

学校图书馆在突发公共卫生事件的应急管理探究

孟凡妹

中国共产党临沂市委党校, 山东 临沂 276000

摘要:近年来突发的公共卫生事件越来越频繁,并且发展势头十分凶猛,扩散的速度很快,涉及的方面十分广泛。各种传染性疾病不仅会对人体健康、生命造成严重威胁,还会使国家财产出现严重损失。学校图书馆作为重要的公共场所,也会面临诸多突发事件的袭击,所以怎样对突发公共卫生事件进行有效预防与控制,对其实施有效的应急管理,这是学校图书馆需要重点探究的课题。本文对学校突发公共卫生事件及其特点进行阐述,并对实施相关应急管理措施的重要性进行分析,然后对应急管理措施进行探索。

关键词:学校图书馆;突发公共卫生事件;应急管理;管理措施

中图分类号:G250

文献标识码:A

引言

突发公共卫生事件就是突然出现,已经或者是可能对社会公众健康、生命安全造成严重危害的传染病疫情、不明原因的疾病等事件,具备十分明显的复杂性、紧急性、破坏性等特征,会对社会安稳、公众生命、生活等产生严重的不良影响。学校图书馆作为重要的知识基地以及文献中心,用于人们对图书、信息进行集中利用,是人群比较集中的公共场所。所以学校图书馆在为人们提供优质信息服务的同时,还需要对相应的突发公共卫生事件进行有效的应对。因此,在学校图书馆发展过程中,需要做好对突发公共卫生事件的应急管理。

1 学校突发公共卫生事件及其特点

学校突发公共卫生事件就是在学校中突然发生,已经或者是可能对师生、工作人员造成严重危害的传染病疫情、群体异常、食物中毒等公共卫生事件。其特点包括:第一,多样化的形成原因。许多公共卫生事件通常与自然灾害有着紧密联系,同时也与事故灾害有着密切联系,这就使突发公共卫生事件的成因具备明显的多样性;第二,在分布上具备相应差异。突发公共卫生事件在时间上有着不同的分布情况,在不同季节,传染病所具备的发病率存在明显差异,例如:SARS 通常出现在冬季、春季,肠道传染病通常出现在夏季。同时突发公共卫生事件在空间上也有着不同的分布情况,我国南方以及北方的传染病存在相应差异,并且人群分布通常有着相应差异;第三,在传播方面有着较强的广泛性。学校作为具备较强特殊性的场所,校园中的人与物时时刻刻都会与外界进行交往,而社会中的各项变化也会对学校造成相应影响,学校突发公共卫生事件与此有着密切关系。如:传染病,社会中对病原体进行输入,而学校为疾病传播提供了场所以及人群。所以学校一旦出现公共卫生事件,就

十分容易出现严重的扩散以及爆发状况;第四,严重且复杂的危害性。突发公共卫生事件不仅会对人体健康、生命安全造成严重威胁,还会对国家稳定与安全产生相应影响,十分不利于国家的良好、持续发展。

2 实施应急管理的重要性

学校图书馆是师生对知识、信息进行获取与查阅的公共场所,是人群较为聚集的特殊场所,如果突发公共卫生事件就会对学校和谐造成严重破坏,十分不利于学校教育、学习、生活的正常进行。同时因为所涉及的人群基本上都是学生,所以会对社会造成较大影响。因此,学校图书馆在对知识、文献进行提供与交流的过程中,还需要重视对突发公共卫生事件的有效防疫,将“以人为本,读者第一”的服务理念进行有效贯彻,在为读者提供高质量服务的同时,做好对突发事件的防御。通过对应急管理措施的有效建立,可以显著提升图书馆自身的防疫能力,充分做到防患于未然。这样不仅可以提升学校图书馆自身的服务水平,还能够对公共卫生事件的发展进行有效控制,从而为读者创建一个安全、优质的生活、学习、工作环境,充分落实学校图书馆自身的责任以及义务。

3 应急管理措施

3.1 加强危机意识

应急管理的主要目的在于预测与防范危机,并在危机爆发后开展有效的善后处理。只有居安思危,才能够做到有备无患,所以学校图书馆需要重视对自身危机意识的有效强化,始终保持对危机的有效防御,由生命安全角度对应急管理意义进行充分认识,进而对科学、合理的应急管理措施进行应用,以对突发公共卫生事件进行有效、及时的控制。因此,学校图书馆需要对工作人员开展安全卫生教育,以增强其危机意识,使其能够在面对突发事件时具备较强的心理承受能力,并帮助工作人员对相关知识进行学习与掌握。

这样才能够使其面对突发事件时,按照相应的步骤实施有效处理。

3.2 制定全面的应急预案

对应急预案的制定是一个严肃、严谨且复杂的过程,学校图书馆需要以自身实际情况为基础,对各方面力量进行有效综合,对多种可能进行充分考虑,进而在所具备条件的基础上制定相关的应对措施,以对突发事件的危害性进行有效控制。

3.2.1 重视预防

公共卫生必须充分落实预防为主,所以学校图书馆需要重视对相关防治知识进行有效宣传以及普及,在潜移默化中增强师生、工作人员的防护意识,提升学校自身的公共卫生质量。同时学校图书馆需要重视对日常工作的动态监控,并实施有效监测,在发现病例时需要及时采用相关的应急处理措施,由小事、细节着手,快速切断各项传播途径,掐断其发展势头,以对疫情的扩散进行有效控制。

3.2.2 应急准备

应急准备主要包括:对应急队伍的有效建设,使其能够定期对突发公共卫生事件处理知识、方式进行学习,并在实际演练中提升其实践能力。同时重视对突发事件防控知识的不断熟悉,使应急队伍中每个人都能够给予突发事件快速反应,以及时落实相关措施。还需要对相应的应急网络平台进行创建,以便于师生能够对事件发展情况进行及时、全面的了解,避免师生产生严重的恐惧心理。而且还能够让相关部门实施更加有效的危机管理,明显降低突发事件所造成的危害,显著提升应急管理效果。

3.2.3 应急响应

不论多么详细的预防措施,都会在突发事件中出现难以预测的情况,特别是在社会快速发展的今天,传染病、自然灾害、事故灾害等突发事件的出现越来越频繁,隐患因素越来越多样化,所以突发事件是无法避免的。这就需要学校图书馆思考在突发事件出现之后,怎样进行有效应对,尽可能减少相关损失。由应急队伍制定与落实应急措施,并对相关处置工作进行有效布置,尽最大努力减轻或者是消除所造成的损害,为师生的健康、安全提供可靠保障。对学校图书馆而言,对突发公共卫生事件的应对只单靠学校自身是不够的,就需要做到由多个角度进行统筹考虑,将工作人员、读者、相关专家、政府相关部门等联合起来,对图书馆突发事件应对网络进行建立,显著提升学校图书馆对突发公共卫生事件的应急管理效果。

3.2.4 恢复正常管理

在对突发公共卫生事件进行有效应急后,这并不说明事件处理工作已经结束,而事件结束之后对图书

馆正常运行进行恢复也是一项十分重要且长远的过程。尤其是对图书馆自身关键业务的有效恢复,尽可能减小对读者所产生的不良影响,使师生自身情绪得到有效稳定。这就需要学校图书馆能够采用相关措施尽量消除相关损害,减小图书馆自身形象所遭受的不良影响。先要重视对突发事件原因和预防、处理措施的有效分析,之后对事件所具备的危害进行评估,对事件处理过程、方法等进行评价,以对事件处理工作中所出现的问题进行罗列。最后对相应的整改措施进行制定,做到查缺补漏,构建更加完善的管理模式,显著提升学校图书馆自身的应急管理能力,建立良好的图书馆形象。此外,学校还需要重视对心理辅导工作的确切落实。因为突发公共卫生事件的发生不仅会对师生、工作人员的身体健康造成不良影响,还会对其心理造成伤害,而心理问题时常具备相应的潜伏性,其所产生的后果是很难预估的。所以学校可以对专业的心理辅导小组进行建立,由生活、学习、工作中对师生行为进行观察,对其心理进行深入分析,然后通过访谈、辅导等形式对所出现的心理问题进行矫正,使相关人员能够恢复到正常的生活中。学校还需要在情感、生活方面给予有效支持,使其生活、工作、学习充满动力。

3.3 建立良好的学校应急体系

“长治久安”不仅是促进国家安定发展的重要手段,也是确保学校图书馆安全的重要方略。突发公共卫生事件的出现,必定会为人们带来严重危害。如果不给予科学、恰当的处理,会让人们产生严重恐慌,甚至是造成社会的混乱。所以在学校自身发展过程中,学校需要重视对相关应急体系的有效构建,这样才能够确保在出现突发公共卫生事件后对应急预案进行有效启动,以对突发事件自身所具备的危害性进行防控,降低其影响力。学校图书馆所制定的应急机制包括:对突发事件进行认定的方法、指标;突发事件的基础知识,应急方法、防护措施;责任奖惩等。这就需要学校图书馆能够对相关保障机制进行完善,吸引学校投入有效的资金支持,并将突发公共卫生事件的应急管理归入学校自身的发展规划中。学校图书馆可以对资金渠道进行拓展,以显著提升学校图书馆突发公共卫生事件应急管理工作的能力以及效果。重视对相关物质的有效储备,以为突发事件应急管理工作的开展与落实提供良好的物资保障。其中包括:应急管理所需设施、通信设施、交通工具等,而这些物资在被使用之后需要进行及时补充。

4 结束语

学校图书馆是师生获取知识以及信息的重要场所,是人群较为集中的地方,所以图书馆自身需要重视对

突发公共安全事件的有效预防。只有建立较为全面的应急体制,制定科学、合理、恰当的应急预案,才能够更好地对突发事件进行有效处理,有效降低突发事件所造成的危害。注重对自身服务、管理水平的提升,是珍惜生命、为读者提供优质服务的重要途径,是维护国家安全、保护国家财产的重要举措。

参考文献

[1] 罗伟忠. 浅谈学校图书馆在突发公共卫生事件的应急管理[J]. 考试(教研版), 2012(5): 169.

[1] 陈晓衡, 李鄂, 汤恒钰. 突发公共卫生事件应急机制建设的探索[J]. 中国卫生产业, 2015(15): 15-16.

[3] 马妮娜, 李艳. 高校突发公共卫生事件应急机制研究[J]. 保健医学研究与实践, 2013(1): 69-71.

[4] 娄素. 高校突发公共卫生事件应急管理现状及对策探讨[J]. 时代教育, 2018(5): 100-101.

[5] 娄素. 高校突发公共卫生事件防控机制建立分析[J]. 科教导刊(中旬刊), 2018(10): 10-11.

[6] 刘鹏程, 孙梅, 李程跃. H7N9 事件网络舆情分析及其对突发公共卫生事件应对的启示[J]. 中国卫生事业管理, 2014(10): 784-786.