

“互联网 +”背景下高职院校教学管理改革探析

文 | 徐来

摘要：随着新高考改革的深入推进，当前高职院校学生数量不断增长，加之线上教学的广泛应用，高职院校教学管理工作面临诸多新挑战。“互联网+”背景下，高职院校教学管理要依托信息化手段，落实有效的改革创新尝试，提升高职院校教学管理综合水平，为学生高效学习、教师教学能力发展拓宽平台。高职院校应优化管理模式，引入现代化管理理念，提高工作人员的综合业务能力，组建高素质信息化管理团队，通过智慧教学管理服务平台，提高教学管理综合服务水平。

关键词：“互联网+”；高职院校；教学管理；信息化

当前国内高职院校普遍采用的是封闭式住校教育教学管理模式，为大学生适应集体生活、融入校园、走向社会奠定良好基础。同时，高职院校在课程选择方面带有极大的自主性，学生学习的空间也带有一定的分散性，还有一些学生有丰富的课余生活，包括社团活动、学生会活动等，这些使得高职院校教学管理工作开展的难度进一步加大。“互联网+”时代高职院校教学管理工作的开展，要在传统管理模式基础上，依托信息化手段的应用，推进高职院校教学与管理工作的协同创新。让大学生能够体验更加精彩、丰富的校园生活，为学生知识学习、能力发展、社会实践、自主探索提供有效支持。

一、“互联网+”背景下高职院校教学管理改革的意义

“互联网+”背景下高职院校教学管理工作既要服务学生知识学习，更要以“互联网+”技术的融入，让学生能力锻炼，为学生科学价值观的树立提供有效引导。让互联网技术在教学管理工作中发挥正面积极引导作用，创新高职院校育人工作开展模式。充分借助线上线下混合式教学，服务学生学习发展，改变学生单纯被动式学习，以有效的情景设计、直观互动，让学生学习体验感显著增强。在教学管理工作落实的过程中，通过网络综合监控平台对学生学习数据有效监控。围绕学生感兴趣的内容有效深耕，提高教师综合教研水平，推动创新型教学管理模式落地实践。

（一）拓宽高职院校教育教学生育人空间

高职院校教学管理工作的开展，要围绕学生能力发展，鼓励实践学习，倡导让学生跨学科探索。受益于互联网技术的应用，可以让学生跨媒介学习，接受更多新鲜资源。例如教师可以将国内其他高职院校的一些教学课件，通过网络平台直接分享给学生，让学生接触更多优质资源，提高学习主动性。依托互联网技术的应用，教学管理工作可以由统一式管理循序向开放型管理迈

进，为学生远程学习、线上互动、合作交流拓展空间。

（二）有效填补学校科研资源的短板

“互联网+”背景下，高职院校教学管理工作的开展，在关注学生的日常学习的同时，要鼓励教师积极落实科研攻关工作。以互联网为依托，学校可以整合教学活动、科学研究、技术开发等多方面的资源，为教师教研工作的开展提供有效保障。抓住信息大爆炸的时代背景，教师可以多方资源有效关注，在专业领域实现深耕，对信息资源精耕细作，实现科研领域的全面创新。

（三）有效排除教学管理工作中的盲点

以互联网技术为依托，高职院校教育教学管理模式可以公开透明化，以网络化办公整合教学各项细节，通过远程互动优化教学管理工作。将招生平台、推免评优系统、办公业务、信息反馈有机融合在一起，通过公开透明的工作模式，提高学校公信力，对教学中出现的各类问题及时解决，提升教学管理综合水平。

二、“互联网+”背景下高职院校教学管理改革面临的新挑战

将“互联网+”技术引入高职院校教学管理改革工作中，对于推进信息化管理，实现创新发展，推进师生协同创新具有多元价值。同时，将信息化管理手段融入高职院校教学管理工作，也有诸多困境需要我们去突破和探索。

（一）缺乏先进的教学管理理念

高职院校管理工作内容庞杂，需要多部门高效协调、密切配合。当前大部分高职院校管理人员对传统管理模式已经非常适应，在信息化管理改革工作中也能够及时做出一些改变和创新性尝试。但是由于前期缺乏这方面的管理经验，在信息化平台建设、信息化手段运用、多元数据筛查整合方面遇到重重困难。首先，在信息化管理平台各类数据的录入非常便捷，但在数据的提取与使用过程中需要掌握专业化基础，有一些教师对这种新管

理模式不适应。在数据录入、统筹计算方面时常出现数据偏差。因此,很多教师对信息化管理系统带有一定的排斥意识,常常只能将一些数据导入管理系统,如何依托管理系统落实数据开发,还是需要突破的一项重点,数据管理系统被荒废的现象也时有发生。另外,学校在信息化管理整体规划方面存在很大的滞后性,管理系统自身价值没有全面彰显。

(二) 管理人员信息化水平参差不齐

依托信息化系统推进教学管理工作的开展,对工作人员自身信息素养提出了更高的要求,而高职院校教学管理工作整体队伍参差不齐,有一些教师年龄较大,对信息化设备的使用不够熟练,使得教学管理信息化工作开展过程中,不能形成快速有效的实践反馈,这就使得教学管理信息化系统投入使用,但缺乏优秀的管理团队做支撑,学校综合管理水平难以上升到一个新台阶。还有时候因为一些教师信息接收滞后,回复处理不及时,影响了整个管理系统的常态化运营,也阻碍了教学管理系统为学生服务价值的发挥。

(三) 教学管理信息化建设脱离学生群体

当前高职院校教学管理信息化建设工作的落实,主要从服务教师教学工作开展,提高学校管理决策主动性等方面入手,对学生方面的学习诉求把握较少。这就使得高职院校教学信息化管理工作开展,存在极强的局限性,对学生主体诉求关注较少。高职院校育人工作的开展要以人为本,凸显学生主体性价值。所以教学管理方法是否合适,学生学习需求是否满足,是提升教学管理信息化建设的核心一环。在提高教学管理服务效率的同时,如何满足学生学习需求,从学生角度出发优化管理模式,推进学生良好个性发展,是下一步教学管理信息化工作落实的重点。将信息化管理手段应用于教学管理工作,一方面要方便学校日常管理工作的开展。另一方面要为学生学习发展提供更多可能,提升教师自身的教学服务意识,这样才能够让整个管理工作更加顺畅有序。得不到学生方面的支持和有效配合,很容易出现各种矛盾摩擦,所以教学管理信息化建设要更好地关注学生学习发展,服务学生能力提升,唤醒学生学习配合意识。

(四) 教学信息化管理缺乏足够的安全意识

教学信息化管理工作的开展依托网络推进,可以高效的信息交流、数据共享。在这个过程中由于频繁的信息交换,会使得一些敏感信息泄露,例如身份证号码、手机号码、家庭住址,甚至还有一些关联的银行卡信息等,这都使得信息化管理过程中存在较大的安全隐患。在信息化管理模式下,对这类信息进行物理隔离难度非常高,所以在信息交换数据导出交换时,要注重对一些敏感信息、隐私信息进行保密和加密设置,从浏览权限、

信息更改等多个方面,防止信息外泄。一些在线数据库,信息系统设计之初就需要配置相应的网络密钥,在后续使用的过程中做好安全维护和信息监测,从而优化管理手段,提升信息安全意识,保障信息化管理模式平稳运行。

三、“互联网+”背景下高职院校教学管理改革落实的对策分析

(一) 优化管理意识注重信息化管理手段的应用

时代的不断发展,使得信息化管理模式已经融入各行各业,高职院校作为人才培养的核心单位,要与社会前沿趋势相对接,更要发挥有效的引导作用,提高学校教学管理综合水平,提升教师教学服务意识,为推动学生综合素养全面发展而不断创新。在信息化管理时代大背景下,高职院校教学管理工作的开展要转变观念,自上而下注重对信息化管理模式的应用,提升自身管理水平,对新型教学管理理念有效宣传,尤其是一些教学组长、分管领导更要树立模范带头意识。对一些新型管理方式有效应用,从推动教学管理工作进步发展的角度,做好长远规划。其次,学校各个管理岗位要树立规范统一的流程化管理意识,在传统管理方式稳步实施的前提下,建立一套适合学校当前综合情况的教学管理系统。通过优化管理理念,推动教学管理工作创新性落实。在教学管理工作开展过程中,还要进一步加大对人力、物力、技术、资金等多方面的扶持。既要完善教学管理的软硬件系统,又要注重教学培训工作的开展,无论是青年教师还是老教师,都要适应信息化管理模式,从宏观上树立管理创新意识,在细节上适应信息化管理规范,高效协作统筹发展,实现共同进步。此外,为了更好地提升教师及学生对新型管理方式的适应性,还要引入相应的奖惩制度,对于表现优秀的个人及时鼓励,给出相应的表彰。对于相对落后的个人及时帮扶,加强学习,将信息技术作为第一生产力,推动学校日常教学管理工作高效规范化落实。

(二) 组建高素质管理团队推动教学管理工作全面升级

“互联网+”背景下,依托信息技术的应用推进学校教学管理工作改革创新,需要以高素质管理团队为依托,将传统的管理模式全面升级,以信息化管理,提升教学管理工作数据的准确性。将信息技术与教学管理完美融合,结合学校发展的客观情况,推进教学管理工作高效落实。首先,学校自身要组建一支经验丰富、技术达标、素质过硬的专门化管理团队,提高传统管理模式的综合管理效率。另一方面,学校要打造优秀管理队伍带动管理工作综合水平稳步提升。可以通过技术合作的方式与兄弟院校进行合作对话,共同组建高素质管理队

伍, 提高高职院校工作人员学习意识, 与当前管理工作的实际情况相匹配, 提升现有工作人员的管理意识。学校可以通过定期培训、自主学习、进修教研等多种方式做好长期规划, 循序提高工作人员对信息技术的应用能力, 适应新型管理方式, 推动教学管理人员积极学习进步。学校方面还要做好储备管理人才的培养, 从基层教师及党员队伍中选择培养优秀的储备人才, 进一步充实学校管理工作的队伍, 实现教学与管理协同发展。

(三) 建设智慧管理平台提升综合服务能力

高职院校教学管理工作改革的落实, 首先需要以智慧管理平台为依托, 提升教师教学服务意识。在智慧教学管理服务带动下让全体教师更好地适应信息化管理模式, 遵循高效规范管理流程, 带动整体教学步伐高效、便捷、智能化。依托信息化技术, 首先可以实现教学资源的高效整合, 比如有的教师本身不擅长制作数字媒体课件, 依托智慧教学管理服务, 可以下载其他教师所制作完成的一些优质课件, 并进行微调和改动, 这样就可以提高学校信息化授课的综合水平, 带动更多教师适应新型授课方式。另外, 还有一些微课资源、视频都可以依托智慧教学管理平台向学生有效推送。依托智慧教学管理服务, 可以为教师、学生提供一站式资源服务, 提升学校教学管理工作的智能化水平。依托智慧教学管理服务还能有效捕捉教师及学生的学习诉求, 结合学生学习情况、教师教学使用体验, 获得师生的使用反馈, 不断对教学管理服务进行优化升级。通过高效的数据集成, 与时俱进的适应性调整, 让学生各项需求全面满足。

依托智慧教学管理服务, 还可以进行智能考勤服务, 督促学生学习提升, 评选出更受学生欢迎的优秀教师、优质课程, 将更多优秀示范课在校园内推广传播, 带动教师综合执教水平稳步提升。依托智慧教学管理服务, 还可以向学生发送一些专项推送信息, 如安全教育、思政教育、缴费信息。让学生及时了解最新信息, 查询个人业务办理进度, 定制专项学业研读提醒计划。学生可以结合个人能力选修研读更多课程, 助力今后在就业择业过程能力加分。

(四) 提升信息安全意识构建信息安全屏障

“互联网+”背景下教学管理改革的探索, 既要注

重对信息技术的应用, 更要提升信息安全意识, 保障教学管理工作高质量落实。尤其是在智慧教学服务管理平台模式下, 教师学生全面联网, 信息交换的频率大大增强, 这时候一旦遭遇黑客攻击、病毒入侵, 就会产生极大的安全问题。所以, 学校管理人员必须时刻警惕, 提高信息安全意识, 构建安全屏障, 切实保障教学管理信息安全。首先, 对学校的一些重要信息, 要通过开辟专门的档案室, 做好信息的物理存储, 这样即使网络遭受攻击, 也能够快速调用一些备份信息。其次, 在信息系统建设过程中, 对于一些关键权限、核心信息要做好加密处理。信息的输入、提取、调阅设定分级权限, 配置不同的网络密钥, 防止信息外泄。强化分级管理, 明确到具体的责任主体, 建立严密的信息保密制度。另外, 学校要聘请专业的安全管理团队, 做好每天的安全监察工作, 对系统存在的一些漏洞及时扫描, 做好修补。对于系统内部的一些冗余信息及时过滤, 一些可疑的访问做好追踪溯源, 推动助力学校教学管理工作向智能化、安全化、规范化方向不断迈进。高职院校教学管理信息系统要明确到人, 及时进行调整, 对复杂的外部环境快速反应, 高效率完成教学管理工作中的各项服务, 确保高职院校教育教学管理工作正常有序开展。另外, 还要对校内的教学人员做好相应的网络安全技术培训, 制定网络安全应急处理预案, 将各类安全隐患, 有效防范, 增强全体师生信息安全意识, 学会掌握网络安全技术常识。一旦发生突发情况要将影响范围最小化, 以便及时寻求网络安全信息部门的帮助。

四、结束语

总之, 教育信息化背景下, 高职院校要充分借助互联网技术, 推动教育教学管理改革工作稳步落实, 从而更好地培养优秀人才。在教学管理信息化推进落实过程中, 也要对存在的各类问题及时甄别。全校要统一思想, 重视对网络技术的有效应用, 同时对一些安全信息及时甄别, 保障互联网技术在高职院校教学管理工作中有效运用的同时, 适应信息化网络管理的技术要求, 不断优化管理理念, 提升服务水平。以智慧教学服务管理平台, 推动高职院校教师教学能力、学生综合素质全面提升。

作者单位: 徐来 浙江同济科技职业学院

参考文献

- [1] 吴真真. “互联网+教育”背景下高职院校管理学教学改革探究[J]. 科教文汇, 2020(25):137-138.
- [2] 黄嫣. 互联网+教育视域下高职院校管理学教学改革探究[J]. 休闲, 2020(09):150.
- [3] 郑伟. 探析新时代高职院校教学管理现状与对策分析[J]. 区域治理, 2020(33):257.
- [4] 赵晋芳. 重大疫情背景下高职院校线上教学管理探析[J]. 湖北函授大学学报, 2020, 33(14):151-152.