# 如何做好高职辅导员工作框架构建

## ◆孙 梅

(常德职业技术学院机电系, 湖南 常德 415000)

【摘要】辅导员是高职教育中的特殊群体,是学生在校接触最多的教师,平时要兼顾学生的生活和学习管理,充当知心朋友和人生导师的角色。随着时代的发展,高职学生群体特点发生了一定的变化,辅导员也要积极转变自身角色定位,主动进行工作创新,促使学生健康成长、顺利就业,成为时代需要的人才。

【关键词】高职教育;辅导员;工作框架;分析

随着我国经济的发展,社会对人才的需求发生了一定的转变。 职业人才受到用人单位的青睐,也带动了我国高职教育事业的发展。 在高职校园中的三年,学生不仅要掌握实践技能和专业知识,同时还要树立正确的价值观、世界观以及人生观,在激烈的人才竞争中获取优势。 辅导员在学生成长中扮演了关键角色,是学生管理和思政工作的实施者、组织者和指导者,其日常工作内容具体且琐碎,帮助学生解决心理困惑、以正确态度面对学习、引导学生制定职业规划。 因此,高职辅导员要认识到工作的重要性,基于当代高职学生特点做好相关工作,为学生未来成才奠定基础。

### 1 辅导员工作面临的困难

随着市场经济体制的不断深化改革,信息技术和网络技术快速发展,社会正处于变革之中,高职学生作为信息时代下成长起来的一代,其群体特点较为鲜明,为辅导员工作也带来一定困难:第一,社会文化呈现多元化,对学生的思维意识、价值理念和理想信念带来一定冲击和影响,辅导员肩负着思政教育的重任,面对多元化的文化格局以及充满个性的学生群体,需要积极转变教育管理思维,以贴近学生需求的方式开展教育;第二,互联网文化的冲击。 当代高职学生更加习惯利用互联网获取信息和知识,而网络文化良莠不齐,充斥一定量的负面信息,例如个人主义、利己主义以及拜金主义等,辅导员要在平时进行科学引导,帮助学生摒弃负面信息的干扰,以正确的价值观要求自我;第三,平时工作较为繁忙。 辅导员工作涉及学生校园生活的多个方面,平时还要参与到学校行政管理中,平时工作非常繁琐且繁忙,占用了学生管理的时间。

## 2 做好辅导员工作的价值和意义

做好辅导员工作具有以下现实意义:第一,提升高职学校育人质量。高职学校想要在地区内扩大知名度,则要提升毕业生的质量,毕业生在进入岗位后,具备胜任工作的能力和素质,可以为企业赢得更多的利润,而落实辅导员工作,能够规范学生在校行为,促使学生将精力和时间放在学

习中,通过学习掌握理论知识和实践技能;第二,维护学生身心发展。 高职学生正处于青春期,在这一阶段容易发生心理波动和变化,如果没有及时引导,则会诱发心理疾病和负面情绪。 辅导员在日常学生管理中与学生加强沟通,掌握学生的情绪和心理变化,当发现异常后及时干预,能够避免学生出现心理问题,对学生身心的健康成长具有重要价值;第三,提升学校管理质量。 随着社会对职业性人才需求量的增加,高职学校的生源数量更多,对学生管理工作也提出一定的要求。 辅导员作为学生管理的主要负责人,其工作重心围绕学生开展,做好辅导员工作能够提升学校的管理效率和质量,为学生营造良好的生活以及学习环境。

# 3 做好辅导员工作的框架构建

## 3.1 建设优化班级文化

在开展班级管理中,辅导员要建设和优化班级文化,促使学生对班级文化形成认同感,创设良好的学习氛围和生活氛围。 首先,辅导员要积极组织班级学生开展各项文体活动,创设班级微信群组、QQ 群组,以网络为载体加强班级学生活动,培养学生对班集体的归属感,活动要涉及学生校园生活的各个方面,展示良好的班级形象,让学生从班级活动中感受大学生活的快乐;其次,制定班规。 规则和制度属于一种硬性管理手段,高职学生个性较为鲜明,如果养成我行我素的生活习惯,不利于其未来职业发展。 班规要由辅导员和班级成员共同制定,提升班级学生对班规的认可度,并且切实落实到各项班级管理中,做到赏罚分明、坚持原则;最后,选举班级干部。 班级干部是辅导员日常管理班级的好帮手,同时也是为班级学生提供服务的重要人员,班级干部选举要秉承公正、公开的原则,由班级全体学生通过选举产生。

## 3.2 积极创新思政教育

在构建大思政格局下,思政教育的重要性和价值性更加 凸显。 辅导员作为落实思政教育的重要载体,也要结合自 身的角色定位,积极创新思政教育新途径和新方式,将思政 教育融入到学生管理中,提升高职学生的综合素质、道德意识和职业素养。 首先,根据当代高职学生行为特点,以网络为开展思政教育的新阵地,例如建设思政教育微信公众号、微博号等,定期推送相关文章,鼓励学生开展自主阅读,在潜移默化中起到育人作用;其次,辅导员要将思政教育融入到学生日常生活中,包括待人礼貌、文明用语以及行为规范等,通过与学生生活密切联系,促使学生形成正确的生活方式和行为习惯;最后,注重利用传统文化和节假日开展爱国教育和民族教育,培养学生的远大理想和崇高信念,促使学生成为一名具有爱国情怀的现代人才。

#### 3.3 注重与学生的心灵沟通

辅导员日常工作较为具体和繁琐,涉及学生校园学习和生活的各个方面,而想要保证各项工作的有序开展,辅导员要注重与学生开展心灵交流,成为学生的良师益友。 首先,辅导员要基于当代高职学生特点,积极拓展多元化的沟通方式,例如应用微信、QQ、微博等社交软件,与学生开展网络沟通,在虚拟的网络世界中,学生可以对辅导员敞开心扉,帮助辅导员了解学生的思想动态;其次,辅导员要注重与学生沟通的实效性,合理应用语言艺术,给予学生鼓励和支持,促使学生以良好的状态面对校园生活;最后,辅导员要认识到学生沟通的重要性,在繁忙工作之余抽出时间与学生交流,并且将师生互动作为日常工作的主要内容,

## 3.4 引导学生制定职业规划

市场人才竞争压力较大,高职学生与本科学生相比较在学历方面处于劣势,在临近毕业中难免会产生焦虑以及迷茫等负面情绪,如果不能及时解决容易导致学生出现心理问题。 因此,辅导员要注重引导学生制定职业规划,清晰而合理的职业规划可以缓解焦虑情绪,明确学生未来的发展方向。 首先,辅导员要引导学生分析自身的优势和长处,结合专业发展前景制定职业规划,消除学生好高骛远的心理,正确看待自我和认知自我;其次,职业规划制定是一个动态的过程,辅导员要给予学生以帮助,先明确人生理想,然后鼓励学生不断完善自我和丰富自我,在毕业后可获取更大的发展空间;最后,对于临近毕业的高职学生,即将进入社会参与竞争,辅导员要根据学生的职业规划对其开展就业辅导,缓解学生的焦虑心理,以正确的心态面对人才竞争。

## 3.5 规范学生网络行为

现代高职学生成长于信息时代下,对信息技术和互联网并不陌生,在日常生活学习中,也更加依赖信息技术。但是随着智能手机等移动终端的普及,网络中的信息质量良莠不齐,对学生的价值观、人生观和世界观带来一定冲击和影响。 因此,辅导员要注重规范学生的网络行为。 首先,辅导员要引导学生养成正确的用网习惯,自觉抵制网络中的腐朽思想和低俗文化,积极倡导绿色用网行为;其次,针对社

会文化多元化的格局,辅导员也要注重加强网络引导,督促学生形成正确的生活习惯和学习习惯,逐渐摆脱对网络的依赖,将自己的精力集中在学习上,对学生的网络行为开展监管;最后,对于一些沉迷网络游戏和社交软件的学生,辅导员要及时与其沟通,并且与家长联系,形成家校合力对学生进行教育,帮助学生克服网瘾。

### 3.6 尊重学生,平等地对待学生

高职学生正处于青春发育的关键阶段, 很多学生都是家 庭中的独生子女,个性较为鲜明,辅导员要正视高职学生的 群体特点,以平等的态度对待所有学生,尊重学生的个性和 认知,维护好师生关系,进而赢得学生的尊重和认可,便于 各项管理工作的开展。 首先,辅导员要给予学生更多的尊 重,在学生管理和师生沟通中,讲究语言艺术和管理艺术, 将硬性规定和人文管理充分结合,促使学生对学校规定形成 正确认知, 主动遵守各项规定; 其次, 不同学生的成长环境 存在差异, 辅导员要认识到学生群体的差异性, 秉承因材施 教原则开展教育管理,例如针对较为内向、不善言辞的学 生,辅导员定期与其沟通,了解其在校园生活中的困难和困 惑,帮助其解决实际问题,避免学生出现心理问题;其次, 辅导员要打破以往班级管理中的"一言堂"格局, 听取和吸 纳学生的建议和意见,进而体现对学生的尊重;最后,如果 学生之间发生矛盾冲突,辅导员要以公平公正的方式解决, 鼓励学生团结合作。

## 3.7 结合学生因材施教

当代高职学生个性较为鲜明,而不同学生的成长环境存 在差异, 其个性特点也各不相同, 辅导员岗位具有较强的服 务属性,在开展日常工作中,需要注重因材施教,结合学生 特点进行针对性教育和引导,避免学生出现抵触以及排斥心 理,建立对辅导员的信任,主动配合辅导员完成各项工作。 首先、辅导员要转变以往的固化认识、根据现代高职学生的 个性特点积极探索新型的学生管理模式, 在平时注意观察学 生,掌握班级学生的特点,针对不同学生制定管理策略,例 如对于性格较为内向的学生,辅导员要关注其校园生活,当 发现学生存在情绪波动或者心态异常, 要及时沟通, 避免其 产生心理问题和焦虑心理; 其次, 辅导员在平时要与学生打 成一片,用自己的真诚和尊重感染学生、打动学生、吸引学 生,促使教育真正入心、入脑、入耳,注重培养学生的价值 观念、理想信念和道德品质,引导学生不断升华和完善自 我;最后,因材施教还体现在管理方法和沟通艺术上,针对 不同学生的个性特点,辅导员要采用不同的沟通方式,掌握 学生的心理需求和心理规律,利用发生在学生身边的热点和 敏感事件, 寓教于情、寓教于乐, 与学生交换自己的想法和 意 见。

## 3.8 关注学生专业发展

现代市场人才竞争较为激烈,高职学生进入校园是为了掌握一技之长,进而在未来的人才竞争中获取优势。 专业学习是学生在校生活中的主要内容,作为一名合格的辅导员,要关注学生的专业发展,促使学生具备较强的专业能力,在毕业后能够顺利就业。 首先,辅导员要注重引导学生树立正确的学习意识和学习理念,强调学习的重要性,并且在校园中养成良好的学习习惯,在平时关注自身的专业知识发展,主动参与到课堂学习中;其次,辅导员要定期与科任教师进行沟通,针对学生在学习中存在的不足和问题开展交流,对于最近学习中面临困难的学生给予帮助,鼓励学生攻克学习难点;最后,在企业顶岗实习中,辅导员还要与学生及时交流,掌握学生在实践中的具体情况,帮助学生解决实际问题,促使学生获得未来从业必备的专业素养和岗位能力。

## 4 结束语

总而言之,在高职校园中,辅导员是学生日常接触最多的教师,其承担着重要的育人任务。 辅导员要做好相关工作,不断提升自我,为学生创设和谐而良好的校园环境,帮助学生顺利就业,获得更好的职业发展。

#### 参考文献:

- [1]王芳.焦点解决视域下高职辅导员工作策略优化研究[J].辽宁高职学报,2021,23(08):100-104.
- [2] 旷灿华,谢昕晔.主观幸福感视角下高职辅导员工作压力缓解策略研究[J].文渊(中学版),2020(06):285-286.
- [3]姜占峰,赵燕平,仲卫东,等.高职辅导员工作学生人格关注探索 [J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2017(09):718.
- [4]王焕,迟海波.新媒体时代下高职辅导员工作的方法创新分析[J]. 新闻研究导刊,2019,10(21):220-221.
- [5]李光茂.浅析新常态下高职辅导员工作创新方法的思考[J].新教育时代电子杂志(教师版),2017(17);289.
- [6]周波.高职辅导员工作职业倦怠与对策——对高职辅导员工作的 几点思考[J].科技信息,2010,2(23):701.
- [7]袁璟瑾,周静.工学结合背景下量化管理在高职辅导员工作中的研究[J].太原城市职业技术学院学报,2013(05):25,26.
- [8]高鹏,王艳.大数据背景下高职辅导员工作面临的困境及其对策 [J].新教育时代电子杂志(教师版),2020(04):238-239.

#### 作者简介:

孙梅(1974一),女,汉族,湖南常德人,硕士,副教授,研究方向:机械电子工程。