

高职院校学生突发事件应急处理机制研究

郭江波

国网冀北电力有限公司技能培训中心·保定电力职业技术学院，河北 保定 071051

摘要：在当今社会，突发事件的发生已经成为了不可避免的问题。对于高职院校而言，由于其聚集人数大、活动范围广等因素，也更容易出现各种类型的突发事件，这给学校的教学质量和教学氛围带来较大的影响。因此，如何有效地应对这些突发事件成为了高职院校管理者和师生们共同面临的重要问题之一。文章旨在通过对高职院校学生突发事件应急处理机制的研究，探讨该机制存在的问题及其改进措施，为提高高职院校突发事件应急处理能力提供参考依据。

关键词：高职院校；学生；突发事件；应急处理机制；策略

中图分类号：G640

0 引言

随着社会的发展和科技的进步，社会中的各种风险也越来越多。在高等教育领域中，突发事件也是不可避免的问题之一。例如，地震、火灾、恐怖袭击等都是可能导致高职院校发生突发事件的情况。在这种情况下，高职院校的学生需要及时采取措施进行应对，以确保自身安全并保护他人的生命财产安全。因此，建立高效可靠的高职院校突发事件应急处理机制显得尤为重要。

1 高职院校学生突发事件应急处理机制特征

首先，高职院校学生突发事件应急处理机制应该具有高效快捷的特点。因为一旦发生突发事件，时间就是生命的重要因素之一。因此，应急处理机构必须迅速响应并采取有效的措施进行处置，以最大限度地减少损失。同时，该机制也应具备一定的灵活性和适应性，以便能够快速调整策略以满足不同情况的需求。

其次，高职院校学生突发事件应急处理机制还应当注重人性化设计。在紧急情况下，学生们往往会感到惊恐和不安，因此，应急处理机构需要提供足够的心理支持和安慰，帮助他们稳定情绪，减轻压力。此外，该机制还需要考虑到学生的身体状况和文化背景等方面的因素，为不同的学生提供个性化的支持服务。

最后，高职院校学生突发事件应急处理机制还需考虑资源配置的问题。高职院校拥有大量的师资力量和设施设备，这些资源可以被用于应急救援工作。但是，如何合理分配这些资源却是一个难题^[1]。因此，应

急处理机构需要制定合理的计划和流程，确保各项准备工作都能够得到充分的落实和执行。

2 高职院校学生突发事件应急处理机制存在的问题

2.1 应急预案不完善

在高职院校的日常教学和管理中，突发事件是不可避免的。然而，由于缺乏有效的应急措施和预案，这些事件往往会给学校带来严重的影响和损失。因此，提高高职院校的学生突发事件应急处理机制是至关重要的。首先，需要关注到高职院校学生突发事件应急预案方面的不足之处。目前，大多数高职院校都制定了相应的紧急情况应对计划，但是这些预案往往是过于笼统和泛化，无法适应不同的突发事件类型和情境。此外，预案的内容也存在一定的局限性，例如对于某些特殊情况下可能出现的突发事件，预案并没有做出明确的规定。其次，高职院校学生突发事件应急处理机制还存在着人员配备上的缺陷。虽然学校的危机管理部门已经建立了一套完整的预警系统和响应体系，但是在实际操作过程中，一些关键岗位的人员配备不够充足或者素质不高，导致应急处置效率较低。同时，部分员工的工作职责不明确或分工不合理，这也会导致整个应急处理过程的混乱和延误。最后，高职院校学生突发事件应急处理机制还需要进一步加强对相关法律法规的理解和掌握。当前，我国的相关法律制度相对薄弱，特别是针对突发事件的应急处置规定较为模糊和滞后。这不仅会影响到学校的应急处置工作，还会影响到社会的整体安全稳定发展。

2.2 应急处置能力不足

在高职院校的学生群体中,由于年龄较小和学习压力较大等因素的影响,其应对突发事件的能力相对较弱。同时,高职院校的管理体制也存在一定的局限性,导致了应急处置能力的不足。具体来说,以下几个方面是影响高职院校学生突发事件应急处理能力的主要因素:首先,缺乏有效的培训制度。虽然一些高职院校已经建立了相应的应急预案,但对于大多数学生而言,他们并没有接受过相关的训练和教育^[2]。因此,当面对突发事件时,他们的反应速度和应变能力都比较低下。其次,缺少有效的沟通渠道。在突发事件发生后,学生们往往会陷入恐慌状态,无法冷静思考并采取适当的措施。而此时,如果能够及时与相关部门进行有效沟通,可以更好地协调资源调度,提高救援效率。然而,目前大部分高职院校尚未建立起高效的信息传递系统,使得学生们难以得到及时的帮助。最后,缺乏有效的预警机制。在突发事件发生前,高职院校应该通过多种方式对学生进行预警,例如设置紧急电话号码、设立安全通道等等。但是,目前很多高职院校都没有完善的预警机制,这也直接影响了学生的应急响应能力。

2.3 应急队伍建设队伍不健全

在高职院校的学生突发事件中,应急管理机制的建立和完善显得尤为重要。然而,目前高职院校学生突发事件应急处理机制存在着诸多的问题和不足之处。其中,应急管理机制不健全是主要原因之一。首先,高职院校学生突发事件应急处理机制缺乏统一的标准和规范。不同学校之间的应急处置方式存在差异,导致对突发事件的反应速度不够快,甚至无法及时响应。其次,高职院校学生突发事件应急处理机制缺少有效的沟通渠道。当发生紧急情况时,需要快速传递信息并协调各方力量进行救援行动,但是现有的信息传播手段相对落后,难以实现高效快捷地传达信息。再次,高职院校学生突发事件应急处理机制缺乏必要的资源保障。在应对突发事件时,需要大量的人力物力投入,但部分学校的财力和物资储备能力有限,使得应急措施的效果受到限制。为了解决这些问题的根源,应该加强高职院校学生突发事件应急处理机制建设,制定相应的标准和规范,提高信息交流效率,增强应急队伍的专业素质和技能水平,增加应急物资储备量等等。

只有这样才能够真正保证高职院校学生突发事件应急处理机制的有效性和可靠性。

2.4 应急管理体制不完善

在高职院校的学生群体中,突发事件的发生频率较高。然而,目前高职院校对突发事件的应急处置能力仍然存在不足之处。其中一个主要的原因是高职院校应急管理体系尚未得到充分发展和完善。首先,高职院校缺乏有效的预警系统,导致学校无法及时发现突发事件的发生。其次,学校的应急响应机制不够健全,一旦出现突发事件,学校往往会陷入混乱之中,难以迅速采取有效措施应对。此外,高职院校应急预案编制工作也需要进一步加强,以提高学校的应急响应速度和效率。为了解决上述问题,高职院校应建立更加完善的应急管理体系,包括制定科学合理的预警制度、完善应急响应机制以及不断更新和改进应急预案等方面的工作^[3]。同时,高职院校还应该注重人才培养,培养一批专业的应急管理人员,为学校的应急管理提供有力支持。

3 高职院校学生突发事件应急处理机制的有效对策

3.1 健全应急预案体系

在高职院校的学生突发事件应急处理中,应急预案是一个非常重要的部分。应急预案是高职院校应对突发事件的重要工具之一,能够为高职院校提供快速反应和有效处置突发事件的基础。因此,对于高职院校来说,健全应急预案体系是非常必要的。

首先,制定完整的应急预案体系需要充分考虑各种可能出现的突发事件类型及其对应的紧急响应措施。例如,针对火灾事故,应有相应的灭火救援方案;针对地震灾害,应有相应的疏散避难措施等等。

其次,应急预案应该具有一定的可操作性和可行性,以便于在实际情况下迅速实施。同时,应急预案的内容也应当与实际情况相匹配,不能过于笼统或过泛。

最后,应急预案的更新也是至关重要的一环,因为随着时间的推移和社会的发展变化,新的情况可能会出现,而这些情况也可能对现有的应急预案产生影响。因此,及时进行预案的修订和补充,以确保其始终符合现实需求。除了完善应急预案体系外,高职院校还需要建立有效的应急管理机构来协调各项工作。

该机构可以负责组织和指挥整个突发事件的应急处置过程,包括人员调配、物资保障等方面的工作。

此外,该机构还可以定期开展模拟演练活动,提高员工的应急处置能力和反应速度,从而更好地应对突发事件^[4]。

总之,健全应急预案体系是高职院校学生突发事件应急处理机制的核心内容之一。只有通过不断完善应急预案体系,加强应急管理机构建设以及定期开展模拟演练活动等多种手段,才能够有效地应对各类突发事件,保护师生生命财产安全。

3.2 完善应急处置机制

首先,加强学校内部的沟通协作能力。在突发事件发生时,第一时间通知相关部门并协调好各方力量,才能够更好地进行救援工作。同时,也应该建立起一套完整的预警系统,以便于提前发现潜在的风险点,从而避免意外事故的发生。其次,提高学生自身的安全意识和危机应变能力。学生们作为社会的一员,也是社会发展的重要组成部分。因此,他们应该具备一定的自我保护意识和危机应变能力,以保证自己的生命财产不受到伤害。此外,还可以通过开展一些相关的培训课程来增强学生的应急反应能力。最后,加强校企合作关系。与企业和社会组织紧密联系,可以为学校的应急管理提供更多的支持和帮助。例如,可以通过签订协议的方式,让企业的员工参与到学校的应急管理工作去,共同制定出更加科学合理的预案,并在紧急情况下给予快速有力的支持。总之,完善高职院校学生突发事件应急处理机制是一个长期而复杂的过程。只有不断改进和创新,才能够真正地达到预期的效果。

3.3 强化应急队伍建设

在高职院校的学生突发事件应急处理中,应急队伍的作用至关重要。因此,加强应急队伍建设是提高高职院校学生突发事件应急处置能力的重要举措之一。首先,应建立健全的紧急救援体系和应急预案,明确各部门职责分工,确保各项准备工作到位。其次,需要注重人员培训与技能提升,增强应急队员的专业素质和应对能力。同时,要重视应急队员的心理健康状况,提供必要的心理支持和疏导服务,以保证其能够高效地完成任务。此外,为了更好地发挥应急队伍的作用,还应该采取多种形式进行宣传教育,让广大师

生了解应急知识及应急措施,从而形成良好的应急意识和社会风气。同时,还可以通过举办各种活动来吸引更多人员加入到应急队伍中,扩大应急队伍的人员规模。

3.4 完善信息公开制度

在高职院校的学生突发事件应急处理中,信息公开是一个非常重要的问题。高职院校应该建立健全的信息公开制度,确保及时准确地向社会公众发布相关信息和情况更新。同时,高职院校也需要加强内部信息沟通与共享,提高各部门之间的协作效率,避免因信息不畅而导致救援工作滞后或出现失误的情况发生。为了更好地保障信息公开工作的顺利进行,高职院校可以采取多种方式来实现信息公开的目标。首先,可以通过官方网站或者社交媒体平台发布紧急通知和重要消息,以便广大群众能够第一时间了解情况并做出相应反应;其次,可以在校园内设立专门的信息公示栏位,将学校的各项政策法规以及突发事件的处置措施公布出来,方便师生们随时查看和学习;最后,还可以通过各种渠道开展宣传教育活动,增强全体师生对于突发事件应对能力的理解和认识。除了以上方法外,高职院校还应注重信息保密问题^[5]。在保证信息公开的同时,要严格保护涉事人员隐私权和社会稳定秩序。因此,高职院校应当制定相应的保密协议和规定,明确各方的权利义务,以防止信息泄露造成不必要的社会影响。总之,高职院校应该积极推进信息公开制度建设,为学生突发事件应急处理提供有力支持。只有全面提升信息公开水平,才能够最大限度地减少事故造成的损失,维护社会的和谐稳定。

4 结语

综上所述,高职院校突发事件的发生牵扯到的因素较多,造成的负面效应也较大,因此,教师要对突发事件做出正确、科学的应对,在突发事件中,教师要始终保持镇定,尽量减少事故的危害,做好防范工作,提高学生的危机感,当突发事件出现时,要与父母取得一致意见,并采取有效措施,才能推动社会的和谐发展。

参考文献

[1]莫晓燕朱佳倩.浅析高职院校教师对于学生自伤行为突发事件处理[J].文存阅刊,2021,2(7):14.

[2]张丽. 高职院校少数民族学生突发事件的处理及思考——以淄博职业学院护理学院为例[J]. 2021(3):55-57.

[3]张清华. 基于教师视角探讨高职院校学生厌学问题[J]. 科教导刊, 2021.

[4]张欣. 高职院校学生安全事件应对处置研究[J]. 吉林

林工程技术师范学院学报, 2020(10):20.

[5]王清媛. 高职院校突发事件应急管理能力及提升策略研究[J]. 科技资讯, 2021(10):12.

作者简介: 郭江波(1982—), 男, 汉族, 河北保定人, 本科, 中级注册安全工程师, 研究方向为高等职业院校安全管理。