

高职院校餐饮服务与管理人才培养模式研究

● 王欣蕾 仲崇奕

摘要:随着高职院校教育教学全面改革的逐渐深入,各大学专业面向市场和企业需求,从办学理念、教学模式、教学方法等多个角度,加强高职院校的各个专业领域教学模式的改革,以及在创新理念下探索理论教学与实训实习相结合的高职院校教学模式,以便于更好地实现高职院校人才培养目标。现在倡导服务型社会,餐饮服务与管理专业,作为高职院校酒店管理的重要分支,从行业实际出发,为社会培养更符合现代餐饮需求的优秀人才。文章立足于高职院校餐饮服务与管理教学实践,从多角度分析,目前我国高职院校餐饮服务与管理专业教学存在的一些缺陷和问题,试图为高职院校寻找更符合职业教育发展的培养模式。

关键词:高职院校 餐饮服务与管理 人才培养模式 研究

中图分类号 F240 G714

文献标识码 A

文章编号 1004-4914(2019)08-178-02

高职院校为社会培养优质的创新人才,以适应社会改革与经济的需求。目前餐饮服务与管理专业在人才管理和人才培养方面逐步完善,试图以实践教学参与到整体教学当中,提高教育质量,彰显办学特色。然而随着实践教学的开展,我国高职院校餐饮服务与管理专业人才培养依然存在着一定的问题,影响着餐饮服务与管理人才培养模式的教学效果。

一、高职院校餐饮服务与管理专业实践教学的问题

1. 餐饮服务与管理专业校企合作流于形式。高职院校以培养更符合行业需求和社会需求的人才为目标。因此高职院校人才培养教学一般采取校企合作的形式,目的在于理论教育与实践教学相结合,培养出符合21世纪经济发展的专业型人才。但在高职院校餐饮服务与管理专业教学与酒店实践之间的合作目前还是流于形式。

一方面,高职院校人才培养依然以理论知识传授为主,在企业的专业技能培训受合作企业条件和设备的限制,企业对于实习人员技能应用的培养不足。另一方面,高职院校的理论教学与现代

餐饮服务与管理相关企业设定的人才需求标准难以统一。因此高职院校人才培养没有找到既定的目标,因此教学活动也不能真正实现知识和技能相结合的传授。

2. 高职院校餐饮服务与管理人才培养水平不高。高职院校针对餐饮服务与管理的课程设置影响了这一服务与管理人才培养的水平。首先,课程设置失衡。餐饮服务与管理专业设置酒店管理、人力资源管理课程,这些课程设置存在着交叉性,因此很难保障餐饮服务与管理专业课程的合理性。其次,课程教学内容贫乏空洞。许多餐饮服务与管理专业的必修课是经济学基础以及相关理论。这些内容的课程教学以理论学习为主,与实际的行业发展和餐饮服务管理本身的联系并不紧密,而教学实践过程中,也并未涉及到这些理论与行业之间的延伸教学。因此,理论知识的实践教学指导性较小。

3. 教师实践教学水平有限。高职教育对教师的要求是要具备丰富的实践经验。而这种实践经验的要求不仅在于教学实践的丰富经验,还需要教师掌握真正的餐饮服务管理经验。然而许多高职院校很难请到具有实践经验,又能把握课堂的教师进行课程教学。因此只能选择具有一项经验的教师,这样就是教师的水平限制影响了教学发挥,使餐饮服务与管理专业教学质量大打折扣。

二、高职院校餐饮服务与管理人才培养模式的提升对策

1. 赛教结合体系,校企合作。高职院校在坚持实行学分制和过程考核方式,开展餐饮服务与管理专业竞赛,并以大赛为契机,深化校企合作。在生产链的起始端上强调行业企业的参与度,重视与酒店企业的合作。高职院校与企业共同制定合作意向,有针对性地共同制定“餐饮服务与管理专业人才培养方案”,使餐饮服务与管理更符合企业要求。同时对老师在指导学生参加餐饮服务与管理大赛以及相关活动的工作量,折合成课时量予以补贴,并对在竞赛中取得优异成绩的予以奖励,按照规定纳入职称晋升以及聘任的指标体系中,同时提高学生和老师参加竞赛的积极性。

2. 共同设置教学过程中的专业课程,工学交替相融。遵循高职学生人才培养需求“由浅入深”式的实践课程模块体系,按照学期进行课程专业素质教学和岗位实习培训。鼓励学生每一年将学习的理论内容与实践结合,在真实的环境中保障知识和经验的共同学习。课程开发以工作过程为主线,按照工作过程需要选择知识,以工作任务为载体,以行业和职业资格要求为标准,以工作任务及工作过程所需要的知识、素质、能力要求,对应课程设置,最终实现由学生到职业人的转化目标。

3. 以项目课程为主体,实施课程改革。高职院校教学改革要向课程项目化教学模式转变,才能更好地实现人才培养模式的改革。课堂教学以学生为主体,教学内容以工作任务为载体,教学模式以服务流程为主线,教学设置以实践为核心,最终实现开发项目化实践教学。依据餐饮岗位职业能力确定教学每个模块的知识目标与能力目标,最终完成餐饮服务技能课程的整体设计、单元设计以及标准化教案。

4. 提高高职院校专业教师的实践水平。高职院校在办学过程中,注重教师实践水平的培养,在于企业合作人才培养过程中重视教师人才的培养,教师不断丰富自己的理论知识和实践技能,在教学中能够形成自身的教学特色,提升餐饮服务理念并将其传授给学生,辅助学生服务理念的形成,并根据自身教学情况制定人才培养标准。

5. 形成创新人才培养模式。创新型人才是企业发展的核心,餐饮服务与管理专业教师必须具备创新精神,才能为社会培养更符合酒店和餐饮服务行业标准的优秀人才。首先,餐饮服务与管理专业人才培养模式中始终贯穿着服务精神。在课程教学和人才培养的过程中重视人才素质,更要为企业培养具备有效沟通能力和解决问题能力的人才,学生的实践活也要注重培养学生在交流的基础上为顾客提供更好的服务的理念。将创新精神与餐饮服务与管理专业的服务精神相结合,形成特有的创新人才培养途径。其次,发挥创新人才培养的课程教学模式的作用。将教学与情景模拟相结合,发挥课程理论与职业模块结合的教学模式,借助课堂和实训将学生的创新能力培养起来,使学生能够主动参与课堂、参与实践,并且将被动要求化为主动创新,形成创新能力。最后,发挥创新评价方法的作用。教学评价应以教学活动满足社会与学生需要的程度作为价值判断的准则。改革传统

新时期地方综合性大学创新创业教育与人才培养的思考

● 孟凡琦 葛茂奎 杨阿滨 许春蕾 孟庆新

摘要：创新创业教育目前已经成为高等教育中的一个新常态，对于地方综合性大学而言，做好创新创业教育，加强人才培养，已经成为了新时期教育活动应该重点关注的对象。文章从这方面出发，分析了新时期地方综合性大学开展创新创业教育面临的问题，探讨了创新创业教育与人才培养之间的有机关系，然后提出了相关的教育措施，以期让创新创业教育成为高校人才培养的一个新动力。

关键词：地方综合性大学 创新创业教育 人才培养 有机关系 教育措施

中图分类号 F240 J64 文献标识码 A

文章编号 1004-4914(2019)08-179-02

进入 21 世纪之后，创新成为了推动经济增长的主要动力，在各领域兴起的领头企业，大多都是依靠创新作为发展动力。比如近些年出现的网络直播、共享单车、手机支付等等，都是创新的产物。地方综合性大学作为培养专业人才的重要基地，在大众创业、万众创新的新时期，在专业人才培养中也需要对创新创业教育加强关注，让学生具备创新创业这方面的专业能力素养，这样才能让学生成为新时期符合社会需求的高水平人才。

一、地方综合性大学开展创新创业教育的现状分析

(一) 创新创业教育

创新创业教育是近些年提出的一个全新教育概念，这个教学概念将创业教育与创新教育进行了融合，让原本分离的两个部分融合成为了一个整体。从高校教育来讲，创新教育已经存在很长时间。对于很多地方综合性大学来讲，基本上校园里有很多创新大赛，其中一些创新大赛已经开办了十多年的时间。从这可以看出，创新教育在高等教育中得到了普及。而创业教育，则是近些年出现的一个新名词。在大学生就业压力增加的情况，提出了创业即就业这一口号，鼓励大学生毕业后进行自主创业，在就业道路上取得新的突破。在创业教育出现之后，逐渐与创新教育开始结合。尤其是在“双创”口号提出之后，创新教育与创业教育就成为了一个整体，也就是现在所说的创新创业教育。

(二) 现状

从当前地方综合性大学创新创业教育开展现状来看，既有好的一面，也有存在问题的一面。从好的一面来讲，越来越多的高校开始认识到创新创业教育的重要性，开始有意识地设置创新创业教育课程或是构建对应的教育平台。而大学生也逐渐认识到创新创业教育的积极作用，开始关注并参与到创新创业教育当中。

而从存在问题的一面来讲，则需要关注这样一些问题。第一，没有形成完善的教育生态链。创新创业教育绝不仅仅是一门课程或是一项活动，其应该形成一个完善的教育生态链，形成一个可以持续化发展的闭环。然而，部分地方综合性大学在创新创业教育这方面尚未构建起教育生态链，导致创新创业教育较为局限，发展水平不高。第二，缺乏完善的课程体系和平台。创新创业教育是一个新事物，应该形成独立的课程体系和教育平台。不过，目前部分地方综合性大学没有构建起对应的课程体系，将创新创业教育放到了大学生就业指导规划这门课程中，成为了职业规划课程的一部分。这是一种错误的做法，限制了创新创业教育的发展空间。第三，缺乏科学合理的教育标准和人才培养制度。在人才培养这个方面，需要有对应的制度和标准予以约束和限制，为教育活动指明方向。尤其是在创新创业教育这个方面，更需要形成明确的标准和制度。但是目前部分地方综合性大学对于创新创业教育还没有构建起科学的指标和制度，导致创新创业教育难以在人才培养这方面起到积极的推动作用。第四，教育活动理论化，对实践缺少关注。创新创业教育是实践性很强的课程，如果教育活动偏重理论缺少实践，那么就难以提高学生的专业能力，这样一来自然会降低创新创业教育的效果。

二、创新创业教育与地方综合性大学人才培养的有机关系

创新创业教育是一个新事物，但是和地方综合性大学人才培养存在多方面的有机关系，因此具备了重要的教育作用，这一点相关人士需要形成清楚的认知。

首先，创新创业能力已经成为新时期大学专业人才的素质之一。时代的不断发展进步，社会的人才需求已经发生了很大的

评价模式，突出职业资格标准的导向作用，建立与专业培养目标、职业标准相匹配的职业技能考核制度，加大专业职业技能的考试权重，采用多种评价方法，如技能测试、模拟测试、实物制作、专题报告、口头与书面问答、直接观察、考察原有学习证据等。尤其是在毕业实践环节，引入企业对毕业班学生能力的评价机制，以此促进专业课程教学改革，提高人才培养质量。

[本文为教育部职业院校外语类专业教学指导委员会课题“新时代高职院校教师国际化能力发展研究”(课题编号：2018HL0025B)。]

参考文献：

- [1] 肖黎.供给侧改革背景下高职院校管理专业创新型餐饮类人才培养模式研究——以武汉职业技术学院旅游学院酒店管理专业为例[J].广东蚕业,2017(06):15
- [2] 李冬梅.高职院校酒店管理专业 GCEF 人才培养模式研究[D].华侨大学硕士学位论文,2015.06
- [3] 金仁贵.高职院校餐饮服务管理的反思与新策略[J].南昌教育学院学报,2014(10):30
- [4] 赵伟鹏.高职院校应用型人才培养探析——以酒店管理专业实践教学改革创新为例[J].人力资源开发,2018(09):1

[5] 张众.中外酒店管理人才培养模式的借鉴与思考[J].河南财政税务高等专科学校学报,2018(02):15

[6] 杨韵.高等职业院校酒店管理专业人才培养模式探讨[J].四川省干部函授学院学报,2017(06):15

(作者单位 哈尔滨职业技术学院 黑龙江哈尔滨 150000)

[作者简介] 王欣蕾(1982—)，女，汉族，讲师，英语语言文学硕士研究生，哈尔滨职业技术学院教师；仲崇奕(1981—)，女，汉族，副教授，英语语言文学硕士，哈尔滨职业技术学院教师。]

(责编 若佳)