

新媒体时代高职辅导员的困境与学生培养创新路径探索

■ 文/合肥科技职业学院 张士许 徐张澍

摘要: 随着新媒体的普及, 学生生活方式丰富, 学习习惯改变, 为高职辅导员工作带来变革与挑战; 学生生活轨迹多元, 信息获取广泛, 要求辅导员提升专业素养和应变能力; 新媒体环境下信息传播迅速广泛, 辅导员面临舆情监控、心理健康教育等压力。针对学生社交平台便捷, 但网络欺凌、虚假信息传播等问题频发的现状, 笔者提出强化辅导员新媒体素养培训、构建舆情监控机制、加强心理健康教育的策略, 以促进学生全面发展。辅导员将更精准把握学生需求, 提供个性化指导, 助力学生成长为优秀人才。

关键词: 新媒体; 高职辅导员; 心理健康; 学生培养

【作者简介】

1.张士许, 本科, 合肥科技职业学院, 助教。
2.徐张澍, 硕士, 合肥科技职业学院, 辅导员, 研究方向: 视觉传达设计。

一、新媒体环境下高职辅导员面临的挑战

1.信息海啸般的冲击, 管理难度的指数级增长

在当前新媒体时代, 信息爆炸与传播, 学生易接触多样信息源, 尤其是高职学生, 面对复杂价值体系, 易陷入困境, 导致价值观碎片化或混乱。这为辅导员的思想政治教育工作带来挑战。辅导员需积极引导引导学生构建正确价值观, 并保持清醒认知与坚定立场。新媒体普及削弱了辅导员的传统权威地位, 学生能自主搜寻、筛选观点, 拓宽知识视野, 但也使辅导员的引导任务更艰巨。辅导员与学生之间的互动有限, 往往只能在固定时间和地点进行^[1], 这种传统互动方式不利于及时解决学生问题。因此, 辅导员需创新教育方式, 深化互动交流, 准确把握学生思想动态与需求, 贴近学生生活开展思政教育。^[2]同时, 培养批判性思维与独立判断能力, 引导学生筛选信息, 构建正确价值观与世界观。

2.学生思想领域的多元化趋势, 教育引导任务的复杂化

新媒体, 这一信息时代的双刃剑, 既为学生们提供了拓宽视野、接触多元文化的桥梁, 又成为了思想观念激烈碰撞与深度融合的催化剂。在享受信息爆炸所带来的无限机遇的同时, 学生们也不得不面对价值观选择的复杂迷宫, 内心既充满兴奋又夹杂迷茫。

作为引领学生思想航向的重要角色, 辅导员的职责愈发凸显其重要性, 需以更加敏锐的洞察力, 细致入微地探索每位学生的内心世界, 以博大的胸怀和深刻的洞察力, 倾听那些被多元文化浪潮所激发的多样心声, 引导学生们在纷繁复杂的价值体系中, 找到并确立自己的精神指引。

在此过程中, 辅导员不仅是知识的传播者, 更是情感的共鸣者与心灵的引路人, 需运用智慧与爱心, 帮助学生驱散迷雾, 引导他们走向自我认知与成长的正确道路。在面对各种思想观念的冲击时, 辅导员应助

力学生保持清醒的头脑，坚守内心的信念，从而成长为具有独立思考能力与坚定信念的新时代青年。

3. 师生关系的微妙变化，沟通方式的迫切创新

(1) 界限模糊化：新媒体的普及打破了传统教育中的时空限制，师生之间的界限变得日益模糊。学生可以通过社交媒体、在线学习平台等新媒体渠道与老师进行即时交流，这种跨越物理界限的沟通方式使得师生关系更加平等、自由。

(2) 交流方式多样化：除了传统的面对面交流外，师生间的沟通方式变得更加多样化。文字、语音、视频等多种形式的交流方式让师生能够根据自己的喜好和需求选择最适合的沟通方式，进一步促进了双方的理解和信任。

首先，适应新媒体环境：面对新媒体的普及和师生交流方式的变革，辅导员必须紧跟时代步伐，积极学习并掌握新媒体沟通技巧。这包括但不限于社交媒体的使用、在线学习平台的操作以及网络舆情的应对等。

其次，增强情感纽带：新媒体环境下的沟通虽然便捷，但也可能导致情感交流的缺失。因此，辅导员需要通过更加生动、有趣的方式与学生建立联系，增强师生之间的情感纽带和信任基础。例如，可以通过分享个人经历、参与学生话题讨论等方式拉近与学生的距离。

第三，提升沟通效果：创新沟通方式不仅是为了适应新媒体环境，更是为了提升沟通效果。辅导员需要充分利用新媒体的优势，如即时性、互动性等特点，及时了解学生的需求和困惑，并给予有效的指导和帮助。同时，还需要注重沟通内容的针对性和实用性，确保沟通能够真正解决问题、促进成长。

二、新媒体环境下学生培养策略的深入研究

1. 加强新媒体素养教育，培养数字时代的合格公民

在新媒体环境下，提升学生的新媒体素养显得尤为重要。这不仅仅是要求学生掌握基础的信息技术和媒介知识，更重要的是要培育他们的信息素养、媒介批判能力和道德责任感。为此，辅导员们可以通过设置专门的新媒体素养教育课程或者举办相关的讲座、研讨会等活动，向学生们系统地传授相关的知识和技能，引导他们理性、客观地看待和使用新媒体。

辅导员们还可以通过案例分析、讨论交流等形式，让学生了解新媒体的利与弊，帮助他们建立正确的媒介使用观念，提高他们的媒介批判能力。同时，也要注重培养学生的道德责任感，让他们明白在新媒体时代，每一个个体都应该为自己的言行负责，做到文明使用新媒体，成为一名合格的新媒体公民。

2. 创新教育方式方法，挖掘学生的内在潜能

面对新媒体环境下学生思想的多元化和个性化，辅导员们需要积极探索和实践新的教育方式方法。例如，可以利用新媒体平台开展线上教学、微课、翻转课堂等新型教学模式，打破传统教学的时间和空间限

制,提高教学的灵活性和针对性。

此外,辅导员们还可以通过组织互动讨论、案例分析、角色扮演等多种教学活动,激发学生的学习兴趣 and 主动性,培养他们的创新思维和实践能力。同时,也要注重学生的个性化发展,尊重他们的兴趣和特长,为他们提供多样化的学习机会和发展空间,帮助他们实现自我价值的提升。

总的来说,新媒体环境下的学生培养策略,既要注重学生的新媒体素养教育,也要创新教育方式方法,挖掘和激发学生的内在潜能,帮助他们更好地适应和应对新媒体时代的发展和挑战。

3.强化跨学科融合,培养复合型新媒体人才

在新媒体环境中,单一的知识结构已难以满足行业发展的需求。因此,学校应推动跨学科的教学与研究,促进信息技术、传媒学、艺术设计、市场营销、社会学等多学科深度融合。通过跨学科课程、项目制学习等方式,让学生在掌握新媒体技术的同时,也能理解其背后的社会、文化和经济背景,从而培养出既懂技术又懂市场的复合型新媒体人才。

此外,学校还可以与企业、媒体机构等建立紧密的合作关系,共同设计并实施实习实训项目,让学生在实践中深化对新媒体行业的理解,提升解决实际问题的能力。

4.建立全方位评价体系,促进学生全面发展

在新媒体环境下,学生的评价方式也需要与时俱进。除了传统的考试成绩外,学校还应建立包括学习态度、创新思维、团队协作能力、社会责任感等在内的全方位评价体系。通过引入学生自评、互评、教师评价、企业评价等多元化的评价主体,全面、客观地反映学生的成长和进步。

同时,学校还应鼓励学生参与各类新媒体相关的竞赛、展览、志愿服务等活动,通过实践锻炼和成果展示,提升学生的自信心和成就感,进一步激发他们的学习动力和创造力。

5.关注学生心理健康,构建健康的新媒体使用环境

新媒体的普及也带来了信息过载、网络欺凌、隐私泄露等问题,这些问题可能对学生的心理健康产生负面影响。因此,学校应高度关注学生心理健康问题,建立健全的心理辅导机制,为学生提供专业的心理咨询和干预服务。

此外,学校还应加强对新媒体使用环境的监管和引导,教育学生如何正确、健康地使用新媒体,避免沉迷其中或受到不良信息的侵害。同时,也要鼓励学生积极参与网络空间的治理和净化工作,共同维护健康、文明的新媒体使用环境。

笔者对新媒体时代下高职辅导员工作思路探究如下:

5.1增进新媒体技能与实战应用

辅导员投身于系统的新媒体培训中,深入学习新媒体的操作技巧与管理策略,以不断提升自身的专业能力。积极运用新媒体工具,如社交

媒体平台的日常运营，通过实践来增强辅导员以及学生干部的操作熟练度；研究成功案例，分享经验，构建了一个互助的学习社群。此外，还应该定期进行自我反思与工作总结，以持续优化辅导员的工作方法和策略。

5.2 营造正向的新媒体文化氛围

新媒体时代下，辅导员应该深入掌握新媒体工具，对各大平台的功能了如指掌，并严格遵守网络道德和法律规范。利用官方账号传播正面信息，引导学生树立正确的网络观念和行为习惯。提高对敏感信息的敏感度，致力于维护一个清朗的网络环境。

5.3 拓展线上教育活动的多样性

辅导员可以依托新媒体平台，开展了一系列丰富多彩的线上教育活动，如线上主题班会、心理健康讲座、职业规划指导等。分享优质的教育资源，设计趣味横生的互动环节，极大地提升了学生的参与度和学习兴趣。

5.4 推行个性化学生管理与服务

辅导员运用大数据技术分析学生的学习习惯和心理变化，为他们提供量身定制的学习支持和服务。设定明确的教育目标，制定个性化的教育计划，并对学生的表现进行持续的跟踪和评估，以确保他们的全面发展。

5.5 强化网络舆情监控与积极引导

建立了高效的网络舆情监控体系，及时发现并处理负面信息，引导学生正确看待网络事件。积极发布正面信息，塑造积极向上的网络文化氛围。同时，加强网络法制教育，增强学生的法律意识和自我保护能力。

总体而言，新媒体环境下，高职辅导员面临挑战与机遇。挑战在于信息传播速度加快，信息量增加，要求辅导员提升筛选和处理能力，并适应学生学习交流方式的变化。机遇在于新媒体提供教育资源和手段，如在线教育和社交媒体互动。辅导员需紧跟时代步伐，创新方法，加强沟通合作，以更好履行教育职责，培养高素质人才。这不仅是工作要求，也是教育工作者的责任和使命。

参考文献

- [1]张景涵.高职院校辅导员就业指导能力提升路径及措施分析[J].就业与保障,2021(21):76-78.
- [2]开放教育中建设法规课程思政设计探索 郑竹君;-《天津电大学报》-2023