

# 高校突发事件应急管理体系完善策略研究

朱慧娟

(上海财经大学浙江学院 马克思主义学院,浙江 金华 321013)

[摘 要] 大学生作为新时代中的新生代,肩负着中国特色社会主义建设的伟大使命,其健康发展至关重要。高校作为育人主阵地,在促进大学生全面、健康发展的过程中承担着义不容辞的责任。随着高校发展环境日益复杂,影响校园安全的不稳定因素持续增多,各种突发事件呈现递增态势,如校园暴力、交通事故等,特别是在“互联网+”背景下,突发事件引发的负面舆论会迅速在社会层面发酵,造成极其恶劣的影响。基于对高校突发事件应急管理现状的概述与分析,就其相关运行机制完善策略展开了探究。

[关键词] 高校;突发事件应急管理;现状;完善体系

[基金项目] 2021 年度上海财经大学浙江学院院级一般课题“创新创业背景下校内创业导师的角色定位及发展路径研究”(2021YJYB03)

[作者简介] 朱慧娟(1982—),女,浙江衢州人,硕士,上海财经大学浙江学院马克思主义学院马克思主义研究中心助理研究员,主要从事高校管理研究。

[中图分类号] G647

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9324(2024)14-0033-04

[收稿日期] 2023-03-06

在知识经济背景下,面对愈加激烈的社会竞争,社会大众的教育意识不断升级,人才战略价值日臻突出,促使高等教育呈现出普及化、大众化的发展趋势。在这一特殊的历史时期,高校生源数量快速增长,也增加了校园安全的不稳定性,导致突发事件频发,对高校应急管理工作提出了更多、更高的要求。时至今日,关于高校突发事件应急管理方面的研究备受学术界关注和热议。

## 一、高校突发事件应急管理现状

### (一) 高校突发事件应急管理工作取得的成果

根据《中华人民共和国突发事件应对法》中的定义,突发事件,是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件<sup>[1]</sup>。高校作为育人主阵地,肩负着培养合格社会主义建设者和接班人的伟大使命,保护大学生身心健康义不容辞。近年来,随着高校突发事件应急管理体系成为备受关注的研究课题,我国在高校突发事件应急管理领域也取得了显著成果。事实上,在国家宏观法制生态下,基于教育部政策精神感召,很多高校越发重视突发事件应急管理,并将相关工作不断前置,预防预警机制不断升级,力求科学预测把危机苗头扼杀在摇篮里<sup>[2]</sup>。例如,江苏某高校相继建立了《危险化学

品事故应急预案》《学生突发事件应急处理预案》《传染病预防与控制工作预案》等,不定期组织开展常态化心理危机摸排、动态化心理预警库更新系列活动,取得了良好成效。同时,部分高校紧跟时代发展的步伐,依托信息化处、信息中心等,形成了全方位、立体化的电子监控体系,可及时收集师生日常活动中的异常情况和苗头事件,起到防患于未然的效果。

### (二) 高校突发事件应急管理工作存在的不足

1. 预警机制不畅。既往经验表明,高校突发事件是有迹可循的,突发事件的爆发前期往往会有一定征兆。其中,对存在明显征兆的突发事件,是可以透过智慧和经验判别的;对较为隐蔽的突发事件,也可通过专业仪器设备和专业人才加以识别。但现实中,不少高校的突发事件预警机制不畅,更偏向于日常监测,忽视了对可疑迹象的甄别,无法及时发现潜在危机,无法对师生预先做出警示,导致高校突发事件应急管理工作产生被动性<sup>[3]</sup>。在此背景下,一旦突发事件爆发,可能会延误最佳干预时间,造成损害后果扩大。还易导致师生危机意识淡薄,应对突发事件的能力素质偏低,加大了突发事件的应急管理难度。

2. 心理干预滞后。心理干预是高校突发事件应急管理重点工作板块,也是高校落实促进学

生全面、健康发展任务的关键一环,作为一项庞杂的系统化工程,需贯穿高校突发事件应急管理工作全过程。但现阶段不少高校心理干预工作存在不同程度的缺位现象,防控意识薄弱,未将之有机地融入日常教育教学体系中,且针对性不足,干预的重点模糊,错失了最佳引导时机,给后续工作造成了困难。同时,突发事件中干预者与被干预者之间的互动缺位,忽视了个体自身的内在驱动力,单纯依靠学校一方力量,导致工作效果不明显。另外,突发事件后的重建工作中,心理评估及干预不足,缺少对个体情况的有效判别,可能会诱发更深层的二次伤害。

3.保障体系缺位。首先,高校突发事件应急管理作为需要长期坚持的系统化工程,需逐步实现常态化建设。而现实中,有些地方高校虽成立了应急管理部门,但属于临时组织,工作结构较为松散,运行体系上缺乏连贯性和延续性,相关从业人员专业水平不足,严重影响了该项工作质量。其次,高校突发事件应急管理的物资保障不充分,面对高等教育普及化、大众化的冲击,各类资源向规模建设板块倾斜,没有设立专项经费支持应急管理工作,安全设施配套不到位,既影响了师生的能动意识,又阻碍了应急管理工作的开展。最后,部分高校突发事件后的重建工作不到位,存在形式主义现象,对事件发生的原因、性质、后果等分析不够深入、彻底,对相关责任人的责任认定不足,无法起到应有的警示教育作用。

## 二、高校突发事件应急管理工作原则

在高校突发事件应急管理工作中,高校需要立足实际,明确管理原则,确保突发事件应急管理工作能够规范化地开展。具体而言,在实践过程中高校应遵循以下原则。

首先,高校应以人为本,预防筑基。高校突发事件应急管理工作的对象虽然是突发事件,但在实践中需要面向人的需求,这要求高校能够遵循以人为本的原则,将人的需求作为开展应急管理决策的导向,通过强化服务意识,更好地争取高校成员在突发事件应急管理工作中支持与配合<sup>[4]</sup>。同时,高校需将强调预防作为突发事件应急管理工作的首要原则,在做好风险识别的基础上,针对各类潜在风险制订应对之法,从而强化高校对突发事件的防控能力。

其次,高校应统一领导,分级管理。领导工作的统一性对于提升突发事件应急管理效率具有重要意义,为此,高校应构建领导小组,在突发事件应急管理中依托具有权威性的管理决策推进突发事件应急管理的高效开展。同时,高校有必要按照突发事件具有的性质、风险程度、可控程度等对突发事件进行分级,并通过组织架构开展等级划分,确保突发事件应急管理责任能够得以层层落实。

再次,高校应及时反映,强化协同。突发事件不仅在时间层面呈现出了极强的突发性,而且在后果层面呈现出了极强的破坏性,高校需要根据这一特征在第一时间对突发事件做出迅速、正确的反应,从而有效控制事态发展,尽量降低突发事件引发的恶劣影响。在对突发事件做出反应的过程中,高校各个部门需要通力协作,构建校内联防联控机制,为突发事件应急管理工作水平的提升构建保障。

最后,高校应信息公开,重视反馈。很多情况下,矛盾的产生源于信息透明程度不高,而要坚定高校成员对突发事件应急管理工作的信心、争取高校成员在突发事件应急管理工作中配合,就有必要构建信息公示制度,做好信息共享工作,依托真实、权威的信息,挤压虚假信息的发酵空间,更好地引导舆论。在信息公开过程中,高校还应当重视收集反馈信息,及时回应各方关切,解除各方疑问,确保突发事件应急管理工作能够具备良好的舆论环境作为支撑。

## 三、高校突发事件应急管理体系完善策略

在对高校突发事件应急管理体系完善策略进行探索的过程中,既要以问题为导向,又要遵循高校突发事件应急管理原则,通过面向高校突发事件应急管理完整周期,从事前、事中与事后三个阶段入手,推进高校突发事件应急管理体系的持续优化。

### (一)重视事前预防

1.强化能动意识。思想观念作为行为实践的先导,是高校突发事件有效应急管理的首要环节。事实上,在“互联网+”牵引的发展新时代,高校对接现实社会的频度越来越高、广度越来越大,大量信息冲击着大学生的认知,整体安全形势日益严峻,突发事件发生的概率不断增加,对应急管理工作提出了前所未有的挑战。习近平总书记曾强调:

“正所谓‘聪者听于无声,明者见于未形’。感知网络安全态势是最基本最基础的工作。”新时期,高校应急管理组织需时刻保持警觉,以“预防为主”的思想为先导,树立正确的忧患意识、风险意识、责任意识及人本意识,重视事前管理,将相关工作前置,最大限度地遏制突发事件造成的不良影响<sup>[5]</sup>。基于此,高校还应利用各种宣传渠道普及突发事件知识,包括警示墙、互联网等,有机地将知识课堂与第二课堂串联起来,强化师生危机意识,提升应急能力,确保系列管理举措落实到位。同时,高校应急管理组织联合其他各单位,不定期开展突发事件应急演练活动,在潜移默化中锤炼师生的自救、互救能力。

2. 优化预警机制。强大的监测预警系统是减少高校突发事件的必要手段,能够在很大程度上避免由此造成的危害后果。在此过程中,一方面要充分发挥人防系统的作用,依托不同部门职能,建立扁平化的信息传递网络,逐步形成完善的信息提报制度,确保突发事件相关信息高效、畅通地反馈和传递;另一方面,与时代发展同步,进一步升级高校信息化装备水平,强化网络基础设施建设,并加装烟感探测系统、人脸识别系统、监控系统等,实时掌握校园动态,及时捕捉可能导致校园危机事件的先兆,为科学决策提供支持。基于此,建立科学的信息共享机制,有机地将各部门信息链接起来,实时传递给信息化工作部门,全方位、立体化地监测危险源,并录入相关数据库系统,组织安全、教育等责任部门进行分析,理性评估突发事件可能发生的概率及造成的影响<sup>[6]</sup>。之后,联合各部门对突发事件进行风险分级,按照其造成的损害后果程度适配相应的应急预案,协调好各类资源投入及分配,防患于未然,将损害降至最低。

## (二) 加强过程管理

1. 多方有效协同。面对内外部日益复杂的环境,各种矛盾凸显,高校的安全性、稳定性引起了社会的广泛关注。针对突发事件造成的冲击,单纯依靠政府或高校单方面的力量远远不够,需要充分团结一切可调动的力量,建立包括政府、高校及社会各界的多元化主体协同机制,促进学生健康发展。简单来讲,高校要加强与公安、交通、工商、消防等政府职能部门之间的联动,建立常态化巡查机制,定期或不定期对校园内外环境进行

全方位检查,尽可能消除一切可能存在的安全隐患。同时,建立研讨会制度,广泛听取社会各界的声音,以后勤社会化改革为契机,引入专业机构合作,梳理总结高校面临的安全形势,分析既有突发事件管理结构中存在的问题,针对性地予以改进和修缮。另外,一旦突发事件成为既成事实,高校应积极应对,以坦诚的心态、负责的态度,及时、全面、客观地向在校师生及社会披露事件动态,利用媒体的力量引导正确舆论走向,稳定师生情绪,避免触发新的矛盾和冲突,为突发事件的妥善解决埋下伏笔。

2. 积极心理干预。在纷杂而多彩的社会中,当代大学生成长道路上面临种种诱惑和压力,心理危机频频发生,包括突发事件急转变化而无法应对的心理失衡、人生理想出现迷茫、无法预测控制罕见事件的失落等。在促进学生全面、健康发展的根本目标导向下,高校应时刻关注大学生的心理动态,及时进行干预,在潜移默化中提升学生应对突发事件的能力和素质,从根本上降低伤害。对此,高校要认真贯彻落实“全员、全程、全方位”的育人思想,有机地将心理健康教育融入“大思政”格局,定期开展大学生心理普查及回访工作,及时甄别存在心理危机的弱势群体,并为之建档立卡,形成心理危机学生预警信息库,突发事件发生时可第一时间组织力量对重点人群进行心理辅导,帮助其理性、客观地看待突发事件性质及造成的影响,浸润浓郁的人本主义关怀,引导学生发挥主观能动性,通过合理方法排解不良情绪<sup>[7]</sup>。同时,高校还可在日常工作中,依托学生会、心理健康咨询室等开展多样化的实践活动,利用特殊时间节点组织主题宣传活动,帮助学生树立正确的“三观”。

## (三) 健全善后恢复

1. 追究责任。突发事件往往是难以预料的,所造成的舆论影响及社会反应亦无法估计,加强突发事件后的重建工作相当重要。高校要建立健全突发事件应急管理机制,明确相关主体责任,层层落实,起到应有的警示作用,避免问题重复出现。在此过程中,可沿着“谁主管、谁负责”的思想脉络,清楚划分突发事件应急管理责任,强化主管领导的能动意识,充分发挥其“领头羊”的作用,以身作则树立榜样典范,引领良好的工作风气,将

各项安全措施落实到位。同时,突发事件应急管理作为庞杂的工作体系,全体教职工都应积极参与其中,尤其是与学生密切接触的辅导员、专业教师、后勤服务人员等,将安全工作做细、做扎实,从微观层面遏制突发事件的影响。另外,在全面依法治国战略的规划下,要进一步完善校园安全法制体系,明确立法的目的、作用、模式及制度框架等,为高校系列工作提供引导,并提高教育工作者及其他责任主体的主观能动意识。在上述工作的基础上,重视突发事件后的分析,明确相关责任人,严格惩处不作为人员,避免同类问题发生。

2. 评估干预。高校完善的突发事件应急管理机制还包括事后恢复机制,通过系列举措恢复正常秩序。具体而言,认真评估突发事件中发生的财产损害和人员伤亡等情况,并生成数据报告,勇于承担责任,予以必要的经济补偿和安抚,帮助受影响人员尽快走出阴影。同时,突发事件的突发性、紧张性和破坏性势必会给相关人员带来深入、持久的心理伤害,一旦干预不力,可能会诱发当事人更深层次的心理伤害。因此,要注重加强创伤性事件后的心理疏导工作,主动寻求家庭、社会方面的配合支持,为相关受害人制订个性化的心理干预方案,渗透浓郁的人本主义关怀,帮助其尽快恢复心理平衡,实现往日和谐的校园氛围。除却上述方面,突发事件处置结束后并非真正意义的终结,而是新的开始,要认真落实“反馈再优化”工作,甄别此次突发事件背后的诱因,巩固应急管理过程中形成的经验积累,并对其中存在的问题

进行梳理总结,及时发现既有应急管理体系中的不足,针对性地予以调整完善。

### 结语

综上所述,高校突发事件应急管理作为高校管理体系中的关重一环,对促进大学生身心健康发展十分必要。客观维度上讲,受多重因素的交织影响,现阶段的高校突发事件应急管理体系尚不完善,个中问题突出。对此,要坚持以问题为导向,结合实际情况,从事前、事中、事后全流程切入,充分总结既往经验,不断修缮高校应急管理结构体系,实现育人的旨归。

### 参考文献

- [1] 中华人民共和国突发事件应对法[S/OL].(2007-08-30)[2023-02-05].[https://www.gov.cn/ziliao/flfg/2007-08/30/content\\_732593.htm](https://www.gov.cn/ziliao/flfg/2007-08/30/content_732593.htm).
- [2] 郭玉成,蔡璟珞,倪雪松.高校应急安全文化体系建设与思考[J].华北科技学院学报,2022,19(6):108-112.
- [3] 曾阳.高质量发展背景下高校应急管理体系的建构逻辑[J].未来与发展,2022,46(10):18-22.
- [4] 李伟.依法治校视野下高校突发事件应急管理机制研究[J].淮南师范学院学报,2022,24(4):18-22.
- [5] 吴书强.高校突发公共事件应急管理机制研究[J].陕西教育(高教),2022(3):46-47.
- [6] 杨健.新形势下高校突发事件应急预案优化及管理研究[J].安全与健康,2022(1):46-50.
- [7] 陈永春,王庆生.高校突发事件应急管理的现实困境与解决路径[J].浙江理工大学学报(社会科学版),2022,48(2):238-245.

## Research on the Improvement Strategy of Emergency Management System in Colleges and Universities

ZHU Hui-juan

(School of Marxism, Shanghai University of Finance and Economics Zhejiang College, Jinhua, Zhejiang 321013, China)

**Abstract:** As the new generation in the new era, college students shoulder the great mission of building socialism with Chinese characteristics, and their healthy development is crucial. As the main position of education, colleges and universities bear the unshirkable responsibility in promoting the comprehensive and healthy development of college students. With the increasingly complex development environment of colleges and universities, the unstable factors affecting campus security continue to increase, and various emergencies show an increasing trend, such as campus violence, traffic accidents, etc. Especially in the era of "Internet plus", the negative public opinion caused by emergencies can quickly ferment at the social level, causing extremely bad effects. Based on the overview and analysis of the current situation of emergency management in colleges and universities, this paper probes into the relevant operation mechanism improvement strategies.

**Key words:** colleges and universities; emergency management of emergencies; present situation; system improvement