

互联网视域下高职教育管理信息化创新研究

单鑫 徐伟 孙红科

山东信息职业技术学院, 山东潍坊 261041

摘要: 教育管理信息化是提升高职教育管理服务水平, 构建高质量教育体系的主要手段。在当前的互联网技术环境下, 高职教育应充分利用信息化手段, 以提升教育管理的质量和效率。基于此, 本文通过从信息化基础设施建设、资源共享互通与信息化服务平台三方面分析互联网视域下高职教育管理信息化建设要点, 并针对当前高职教育管理信息化中存在的信息化资源支持力度有待加强、人才储备不足与各部门协调配合机制不完善的问题进行研究分析, 以此探索出对应的创新策略, 旨在进一步推进高职教育管理信息化进程。

关键词: 互联网; 高职; 教育管理; 信息化; 创新

2021年教育部印发《关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》指出, 教育管理信息化以信息系统、数据资源与基础设施为基本要素, 应充分利用新一代信息技术提升教育管理信息化水平, 以信息化支撑教育治理体系与能力现代化。这一政策的实施为高职教育管理信息化提供有效指导, 在互联网环境下高职教育管理信息化工作还存在信息化资源支持力度不足、教育管理人员信息化素养有待加强、各部门协调配合不完善等问题, 旨在积极探索出教育管理信息化创新策略有效解决这些问题, 进一步推进教育管理信息化建设。

一、互联网视域下高职教育管理信息化建设要点

1. 信息化基础设施建设

一方面, 配备良好的校园网络设施。校园网络是教育管理信息化的基础, 应建设高速、稳定、安全的校园网络, 确保覆盖全校各个角落, 满足教育管理信息化建设的网络需求。从《2023年高等职业教育质量报告》中可以看出, 大多数高职院校校园网络能够满足教育管理信息化需求。如石家庄工商职业学院校园网主干最大带宽1024Mbps, 网络信息点数3392个, 计算机设备性能优越, 可以满足教育管理信息化需求。另一方面, 配备信息化教学管理设施。信息化教学设施层面, 可以构建多媒体教室、仿真模拟实训室、录播教室等, 适应信息化教学要求。信息化管理设施层面, 高职需推进信息化软件与设施在人事档案管理、教务管理、学工管理、教学管理等方面的应用, 实现自动化办公、数据集成化管理, 提高教育管理效率与质量^[1]。

2. 教育管理资源共享互通

高职应利用教育管理信息化带来的资源优势, 缓解校内“信息孤岛”现象, 并加强校内外教育管理资源的共享互通。首先, 促进校内各部门资源互通共享。由于教育管理信息庞杂多样, 必须通过信息化建设创新管理办法有效整合利用教育管理资源, 将不同院系、不同部门、不同专业之间的信息资源汇集在综合性管理平台, 确保教育管理的协调性与工作效率。其次, 建立校企数据共享机制。高职应充分整合校企合作资源,

包括课程资源、行业发展资源、就业信息资源等, 实现数据共享互通, 为高职为区域经济发展提供高质量人才、紧跟各行各业发展动态开设对应教育课程资源、分析未来就业趋势与人才需求缺口等提供真实可靠数据, 强化教育管理质量。

3. 构建信息化服务平台

一是建立数据中心和云服务平台。数据中心是各教育各环节数据信息管理的主要平台, 在教育管理信息化建设中应构建可靠且安全的数据中心, 实现查阅、存储与分析数据等服务。同时, 高职应建立云服务平台, 提供计算、存储与网络等资源, 为教育管理信息化建设提供云计算需求。二是建立综合管理平台。高职院校应建立综合性管理平台, 整合各个教育管理部门的系统数据与功能, 实现信息共享、流程优化与协调工作, 提高教育管理效率与规范化程度。大多高职院校利用校园一卡通构建综合管理平台, 提供身份识别、图书借阅、学生管理、消费与金融服务等多元联动功能, 实现全方位的教育管理信息化。三是多元信息化服务平台。高职应在教育管理各个环节与项目中构建信息化服务平台, 如教务管理平台实现学院系统化与程序化管理、信息化教学平台实现可视化教学管理、“家校通”平台实现家校协调管理等。通过多元信息化服务平台构建有效推进高职教育管理信息化建设^[2]。

二、互联网视域下高职教育管理信息化存在的问题

1. 信息化资源支持力度有待加强

在互联网环境下高职教育管理信息化的全面实施, 应得到充足的信息化资源支持与持续巩固。如果信息化资源支持力度不够, 影响教育管理各项工作效率。一是基础设备支持不足。部分高职基础设施更新升级不足, 如计算机、服务器、校园网络、智能办公软件、教育管理系统等方面未能及时更新与升级, 部分硬件设施无法支持最新软件系统安装与运行, 导致高职教育管理信息化进程受阻或工作效率低下。二是资金支持不足。部分高职由于缺乏充足的资金持续投入到信息化建设中, 导致技术设备、软件应用等方面受限。

2. 教育管理信息化人才储备不足

作者简介: 单鑫(1988.02—), 女, 汉族, 山东潍坊人, 本科, 助教, 研究方向: 教育。

一是缺乏信息化专业技能。部分教育管理人员在系统搭建、数据分析、在线教学管理等方面能力不足,难以胜任信息化工作,影响实施效果。二是人才培养不足。教职工日常进修忽视信息化素养培养,专业课教师缺乏微课、翻转课堂等制作与设计流程知识,影响信息化教学效果。管理教师信息处理能力不足,如对教育管理信息检索、信息分析与处理等操作不够熟练,影响工作效率。

3.各部门协调配合机制不完善

实际执行教育管理信息化时,由于部门间缺乏协调配合,导致资源共享与互通受阻,造成资源浪费和工作效率低下。一是各部门工作衔接不畅。高职教育管理信息化工作涉及多个部门,如教学、信息技术、人事管理、教务、科研等,各部门工作衔接不紧密,职责规划不清,导致部分流程重复或脱节,信息传递与反馈不及时,影响建设进度与质量。二是各部门信息化资源分配不均。由于缺乏统一的资源分配与管理机制,加剧各部门间的信息化差距,影响协调配合。如后勤保障部门、学生宿舍管理等方面的信息化资源投入不足,而其他部门资源投入过多,这种不均衡发展会影响部门协调配合程度。

三、互联网视域下高职教育管理信息化创新策略

1.增强信息化资源支持力度

一是增加资金支持力度。高职应加大教育管理信息化建设的资金投入,通过政企校合作、项目合作与捐赠等多种方式吸引外部资金,形成多元化投入机制。同时,设立专项资金用于信息化项目研发、实施与维护,并监管资金流向,避免浪费。二是优化信息化基础设施。投资升级校园网络、数据中心、教育管理平台、多媒体教室和实训室等,确保软硬件基础设施满足信息化需求。并且,引入高性能网络设备和服务器,为教育管理信息化提供强大支持。

例如,长沙商贸旅游职业技术学院致力于教育管理信息化创新应用,利用互联网技术增强信息化资源支持。首先,在校园网络建设中,升级数字化校园基础设施,构建高速校园网络,主干宽带达到 34G,为师生访问教学资源提供便利。其次,学校构建网上服务大厅平台,提供“一站式”教育管理线上服务。同时,搭建智能保修系统,让师生通过移动总段进行线上保修,为教育管理提供精准化与智能化服务。此外,学校已经建成智慧文旅、VR 技术为载体的实训中心。并且学校已经建成 5 个专业教学资源库,其中餐饮管理专业教学、红色文化传承与创新资源库 3 个资源库已经与国家智慧教育平台实现资源共享互通。最后,在教育信息化资源投入中,借助“互联网+”研发新型教材,加强产教融合,打造一批“混合式金课”“线上金课”。依托“互联网+云物大智”与 VR 技术创设线上线下、虚实融合、智能化与一体化的课程资源库。

2.提升教育管理人员信息化素养

一是提供培训与培养机会。高职应构建一个便捷的学习平台与数字资源库,提供在线课程、教学视频、培训资料和案例

分析等功能,以支持教育管理人员的自主学习和资源共享。二是搭建学习平台与资源库。高职应构建一个便捷的学习平台与数字资源库,提供在线课程、教学视频、培训资料和案例分析等功能,以支持教育管理人员的自主学习和资源共享。并借助在线学习平台,以“信息化教学研究、数字资源建设、信息化教育管理推进”等重点工作为抓手,有针对性地开展教育管理人员信息化素养培育。三是加强合作与交流。高职通过举办信息化知识与技能交流会、分享会、研讨会等活动,鼓励教育管理人员分享自己信息化实践经验与学习心得,通过交流加强合作^[3]。例如,兰州资源环境职业技术大学注重师生信息素养水平的提升,在图书馆举办 2023 年信息素养培训讲座,学校图书馆馆员为师生介绍图书馆数据库检索与使用技巧,并邀请知网、超星集团、维普智图数据等企业培训讲师分别为师生讲解文献精准检索、超星软件使用等技能。通过这些培训切实提升师生信息素养水平、信息检索技能、搜索引擎与常用数据库使用技巧等。

3.构建部门联动协调配合机制

一是建立跨部门协作平台。高职院校利用互联网与信息技术构建跨部门协作平台,促进各部门之间信息共享与沟通交流。并在平台上可以实现各部门实时交流互动,及时了解其他部门动态,便于教育管理工作在各部门中的实施,并共同解决教育管理中的各种问题。二是明确各部门职责与分工。教育管理信息化建设进程中,高职应明确各部门的职责与分工,避免出现权责不清而出现责任推诿、重复工作的情况。并制定详细的协作流程与规范,确保各部门在协作中能够高效有序运作。三是加强信息共享与数据整合。为了提高教育管理中各部门之间数据信息的实时共享与互通,还需要制定统一的数据标准与管理规范,实现信息集成化管理,实现各部门信息共享与数据整合。并通过共享互通形式让各部门更全面地了解学校教育管理信息化进程与整体情况,为进一步推进教育管理信息化工作提供有力支持。

四、结语

总之,互联网视域下高职教育管理信息化建设中应围绕信息化基础设施建设,构建信息化服务平台与教育管理资源共享互通三要点内容进行分析,积极推进信息化进程。针对高职教育管理信息化存在的资源支持力度不够、人才储备不足与部门协调配合不完善等问题。针对这些问题制定出针对性措施,以期提高教育管理信息化质量与水平。

参考文献:

- [1]王炜.高职院校教育管理信息化建设与创新研究[J].中小企业管理与科技,2020(10):22-23.
- [2]陈雨.高职院校教育信息化管理的思路与对策[J].知识窗(教师版),2023(1):111-113.
- [3]任璐张大伟.信息化背景下高职院校教学管理改革创新研究[J].吉林化工学院学报,2022,39(6):88-90.