

高职院校突发事件的应急管理研究

苏晓丽, 徐云慧

(徐州工业职业技术学院, 江苏 徐州 221140)

摘要: 针对当前高职院校突发事件应急管理工作中存在的问题, 并结合高职院校突发事件的特点, 提出了切实提高高职院校突发事件应急处置能力的对策, 将突发事件发生率降到最低, 将突发事件的危害性和负面影响降到最小, 将事件处置和恢复工作做到最快、最优, 为建设高质量平安校园提供支撑, 为国家提供高素质技术技能人才培养提供保障。

关键词: 高职院校; 突发事件; 应急管理

中图分类号: G 642

文献标志码: A

文章编号: 2095-3550(2024)04-0093-05

Research on emergency management of emergencies in higher vocational colleges

SU Xiaoli, XU Yunhui

(Xuzhou College of Industrial Technology, Xuzhou, Jiangsu 221140, China)

Abstract: In view of the problems existing in the current emergency management of higher vocational colleges, and combined with the characteristics of higher vocational colleges' emergencies, this paper puts forward the countermeasures to effectively improve the emergency response ability of higher vocational colleges, so as to minimize the incidence of emergencies, minimize the hazards and negative effects of emergencies, and achieve the fastest and optimal disposal and recovery work, so as to provide support for the construction of high-quality and safe campus and guarantee the cultivation of high-quality technical and skilled talents for the country.

Key words: higher vocational colleges; emergencies; emergency management

DOI:10.19712/j.cnki.jsjyxb.2024.04.017

随着我国经济的重大变革和发展, 社会的快速转型, 社会矛盾与高校矛盾相互交织, 加剧了校园安全突发事件的发生。特别是在国家大力倡导职业教育的时代背景下, 国家对高职院校实施扩招政策, 这是职业教育发展改革的重大机遇及挑战。但高职院校的数量和在在校生规模不断壮大, 加强了针对校园突发事件应急管理研究的重要性和迫切性。新时期提升高职院校应对突发事件的应急处置能

力, 对于确保校园安全至关重要。

1 高职院校校园突发事件

1.1 高职院校突发事件的概念

高职院校的部分学生可能因为在高中阶段成绩不好, 得不到老师同学的关注, 存在自卑心理; 再加上一些学生父母离异或家庭贫困, 导致高职院校的学生存在心理问题的比例远高于本科学生。随着社会文化、信息多元化的冲击, 青年学生们思想活跃、张扬个性, 对社会热点问题和学校发展十分关注。但是他们处于叛逆意识凸显的年龄、阅历不足、心理尚未成熟, 遇到问题容易冲动处理, 造成一系列突发事件。结合高职院校突发事件的特点, 可将高职院校突发事件定义为: 由于

收稿日期: 2024-07-18

基金项目: 2021年国家级职业教育教师教学创新团队“高分子材料智能制造技术”(2021149)。

作者简介: 苏晓丽, 女, 山东济宁人, 副研究员, 硕士, 研究方向为高等职业教育研究、人事管理研究等。

E-mail: 191030974@qq.com

高职院校学校外部和内部因素的作用,突然发生的,干扰学校正常教育教学秩序,对学校师生的生命财产安全和公共安全产生威胁的,影响学校声誉和形象,更影响社会的稳定与和谐的不确定性事件。

1.2 高职院校突发事件的分类

《中华人民共和国突发事件应对法》将突发公共事件分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件^[1]。《教育系统突发公共事件应急预案》将突发公共事件分为自然灾害事件、事故灾害事件、突发公共卫生事件、突发社会安全事件、网络与信息安全事故、考试泄密和违规事件六大类。《教育重大突发事件专项督导暂行办法》将影响和危害师生生命财产安全、教育教学秩序正常开展的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、考试安全、群体性事件和学校治安、刑事案件、师德败坏等事件作为教育重大突发事件^[2]。结合高职院校突发事件的性质,很多学者也将政治类、学校管理、师生心理问题归入高职院校突发事件类型。

1.3 高职院校突发事件的特征

1.3.1 突发性

高职院校校园学生数量多、人口密集,来自全国不同地域,成长环境和生活方式各不相同;再加上校内外环境的不确定性因素,就导致高职院校校园突发事件发生的概率增加,并且没有明显迹象和规律可循。突发事件的发生通常都是毫无预兆的,具体时间、诱因、方式和发展走向、持续时间、规模、危害程度都难以预测,而且还存在演变速度快的特点,具有非常强的突发性,如果不能及时处理,会造成难以估量的损失。

1.3.2 快速扩散性

现在多数高职院校校园内都实现网络全覆盖,微博、微信、QQ、短视频等新媒体、应用程序和平台已经成为学生日常交流、获取新闻的重要渠道,一旦发生突发事件,便能够突破时间、地域限制的传播,其能量、声势、规模会迅速扩散。校园安全一直是社会各界高度关注的焦点之一,加之现在公众的法制及民主意识越来越强,校园里出现的突发事件通常都会成为媒体、新闻的热点,与突发事件相关的各种猜想以及传言等极易在极短的时间内传播到较大的范围内。有的青少年、网民法律意识淡薄,易在信息传递过程中出现过激行为,甚至存在故意煽风点火的行为,对学校及政府造成极大的负面干扰。

1.3.3 危害性

高职院校突发事件首先会对教师、教师的人身安全、心理健康、财产等方面造成直接伤害,其次会对学校的正常教学、科研工作和管理秩序造成影响。高职院校作为社会的一个重要组成部分,突发事件的发生与处理会引起社会广泛关注。如果突发事件应急处理不当,会陷入网络舆情危机,负面信息可能会在网上迅速传播,引发公众对学校的质疑,损害学校的社会形象,对学校的社会声誉、招生与就业等工作产生严重影响,甚至还会影响社会稳定。

1.3.4 群体性

学校是学生聚集生活、学习的地方,是人群高度密集的场所以,如果发生突发事件,学生存在极强的的好奇心,非常容易受到外部环境和周围舆论的影响,情绪易相互感染。若再有不法分子恶意煽动,很多学生容易冲动,选择跟随群体行为,可能使矛盾激化,引发校园群体事件。

2 高职院校突发事件应急管理现状

2.1 突发事件风险防范意识不够

在突发事件应急管理上,很多高职院校管理理念仍停留在重处置轻防范的阶段,忽略了对突发事件的预防。一是风险评估不到位。没有做到对校园内外环境、学生家庭情况、学生自身状况跟踪评估,对隐藏的危机和隐患警惕性不够,没有结合本校实际情况、学生特点制定全面、系统的风险防范体系。二是学生安全意识淡薄。很多高职院校没有开展常态化、系统、专业的安全教育,往往是上级来文要求做什么就简单发个通知开展什么活动,没有达到教育效果,学生对突发事件的防范意识不强、应对能力不足。

2.2 突发事件应急管理制度不健全

经调查,多所高职院校,基本都有校园突发事件应急管理相关制度,但是很少学校能结合自身实际制定详细的突发事件应急预案,仅有的预案也大多为了应付上级检查,照搬上级文件,可操作性差,这就导致一旦发生突发事件,师生往往无从下手。高职院校校园突发事件应急管理工作没有制度的保障,应急管理各相关部门容易出现工作懈怠,应急预案的演练、日常训练、宣传教育、突发事件预警等工作很难落到实处。

2.3 突发事件应急管理机制运行不畅通

当前高职院校发生突发事件后,应急管理存在主体单一、信息阻塞、响应速度迟缓等问题,没有建

立政府、主管部门、学校、家长、媒体等各方面的联动机制^[3]。很多高职院校突发事件应急管理机构不健全,没有专门设立突发事件处理工作组或者应急管理指挥中心,突发事件处理管理人员也是兼任,他们平时主要履行自己的本职岗位工作职责,对校园突发事件管理理论与实践缺乏深入的了解。学校负责人、应急管理部门负责人、辅导员、班主任、学生家长之间都存在信息沟通不畅的问题,各职能部门之间也没有形成联动机制,相互协作能力难以获得一致,一旦出现校园安全危机,大多数学生并不知道向什么部门、向谁咨询或反映事件的相关情况,容易错过突发事件处理的重要信息以及关键时机,导致事态发展不可控制,产生严重的负面影响。

2.4 突发事件应急管理资源保障不到位

大多数高职院校缺乏组织化的应急管理处理机制,应急管理资源保障能力差。首先,在人员的结构上缺乏专业性、技能性强的专职人员;在日常的工作中缺乏对管理人员进行专门的突发事件应急培训、处置演练,一旦发生突发事件,很难快速响应并采取专业化、规范化措施。其次,简单笼统的管理模式导致校园基础设施软硬数量不足、设施落后,存在盲区,很难建立突发事件预警网络,对突发事件原因分析及处理也不能提供有力支持。

3 高职院校突发事件应急管理策略

3.1 建立健全突发事件预防体系

3.1.1 建立完善的校园风险评估机制

校园风险评估是突发事件应急管理的重要部分,是预防校园突发事件的基础,高职院校应结合自身实际和学生情况建立完善的风险评估机制。一是对校内学生突发事件风险进行评估。突发事件应急管理工作组要从当前社会状况、校园内外环境,以及学生成长家庭环境和学生目前思想状况等方面进行分析,发现可能造成突发事件的因素,对突发事件的性质、危害做系统评估,制定预防措施,及时扼制突发事件发生。二是对学校突发事件应急处理能力进行评估。制定科学严谨的突发事件应急处理能力考核评价标准,将其纳入部门年底考核项目,提高突发事件应急处理能力。三是对校内外环境风险进行评估。学校应急管理部分要定期排查校外、校内环境安全隐患,做好预防和应对措施;要重点关注违纪等重点学生,做好家访,排除潜在的安全隐患^[4]。

3.1.2 多渠道增强学生安全保护意识

良好的防范和安全保护意识可以有效预防和减少突发事件的发生。高职院校要开展全方位的安全防范意识教育。一是将安全教育与心理健康教育纳入必修课或选修课,对学生进行专业、系统的知识培训。二是通过开展校园安全活动日、知识竞赛、法制讲座、主题讲座等丰富多彩的第二课堂活动,提高学生防范意识和处理突发事件的能力。三是多渠道进行安全知识宣传。结合当下社会热点问题,通过校园广播、宣传展板、主题班会课等传统方式以及互联网、融媒体、自媒体等新媒体方式,进行多形式、全覆盖的宣传教育,重要节点、敏感时期、重大活动有针对性地开展专项教育,引导师生牢固树立安全危机意识,对诈骗、火灾、人身伤害、心理健康等常见的安全问题保持高度的警惕性。

3.1.3 建立学生安全素质和心理素质风险评估系统

摸排学生安全素质测试和心理健康状况,可以发现潜在的风险,有效减少突发事件带来的冲击力。高职院校可以每学期开展一次学生安全知识、安全防范技能素质测试,对意识薄弱、应对能力较差的学生有针对性地开展教育学习活动,提升其安全素质能力。定期开展学生心理健康测评和评估,建立心理健康档案,对存在心理危机问题的学生要及时干预,建立校院班级三级心理防控体系,通过宿舍同学、班干部、班主任、辅导员、二级学院、心理健康教育中心的快速反馈机制,以及学院心理健康教育中心、心理治疗中心、校外医院的快速干预通道,做到早发现、早预防、早干预、早治疗,防止心理健康障碍问题引起的人身伤害事件发生。

3.2 优化应急管理预案体系

3.2.1 加强“一案三制”建设

科学、全面的突发事件应急预案有利于高职院校及时、有效地应对突发事件,并将产生的危害降到最低。高职院校要在深度调查潜在风险的根源、评估风险程度、预测风险发生后产生的后果和次生灾害的基础上,结合学生特点、校园环境,针对不同类型校园突发事件的性质、特点和危害,在政府及教育主管部门总体政策下,从组织体系与职责、风险防控、监测预警、应急处置、善后恢复、应急保障、责任追究、监督管理、评估等方面制订符合本校实际的突发事件专项应急预案,建立健全应急体制、机制和法制,加强“一案三制”建设^[5]。随着社会环境和校园情况的变化应急预案的及时调整和完善也很重要。高职院校要结合自身、其他高校或社会上发生的突发事件定期进行本校校园突发事件风

险评估、反思和总结,不断修订和完善应急预案,强化应急预案的管理^[6]。

3.2.2 常态化开展专项应急演练

应急演练可以增加师生对潜在危险的警惕性、了解突发事件的诱发因素,熟悉危险发生时的情境,掌握应对办法和流程,也是检验应急预案是否有效、操作性强的重要方法。高职院校应根据不同类型的突发事件,如火灾、公共卫生事件、网络诈骗、自杀等,依据编制的应急预案,制定演练方案,定期组织师生开展实战培训、演练,实现师生演练全覆盖、应急演练常态化。对演练过程中存在的问题要及时反馈、分析原因、提出解决办法、总结经验,切实提高学校各部门沟通协调和突发事件应急处理能力。

3.2.3 建立突发事件监测预警网络

高职院校要全面加强校园软硬件设施建设,构建突发事件预警网络,提高校园安全保障能力。首先,定期检查校园监控设备、消防设施、照明系统、报警装置等硬件设施运行状况,对信息处理、心理健康筛查、智慧校园等软件系统提档升级,在宿舍、办公楼顶加装护栏,水塘、河边放置救生设备等,将校园潜在的安全风险降到最低。其次,根据学校的突发事件监测软硬件设施、监控设备,通过信息化手段、网格化管理、精细化落实等,全面精准掌握教职工及学生基础信息,包括健康监测、出勤记录、心理状况评估、请销假记录等,对所收集数据进行分析、研判,发现异常信号,及时跟进了解,提前捕获可能的不稳定因素^[7]。

3.3 完善应急管理组织体系

3.3.1 健全应急管理组织机构

完善的应急管理组织架构是高职院校实施突发事件应急预案机制和应急管理的基础前提。经调查,高职院校普遍存在着因部门领导干部轮换,但应急管理组织机构人员没有及时做相应调整或突发事件发生后临时成立应急管理工作组的现象,对突发事件的预警、处置、善后和监督管理难以做到专业化应对。高职院校应成立以党政负责人为组长的校园突发事件应急管理工作组,其他副职校领导为副组长,下设办公室,成员涵盖党政办、信息中心、学工处、保卫处、团委、后勤、宣传部及各二级学院党政负责人。根据事前预防、预警、事中处置、事后恢复的过程组建信息监测组、宣传组、处置保卫组、医疗及心理干预组、后勤保障组、专家法律组、监督管理组等职能小组,根据各小组职责范围组建专业化的队伍,构建长期性、系统性的应急管理

理组织机构。

3.3.2 搭建有效的信息沟通平台

突发事件处置过程中及时、有效、畅通的信息沟通是快速处理事件的关键。高职院校要利用预警监测网络加强校内信息沟通,在事件发生前积极响应,化解危机,避免或减轻突发事件发生的危害性。首先,学工部门要建立宿舍、班级、二级学院、学校四级信息收集、反馈机制,保证学生、班主任、辅导员、二级学院与学校之间的信息畅通,以便学校随时掌握学生思想动态,在突发事件中可以快速了解事件发生的时间、地点、基本状况等重要信息,也可以及时安抚学生情绪、化解矛盾、消除猜测,避免引起恐慌。其次,构建双向畅通班主任、辅导员、学院与学生家长的沟通渠道,及时了解学生动态。应急管理工作组要组建工作信息平台,以便各工作组之间互通最新情况,方便协调,避免信息不畅造成的混乱局面。

3.3.3 与政府、主管部门及新闻媒体建立良性互动

高职院校突发事件的应急管理工作离不开当地政府、上级主管部门的支持与帮助。突发事件发生后要及时与政府相关部门沟通,比如公安机关、消防部门等,共同协作顺利处置突发事件。同时还要及时将突发事件上报到上级主管部门,上级主管部门可以在宏观政策上给予指导,协调各单位力量协同处理,提供必要支持。高职院校作为社会关注的焦点之一,一旦发生突发事件会引起社会广泛关注。高职院校要与外界新闻媒体建立良好的互动关系,在事件发生后及时、准确地向社会公众发布真实情况和处理进展,避免网络谣言、负面舆论影响学校声誉。

3.4 强化应急管理保障体系

3.4.1 打造专业的应急管理队伍

高职院校应急管理工作的信息畅通、快速响应、处置有方、责任明确离不开专业、高效的管理队伍。首先,要培养一批专业的应急管理保障人员,他们应具有丰富的应急管理经验,以及信息监测预警、处理能力,能够使用常用救援设备,具备基本救援能力。其次,对学校专任教师、管理人员、辅导员、心理健康教育教师、安保人员、后勤保障人员定期开展突发事件应急管理培训,通过情景演练、讲座、所涉及领域专项技能培训等多种方式提升其应对突发事件的能力,掌握基本救护技能。最后,建立一支迅速响应的教师、学生兼职队伍,号召班干部、学生党员学习应急管理知识和技能,充分发挥学生在校园突发事件应急管理中的作用^[8]。

3.4.2 加强心理辅导与干预

高职院校的突发事件会对学生的身体、精神和心理带来创伤,而心理创伤具有持续时间长、隐蔽性、潜在危害大的特点。突发事件发生后要及时且长时间跟踪关注学生心理应激反应和创伤反应,指派专业心理教师对学生进行心理疏导和干预,防止次生危机事件,消除后续潜在的风险。另外,对在心理健康测评中筛查出来的有心理障碍或心理疾病的学生,要及时开展重点帮扶。开展丰富多彩的心理健康教育宣传活动、团体辅导,举办有利学生身心健康的娱乐活动、素质拓展活动;组建心理社团,通过课堂内外联动,更好地提高大学生心理健康素质。

3.4.3 完善突发事件评估机制

突发事件得到有效解决之后,学校应急管理相关小组要对突发事件处理过程中存在的问题进行分析,总结不足和成功经验,为今后的应急管理工作提供借鉴。一是对突发事件处置方法的评估,主要是检查是否制定相关突发事件应急预案,应急预案是否全面、是否具有较强的可操作性,并根据突发事件处理经验进一步完善预案。二是对应急管理机构、专业人员处理突发事件效率的评估。主要关注事前、事中、事后人员响应速度、信息是否畅通、处置是否快速有效、各工作组工作职能是否发挥、工作是否落实到位等。三是对突发事件处理结果和产生影响的评估。主要关注突发事件处置是否妥当,危害是否控制在最小范围,学校正常教学和管理工作是否正常运转,社会对学校的舆论是否真实,学校声誉是否受损等^[9]。

4 结语

高职院校是高等教育的重要组成部分,其安全

稳定发展关系到我国教育事业的可持续发展。高职院校要不断研究突发事件的特点、规律、原因,积极加强防范,构建系统的突发事件应急管理机制,将突发事件发生率降到最低,将突发事件的危害性和负面影响降到最小,将事件处置和恢复工作做到最快、最优,为建设高质量平安校园提供支撑,为国家提供高素质技术技能人才培养提供保障,为推动职业教育更好、更快地发展保驾护航。

参考文献:

- [1] 全国人民代表大会宪法和法律委员会关于《中华人民共和国突发事件应对法(修订草案)》修改意见的报告[EB/OL]. (2024-06-27)[2024-07-10]. http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202406/t20240628_437880.html.
- [2] 国务院教育督导委员会办公室关于印发《教育重大突发事件专项督导暂行办法》的通知[J]. 平安校园, 2014, (05): 24-25.
- [3] 刘冬焱. 大学生突发事件的应急处理与思考研究[J]. 公关世界, 20, (14): 67-68.
- [4] 王钦, 王进鑫. 高职院校学生危机事件应对机制构建[J]. 成都师范学院学报, 20, 39(10): 46-56.
- [5] 丁璐. 高职院校学生突发事件应急管理机制优化路径分析[J]. 现代职业教育, 2022(29): 73-75.
- [6] 赵婕. 4R危机理论下高校应急管理的策略探析[J]. 天津职业大学学报, 20, 31(6): 36-40.
- [7] 俞静芝. 高职类院校校园突发事件应急管理探究[N]. 科学导报, 2023-07-14(B02).
- [8] 石浩, 许茂林, 王少飞, 等. 突发公共卫生事件下城市交通运输应急管理“一案三制”探讨[J]. 交通工程, 20, 23(4): 73-77.
- [9] 田君. 高校突发事件应急管理的预防对策研究[J]. 天津科技, 2024, 51(3): 1-4, 7.

(责任编辑:杨彬)