

# 高职院校突发公共卫生事件的应急管理研究

李晓兰

(武汉软件工程职业学院, 湖北 武汉 430205)

**摘要:**近年来,我国高职院校突发公共卫生事件频发,如诺如病毒、食物中毒、流感等,也受到了国家管理部门的高度重视。为了更好的管理校园突发的公共卫生事件,学校需要成立专业的信息化领导小组,建立应急管理预案。本文主要就高职院校突发公共卫生事件的特点、预防机制及管理制度的建设等方面存在的不足展开分析,并对高职院校在处理事件时,应有的相关预防机制和保障制度等进行研究。通过构建应急管理平台提升高职院校协同联动应对机制,推动校园突发重大公共卫生事件的管理能力。

**关键词:**高职院校;公共卫生事件;应急管理预案

高职院校突发公共卫生事件指的是在校内突然发生的重大不明传染病、食物中毒以及其他不明原因的群体性疾病,它会对高职院校的日常工作以及学校师生的身心健康造成严重威胁,影响师生健康生活和学校工作正常运行。高职院校是一个人口比较密集、活动比较集中的高危场所,因此突发公共卫生事件是其重点防控的一项工作。随着近几年来高校扩招,学校规模越来越大,外加公共卫生事件发生频繁,建立健全的应急管理机制势在必行。

## 一、高职院校突发公共卫生事件的分类

根据国家卫健委提供的每年校园突发公共卫生事件防控预警工作的数据显示,学校突发公共卫生事件占比高达70%,按照高职院校大学生的特点,可将公共卫生事件分为以下几种类型:

### (一) 传染性疾病类

传染性疾病在高职院校这种人口密集的场合爆发非常普遍,像季节性流感、非典、乙肝和这两年爆发的新冠肺炎等在校内人员聚集地发生几率非常高,是威胁高职院校安全的重要事故。

### (二) 食品安全卫生类

食品卫生安全类主要是学校食堂经营管理不善,食品在存储、加工过程中被污染导致群体性多发食物中毒事件,使得学校师生深受其害。这也是高职院校相关管理者要高度重视的问题。

### (三) 群体性不明原因疾病类

群体性不明原因疾病类主要发生在某个相对集中的区域,在一定的时间内相继出现多种以上的类似临床病例,这种症状不能立即诊断导致发生重症或死亡的现象。高职院校如发生这种类型的疾病,需立即启动相应的应急管控预案。

### (四) 自然灾害类

自然灾害引发的突发公共卫生事件,将会直接造成高职院校师生人员伤亡,破坏人与自然的生态平衡,也更容易引发其他类型的卫生事件,校园师生的身体健康和财产安全将会受到严重影响。

### (五) 校园师生意外伤害事件类

近几年高校学生意外伤害事件频频发生,主要原因是现在学生内心脆弱导致的。有的学生成绩由之前的优秀变成平淡无奇,或是有的因为攀比变得敏感自卑,还有的因为独立性差离开父母生活不能自理而不能适应大学生活等,这些因素

使得学生在校期间意外事件频频发生,这也是高职院校所重视的问题,要提前做好全方位的预防工作。

## 二、目前高职院校在突发公共卫生事件应用管理中存在的问题分析

### (一) 公共卫生管理方面不够严格,学生健康教育欠缺

校园突发公共卫生事件具有不可预测性和不确定性,很多高职院校没有具备相关应急预案和管理措施。在学校公共卫生健康教育这块,也没有重视宣传和教育工作,比如通过相关网站、企业微信号、疫情防控讲座等手段进行教育宣传。有些高职院校虽然有针对性的开展了相应的讲座,但是学生的疫情防控意识不强、参与率不高,学校也没有制定相应的政策提供参与度,疏于管理。

### (二) 校园公共卫生事件应急预案不够成熟,可行性操作低

虽然部分高职院校制定了突发公共卫生事件应急预案,但可行性操作不高,主要是没有结合学校实际情况如规模、生源、地理位置等特点制定符合校情的详细预案。还有的院校只是把应急预案当做应付检查的形式主义文件,真正发生事件后并未落实到位。导致这些问题的主要原因是忽视了突发卫生事件事前的监测预警预防,事中的信息及时流通传达,事后的经验教训总结和评价反馈。

### (三) 高职院校对公共卫生安全意识薄弱,突发风险评估不到位

很多高职院校在应急管理方面意识薄弱,没有针对外部环境因素对事件发生的概率几师生安全进行评估,大部分院校管理方面还普遍存在重治理轻预防的思想,忽视了风险评估工作。风险评估工作应该从社会环境的影响、自然环境的潜在威胁和安全教育宣传三方面去开展。

### (四) 高职院校应急管理常设机构缺乏

一个完善的应急管理机构能更好的发挥织学校各部门的联动协调性,但是目前根据各职院处理突发公共卫生事件来看,只是设立了一个临时的应急处理小组,而且该小组主要是有校医院牵头组织的,专业水平及与其他部门的沟通协调能力都有所欠缺,当事件处理完毕后,该临时小组也就解散了。

### (五) 高职院校对于突发卫生事件的舆论引导不到位

面对突发卫生事件后,高职院校应对各种媒体、网络出现

**作者简介:**李晓兰(1981—),女,汉族,湖北咸宁人,高级工程师,硕士研究生。主要研究方向:计算机应用技术。

**课题项目:**2021年度武汉市社会科学界联合会科研课题项目“面向高职院校公共卫生突发事件的应急管理云平台关键技术研究”研究成果(项目编号:WHSKL2021127)。

的一些的不实传言进行严格的控制,阻止不实信息的扩散,避免对学校师生造成恐慌,影响学校声誉。因此,学校应在突发公共卫生事件后的第一时间及时准确地向师生传递事件的发展动态和趋势,引导师生科学理性地看待突发事件。

(六)国家政策扶持不均衡,高职院校专项资金投入不大

随着高职院校的扩招,国家对教育事业的发展投资每年呈增长趋势,但是相应的公共卫生资金投入不够,学校的专项应急资金投入也不足。只有提供充足的资金,公共卫生突发事件的处理才能进行妥善处理,相关的人财物才能得到充分保障。

### 三、高职院校对突发公共卫生事件的应对策略

针对高职院校公共卫生事件存在的问题进行剖析,加强日常管理中的预防和应对工作,使高职院校能够更好的做到应急准备来面对突发的公共卫生事件。

(一)建立健全合理的校园突发公共卫生事件的应急预案

高职院校要结合自身实际校情,制定合适的突发公共卫生事件应急预案,涉及到事前事中事后方方面面,主要包含公共卫生事件应急工作机构设置和相关的体制机制,人员职责分配及岗位职责;事件的预防预警、动态监测和报告信息发布;事件的等级划分以及对应的应急处理预案等。预案制定后,还可以建立专门的应急演练场所,定期组织学校师生进行模拟训练,从中而可发现问题、修正问题,确保应急预案的可行性。

(二)组建校园突发公共卫生事件的防控常设机构

高职院校要根据本校的实际情况建立一支专门的常设机构应急管理队伍,该队伍主要负责常见的风险评估及应对准备,以提高整体的应急管理水平,如公共安全事务委员会。常设机构组织架构应涉及到学校领导及各部门和学院,专人负责,负责学校日常各方面事务管理,如公共卫生相关资料的收集、计划制定和执行、涉及部门间的工作配合、宣传教育开展、例会召开及工作总结等。

(三)建立突发公共卫生事件应急管理平台

定期进行风险评估,采集相关数据,形成安全监测预警数据,通过平台呈现整个安全事件的全生命周期,一旦出现安全隐患,能够发出预警信号提交到相关部门责任人,并能及时采取安全防护措施。突发公共卫生事件预警监测系统,能够对师生健康状况进行动态监测,对常见的传染病、食物中毒等做到及时发现、及时报告、及时治疗,保障学校全体师生的身体健康和生命安全。

(四)定期开展健康教育宣传培训计划

根据学校制定的公共卫生管理预案,定期开展健康教育宣传活动,可根据学校实际情况聘请公共卫生专业专家做讲座,增强学校师生的安全观念和防范意识,提高师生面对危机时的应变能力和心理承受能力。健康教育宣传的方式可采取多种形式,如通过校园网站、OA、微信公众号等电子手段宣传;通过主题班会、观看视频、提交心得等来加强健康知识的掌握及提高安全教育学习效果。通过安全教育培训,可以让全校师生树立正确的安全防范意识,减少公共卫生事件发生的概率,面对突发事件能够从容应对,从而可以控制事件影响范围。

(五)整合多方资源保证公共卫生的资金投入

在每年的资金预算上,要把公共卫生安全管理项目列入其中,保证在突发公共卫生事件应对时,有足够的物资保障。同时,还可以采取其他手段来提供资源,如通过校友会发动往届优秀校友为母校建设贡献自己的一份力量;通过建立校企合作模式吸收社会投资,缓解学校资金压力。在保障资金投入的前提下,还要建立相应的公共卫生突发事件物资储备机制,按照常见疾病适当储备相应的医疗药品和设备,以满足面临公共卫生突发事件时的紧急需要。

(六)建立完备的公共卫生事件档案管理工作

每次处理完事件后,要及时在平台上进行数据整理归档,建立完备的数字档案馆,以便吸取经验教训并及时改进策略,防止类似事件再次发生。数据归档可以为学校今后面对危机时做决策分析,提高高职院校在公共卫生事件上的处理能力。

### 四、高职院校突发公共卫生应急管理平台组织架构

校内组织体系主要由校内信息化领导小组相关成员组成,服务对象包括学生、教职工、教职工家属、校外访客接临时工作人员,具体职责如下:①学校公共卫生工作领导小组:由校领导牵头统筹突发公共卫生防控的整体工作,根据校内情况信息建立防控工作联系网络,展示高效的应急防控工作机制。②应急管理平台系统管理员:具有系统最高权限,负责平台的参数配置、角色管理、用户权限管理等,对公共卫生应急预案流程在系统里呈现出来。③学校职能部门和二级学院健康监测管理员:负责部门或学院的健康监测和突发公共卫生事件时学生的出入审批。④健康网格管理员:负责对学校划分的各网格区域的健康监测和突发公共卫生事件的管理,定期检测学生的健康数据。⑤数据管理员:采集学校相关数据的汇总上报,监测数据的状态,为应急管理平台的决策分析提供支撑数据。⑥学校心理咨询师:做好广大师生的心理防护工作,开展心理咨询与帮扶、面对突发危机事件时的干预与救助、提供情绪疏导和心理支持。

### 五、结语

随着自然环境的变化及社会的发展,高职院校突发公共卫生事件还会层出不穷,需要学校通过有效的管理手段和平台进行监控和预警,同时也需要配套的人力、物力、财力支持。有针对性地提出应对措施,制定规范有效的应急预案,定期开展健康教育宣传培训,学校公共环境卫生的治理、学生心理健康的疏导、学校经费投入的保障等,构建高效的应急管理体系和管理制度,提高高职院校的应急管理能力和水平,确保学校持续稳定运行。

### 参考文献:

- [1]高伟华.高校突发公共卫生事件的应急管理研究[J].辽宁高职学报,2020(12):99-103.
- [2]唐田田.高校突发公共卫生事件应急管理探析[J].就业与保障,2020(19):177-178.
- [3]张瑞利,丁雪娜.“互联网+”背景下突发公共卫生事件中社区应急管理研究,兰州学报,2020(07):158-168.
- [4]林榕.民族院校突发事件应急管理工作研究[J].云南科技管理,2020(05):54-58.
- [5]娄素.高校突发公共卫生事件应急管理现状及对策探讨[J].时代教育,2018(05):100-101.
- [6]贾青.突发公共卫生事件应急处置预案[J].平安校园,2018(09):74-77.