

# 基于PDCA循环的 高职校园安全应急管理机制初探

□柳州职业技术学院 曾志

**【摘要】**本文针对高职院校校园安全现状,根据PDCA循环对高职院校校园安全应急机制进行分析,提出利用PDCA循环的模式探索研究高职院校校园安全的防控机制、制定高校应急管理方案、实施有效的信息管理、关注日常师生心理健康、提高师生法律意识等措施。

**【关键词】**PDCA循环 高职校园 安全应急管理机制 心理干预 信息管理

**【中图分类号】**G **【文献标识码】**A

**【文章编号】**0450-9889(2021)19-0116-02

随着高职院校的扩招,高职学生的生源多元化,有中职学生、普高学生和退伍士兵、在职人员等。生源学习和生活习惯的不同容易激发各种矛盾,加上受到网络负面信息的影响,造成部分学生出现厌学、颓丧和自暴自弃的情绪,给教育管理和校园安全维护带来了一定的压力。

## 一、高职院校校园安全现状

高职院校扩招人数增多,在政府对教育的投入相对不足的情况下,导致教学资源的紧张,从一定程度上造成教学资源的短缺和学生期待获得高质量的教学质量之间的矛盾,成为影响高职院校安全稳定因素之一。

高职学生有积极向上、渴望成功的愿望。有些学生急功近利,一旦达不到目标,心理便产生巨大的落差,容易产生心理问题。另外,许多学生性格比较内向,稍不如意就与同学产生矛盾,在拒绝外界的支持后,找不到发泄的对象和方法,也容易产生抑郁等心理问题。一旦这些心理问题爆发,便出现学生跳楼、自杀和伤害别人等恶性事件。

## 二、根据PDCA循环对高职院校校园安全应急机制进行分析

PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的,由戴明采纳和宣传,获得普及,所以又称戴明环。全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环。PDCA循环的含义是将质量管理分为四个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。即在质量管理活动中,要求把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果的步骤来进行,然后将成功的纳入标准,不成功的留待下一循环去解决。

### (一)P(计划)树立目标、制定方案和流程

维护高职院校安全稳定的计划和目标要明确,因为计划

和目标是PDCA循环中的第一步,这是保障PDCA循环能顺利实施的重要因素。由此,高职院校根据自身的办学特色和特殊情况,制定校园应急机制,理论依据是《学生伤害事故处理办法》《中华人民共和国教育法》。

总体目标。(1)牢固树立安全责任意识,切实提高师生员工的安全意识和自我保护能力;(2)完善安全规章制度,网络责任制度,做到早防范、早处置;(3)建立快速应急机制和应急处理机制,及时采取有效和果断的措施,确保校园秩序。

服务目标客户。政府:维护社会安全稳定秩序;家长:学生平安,获得优质教育,顺利完成学业;学校:营造安全和稳定的校园环境;学生:得到优质的服务,享有稳定、安全和优质的学习生活环境。

### (二)D(执行)实施管理

高职院校的安全应急处理工作,必须快、狠、准,尽可能地降低校园突发危机事件带来的伤害。因此,高职院校的安全应急机制要根据自身的情况实施管理,需要从线性的危机处理的模式转变为全方位的危机管理模式,构建完备的高效率管理机制。

第一,构建应急管理机制,成立应急小组应对校园安全事件,特别是重大的校园突发事件,需要政府、学校、学生、家长及其他社会组织等多方面力量共同参与,形成一个统一指挥和行动的快速相应的应急处置小组。小组由学校领导牵头,成立学校应急安全管理常设机构,宣传部、财务处、保卫处和学生处等部门负责人参与。宣传部负责应对舆情、财务处处理应急事件垫付资金等问题,保卫处负责统筹协调、对上级部门上报;学生处则负责详细了解事件的动态和起因,并成立相关的应急小组,如宣传舆情小组、家属接待小组、对外公关小组和谈判组等。总之,调动各部门应急准备,按照程序和权责,各小组接到应急管理指令后,第一时间启动应急响应和处置,并听从应急管理协调,妥善处理相互关系,协同处理突发事件。尽快把控态势,避免事态继续恶化,防止二次事故发生,避免相互推诿扯皮而导致矛盾激化和升级。

第二,根据校园突发事件有序开展处置。若涉及人身安全事件,以“生命至上”为原则,第一时间报110和120,组织医疗力量赶赴现场对人员进行救治,对周围人员进行疏散确保抢险和救护车通过等。此外,做好舆情引导,及时公开信息,并对

信息的公布统一进行管理。务必及时和准确,建立统一发言人制度,由发言人向家属、学生、教师和社会等公众平台发布正确信息,避免谣言。

第三,善后恢复阶段。做好事件的恢复善后工作,特别是短期的重点工作的恢复,及时了解出现的新问题。如校园秩序的恢复、社会声誉的恢复、师生关系的恢复、教学秩序的恢复、受损资产及设备的复原等。

第四,对相关师生和相关人员进行心理干预。对不同的师生群体及时进行心理干预,采取有效的心理干预措施,通过“一对一面谈”、座谈和走访学生宿舍等方式主动和相关人员沟通,帮助他们摆脱突发事件阴影,重建对学校的信任与支持,及早恢复心理状况。

### (三) C(检查)

根据PDCA循环,这是检验校园各项安全风险防范效果的重要步骤,学校安全应急机制是否能如期启动,实施后有没有效果,并从中找出校园安全应急机制存在的问题。通过对比, P(前期制定的计划和目标)认真检查实施的策略和步骤,确保达到目标,如果没有达到目标,要及时进行反思,如计划是否要重新制定,应急机制有没有完善,查缺补漏,应急的效果有没有达到预期计划等。

### (四) A(处理)

在这个环节,主要是对C环节发现的问题进行总结和反思,对做得比较好的留档保存,对一些不好的做法进行改正。这一步并不是说是整个PDCA循环的最后一步,而是从这里开始新一轮新的循环。对于此轮循环中不能解决的问题或达不到目标的计划,将自动进行新一轮新的PDCA循环,也就是说PDCA循环周而复始地进行,是一个动态的循环,直到逐步建立起完善的校园安全机制为止。

## 三、高职院校完善安全应急机制的措施

### (一) 提高安全防患意识

基于“安全工作重于泰山”的理念,学校要将安全培训纳入日常工作培训当中,定时开展不同类型的安全培训,如消防、地震演练、急救知识和防毒防艾等知识培训。设计应急处理流程,开展安全相关的主题活动,如主题班会和演讲比赛等,把一些必备的急救知识以课程化的方式呈现,全员师生必须牢牢把握知识点,掌握相关的技能,从而提高师生的校园安全防患意识。

### (二) 制定高校应急管理预案

凡事预则立,不预则废。突发事件虽然层出不穷,但如果时刻做好思想准备,有完善的应急管理预案,按照事先拟定的流程处理,一切便迎刃而解。应急预案至少包括以下几个方面。一是健全管理机制,包括成立健全应急工作领导小组。应急事件管理决策部门尤为重要,做的每个决定直接影响危机处理的效果。以学校校长为核心,二级学院主管学生工作的领导及学校相关的智能管理机构领导共同参与,大家定时召开会议,公布处置情况,一起讨论,共同应对。在确定处置方案后,各部门各司其职,共同做好突发事件的处理。二是根据突发事

件的类别和性质,进行归类,形成一个可操作的、清晰的突发事件核对表,如交通事故类、食物中毒类、火灾事故类、公共卫生安全类和意外伤害事故类等,把每一类的处置方法和处置流程及负责的工作人员等一一列好,当事件发生后,能迅速参照核对表的事件进行处理,这样能起到事半功倍的效果,提高处理事件的效率。三是设立应急管理办公室,配备相应的工作人员和工作设施。建立相关的工作制度,明确每个人、每个部门的职责,准备一定的应急资金等。

### (三) 实施有效的信息管理

健全完善信息安全保障体系,制定和完善安全管理信息制度,操作规程和技术规范。首先,要建立一套适合自己学校的全覆盖的网络系统。以学生处、保卫处、基层管理人员、辅导员、班主任和学生干部等为主要对象,从中搜集并建立各类风险信息,定期做好安全排查,上报安全隐患等,将风险扼制或排除。另外,要建立完善信息公开机制,由宣传部及时发布官方信息,确保信息源上下一致,内外一致。

### (四) 关注日常师生心理健康,提高师生法律意识

突发事件并不可怕,关键的是事后师生的情绪是否平复,日常的学习和生活工作秩序是否得到恢复。因此,要借助心理健康中心,在事件后及时介入并跟踪相关人的心理健康状况,利用主题班会或活动,将心理健康的方式方法和相关必要的法律知识纳入教学和活动中,有目的地提高师生的心理健康水平和增强师生的法律意识。

基于PDCA循环,高职院校校园安全应急管理机制正在逐步完善,但是目前仍然面临重重困难,应急管理机制的建设之路仍然漫长。本文探索利用PDCA循环的模式研究高职院校校园安全的防控机制,以完善校园的安全应急机制,建设文明和谐、安全稳定的校园。

## 【参考文献】

- [1] 胡彦玲.探析新媒体时代下高校学生工作危机管理机制创新[J].高教学刊,2016(11).
- [2] 王强.公共危机应急的反应管理体系:反思与重建[J].江海学刊,2004(2).
- [3] 陈建伟,赵金辉,罗启发.校园危机管理机制预防原则初探[J].医学与社会,2005(11).
- [4] 陈坤,易俊,徐龙君.基于PDCA循环校园安全管理体系探讨[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2005(5).

注:2020—2021年度柳州市哲学社会科学规划研究青年课题“公共突发事件下校园安全应急管理机制提升研究”(20DSL25)

【作者简介】曾志(1982—),女,壮族,广西柳江人,柳州职业技术学院讲师,研究方向为高校党建及学生思想政治教育。

(责编 黄煌)