

高职院校大学生志愿服务发展现状、挑战与对策研究

裴 蓉

(扬州工业职业技术学院,江苏扬州 225127)

[摘要]目前随着加快构建现代职业教育体系,高职院校的志愿服务工作也得到了快速发展,但同时也面临着诸多挑战。志愿服务工作是高职院校落实“实践育人”的有效载体,由于高职院校大学生志愿工作存在着认同感缺乏、活动资金来源单一、管理机制不健全等多方面的问题,都对志愿服务工作发展产生一定影响。本文从高职院校志愿服务发展现状入手,全面分析面临的挑战,并针对问题具体分析,提出高质量对策研究,从而探索出高职院校大学生志愿服务工作的有效管理机制,让高职院校大学生志愿服务工作得到长效发展。

[关键词]高职院校;大学生志愿者;志愿服务发展;对策研究

[中图分类号] G640

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2022.14.029

[文章编号] 2096-711X(2022)14-0069-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

当前,高职院校志愿者是我国志愿队伍的重要组成部分,志愿服务工作是学校落实立德树人和实践育人的重要平台。志愿服务精神在当代大学生志愿者身上得到了全面展现,他们积极参加各种类型志愿服务,例如志愿公益、应急救援、社会服务、大型比赛等,优异的表现受到了社会各界的好评。尤其是在2020年新冠疫情发生时,据不完全统计,共青团一共组建了5万余支青年志愿者突击队,111万余名团员青年勇当先锋;各省(区、市)团委共招募志愿者170多万人,上岗志愿者137万人;全国近70万名返乡大学生志愿者就近向所在社区(村)报到,投入到城乡联防联控工作中。由于我国志愿服务发展起步较晚,因此高职院校大学生志愿服务工作中产生的问题需要亟待改进。本文主要分析高职院校大学生志愿服务发展现状,深刻挖掘志愿服务工作中面临的挑战,探索对策并研究提出高职院校大学生志愿服务发展的长效机制。

一、高职院校大学生志愿服务发展现状

2016年12月16日,教育部颁布了新修订的《普通高等学校学生管理规定》,《规定中》将“参加社会实践、志愿服务”等内容明确为学生的基本权利。志愿服务已然成为高职院校对大学生进行思想政治教育的重要渠道,通过志愿服务可以将理论教育化为道德实践,在增强教育实效性的同时塑造社会主义核心价值观。高职院校中志愿服务工作与普通志愿服务工作相比较,虽相似但是还有一定区别,按照不同的性质划分大致可分为三类:一是“专项性志愿服务”,即志愿者需有一定的专业技能进行志愿活动,例如“三下乡”志愿服务活动、“西部计划”“苏北计划”等。二是“公益性志愿服务”,即志愿者进行大型体育赛事、技能比赛、大规模会议等具有公益性质的活动,例如全运会、马拉松等。三是“社区性志愿服务”,即志愿者与地方社区进行联动的志愿服务活动。例如关爱留守儿童、慰问孤寡老人、社区卫生清扫等。

目前,高职院校的志愿服务活动开展主要由校团委指导下的青年志愿者协会组织进行,为在校大学生提供志愿服务平台,实现自我教育、自我实践和服务他人的功能。但由于各方面的限制,大学生参加志愿服务活动时出现项目形式单一、内涵深度不够、延续性较短等现象。首先高职院校的在

校大学生学制是三年制,在顶岗实习或转本接本时容易出现时间和精力不够的问题,其次,高职院校大学生志愿服务工作的困惑和难题一部分来源于社会基础的缺乏,活动的各项资源支持都相对匮乏,加之缺少专业化人员指导和管理制度体系不够完善,有诸多问题亟待解决。

二、高职院校大学生志愿服务面临的挑战

(一)社会认可度较低

高职院校大学生志愿者组织出现社会认可度低是由多种因素影响的,首先根据调查显示,在大学生就业单位及企业招聘的过程中发现对于志愿者的价值认可度不高,参与的志愿服务工作经历未得到重视,缺少相应的引导和激励措施。其次是由于社会提供的志愿服务项目不充足,高职院校大学生志愿者的主要服务类型集中在社区性志愿服务,例如进行以养老服务、打扫卫生等体力劳动居多的志愿服务工作,未能充分发挥主体价值,间接降低参加志愿服务的积极性。最后是社会舆论氛围对志愿服务工作的片面化错误认知,影响该项工作的认同程度。负面新闻及过于夸张放大的典型选树,给社会公众产生疲惫感从而弱化志愿服务的认可度,甚至有部分抵触心理。

(二)资金支持力度不够

根据前期调查了解,高职院校志愿服务工作普遍存在欠缺资金支持。目前高职院校大学生志愿服务的经费主要来源于政府特定项目拨款、校内志愿服务工作经费和自主众筹三种类型,首先,政府特定项目拨款,一般指行政手段推行下的志愿活动且只能用于该项志愿服务工作,不可另作他用。其次,校内志愿服务工作经费,一般指用于校团委指导下的学生志愿服务工作,仅够正常开展和维持各项活动,对于创新性开展品牌化志愿活动支持力度还不够。三是自主众筹,一般是指在校内大学生自主无偿性的发起捐款活动,资金用于帮扶困难同学或自发组织公益活动募集经费。造成服务经费保障不足的主要原因是缺少政府资金支持和社会企业募捐,一方面每年政府支持志愿服务工作的财政支出资金较少,无法满足实际志愿服务事业发展,二是社会企业通常以自身利润为前提,资金支持通常十分有限。由此可见,高职院校大学生志愿服务工作发展受到抑制,对于志愿服务事业

收稿日期:2021-9-23

基金项目:本文系江苏省2020年度高校哲学社会科学研究专题项目立项课题“新冠疫情背景下大学生志愿服务管理机制优化研究”(项目编号:2020SJB1047)。

作者简介:裴蓉(1991—),女,江苏扬州人,扬州工业职业技术学院助理研究员,主要从事思政教育与学生管理研究。

的持续性受到一定影响。

(三)组织管理体系不健全

高职院校大学生志愿者队伍作为是一支充满生机活力的群体,学校需要给予大力支持,但就结合很多高职院校志愿服务工作分析,还存在诸多管理不善和缺乏有效的组织管理等方面的问题。志愿服务组织管理体系中的问题主要集中在招募、培训和激励这三个部分。首先,在招募志愿者时,参加志愿工作的大学生大多数对志愿精神还不够充分了解,部分志愿者有从众心理和功利动机,在志愿服务发展的积极性和持续性上造成影响。其次,缺少系统的志愿服务专业性培训。大学生群体由于都是在校内,流动性很大且时间分散性较强,对专业的志愿服务知识和技能十分缺乏,导致在志愿服务中质量和效果都得不到保障。最后,在激励措施机制中还有待改善。激励措施一直是志愿服务管理工作中重要一环,目前大部分高职院校奖励形式较为单一,通常进行德育加分或评奖评优中优先考虑。这些奖励都是以精神奖励为主,物质奖励较少,长期以来得不到社会的组织、社会认可,导致大学生志愿者的热情降低,慢慢脱离了志愿服务队伍。

(四)志愿者自身素质不高

一是志愿者对志愿精神理解不充分。从当前高职院校大学生志愿者服务情况来看,大多数学生在参加不同类型的志愿服务工作时都没有系统的认知,不能真正理解志愿服务的本质内涵,以及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。二是志愿者参加志愿服务的积极性不高。部分志愿者目的和态度还不够端正,在面临学业、实习和就业等多种情况冲突下,时间和精力都跟不上,对志愿服务工作的欠缺持续性,不利于大学生志愿服务的有序开展。三是志愿者自身的专业化程度有待提高。随着高校对志愿服务的大力发展,志愿服务工作对志愿者的专业化程度要求逐渐提高,然而目前志愿服务项目大多还停留在重复性劳动及技术含量低的服务项目,集中体现在以社区性志愿服务为主。在2020年新冠肺炎疫情暴发时,虽有大量大学生志愿者参加志愿服务,但出现了志愿服务医疗专业知识匮乏、应急救援技能不足等情况,影响志愿服务工作效率,对志愿服务工作的专业化发展形成较大影响。

三、高职院校大学生志愿服务发展的思路与对策

(一)提高社会认可度,拓宽资金来源

大学生志愿服务工作的有效开展离不开健康的社会环境,一是充分给予大学生志愿者的社会认可度。我国正处于百年未有之大变局,各种思潮冲击主流意识形态,给目前志愿服务工作带来一定挑战,志愿服务工作的价值被远远低估。面对这种情况,要不断创造良好的社会舆论环境,大力借助新媒体平台以及传统新闻媒介,营造积极向上的志愿服务风气,让志愿精神深入人心,充分提高大学生志愿服务的认可度。二是拓宽资金来源,保障活动经费。进一步加强政府财政资金的投入,给予高职院校大学生志愿服务工作的经费支持。通过多样的资助形式促进志愿服务工作发展,例如提供优秀志愿服务项目专项经费、补贴政府性志愿活动、鼓励社会企业资助等方式,直接或间接提供资助资金。只有在充分的资金支持下,志愿服务才能够顺利发展,对于志愿服务工作体系的构建也提供了坚实的基础。

(二)建立长效机制,优化组织结构

科学合理的组织体系是一个组织长期运转的重要保证,建立志愿服务工作的长效机制是高职院校大学生志愿服务发展的根本前提。一是加强招募机制。招募和遴选志愿者是志愿服务工作吸收新鲜血液的主要方式,规范大学生志愿

者的招募机制是开展工作的基础,要不断加强申请者的资格审查,摸排查清动机追求,做好个人专业及技能的信息统计,使志愿队伍具有持续的生命力。二是强化培训机制。调研结果显示,当前高职院校大学生志愿者普遍接受的培训仅限于基础的理论知识和浅显的实践操作,并未涉及应急救援、抢险抢险、扶贫开发、环境保护等多方面知识。开展分层分类的志愿服务培训不仅能够提高志愿者的积极性而且能够最大程度地发挥能效,减少人力物力的浪费流失。要树立按需培训的理念,定期组织培训需求摸底调研,实现培训计划与培训需求的无缝对接,不断提高培训的针对性和实效性。三是要完善激励机制。高职院校在推动志愿服务工作时,不能一味地要求大学生进行无私奉献,完全进行道德理想主义教育,否则会消磨志愿者的服务热情和打击参加志愿工作的积极性。因此,保持志愿服务队伍的生命力需进行精神和物质的双向激励,增加志愿者的被认可感、成就感、荣誉感,激发志愿者的内在动力。

(三)加强培育志愿精神,提高自身综合素质

一是要培育大学生志愿者的志愿精神,强化志愿文化内涵建设。不仅可以使志愿者更深层次的理解志愿工作的重要性和价值,而且进一步强化从事志愿服务工作的信念,增强工作的积极性和持续性。从而引导广大大学生志愿者树立“服务他人、奉献社会”的理念,质形成积极向上向善的社会氛围。二是加强自身学习,提高服务能力。随着社会发展,志愿服务项目需求已经涉及各个领域,这就要求大学生志愿者要不断加强自身理论知识和专业技能的学习。一方面要不断加强政治理论学习,提高思想认识,主动承担社会责任,将志愿精神内化于心,外化于行。另一方面,要端正学习态度,不断夯实自身专业知识技能,在志愿服务中检验自己的能力,查漏补缺,更好地为志愿服务工作创造价值,成为社会主义核心价值观的优秀践行者。

(四)创新志愿服务模式,加强校政企三方联动

一是打造志愿服务项目,实现品牌化。高职院校需要结合自身专业建设及育人理念的特点,进行广泛宣传,选树典型,打造特色志愿服务项目。志愿者应融合自身的专业背景和服务技能,反哺志愿服务工作,形成一支独具特色的志愿服务精品队伍,在校内和社会上形成具有影响力和价值力的品牌志愿服务项目。二是运用志愿服务网络化,打造“线上+线下”志愿服务信息平台。利用新媒体信息平台,有效匹配高职院校大学生志愿服务内容和社会的志愿服务项目需求,进行资源整合利用,实现互联共享,提升高职院校大学生志愿服务资源效能,推动志愿服务工作发展。三是加强校政企三方联动,形成协同促进效应。不断加强地方政府对大学生志愿工作的扶持力度,充分依托文明办和新媒体平台进行宣传推广,促进地方政府、企业和学校的三方联动,大学生志愿者与地方各级志愿组织合作,进行沟通交流能够实现优势互补,提供专业指导、资金支持、结对共建等形式,从而更好地促进高职院校大学生志愿者服务发展,加快实现志愿服务的育人目标。

四、结语

习近平总书记指出:“中国青年志愿者事业,是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。”高职院校大学生志愿者是我国志愿队伍强大的后备力量,当前大学生志愿服务工作要同中国两个“一百年”奋斗目标结合起来,积极响应党和人民的号召,弘扬志愿精神,用志愿行动回馈社会,贡献青春力量。

(下转第73页)

[5] 杨秀芹,吕开月. 社会分层的代际传递:家庭资本对
高考志愿填报的影响[J]. 中国教育学报,2019(6):24-29.

[6] 高敏. 家庭资本对高等教育机会获得的影响研究
[D]. 重庆:西南大学,2017.

Study on the Impact of Family Capital on the College Entrance Examination Volunteer Application ——Taking the Students Majoring in Preschool Education in Higher Vocational Colleges as an Example

ZHANG Qian-qian, XU Hao

(Preschool Education Department I, Chongqing Preschool Education College, Chongqing 404047, China)

Abstract: From the perspective of education equity, it is aimed to clarify the influencing factors of family capital on high-school students' filling in the application form of College Entrance Examination, and strive to avoid such influences, and finally achieve the improvement of the quality of preschool education students. The study adopts a stratified cluster random sampling method, and selects 702 freshmen majoring in pre-school education in Chongqing C Higher Vocational College to conduct a questionnaire survey on the occupational tendency of the college entrance examination. The results found that the parent's education level, occupation, family economic income and other family capital factors all have an impact on the voluntary behavior of vocational pre-school education students, and the future employment situation has become the first factor to be considered when reporting their volunteers. It is recommended that measures such as increasing the economic capital of low-income families, improving parents' educational capabilities, and moderate enrollment policies should be adopted to reduce the negative impact of family capital on the application of college entrance examination volunteers.

Key words: family capital; volunteer application for College Entrance Examination; impact

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第70页)

参考文献:

- [1] 顾朝曦. 全面贯彻《志愿服务条例》 开创志愿服务事业发展新局面[J]. 中国民政,2018(5).
[2] 柳杨. 新时代大学生志愿服务研究[D]. 沈阳:辽宁大学,2020.
[3] 李辉,孙艳丽. 志愿文化:高校德育的新载体[J]. 思想理论教育,2012(5).
[4] 叶文通. 广东省高校志愿服务的现状与发展研究[D]. 广州:华南理工大学,2016.

- [5] 彭辉辉,刘稳风. 新时代背景下大学生志愿服务组织管理长效机制构建[J]. 高教学刊,2018(3).
[6] 肖洒. 新媒体时代大学生志愿服务可持续发展探析[J]. 教育现代化,2018(5).
[7] 曲臻,陈芬. 高校志愿服务活动长效机制研究[J]. 人文之友,2020(3).
[8] 余蓝. 大学生志愿精神培养的问题与解决思路[J]. 高校辅导员学刊,2009(5).

Research on the Development, Challenges and Countermeasures of College Students' Voluntary Service in Higher Vocational Colleges

PEI Rong

(Yangzhou Polytechnic Institute, Yangzhou Jiangsu 225127, China)

Abstract: At present, with the accelerated construction of modern vocational education system, the volunteer service in higher vocational colleges has also developed rapidly, but it also faces many challenges. Voluntary service is an effective carrier for higher vocational colleges to implement "practice education". There are many problems in the volunteer work of college students in higher vocational colleges, such as lack of identity, single source of funds and imperfect management mechanism, all of which have certain influence on the development of volunteer service. Starting from the current situation of the development of volunteer service in higher vocational colleges, this paper comprehensively analyzes the challenges and puts forward high-quality countermeasures for specific analysis of the problems, so as to explore the effective management mechanism of higher vocational college students' voluntary service work, so that the long-term development of higher vocational college students' voluntary service work.

Key words: higher vocational colleges; college student volunteer; volunteer development; countermeasure research

(责任编辑:章樊)