

# 基于 OBE 理念的高职院校管理类专业人才培养模式现状分析

吴夏雯

河南农业职业学院, 河南 郑州 451450

**摘要:** 随着现代社会数字经济的不断发展, 高职院校更加注重专业人才的培养。OBE 理念就是以产出为导向, 根据社会的需求、毕业要求等建立培养模式。结合目前整个行业的发展情况, 在教学过程中不断改进, 形成一个科学的人才培养机制。本文主要基于 OBE 理念, 分析目前高职院校管理专业的现状, 对高职院校人才培养模式的创新有一定的借鉴意义。

**关键词:** OBE 理念; 高职院校; 管理类专业; 人才培养; 现状分析

**中图分类号:** G712      **文献标识码:** A

## 0 引言

OBE 理念最开始出现于医学和工程教育学理念, 随着现代社会的不断发展这一理念开始渗透到管理学相关专业, 成为专业认证的基本导向。基于 OBE 教育理念, 对高职院校管理类专业人才培养的师资队伍素质、教学效果、教学资源、专业设置与调整、实验室和实训基地建设与管理、人才培养质量评价与优化等现状进行具体分析, 是高职院校管理类专业人才培养全面改革的基础, 有利于高职人才培养目标的实现, 有利于国家人才发展战略的实施。

## 1 核心概念的界定

### 1.1 OBE (Outcomes-Based Education)

Outcomes-based Education, 最早出现于美国和澳大利亚的基础教育改革, 翻译成中文为基于学习产出的教育模式。OBE 是指教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果 (Learning outcomes)。OBE 作为一种先进的教育理念, 与传统教育的教育理念相比有其独特的特点, 新时代高职院校管理类专业要实现高素质的技术技能型人才培养目标, 就必须重视人才培养的全面创新, 积极推进教育教学改革, 着力实现从学科发展向教学目标实现、课堂从以教师为中心向以学生中心转变和从质量监控向持续改进转变<sup>[1]</sup>。

### 1.2 高等职业教育

高等职业教育是我国教育体系的重要组成部分,

简称高职教育, 与普通的义务教育和高等教育不同, 高等职业教育在国民教育体系中兼具高等教育和职业教育的特点。随着我国社会经济的不断发展, 新时代高等职业教育的根本任务也发生了较大变化, 在全面建设社会主义现代化的新征程中高等职业教育应以服务为宗旨, 以就业为导向, 以社会需求为目标, 培养面向生产建设、管理与服务等行业一线需要的实践能力强、具有良好职业道德的高素质技能型专门人才。

### 1.3 人才培养目标

人才培养目标是基于教育活动结束后学生在知识、技能和素养等多方面要达到的标准, 是进行教育评价和评估的参考。从具体的应用来讲, 高等职业教育人才培养目标解决了高等职业教育“培养什么样的人”的问题, 是高等职业教育的出发点, 也是高等职业教育的本质问题。新时代高等职业教育人才培养目标决定了高等职业院校学生培育的基本方向。基于 OBE 教育模式的高职院校管理类专业人才培养现状的分析, 有利于促使高等职业教育管理类专业人才培养目标的不断完善和发展。<sup>[2]</sup>

## 2 OBE 理念与高职院校管理类专业人才培养的关联性研究

### 2.1 OBE 教育理念对高职院校管理类专业学生的毕业能力设定了具体要求

OBE 教育理念强调人才培养体系的构建, 必须以学生应具备的核心能力为中心, 让学习产出驱动整个培

养过程的运行。新时代高职院校管理类专业人才培养的全面创新,必须重视学生的素质、技术和技能,知道想让学生取得的学习成果是什么,只有这样,我们才能够促使高职院校管理类专业的人才培养目标更加完善。要在高职院校管理类专业的人才培养实践体系中体现学生的素质、技术和技能,一方面我们要依据人才培养目标制定详细要求,这些要求不仅包括职业规范和问题分析等管理类专业应该具备的基础知识能力,还应该包括沟通和终身学习等一些人文素养;另一方面我们还要基于岗位能力需求,还应该确定专业分项结合专业和行业发展的实际,确定管理类专业毕业要求的各项能力指标点;第三方面我们要把各分项能力对接到具体的课程和教学环节,只有将各分项能力指标点对接现行人才培养计划中的全部课程和教学环节,才能够真正实现高职院校管理类专业的人才培养目标。

## 2.2 OBE 教育理念有利于高职院校管理类专业教学的改进

教学实施是各层次教育人才培养的落脚点,重构后的课程体系最终需要通过教学实施来实现其预期成果。OBE 理念提出以预期达到的学习成果对课程体系进行反向设计,有利于高职院校管理类专业教学工作的改进。基于此,现阶段高职院校管理类专业人才培养目标的实现,不仅要重视目标的确定,更要重视具体细节的落实,特别是要根据行业需求及时对课程标准进行修订,把 OBE 教育理念落在教学设计的各个过程,让课程体系与人才培养的具体目标相对应,只有这样才有利于高职院校管理类专业优秀人才的培养。对高职院校管理类专业实施课程的 OBE 改造,一方面要让任课教师和学生都必须清楚不同课程在知识、能力、素质等方面的教学要求;另一方面在具体的教学实践和学生管理中,要轻知识、轻传统、轻理论和轻校内,重能力、重发展、重实践和重社会,只有这样才能打造出“以技术能力为本位,以职业实践为主线,以高技能人才培养为主体”的模块化课程体系,才能够实现对学生以专业知识为支撑的业务能力、自我发展能力和社会适应能力的培养,才能够培养出真正服务行业经济和地方经济的现代高技能人才<sup>[3]</sup>。

## 2.3 OBE 教育理念引领高职院校管理类专业持续改进

以旅游管理、酒店管理、电子商务和物流管理等为代表的高职院校管理类专业是培养行业 and 现代服务业所需高素质技术技能型人才的专业,从能力培养的角度来看,高职院校管理类专业人才培养目标与 OBE 教育理念的融合度更高。新时期 OBE 教育理念已经成为推动高职院校管理类专业质量提升的思想、制度和力量。OBE 教育理念以学生为中心的教育思想,使高职院校管理专业的教育教学活动必须自始至终关注是否有利于人才培养目标的实现;OBE 教育理念可以转化为高职院校管理类专业教育质量提升的制度力量,OBE 教育理念强调以成果导向来设计教育教学活动,以基础性的标准来要求、规范、检查教育教学活动,以实现持续改进和推进高职院校管理专业的教育教学效果;OBE 教育理念可以演进为高职院校管理类专业建设的文化力量,有效提升课堂教学质量,从而引领高职院校管理专业的持续改进<sup>[4]</sup>。

## 3 OBE 教育理念下高职院校管理类专业人才培养的现状

为了掌握 OBE 教育理念下高职院校管理类专业人才培养的现状,课题组通过问卷和实地调研等多种形式对河南经贸职业学院、河南农业职业学院、郑州旅游职业学院、中国青年旅行社和河南建国饭店等多个主体进行了抽样调查。本次调研共发放问卷 420 份,回收问卷 385 份,回收率为 91.67%,其中有效问卷为 353 份,占回收问卷总数的 91.69%。

### 3.1 现阶段高职院校管理类专业师资队伍素质分析

基于 OBE 教育理念,要实现高职院校管理类专业人才培养目标的全面实现,师资队伍必然是其核心动力。从被调查的具体数据来看,在 353 位被调查者中,认为现阶段我省高职院校管理类专业师资队伍素质非常高、比较高和高的分别为 53 人、101 人和 134 人,占比分别为 15.01%、28.61%和 37.96%;不高、比较低和非常不高的总人数为 65 人,占比 18.41。不难看出,现阶段高职院校管理类专业师资队伍的综合素质与高职院校管理类专业的人才培养目标的要求还有一定的差距,从实地调研的情况来看,高职院校管理类专业师资队伍的理论水平相对比较丰富,但综合实践能力较弱,“双师型”教师的数量过少,这与部分高职院校在人才引进的过程中只关注人才的学历,

而忽视了人才的实践经验有关。从多个方面提升高职院校管理类专业师资队伍的综合素质是 OBE 教育理念下高职院校管理类专业人才培养目标实现的关键。

### 3.2 现阶段高职院校管理类专业的教学效果分析

OBE 教育理念要求教师必须以学生的预期学习成果为导向组织教学,结合高职院校学生和行业的特点,实施多元的高职管理类专业教学改革。从调查的具体数据来看,被调查者对高职院校管理类专业的教学效果评价总体较高,认为现阶段高职院校管理类专业的教学效果非常好的有 64 人,占比 18.13%,比较好的有 101 人,占比 28.61%。从实地调研的情况来看,随着现代信息技术和多种软件在高职院校管理类专业的不断运用,有 85% 的中青年教师都采用线上和线下混合的教学模式,使得教学的效率和质量不断提高。认为现阶段我省高职院校管理类专业教学效果不好的占总数的 11.61%,从实地调研的情况来看,主要是受高职院校管理类专业学生综合素质的影响,特别是从中等职业学校毕业的一部分学生,他们虽然对相关专业的有一定的认知,但基础文化知识相对比较薄弱,而高职管理类专业的相关知识比较抽象,这就导致了有 10% 左右的学生对专业的接受能力较弱。

### 3.3 现阶段高职院校管理类专业的教学资源分析

OBE 教育理念下,高职院校管理类专业的教学活动要真正实现以学生为中心,必须通过多种途径丰富各专业的教学资源。从调查的结果来看,被调查者对高职院校管理类专业的教学资源的认可度总体处在一个较高的水平,从具体的数据来看,在 353 位被调查者中有 60 人认为高职院校管理类专业的教学资源非常丰富,占比 17%;有 91 人认为高职院校管理类专业的教学资源比较丰富,占比 25.78%;有 150 人认为高职院校管理类专业的教学资源丰富,占比 42.49%。从实地调研的情况来看,近年来高职院校管理类专业先后通过省级和国家级资源库建设,使得相关专业的教学资源不断丰富,特别是一些现代多媒体资源更加丰富。认为现阶段高职院校管理类专业的教学资源不丰富、比较不丰富和非常不很丰富的总人数为 52 人,这部分被调查者认为现阶段高职院校管理类专业的教学资源虽然比较丰富,但综合使用情况一般。

### 3.4 现阶段高职院校管理类专业的设置与调整分析

基于 OBE 教育理念,高职院校管理类专业的设置与调整,应根据高等职业教育的培养目标,以服务区域当前及未来社会发展需求为导向,以职业岗位和学生就业为基础,科学合理地设置与调整专业。从调查的具体数据来看,各类主体认为现阶段高职院校管理类专业的设置与调整非常合理的为 62 人,占被调查者总数的 17.56%;认为比较合理的为 96 人,占比 27.2%;认为合理的为 160 人,占比 45.33%。从实地调研来看,近年来职业教育特别是高等职业教育发展迅速,专业的合理设置与调整为区域经济的全面发展注入了新鲜血液,促进了社会经济的高质量发展,特别是在中原经济区和中部崛起等一系列国家发展战略上的作用凸显。分别有 22 人、10 人和 3 人对现阶段高职院校管理类专业的设置与调整持怀疑态度,在被调查者中占比 9.92%,不足 10%,从实地调研的情况来看,现阶段部分高职院校管理类专业的设置同质化现象严重,特色不鲜明,例如有 90% 以上的高职院校都设置有旅游管理专业,但专业细分不明显。

### 3.5 现阶段高职院校管理类专业的实验室和实训基地建设与管理分析

基于 OBE 教育理念,重视高职院校管理类专业的实验室和实训基地建设与管理,有利于推进高职院校管理类专业的人才培养模式创新,更好地为区域和产业经济培养所需的管理类高素质技能型人才。从调查的数据可以看出,在 353 位被调查者中,现阶段在高职院校管理类专业实验室和实训基地的建设与管理方面,认为非常合理的为 61 人,比较合理的为 102 人,合理的为 156 人,三者的总和为 319 人,占被调查者总数的 90.37%。分别有 21 位、10 位和 3 位被调查者认为现阶段高职院校管理类专业实验室和实训基地的建设与管理是不合理、比较不合理和非常不合理,在被调查者中不足 10%,从实地调研来看,现阶段高职院校管理类专业实验室和实训基地的建设与管理主要存在以下突出问题,分别是校内基地软硬件建设方面相对迟缓、实训课程缺乏资源整合、实训过程过于静态化和校外实训基地的综合作用难以发挥等。

### 3.6 现阶段高职院校管理类专业的人才培养质量评价与优化分析

全面客观地对高职院校管理类专业人才培养质量进行系统评价与优化,是现阶段强化高职管理类专业

人才培养质量管理的重要手段。从调查的具体数据可以看出, 各类公众认为现阶段高职院校管理类专业的人才培养质量评价与优化, 非常合理的为 57 人, 仅占被调查者总数的 16.15%, 认为比较合理和合理的分别为 99 人和 157 人, 占比分别为 28.05% 和 44.48%; 认为不合理、比较不合理和非常不合理的被调查者分别为 23 人、14 人和 3 人, 合计 40 人, 占被调查者总数的 11.33%, 已经超过 10%。从实地调研的具体情况来看, 各类主体现阶段对高职院校管理类专业人才培养质量的评价与优化的认知还存在一定的误区, 高职院校管理类专业人才培养质量评价的内容还不尽合理, 人才培养质量评价方法和过程不尽规范, 需要从多个方面进行优化<sup>[5]</sup>。

### 3.7 现阶段高职院校管理类专业人才培养存在的主要问题分析

从调查的具体数据可以看出, 在所提出的 6 个针对性问题中, 有 215 位被调查者认为现阶段高职院校管理类专业在人才培养方面存在的最大问题是教学模式单一, 占被调查者总数的 60.90%, 超过 60%; 其次是有 212 位被调查者认为, 现阶段高职院校管理类专业人才培养方面存在的主要问题是专业设置与区域发展脱钩, 占被调查者总数的 60.06%, 也超过 60%。排在第三位和第四位的主要问题是现阶段高职院校管理类专业课程体系陈旧和人才培养要素不足, 分别是 197 位和 168 位, 分别占被调查者总数的 55.81% 和 46.46%。有 158 位被调查者认为现阶段高职院校管理类专业人才培养的主要问题是目标不明确, 在所有问题中的数量最少, 占被调查者总数的 44.76%, 不足 45%。从实地调研的情况来看, 这些数据与实际相符。

### 3.8 基于 OBE 教育理念下高职院校管理类专业人才培养创新路径的认知分析

为了全面了解各类公众对高职院校管理类专业人才培养创新路径的认知, 课题组在前期调研的基础上, 提出了 6 个针对性的问题供被调查者选择。由调查的

具体数据可以看出, 在 353 位被调查者中, 有 254 位被调查者认为建设特色的专业体系是高职院校管理类专业人才培养模式创新的重要路径, 在 353 位被调查者中占比 71.95%, 有超过 240 位的被调查者也认为创新办学机制, 实施“政行企校”和形成服务“地区”特色的高职管理类专业群是高职院校管理类专业人才培养模式创新的重要选择。分别有 236 位、206 位和 198 位被调查者认为通过专业动态调整机制、深化课程改革和实施校企深度合作, 工学结合等多种路径也有利于高职院校管理类专业的人才培养模式创新<sup>[6]</sup>。

## 4 结束语

正确认知 OBE 教育理念下高职院校管理类专业人才培养的现状, 是高职院校管理类专业人才培养模式创新的关键, 是适应经济新常态所带来的各种变化所做出的正确决策。

### 参考文献

- [1] 周洪波, 周平. 基于 OBE 理念的高校教学模式改革研究[J]. 中国成人教育, 2018(04): 92-94.
- [2] 朱厚望, 龚添妙. 高职教育人才培养目标的历史演变与再定位[J]. 中国职业技术教育, 2020(07): 66-70.
- [3] 马赫. 基于 OBE 教育模式的高校管理学课程教学改革与实践[J]. 教育教学论坛, 2018(37): 113-114.
- [4] 温晓娟, 梁彦清. 基于 OBE 理念的混合式教学模式研究——以《管理学》课程为例[J]. 高等财经教育研究, 2018, 21(01): 45-49+55.
- [5] 高海霞. 高职院校高技能人才培养模式的优化策略研究——以 V 学院为例[J]. 山东纺织经济, 2020, (03): 19-21.
- [6] 王威. 高职院校管理类专业校企合作多元化实践教学模式研究[J]. 环球市场信息导报, 2017(11): 105.

**作者简介:** 吴夏雯 (1989—), 女, 河南中牟人, 在读硕士, 助教, 研究方向: 酒店经济及管理。