

高职院校校园安全突发事件 应急管理对策研究

金秋平

(天津国土资源和房屋职业学院, 天津 300270)

摘要: 加强高职院校突发事件应急管理能力,维护校园安全稳定,是办好人民满意的教育的大前提。本文旨在对天津市高职院校校园安全突发事件应急管理的现状进行系统性研究,找出问题,进而有针对性地提出应对策略,推动我市高职院校校园安全突发事件应急管理体系规范化。

关键词: 高职院校;校园安全;突发事件;应急管理

中图分类号: G717 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-582X(2024)07-0081-07

一、高职院校校园安全突发事件应急管理理论概述

随着办学规模和招生人数的不断发展扩张,高职院校日益受到党中央和国家的重视。2021 年高职学校招生 557 万人,相当于十年前的 1.8 倍。由于高职院校生源结构复杂,加之当前社会意识形态领域斗争愈演愈烈,自媒体飞速发展,信息传播迅猛高效,使得高职院校在突发事件应急管理方面面临严峻考验。因此,如何在党的二十大教育方针的指导下维护高校的安全稳定,如何有效预防突发事件的发生,如何在复杂多样的突发事件发生后妥善高效地应对处理,确保广大师生生命财产安全,已成为高职院校应急管理工作一道待解的新难题。

(一)高职院校校园安全突发事件应急管理概念的界定

高职院校校园安全突发事件应急管理是一个内涵十分丰富的概念,它需要整合社会各界相关资源,涵盖了突发事件的预防、研判、决策、处置、组织、沟通及事后评价、总结、提升的全过程。(参见表 1)

表 1 高职院校校园安全突发事件应急管理的四个阶段

阶段名称	内容描述
计划阶段	在突发事件发生前,采取相应的措施提升危机应对能力。
执行阶段	在突发事件来临时,协同各方力量妥善科学的进行处理。
检查阶段	检视整个突发事件处理过程中各环节存在的问题与漏洞。
总结与改进阶段	在突发事件处理完毕后,降低事件带来的不良影响,总结经验教训,避免类似事件再次发生。

(二)高职院校校园安全突发事件的主要类型

2006 年国务院颁布的《国家突发公共事件总体应急预案》将突发事件划分为四大类型,即:社会安全事件、自然灾害事件、公共卫生事件、事故灾难事件。根据 2022 年 7 月 4 日天津市教委印发的

收稿日期: 2023-11-20

基金项目: 2022 年天津市委教育工委、天津市教委项目天津市国家安全宣传教育重点调研课题“关于天津高职院校校园突发事件应急管理的调研与对策”(课题编号:JYAQ-2022086)。

作者简介: 金秋平(1982—),女,天津市人,天津国土资源和房屋职业学院法学专业副教授,主要从事土建类相关法学的教学与研究工作。

《天津市教育系统突发公共事件总体应急预案》，笔者将教育系统突发公共事件归纳为以下七大类(参见表 2)：

表 2 高职院校校园突发事件的主要类型

事件类型	内容描述
自然灾害	例如洪水、地震、台风等自然灾害。
事故灾难	例如火灾、建筑物倒塌、实验室爆炸、拥挤踩踏等重大安全事故。
公共卫生事件	例如突发疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒事件等。
社会安全事件	例如非法集会、游行、示威、请愿以及集体罢课、绝食、上访、聚众闹事等群体性事件；各种非法传教活动、政治性活动；针对师生的各类恐怖袭击事件等。
网络信息安全事件	例如利用网络传播有害信息，进行危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、煽动分裂国家，宣扬恐怖主义、极端主义，传播暴力、淫秽色情等非法活动；编造、传播虚假信息，扰乱正常教学秩序等。
考试安全事件	例如在命题管理，试卷印刷、运送、保管等环节出现的泄密事件；在考试实施、评卷组织管理中发生的影响安全稳定的事件等。
影响学校安全与稳定的其他突发公共事件	例如校园霸凌、电信诈骗、抢劫、盗窃、赌博、吸毒等刑事案件；学生心理问题引起的自杀、他杀等意外事件。

二、天津高职院校校园安全突发事件应急管理存在的主要问题

(一)计划阶段：预防机制不健全

不少高职院校将注意力更多地关注在校园突发事件发生后的应对与处置上，对危机发生前的预防与准备工作投入不大，突发事件应急管理的预防机制明显不健全，主要表现为以下问题。

1. 应急管理预案缺乏系统性与实操性

一些高职院校应急管理预案流于形式，照搬照抄其他院校，口号和套话堆叠，脱离本校实际情况，且未向全体师生公开，官方网站也查找不到，导致发生突发事件后仓促应对。

2. 应急管理教育培训不足

一些高职院校对师生校园突发事件应急管理教育培训不足，一旦出现突发事件，广大师生往往措手不及、无所适从。具体表现为：课程设置缺失；日常宣传教育不到位，未深入人心；模拟演练不足，演练过程流于形式。

3. 校园安全硬件设施设备及物资配备不足

一些高职院校的基础设施设备存在安全隐患，例如建筑物年久失修、消防设施设备不到位、应急物资储备不足等等，这些问题都将为校园突发事件埋下安全隐患的种子。

(二)执行阶段：组织执行效率低

1. 层层上报，延误时机

一些高职院校始终延续传统自上而下的行政管理模式，突发事件一旦发生，辅导员老师们的第一反应是逐级上报，等待领导研判、决策、批示再进行下一步处理。经过领导一系列的开会、讨论、研判、决策，真正开始执行的时候，很可能早已错失最佳应对时机。如果有一套反应迅速的研判、决策执行机制，那么不管是校园治安类突发事件、心理问题类突发事件、网络安全类突发事件还是偶有发生的敏感政治事件，事态持续恶化、损失持续扩大的可能性都会降低很多。

2. 沟通不畅，责权不明

缺乏有效的组织与沟通机制，确实是高职院校校园安全突发事件应急管理过程中反映出的最大问题。分工不明确、组织不得力、内部信息沟通不顺畅，将直接导致执行过程中出现推诿、扯皮、甩锅等混乱现象，严重影响突发事件的处理结果。

(三)检查阶段：监督机制缺位

监督机制是高职院校校园安全突发事件应急管理工作的终极保障。行政主管部门如果对校园突发事件虚报、瞒报甚至不报等现象置若罔闻，那必将导致校园突发事件应急管理工作流于形式。不少

高职院校在突发事件发生后选择瞒报,既不向上级主管部门主动汇报,也不愿意求助其他相关部门配合解决问题,反而把主要精力放在压制媒体消息传播,控制网络舆情上。导致校内真实情况无人知晓,外界猜测臆想的“小道消息”满天飞,高校彻底丧失公信力,再开展应急管理工作时,换来的大多是学生们的质疑、反对、不理解和不配合。

(四)总结与改进阶段:善后工作无闭环

一些高职院校只关注事件处理过程,没有事后评估机制,没有在突发事件处理完毕后对整件事件的始末进行系统梳理,总结经验教训,反思不足之处。漏洞就摆在那里,教训就摆在那里,不去想也不去管,仿佛突发事件是学校一件见不得光的事,最好永远不要有人再记得。善后工作明显无闭环,下一次突发事件发生时,依然会在同样的错误上重蹈覆辙。

三、完善天津高职院校校园安全突发事件应急管理的对策

(一)计划阶段:完善预防机制

高职院校若要做好校园突发事件应急管理这项工作,首要任务是在计划阶段完善预防机制。具体应主抓好以下三项工作:

1. 提高政治站位,牢固树立安全意识

高职院校应急管理是国家应急管理工作的组成部分,承担着保一方平安,维护校园安全稳定的重要职责。习近平总书记指出:“要针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足,健全国家应急管理体系,提高处理急难险重任务能力。”这对高职院校突发事件应急管理工作具有高度的指导意义。高职院校党委领导班子必须要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于应急管理重要论述,全面贯彻党的二十大精神。提高政治站位,牢固树立“安全责任重于泰山,不能心存侥幸”的安全意识,高度重视校园突发事件应急管理工作,居安思危,始终把处理好校园突发事件、防范好校园重大风险、全力以赴保护师生生命财产安全作为一项政治任务来抓。

2. 构建校园突发事件应急管理模块化学习情境

依据高职院校校园安全突发事件的主要类型,以情境对应任务的形式充分发挥想象力,集思广益,构建校园突发事件应急管理模块化学习情境,分类制定专项应急预案,定期开展专项培训及应急演练,以此来丰富完善事前预防机制,也可用作校园突发事件应急管理相关课程教学设计方案。(参见表3)

表 3 校园突发事件应急管理模块化学习情境

教学模块	风险情境类型	情境任务描述
模块一	自然灾害	【情境1地震灾害】学习避震知识、抢险救护知识;开展震后疏散、抢险救护应急演练。
		【情境2洪水灾害】学习防汛抢险知识;开展防汛抢险、有序疏散应急演练。
模块二	事故灾难	【情境3火灾事故】学习防火灭火知识;开展灭火、逃生应急演练。
		【情境4拥挤踩踏事故】学习了解踩踏事故的引发原因及危害后果;开展突发学生楼道拥挤踩踏事故紧急疏散演练。
模块三	公共卫生事件	【情境5群体性聚集疫情】学习疫情防控理论知识;开展突发校园聚集性疫情防控、隔离、转运、消杀应急演练。
模块四	社会安全事件	【情境6恐怖袭击事件】观看恐怖袭击案例视频,学习反恐防暴基本知识;开展反生物攻击、化学攻击、爆炸物攻击等恐怖袭击事件应急演练。
模块五	网络信息安全事件	【情境7网络煽动分裂国家事件】学习《中华人民共和国网络安全法》,增强网络安全意识,科学文明上网;开展网络安全应急演练,以实际行动确保校园网络环境安全稳定。

教学模块	风险情境类型	情境任务描述
模块六	考试安全事件	【情境8试卷泄密事件】了解试卷保密及密封要求,熟悉考试考场规则;开展考场突发试卷泄密事件应急演练。
模块七	影响学校安全与稳定的其它突发公共事件	【情境9电信诈骗事件】了解常见的电信诈骗手段、常见的传销模式,学习防骗及受骗后如何应对等知识,增强自身防范意识;开展“增强安全意识 防范电信诈骗”为主题的应急演练。
		【情境10校园霸凌事件】了解欺凌行为及其严重危害性,学习应对校园霸凌的正确方法,增强自我保护意识及法律意识;开展防范及治理校园霸凌事件应急演练。
		【情境11校园贷、裸贷、美丽贷事件】了解校园贷、裸贷、美丽贷等毒害大学生的贷款套路;拍摄大学生自制情景剧宣传套路贷的危害;开展大学生面对诱惑时如何果断拒绝套路贷的应急演练。
		【情境12自杀、自残事件】学习疏解由于人际关系、情感问题、家庭问题、经济问题等给自己带来的心理压力的方法,学习谈判技巧及急救技能;开展突发大学生自杀、自残事件应急演练。

(1) 分类制定专项应急预案

要完善校园突发事件预防机制。制定相对完善的应急预案是前提,没有预案,一切危机防范都将是空谈。结合前述七大模块学习情境,在《国家突发公共事件总体应急预案》及《教育系统突发公共事件应急预案》两部上位法的指导下,分类制定《自然灾害应急预案》《事故灾难应急预案》《公共卫生事件应急预案》《社会安全事件应急预案》《网络信息安全事件应急预案》《考试安全事件应急预案》《影响学校安全与稳定的其他突发公共事件应急预案》专项应急预案,并及时在校园官方网站上公开公示,组织师生共同学习。

(2) 定期开展专项培训及应急演练

依据前述七大模块学习情境理论,结合高职院校自身实际情况,开设校园突发事件应急管理课程,或将校园突发事件应急管理作为课程思政内容融入专业课课堂。聘请公安、司法、消防、疾控等单位专业人员定期入校宣传,充分利用课堂以外的互联网、广播、电视等多种媒体广泛宣传突发事件应急管理知识,增强师生理论知识储备。利用新生入学教育、国家宪法日、国家消防日、国际减灾日等重要时间节点组织开展突发事件应急管理宣传活动,提高师生法律意识、消防意识。根据实际情况,采取实战演练或桌面推演等方式,组织师生定期开展参与人员广泛、形式多样、节约高效的突发事件应急演练。培养学生危机意识,强化师生防灾避险意识,提高师生面对突发事件的应对能力。

3. 专款专用,落实经费投入

高职院校校园安全硬件设施设备老旧、应急物资储备不足这一问题是普遍存在的。针对这一问题,我们必须充分认识安全问题的重要性,不能心存侥幸,要制定完善应急管理经费投入机制,专款专用,落到实处。人们常说,“思则有备,有备而无患”,意思就是要求高职院校在事前计划阶段充分考虑到可能会发生的意外情况,预留用于校园突发事件经济管理的专项资金,加大经费投入,备足应急物资,修缮硬件设施设备,不留安全死角,不留安全隐患,确保突发事件发生后校园内基本民生保障依然可以平稳运行。

(二) 执行阶段:健全组织体系

1. 成立突发事件应急管理委员会

《中华人民共和国突发事件应对法》第四条明确规定:“国家建立统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主的应急管理体制。”因此,在高职院校内部成立一个常设的、由专业化团队成

员组成的应急管理委员会,是健全高职院校应急管理组织体系的必要举措。委员会应由高职院校主抓安全工作的党委领导担任负责人,由校保卫处、学生处、后勤处、财务处、统战宣传部、医务室和心理咨询室等相关部门负责人担任组员,坚持党的领导,严格落实一岗双责。各部门负责人主体责任明确,形成“1+N”的指挥构架:“1”即一人领导指挥,“N”指若干专业工作小组联动配合,具体包括安全保卫小组、学生工作小组、物资保障小组、资金支持小组、新闻发布小组、媒体对接小组、医疗救护小组、心理疏导小组等。

突发事件一旦发生,总指挥要迅速反应,在各专业小组针对突发事件发表专业意见后,审慎研判,当机立断,本着生命至上的原则做出决策,敢于担当。各专业小组接到指令后,要在第一时间启动相应应急管理预案,各司其职,协作配合共同应对突发事件。这样一支集中领导、统一指挥、分工明确、反应迅速、专业知识过硬的常态化专业队伍,是应对校园突发事件,确保高职院校长治久安的核心力量。

2. 搭建官方信息沟通与发布平台

(1) 校内信息沟通

官方信息沟通与发布平台的搭建,可以为应急管理委员会各工作小组提供信息互通和分享交流。边做、边说、边同步进度信息到官方平台,让总指挥以及各部门负责人可以第一时间了解事件处理进度,做到心中有数。有了官方平台这一方便快捷的信息获取途径,应急管理工作在执行阶段将会更加顺畅高效,事半功倍。

(2) 舆情舆论引导

信息的公开和发布是执行阶段至关重要的环节。一些高职院校在突发事件发生后认为可以封锁得住消息,不为外界所知。殊不知,在人人都是自媒体的今天,删帖、撤热搜等常规操作已经根本无法封锁消息。封锁消息、秘而不宣、谎报瞒报等做法,不仅无法阻止消息传播,反而还会刺激公众好奇心,引发师生的质疑、反对、不满和不理解。因此,我们应该做的是在突发事件爆发的第一时间,在已搭建好的官方信息发布平台(如高职院校官方微博、官方公众号、官方网站或召开官方新闻发布会等)主动发声,各部门统一口径,明确应急管理委员会总指挥为第一发言人,带头发声。形成“5+24”的信息发布机制,即:5小时内发声,24小时内首会。有了官方的准确信息,新闻媒体在报道时就会更加真实客观,公众就会对事件有一个客观的认知。官方平台信息及时的公开和发布,既可以粉碎谣言,避免高职院校陷入谣言和舆情危机的被动局面,又维护了公众的知情权,反过来还会促进高职院校把突发事件应急管理工作做得更细更实,对高职院校构建和谐良好的媒体关系,树立良好的社会形象起到至关重要的作用。

(三) 检查阶段:构建全方位监督体系

严格的监督管理是应急管理工作做细做实的保障。这一环节是结合实际情况,对之前的计划和执行两个环节进行时时修正。针对突发事件应急管理过程中存在监督机制缺失这一问题,笔者认为,高职院校应构建起一个由行政主管部门、校内纪检、广大师生、舆论媒体共同组成的全方位监督体系。

1. 行政主管部门监督

政府各行政职能部门应当是高职院校突发事件应急管理的监督主要参与方。教育、公安、卫生、消防等行政主管部门都应充分发挥其在高职院校日常管理工作中的时时监督作用,发现问题,及时给予校方意见建议,确保高职院校各项工作依法依规有序开展。在突发事件发生后,各行政主管部门应全力支援高职院校应对突发事件。监督事件处置过程中,校方安全责任的落实情况,发现未及时采取应对措施、工作疏漏失职、谎报瞒报事件真实信息等情况,要对相关责任人进行严肃处理。

2. 校内纪检监督

高职院校校内自身监督是做好突发事件应急管理工作的必要条件,要保证突发事件应急管理过

程中各项规章制度、制度、预案不打折扣的严格执行落实,就必须进行严格的自我监督管理。高职院校纪检部门要建立各类应急预案的动态“废改立”长效机制,结合实际情况,时时调整修订预案,并及时面向全校师生公示公开。要对突发事件应急管理处置的全过程进行监督检查,发现问题,及时纠正,确保应急管理工作依法依规进行。

3. 师生共同监督

教学一线教师和生活在校内的学生是高职院校最主要的人员构成,他们更了解校园内的具体情况,能够更精准地洞察应急管理工作中存在的漏洞与不足,并针对这些问题提出切实可行的改进措施。数字媒体时代,抖音、知乎、微博、小红书、朋友圈、豆瓣群组、百度贴吧等网络社交平台已成为广大师生发布动态、心情、想法的主流渠道。一些平时不敢或不愿在公开场合表达的想法,都可能会在个人社交媒体平台上发布出来,校方应充分给予师生表达意见想法的自由空间,切记打压报复。要充分利用网络社交平台的公开性、即时性、广泛性,主动出击,关注到师生发布关于校园安全方面的话题,第一时间进行抓取。认真倾听师生的真实声音,了解师生真实想法,变被动地接受监督为主动寻求监督,进而提升自身应对突发事件应急管理的能力。

4. 舆论媒体监督

当下,网络已然成为社会监督体系中最有力的监督手段,媒体舆论的导向甚至可以直接影响事件的结局走向。一些高职院校应对突发事件简单粗暴、遮遮掩掩、推卸责任,这些乱象经媒体真实曝光后均得到了一定程度的改善。因此,在高职院校校园安全突发事件应急管理监督工作中,舆论媒体肩负着重大的责任。我们要将突发事件应急管理工作做细做实,敢于将工作细节透明化、公开化,善用舆论媒体的监督作用,将其变成校方工作成效的宣传阵地,而不是谈媒体色变。

(四) 总结与改进阶段:建立善后工作闭环管理机制

我们必须开展事后评估、总结经验教训、严格追责问责、做好恢复重建,将经验转化为提升高职院校校园安全突发事件应急管理能力的宝贵财富,通过一次次的检验修正和优化提升,逐步建立起相对完善且实操性强的职业院校校园安全突发事件应急管理体系。

1. 开展事后评估

在突发事件处置完毕之后,应急管理委员会应迅速开展事后评估工作。及时对校园突发事件应急管理工作进行总结,分析工作过程中出现的问题、问题发生的原因、问题造成的影响以及今后改进的措施,撰写详实的总结报告并留档保存。同时,严格落实奖惩机制,对积极参与突发事件应急管理工作,做出突出贡献的团队予以肯定和表扬,对工作出现疏漏,造成不良影响的人员,严格追责问责。同时,将奖惩结果在校内公示,树立高职院校公允形象。只有将事后评估工作落到实处,不逃避问题,不回避失误,才能明确今后改进的方向,提升高职院校应对突发事件的综合能力,最大限度地避免在同一个问题上再次失误。

2. 注重恢复重建

高职院校校园安全突发事件爆发后,往往会引发社会关注,对学校声誉造成一定影响,因此,突发事件处置完毕后的恢复重建工作就显得尤为重要。突发事件处置完毕后,校方应积极做好校园各项秩序的重建恢复工作,降低或消除事件所带来的负面影响。有序恢复教学秩序、生活秩序,恢复师生关系,恢复社会声誉,恢复受损资产等等。同时,加强对突发事件当事人的事后心理干预也不容忽视。团队应组建专业人员组成的心理干预小组,在事发后对相关的师生群体及时进行心理干预,通过谈心、观察、心理测试等方式,了解事件当事人真实心理状态,采取有效措施帮助事件当事人摆脱心理阴影,重建积极健康的人生观、世界观、价值观,重建对校方的信任与支持,重拾对生活的信心与向往。

3. 做好优化提升,形成工作闭环

不论是事后评估还是恢复重建,最终的目的都是要为突发事件应急管理工作画一个圆满的句号,形成一个完美的工作闭环。高职院校只有在总结与改进阶段将突发事件应急管理工作的每个细节查明白、写明白、讲明白、让相关人员听明白,才能更好地总结不足、提出问题、知耻而后勇,知不足而后进,转危为机。只有将教训转化为宝贵的经验,以善后之名促调整改革,才能将这个闭环完美闭合。

四、结语

在党的二十大教育方针的指导下,笔者带领调研团队对天津市高职院校校园安全突发事件应急管理的现状进行了系统性研究。深刻挖掘出高职院校存在的预防机制不健全、组织执行效率低、监督机制缺位、善后工作无闭环等问题。结合实际情况,有针对性地提出:提高政治站位、牢固树立安全意识、构建校园突发事件应急管理模块化学习情境、落实经费投入、成立突发事件应急管理委员会、搭建官方信息沟通与发布平台、构建全方位监督体系、完善事后评估机制、注重事后恢复重建、做好优化提升,形成工作闭环等一系列应对策略,对“办好人民满意的教育”具有一定的理论意义和实践意义。

参考文献:

- [1]朱永新.实施科教兴国战略,办人民满意教育——学习中共二十大关于教育问题的论述[J].教育家,2022,(43).
- [2]游志斌.健全国家应急管理体系提高处理急难险重任务能力[J].中国应急管理科学,2020,(02).
- [3]曾志.基于PDCA循环的高职校园安全应急管理机制初探[J].广西教育,2021,(19).

Research on Countermeasures of Campus Security Emergency Management in Higher Vocational Institutes

Jin Qiuping

(Tianjin Land Resources and House Vocational College, Tianjin 300270)

Abstract: Strengthening the ability of emergency management in higher vocational institutes and maintaining campus security and stability are the major premise of running a satisfactory education for the people. The purpose of this paper is to systematically study the current situation of campus security emergency management in higher vocational institutes in Tianjin, identify problems, and then put forward countermeasures to promote the standardization of campus security emergency management system in higher vocational institutes in Tianjin.

Key words: higher vocational institutes; campus security; emergencies; emergency management