良信息的传播和发展提供了生存土壤^[1]。如果学生长期接收不良信息,很可能对学生的价值观方向产生影响,甚至滋生出不良的行为习惯,阻碍学生发展。同时,目前我国大部分高职院校都实现了互联网覆盖,随着智能手机、笔记本电脑等互联网终端设备的普及,一些自律能力不强的学生很容易沉迷网络,沉浸在虚拟的网络世界中无法自拔,逐渐变得逃避现实世界,这不仅影响了学生的未来发展,同时也增大了辅导员的管理难度。

1.2.2 学生三观容易受影响,做出不正确举动

近些年来,我国国民经济飞速发展,创造了一个又一个的经济增长奇迹,为了限制我国的发展,部分境外势力会通过特殊的技术手段,在互联网中鼓吹所谓的“民主自由”,恶意诋毁我国的社会主义核心价值观,发表破坏我国内部团结的不实言论。由于大部分高职学生都缺乏丰富的社会经验,暂时没有形成成熟的价值观念体系,很可能使学生的三观出现偏差,很不利于教育管理工作的开展。与此同时,互联网具有明显的开放性、隐蔽性和虚拟性等特征,由于我国目前在互联网领域的法律法规还不够完善,部分学生为了释放自己的压力,选择在网络中发表不良言论,甚至恶意攻击他人,严重污染了网络环境,这也对高职辅导员的教育管理工作提出了不小的挑战。

2 高职辅导员教育管理现状

2.1 辅导员时间管理能力较差,工作负担较重

一直以来,高职辅导员不仅是学校与学生沟通的重要桥梁,同时还需要负责学生在学习和生活中的大小事务,工作范围较广,工作内容也比较复杂,这也对辅导员的时间管理能力提出了较高的要求^[2]。但从实际来看,部分辅导员没有合理分配自己的时间,导致学生教育管理工作的开展进度一直比较缓慢。除此之外,在一些规模较大的高职院校中,由于学生的数量较多,辅导员需要承担的工作压力也比较大,这导致他们在有限的精力内很难同时满足全部工作的要求,很可能因为一些细节琐事,影响总体工作的开展,甚至出现本末倒置的现象,这无疑对学生教育管理工作产生了负面影响。

2.2 管理模式较为传统

目前部分高职辅导员依然采用传统的教育管理模

式,过于依赖学校的各项规章制度,缺乏有效的创新,造成管理模式缺少活性,管理效果不理想。同时,部分高职辅导员没有充分利用好信息化管理手段,较为依赖线下谈话方式解决学生心理问题,这种面对面的沟通方式尽管具有一定的优势,但学生很容易出现尴尬心理,难以取得理想的管理成效。另外,传统的信息交流方式效率较低,传递的信息量也比较有限,这同样会影响辅导员教育管理工作的效果。

2.3 辅导员的综合素养有待加强

高职辅导员的综合素养是影响教育管理工作水平的重要因素,尤其在信息化环境下,作为一名优秀的高职辅导员,不仅要具备较强的责任意识、管理能力和心理学知识,同时还要拥有一定的信息化素养,能够合理运用各类互联网技术和平台与学生展开良好的沟通和交流。但从目前来看,个别高职辅导员的综合素养仍然有待加强,并不能很好的满足学生教育管理工作的对辅导员的专业要求。导致这一问题出现的原因主要有两点:首先是学校缺少完善的人才培养机制,没有对辅导员展开有效的教育培训,造成辅导员缺乏提高个人综合素养的有效途径;其次,部分高职辅导员的学习主动性较差,不注重理论知识和管理经验的积累,长此以往,教育管理很难得到提升。

3 信息化环境下高职辅导员开展教育管理工作的措施

3.1 利用互联网平台,随时关注学生的学习与思想动态

在信息化环境下,许多高职院校都相继建立了校园网络,加强了网络基础设施建设,便于学生高效开展学习活动,同时也为辅导员的教育管理工作提供了便利。高职辅导员在开展教育管理工作的过程中,应该充分发挥互联网信息技术的优势,通过观察学生浏览校园网的访问记录,了解学生当前的学习动态,有针对性的制定教育管理计划,培养学生良好的学习习惯^[3]。同时,除了学习方面之外,学生的思想教育同样是总体教育管理工作中的关键环节,辅导员完全可以借助各类互联网平台,与学生展开深层次的交流,基于学生思想正确的发展导向。例如,辅导员可以通过微信与学生随时随地取得及时的沟通,鼓励学生畅所欲言,勇敢分享自己遇到的困难,有针对性的开导学生,防止他们误入歧途。这种方法可以有效增强教育

管理的及时性,第一时间给予学生帮助。

3.2 规范自己的言行举止,为学生树立良好的学习榜样

高职辅导员一般不会直接负责学生的日常教学工作,其教育管理工作通常都会围绕学生的思想道德教育开展。在信息化环境下,广大高职辅导员要想有效提高教育管理水平,首先应该严于律己,注意自己的一言一行,为学生树立良好的榜样。无论哪一个学段的学生,都会存在一定的“向师性”心理,会不自觉的学习和模仿教师的言行举止和行为习惯^[4]。辅导员通过树立良好的榜样,可以对学生的思想行为习惯产生潜移默化的影响。由于互联网具有开放性特征,学生经常会接触到不良信息,对此,辅导员应该自觉养成正确的上网习惯,以此来逐步影响学生,引导他们自动屏蔽掉不良信息,消除猎奇心理,避免受到网络不良信息的负面影响。与此同时,辅导员还要向学生传授互联网经验,教会他们如何辨别不良信息,增强信息辨别能。另外,辅导员还应该规范学生在互联网中的言论,强化学生的公德意识,做一名遵纪守法、品德高尚的网民,从而有效净化网络环境,造福于学生、造福于社会。

3.3 加强队伍建设,提高辅导员的综合素养

高职辅导员的综合素养在教育管理工作中发挥着重要的作用,广大高职院校应该重点加强辅导员队伍的建设水平,提高他们的综合素养,使其综合能力达到规定的标准。例如,学校首先应该定期开展专业的培训活动,要求在校辅导员全员参加。在培训活动中,学校不仅要普及教育管理工作的重要性,强化辅导员的岗位责任意识,同时还要从教育心理学、管理学、互联网信息技术等层面出发,打牢辅导员的理论知识基础,为后期工作提供可靠的理论保障;其次,学校还应该与其他院校展开深度的合作,为辅导员提供外出学习的机会,让他们深入到其他院校进行学习调研,积累先进的管理经验,学习科学的管理方法,并对本校的教育管理模式做出创新改革,更好的顺应信息化环境的发展趋势。除此之外,高职辅导员还要充分发挥自身的主观能动性,利用业余时间主动涉猎相关的教育的书籍,依托互联网查阅成功的管理案例,有效提高自身的综合素养,助力高职院校教育管理工作的有序开展。

3.4 强化信息化基础设施建设,为教育管理工作提供基础保障

在信息化环境下,除了丰富的管理方法和过硬的辅导员素养之外,学校的信息化基础设施也是影响教育管理水平的方面。目前,部分高职院校由于自身教育经费的限制,信息化硬件设施水平依然比较薄弱,这不仅影响了学生在线学习的体验感,同时还对辅导员的教育管理工作产生了一定的阻碍作用。因此,广大高职院校应该积极争取当地财政部门和社会企业的资金支持,适当加大投入力度,合理化资金支出,提高资金利用率,保证信息化基础设施教师资金的充足,优化基础网络建设,如果是地理位置比较偏僻的院校,可以考虑建设专门的信号接收装置,确保网络的全校园覆盖,保证网络运营速度。另外,学校还应该强化软件设施建设,建立专门的学生信息管理平台,便于辅导员对学生信息的调度和管理,为教育管理工作指明方向。

4 结语

总而言之,在信息化环境下,广大高职辅导员要想开展教育管理工作,首先应该利用互联网平台,随时关注学生的学习与思想动态,同时还要注意规范自己的言行举止,为学生树立良好的学习榜样。另外学校也要加强队伍建设,提高辅导员的综合素养,强化信息化基础设施建设,为教育管理工作提供可靠的基础保障。只有这样,才能真正将教育管理落到实处,充分发挥出辅导员对学生的管理作用,促进学生的综合发展。

参考文献

- [1]王盼.学生管理信息化背景下高校辅导员开展学生工作路径分析[J].公关世界,2023(05):132-133.
- [2]刘子玉,吕莉.信息化时代高职辅导员信息素养内涵及自我提升策略[J].信息系统工程,2023(01):174-176.
- [3]王嘉仪,李紫玉.信息化背景下高校辅导员学生管理工作方法[J].中国新通信,2022,24(24):72-74.
- [4]宋冬冬.信息化赋能辅导员对学生教育管理的工作路径共识[J].中国新通信,2022,24(24):75-77.

作者简介:吴兰芬(1978—),女,汉族,山东莱芜人,本科,副教授,研究方向为管理学及辅导员。