

# 基于成果导向的高职教学管理研究

吴叶

(江苏信息职业技术学院,江苏 无锡 214000)

**摘要:**当前高职教学管理工作中存在着教学管理陈旧、教学模式僵化、人才培养实效性不足、以及教学体制和管理组织体系不完善等问题,深入分析了产生的原因,并据此提出了成果导向教育理念下的解决对策:即以实践为指向,深化校企合作,建立健全相应的管理组织和管理制度,创新教学管理模式。通过这些措施促进高职院校教学管理工作健康发展,保障高职院校培养具有符合学校特点、行业特征和时代特色的应用型技术型人才。

**关键词:**成果导向;高职教学管理;教学改革

**中图分类号:**G710 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-0496(2021)02-0042-04

**DOI:**10.14079/j.cnki.cn42-1745/tv.2021.02.011

2018年9月的全国教育大会上,习近平总书记发表了重要讲话,深刻回答了培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题。高职院校作为人才培养的重要阵地,其根本任务在于培养面向企业、面向生产和服务一线的实用型、技能型、创新型人才<sup>[1]</sup>。高职院校的教学管理工作作为人才培养中的重要环节,是实现高标准高质量的教学效果的重要保障,也是高职院校日常活动的核心内容。当前我国高职院校教学管理工作中,大多是对本科类高等院校教学管理模式的模仿,与高职院校自身的特点和需求无法完全符合,因此,探索新的、更适合高职院校的教学模式势在必行。成果导向教育理念作为一种先进的教学理念,与高职院校的需求相符合,基于成果导向的高职教学管理模式探索,能够提升学生的学习兴趣,并且能够有效的解决高职教学管理中存在的问题,使高职教学工作的质量和效率都得以提升。

## 1 成果导向教育与高职教学管理的内涵

### 1.1 成果导向教育的内涵

成果导向起源于20世纪80年代的美国,由于成效显著,受到多方的好评。成果导向教育注重的是最终的“成果”,是一种由成果来决定过程的方式。

成果导向教育要让学生确切地知道自己学到的知识和经验能完成某些具体的事情。在人才培养的过程中,成果导向教育注重教学理念、教学机制与教学评估之间的高度匹配。进一步说,可以将成果导向教育看做是一种反向的教育形式,从结果出发,推导出想要实现结果需要的过程。在成果导向的理念之下,不强调学生具体的考试分数,而侧重于学生在学习过程中获得的能力和体验,这种综合能力就是成果。这种理念之下,对于学生的核心素养和综合能力的培育与发展都具有重要的意义。在成果导向的教育理念之下,强调的主要内容包括:教育者想让被教育者取得什么样的学习成果?被教育者获得这些学习成果的意义是什么?教育者如何帮助被教育者获得这些学习成果?教育者如何得知被教育者是否取得了这些学习成果?

### 1.2 高职教学管理的基本内涵

就高职教学管理工作而言,具有十分广阔的内涵,具体而言主要分为教学计划管理、教学运行过程管理、教学质量、教师队伍建设与管理,以及教学基本建设管理五大部分<sup>[2]</sup>。这五大部分彼此联系,相互合作,共同构成了高职教学管理工作。在教学的计划管理部分,是起决定性作用的重要环节,它是教学管理工作的起点,也是有效的教学管理工作的前提和保障,在进行计划设定的过程中,要注意计划的可操作性和稳定性。确保计划能够被有效的贯彻落实,是教学运行过程管理的主要任务。教学质量管理和教师队伍建设与管理对于高职教学管理工作的质量具有重要的影响,在高职院校的教学工作中,实践能力强的应用型人才是其重要的培养目标。因此,在师资力量的建设环节,要注重“双师型”教师

收稿日期:2021-04-25

基金项目:2020年度江苏省高校哲学社会科学项目“基于新冠肺炎疫情背景下的高职院校在线教学模式优化研究——以SX学院为例”(项目编号:2020SJA0916)。

作者简介:吴叶(1987-),男,江苏无锡人,助理研究员,硕士,研究方向:教学管理。

的配置。并且积极开展与企业的合作,加强实习基地的建设,为学生创设良好的应用教学环境。教学基本建设管理指的是对于教学的设备、设施等硬件的配备,这是高职教学工作的重要资源。

高职教学管理在推行的过程中,要秉承目的性、系统性、计划性、开放性的原则,明确高职教学管理工作的任务与责任,从全局性、系统性的角度出发,对高职的教学管理进行科学的、有效的规划与应用,将高职院校的人才培养目标与社会的发展需求相适应。整合和利用各项资源,在校企合作、产学研融合的模式下,实现人才培养工作顺利推进。同时,不断提升高职院校的管理水平和管理质量,为教学目标的实现奠定良好的基础。

## 2 当前高职教学管理工作中暴露出的问题

### 2.1 教学管理陈旧、教学模式僵化

随着我国经济的不断发展,社会对于人才的需求量也逐渐扩大,这种背景之下,国家和社会对于职业院校的关注度也持续上升,职业院校在发展的过程中,其办学规模不断扩大、发展。但是,规模的扩大并不意味着能力的相应提升<sup>[3]</sup>。对于高职院校的发展而言,教学理念的落后将成为其发展上的重大阻碍,部分高职没有充分发挥自身的优势,在教学模式上仅仅是对普通高校的模仿,不能立足于自身发展的实际情况,没有考虑到学生的知识基础和学生特点,使得学生在学习的过程中缺乏积极性,不利于学生实践能力的提升。在如今竞争日益激烈的环境之中,高职院校本应该扬长避短,提升学生的应用能力和实践能力,但是由于理念的落后,导致教学的效果不佳,学生的能力也难以得到有效的提升。

### 2.2 人才的培养与岗位的需求相脱离

在部分高职院校的教学管理工作中,在人才培养目标的制定上,盲目的照抄本科院校的人才培养标准,没有结合自身发展的实际,虽然在人才的培养标准上有提及要注重市场调研,但是在具体的执行和操作环节,往往流于表面,成为面子工程。这就使得高职院校的人才培养与具体的行业诉求、岗位要求难以适应。因此,在人才的培养环节也失去了相应的竞争力。并且,在高职院校的人才培养上还呈现出与地方的区域经济不匹配的趋势。对于高职院校而言,服务当地的经济建设,与当地的政府、企业密切的合作优化专业结构,应该是多方共赢的互利之举。但是部分高职院校在人才培养、专业设置方

面缺乏科学性、前瞻性,导致部分专业出现前期火爆,后期“跳水”的现象。

### 2.3 教学体制和管理组织体系不完善

管理体制是学校为了实现特定的管理目标,而制定的系统化的管理制度,其内涵丰富,包括确立组织目标、设置管理机构、划分管理权限等,这些内容对于教学质量和人才培养工作的质量都有着重要的作用,但是当前高职院校教学管理方面在教学体制和管理组织体系方面仍然存在许多不完善的地方。例如,学校大多采用的是学年制的教学体制,学校便于进行教学工作的安排,但是企业出于盈利的发展目标,不可能依据学校的教学进度的安排去调整自己的正常的生产经营活动,于是往往会由于学校的教学安排与企业所提供的实习实践的机产生冲突,使学生实践的良好的机会被错失<sup>[4]</sup>。

## 3 基于成果导向的高职教学管理的应用

在成果导向的理念之下,每位学生的学习潜力和实践知识都能被最大程度的调动,并且,在过程中,学生的主体地位为充分的尊重。成果导向之下,要求学生在学习的过程中,能够进一步感受到成功的快乐,于是学生形成了良性的、正向的反馈,进一步增强了学习的兴趣,在应用基于成果导向的高职教学管理过程中,要注意以下几个方面的问题,第一,目标明确。对于高职院校的发展而言,首先应该明确“我们为谁培养学生?”成果导向下的教学活动应该对具体的教学目标和教学要达成的成果有着清晰的、可执行的设置。在明确的任务导向之下,教师的教学活动以及学生的学习过程,都能够有的放矢,不至于沦为形式主义和面子工程。对于高职院校的教学活动而言,在目标的设置上要偏重于实践性、应用性的目标设置。这样做的好处在于,不仅加强了学生对最终成果的预测,提升了学生学习的目标感和能动性,而且,使得教学效果的评价也有据可循,使得评价环节和教学过程的实施更加顺畅。第二,扩大机会。这是指使得每位学生都能充分的参与到相应的活动或学习中,使得学生的个性化发展受到进一步的尊重和鼓励,学生之间存在着个体差异,高职院校在进行教学管理过程中,要尊重每位学生的发展机会,使得学生的个性得以彰显、能力得以发挥,让学生真正感受到学习带来的乐趣,在学习中发展能力、开发潜能,实现个性化发展。第三,平台展示,这也是对于学生全面发展的尊重与支持,基于成果导向的高职教学管理工作中,要为学生提供相应

的成果展示的平台,这种做法的好处在于,不仅能够对学生的成果进行多元评价,而且使得学生对自身的成果有满足感与价值感,进一步提升学生的学习积极性和自信心。

## 4 基于成果导向的高职教学管理工作的改进策略

### 4.1 以实践为指向,促进学生发展

想要使得成果导向下的高职教学管理改革工作顺利推进,离不开对于高职课堂教学内容的改革,在教学的内容设置上,高职院校应该充分发挥自身的优势,对教学内容的专业性、应用性上进行加强和改进,合理的安排、制定相应的教学目标和教学计划,提升学生的实践能力和动手能力,在专业的职业技能和职业素养的培养上下功夫,以实践为指向,促进学生发展,进而提升学生的核心竞争力。为学生提供相应的成果展示平台,提升学生的热情和积极性,让学生充分认识到自己应具备和发展的能力和素养,进而激发学生的进取意识和求知欲,实现成果的有效获取。高职院校要探索有效的措施,提升企业参与校内实践和实习实训工作的积极性。在具体的时间环节,要创新培养方式,以项目实训作为教学的手段,在实践中提升学生的专业知识和实际动手能力,以项目的完成情况作为检验学生学习成果的主要标准。探索一套行之有效的实训质量监测制度,提升实习实训工作的质量和效率。充分的整合校内校外资源,为学生创设出良好的、真实的实习环境,使学生对于具体的职业环境和工作内容提前熟悉,进而能够给予学生以充足的时间进行自我准备与提升,提升学生的适岗能力和综合素质,进一步增强学生的竞争力。

### 4.2 深化校企合作,提升人才培养的导向性

对于高职院校的教学管理工作而言,校企深度融合是其改革、创新的必经之路。企业对于市场信息的反馈以及岗位的需求对高职院校的人才设置起到重要的导向作用,进而能够大大提升高职院校教学管理工作的质量和效率,使高职院校的人才培养与企业的需求、行业的需求、市场的需求更加贴合,真正培养出市场所需要的应用型、技术型人才。在进行人才培养方案的设计时,可以采用逆向的设计方法,根据市场的变化、企业的需求进行“订单性”人才的培养。一方面,需要高职院校对当前的市场进行全面而深入的调研。另一方面,在政策上要给予高职院校相当的自主权,使高职院校能够摆脱高等

院校人才培养的模式,寻找出适合自身发展的人才培养模式。同时,加强“双师”队伍建设,是高职院校在未来发展中的重要课题。首先,高职院校要鼓励专业教师深入企业进行实践和调研,专业教师的调研能够实现理论与知识的有效结合,进而使得在具体的教学活动中更加有目的性,也使得教学的内容与实际的社会需要更加契合。其次,针对目前高职院校教师资源紧张的现状,学校可以聘请一些业界的专业人士,进行校内的授课、答疑,这不仅缓解了教师的压力,而且提升了教学的应用性、实践性。另外,可以为兼职教师开设相应的培训课程,以此提升兼职教师的教学经验,成为重要的后备资源,提升高职院校的师资力量。

### 4.3 建立健全相应的管理组织和管理制度

目前的高职院校的实践管理机构的组成主要是决策层、教务处、教学督导处、实训中心等。决策层负责整体的设计、统筹,对学校的管理工作和发展进行整体的规划,教务处则负责整体的教学计划、组织、实施。教学督导处对校内的上课情况、教学情况进行督导、监管。实训中心负责实训环节的设备、教材等方面的购置、分配、修护等。建立健全相应的管理组织体系,能够有效的提升高职院校的发展质量,提升高职院校的发展效率。在成果导向的理念下,更加重视实践教学工作,以实践教学的基本环节为依据对管理制度进行完善,具体而言主要有以下几点注意事项,第一,在管理理念上,由管理者本位转变为学生本位。通过制度创新将传统的管理制度变得更加科学、先进。可以以文件的形式向各个部门征集意见,然后将这些意见进行收集、整理、汇总,形成相应的方案,然后试运行。在试运行的过程中,不断的收集新的意见进行修订、完善。第二,制定完善的规章制度,使实践教学活动能够有章可循、有法可依。例如,可以制定《实训工作流程》《学生守则》《实践教学考核标准》等。高职院校需要进行评价方式的升级、创新,对考核的内容和标准进行改革,将过去的终结性的评价方式变成形成性、诊断性、发展性的评价方式。在多元化的评价方式之下,一方面,能够实现对学生的能力和学习质量作出全面的、综合的评价,进而激发学生的进取性和能动性。另一方面,也有利于学生综合能力的培养的提升,使学生养成扬长避短的意识,提升学生的竞争力,实现高职院校教学工作的人才培养目标。

### 4.4 创新教学管理模式,加强教学管理的实效性和灵活性

传统的高职院校的人才培养方案的制定环节,

往往是基于本专业的特点和相应的教学目标,在将院校的师资力量、教学资源等进行综合衡量后,进行的课程体系与教学计划的安排与设置,这种模式缺乏一定的实用性。随着互联网、信息化的不断发展,在线课程的价值逐渐彰显,在线课程能够不受时间、地点的约束,随时随地的学习相应的课程,在高职院校的教学活动中,要加强在线教学模式的投入力度。教学管理人员要加强线上学习的学分认定工作,制定慕课课程学分和培养方案规定的课程学分互认的机制,做好线上线下的有效衔接。并且,要优化考核和评价机制,在诚信体系尚待进一步规范的情况下,摆在各高职院校教务管理部门面前的是,如何确保学生网上学习就是其本人,如何确保学生的学习质量,如何建立全方位安全保障体系等一系列问题。教务管理部门要推进诚信档案的建立工作,对在线课程学习中出现的非法软件刷分、抄袭、代学、代考等行为进行严格检查,一经发现,严肃处理,取消该课程的成绩,并且给予相应的处分。成果导向下的高职教学管理改革工作要根据当前的时代背景和发展要求,需要学校与企业的共同合作,并且在具体的制定和执行过程中,留足一定的弹性空间,不断的提升教学管理的实效性和灵活性。

## Research on Teaching Management of Higher Vocational Education Based on Achievement Orientation

WU Ye

(Jiangsu Vocational College of Information Technology, Wuxi, Jiangsu 214000)

**Abstract:** At present, there are some problems in higher vocational teaching management, such as outdated teaching management, rigid teaching mode, insufficient effectiveness of talent cultivation, and imperfect teaching system and management organization system, etc. This paper deeply analyzes the causes of these problems and puts forward some countermeasures under the concept of results-oriented education, that is to practice as the direction, deepen the school-enterprise cooperation, establish and improve the corresponding management organization and management system, innovation of teaching management mode. These measures will promote the healthy development of teaching management in higher vocational colleges and ensure the training of application-oriented technical talents in line with the characteristics of the school, the industry and the characteristics of the times.

**Key words:** result-oriented; higher vocational teaching management; teaching reform

## 5 结束语

作为一种以成果为核心的教学模式,成果导向与注重实践性、应用性的高职教学工作有着天然的适应性,基于成果导向的高职教学管理,不仅能够提升学生的学习兴趣,提升高职院校的教学质量和教学水平,并且也能基于自身的实际经验,进一步推动教学改革。在成果导向的高职教学管理工作中,可以通过转变教学理念、以实践为指向、创新教学方式以及完善多元评价等方式进行高职教学管理工作的改进,不断促进教学质量的提升,助力学生的全面发展。

### 参考文献:

- [1] 崔蕊. 成果导向教育理念在高职应用数学教学中的运用[J]. 西部素质教育, 2016(21):140.
- [2] 张振和. 基于成果导向的高职会计专业教学改革研究[J]. 黑龙江科学, 2018(08):60-61.
- [3] 安佰润. 基于成果导向的高职会计专业教学改革研究[J]. 纳税, 2019(17):119.
- [4] 宋艳华, 邹洪波, 吕芳璐, 等. 基于成果导向理念的高职实践教学管理体系的构建研究[J]. 现代畜牧科技, 2017(10):19.