

高职院校战略发展与教学质量诊改互动研究

徐佩文

(大连财经学院 科研处, 辽宁 大连 116622)

[摘要] 高等职业教育作为高等教育的重要组成部分,是实施科教兴国战略的重要环节,对青年人才培养具有不可或缺的作用。结合教学质量诊改开展高职院校战略发展至关重要。运用SWOT分析法,分析了高职院校的优势、劣势及产教融合背景下的机遇与挑战。结果表明,在数字化教育改革浪潮下,高职院校应利用多元化办学机制及良好办学势头的优势,立足于服务社会、服务区域经济发展,构建基于PDCA循环理论的教学质量评价反馈与改进机制的框架,设计符合院校发展创新教学质量评价反馈与改进机制的发展战略,参与到激烈竞争中,从而提高质量评价与监督的有效性,激发教师参与教学改革的热情,强化校外实训的过程管理,提高毕业生对母校的满意度,最终实现高职院校战略发展与教学质量诊改互动的有机结合。

[关键词] SWOT; PDCA; 教学质量

[基金项目] 2021年度辽宁省教育科学“十四五”规划课题“高职院校发展战略与教学质量诊改互动机制研究”(JG21EA002)

[作者简介] 徐佩文(1980—),女,江苏泰州人,硕士,大连财经学院科研处教授,主要从事高等职业教育教学质量研究。

[中图分类号] G717

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9324(2024)25-0085-04

[收稿日期] 2023-05-17

一、高职院校发展现状及问题

在高等教育的发展体系中,普通高等教育始终占据主导地位,而职业教育作为高等教育的重要补充,对教育发展具有不可或缺的作用,近年来其发展备受瞩目。目前,职业教育在我国的发展并不均衡,辽宁省作为传统老工业基地,其职业教育发展定位与市场人才需求存在一定差距,具有较大的进步空间。

高职院校的主要战略目标是坚持育人为本、人才强校、质量立校,实施“内涵发展、融合发展、特色发展、开放发展”的战略。高职院校主要的教学质量评价与改进机制包括:制定主要教学环节的质量标准;建立学校教学单位两级教学督导和学生教学信息员队伍,健全教学质量监控组织;健全完善教学质量监控系统,使整个教学管理工作有章可循、有据可依;构建教学质量保证体系,确保全员参与,保证全方位覆盖、全过程监控。然而,在发展战略实施和教学质量保证的过程中,出现了一些问题和挑战,如专业设置与条件、教师队伍建设、课程体系改革、课堂教学实践、学校管理制度、校企合作与创新等,需要进一步分析解决。

在专业设置与条件方面,高职院校基于市场

需求和生源情况调整计划进行招生,专业的建设条件和支撑力度往往取决于生源情况,这种被动的调整机制在一定程度上影响了专业的教学质量。此外,高职院校的专业设置与条件很大程度上是根据学生的录取情况设定的,课程体系多以基础性实操为主,而学校的实训条件往往滞后于实际生产企业,这使得学生掌握的实操技能没有充分的实效性和先进性。学校作为人才市场的供给侧,对企业用人需求的研判不够准确,对学生和技术支持不够充分,无法培养学生充足的就业竞争力。这种基于招生情况进行专业设置的行为不仅严重影响了教学质量,而且对企业人才需求的积极性造成极大伤害。

在师资队伍建设方面,学校本着人才强校的发展战略招聘引进大量高水平人才,充实教师队伍。高职院校的教师大多是缺乏教学经验的青年教师,或是企业工作经历丰富但缺乏从教经验的准“双师型”教师。大量青年教师的引进战略对教学质量的提升既是机遇也是挑战:一方面,青年教师的成长进步空间很大;另一方面,烦琐的教师评教系统和不完备的教师培养体系容易降低高端人才投身职业教育的积极性。此外,青年教师的

引进战略增加了教学质量诊改效果的不确定性。

在课程体系改革方面,基于开放发展的理念,高职院校定期与南方地区高职院校学习交流,引进相关专业的人才培养方案、教学大纲等资料。通过对比分析发现,辽宁省院校与其他地区院校在课程体系改革方案上存在一定差距,教学质量评价方式仍沿用传统的外部教学评估,即学校外部的教学评估专家在学校自评的基础上,通过特定的评估指标体系对学校的教学质量进行系统考查并给出相应的评估结论。这种教学质量评价方法没有区分参评院校的客观条件,存在着较大的不公平性。这种借鉴外部经验的课程体系改革与辽宁省实际的教学质量评估现状并不完全适配。

在学校管理制度方面,由于高职院校的办学限制,管理制度多与学生学习和生活相关,虽然大部分院校制定了主要教学环节的质量标准,但这些标准往往是部门内部使用,并没有与其他教学相关单位深度融合。例如,教学环节质量标准是教学评估中心针对教师教学效果的内部评价文件,其评价结果无法有效结合教务处及人事部门对教师的工作效果评价。也就是说,相对独立的学校教学质量管理制度无法有效地将教师的教学质量与教师考核相关联,无法整合院校的师资评价体系,也无法实现全员质量管理。

在校企合作与创新方面,高职院校在利好政策的支持下处于校企合作的主动方和受益方。经过多年的实践与合作,各种形式的校企合作虽然在一定程度上促进了校企之间的业务往来与产业革新,但是基于校企合作的课程体系评价机制并不完善。究其原因,是校企之间的着重点不同,双方对课程的教学评价效果也就各不相同。因此,校企双方在共同开发课程质量评价过程中容易产生分歧。

综上所述,高职院校的发展战略与教学评价改进机制有着密不可分的联系,这种紧密的联系也给院校发展带来了明显的问题。这些问题可以概括如下:(1)招生导向的低质量专业发展与企业人才需求的矛盾性;(2)青年教师的引进战略对教学质量影响的不确定性;(3)课程体系改革与教学质量评估的不适配性;(4)教学质量管理制度与师资评价体系的割裂性;(5)校企双方对课程质量评价的差异性。通过上述问题可以看出,学校发展战略是宏观层面的发展目标,教学质量改进是院

校日常管理的微观目标。教学诊改需要确立教学质量目标,而教学质量目标来自学校的战略规划目标(如图1所示),以学校的战略规划目标体系映射教学诊改目标体系,建立学校发展战略与教学诊改的互动机制。



图1 战略目标与质量目标的关系

二、用SWOT分析法确定高职院校发展战略的影响因素

SWOT分析法是对组织或个人的优势、劣势、机会和挑战进行评估和规划的一种常用方法。基于高职院校战略发展目标与教学质量诊改目标的宏观微观关系,可运用SWOT对高职院校的内部和外部环境进行分析,进而明确高职院校发展战略的影响因素。内部环境包括学院人员配置、资产、预算等;外部环境包括政治环境、经济环境、社会及技术环境等^[1]。

(一) 内部优势

1. 服务社会,立足区域经济发展。职业院校可以利用东北老工业基地产业战略转移的有利时机,依托“开放型区域产教融合实训平台建设”项目与本地区头部企业开展深层次的校企合作,服务于东北三省的经济的发展。

2. 多元化办学机制。高职院校能够根据东北地区的市场环境依托辽宁省产教融合对接服务平台做出快速、准确的判断,并由此对学校的专业设置与条件、教师队伍建设、课程体系改革、课堂教学实践、学校管理制度、校企合作与创新等机制做出多元化动态调整。

3. 良好的发展势头。高职院校进入了迅速成长的阶段,各级地方政府积极加大职业教育投入力度。2022年辽宁省职业学校办学条件重点监测指标全部达标的学校比例增加,学生人数经过近几年的发展,人数增长明显;教师人数经过数年的发展,学历水平和人数都显著提高,并且“双师型”教师占专业课教师比例呈现正增长态势,职业院校教师国家级培训结业率明显提升。

(二) 劣势

1. 办学与拨款经费不足。大部分高职院校的

经费资金紧张,办学条件难以改善。对于高职院校发展遇到的瓶颈,虽然相关部门出台了资金扶持政策,但是专项资金到位依旧困难重重,职业院校的年度预算难以实现正增长态势。

2.生源条件参差不齐。由于在辽宁高考中录取的高职学生,大部分学生分数在200分左右,录取分数线较低;部分院校外省生源情况相较于辽宁省生源表现较为突出,造成了外省生源基础较好,本省生源基础薄弱的现象。

(三) 机会

1.职业教育的需求增加。基于初高中“职普分流”的现状,未来将有一半以上的生源进入高职院校进行职业教育,日益增长的生源与现有的教学条件和水平形成鲜明对比,或将形成教育需求大于职业教育供应的供不应求的局面。

2.产业结构转型升级。随着传统产业结构调整、升级,东北地区不论是国有(控股)投资、外商投资还是私有制的高新技术企业、小微企业都需要大量高技术、高素质的劳动者。这与辽宁省高职院校人才培养目标不谋而合,是一个机遇。

(四) 挑战

1.竞争激烈。高职院校的数目不断增长,再加上多数院校在专业设置上相似,致使高职院校在多方面的竞争困难重重。

2.数字化教育产品的挑战。由于传统产业已无法满足环境变化所产生的新需求,以大数据、云计算、虚拟仿真技术等为基础的数字化教育产品渐渐形成规模。由于这些数字化教育产品是顺应环境发展起来的,通常在新的环境中会比现有的更具竞争力。

对上述影响因素进行专家打分评价,满分为5分,最低分为1分。根据相关数据显示:内部优势(strengths)因素均值为4.35分,劣势(weaknesses)因素均值为-3.64分,机遇(opportunities)因素均值为3.75分,威胁(threats)因素均值为-3.76分。在直角坐标系中,设坐标原点为 $O(0, 0)$,记落在X轴的坐标点为 $X_1(4.35, 0)$ 、 $X_2(-3.64, 0)$,落在Y轴的坐标点为 $Y_1(0, 3.75)$ 、 $Y_2(0, -3.76)$ 。其中,坐标点 X_1 为优势值、坐标点 X_2 为劣势值、坐标点 Y_1 为机遇值、坐标点 Y_2 为威胁值。在直角坐标系中,把同一坐标轴的值进行比较,经计算可知,优势与劣势的差值为0.71、机遇与威胁的差值为0.01。此结果说明

优势大于劣势,机遇小于威胁。

根据战略四边形任意两种战略组合分析,可以得出四种战略的优先级与得分: $ST > SO > WT > WO$,即优先选择ST战略。

虽然优势明显,但是竞争激烈,如何有效与其他高职院校竞争,合理利用数字化教育产品,要求学校、教师、学生从不同的角度、时间和方式提升教育和学习的质量。传统模式下的教学效果提升往往采用基于课程后评价的事后控制手段,控制效果虽然较为显著,但是消耗的时间与人力资源成本过高。为了充分发挥高职院校的办学优势,需要积极探索教学效果提升的有效方式。

三、以PDCA循环法为导向的高职院校教学评价与改进系统的构建

PDCA是一种常用的质量管理方法,它是一个循环的过程,由计划(plan)、实施(do)、检查(check)、处理(act)四个步骤组成。PDCA循环过程的目的是通过不断地反馈和改进提高组织的绩效和质量。在高职院校现有情况下,可以通过PDCA循环过程评价教学质量和提出改进建议^[2]。在实现质量目标的前提下,提升教学的绩效指标,从而为实现院校战略发展目标打下基础。

(一) 建立内部自评与互评的教学检查机制

教学检查就是对教学计划与教学实施过程进行对比,根据计划目标与实际效果,找出教学质量偏差,并对偏差进行分析,确认已存在的偏差对总体教学目标的影响程度,目的是保证教学活动能够在计划的轨道上运行^[3]。前文提及的内部教学质量评价体系是优于外部教学评估的,内部教学检查是内部教学质量评价体系的重要组成部分。可以采取多种方式:按时间分类为初期教学检查、期中教学检查、期末教学检查;按管理层级分类为分管校长检查、教务处检查、院系检查;按检查的主体分类为教师互查、学生评教、教师自查;等等^[4]。上述教学检查形式形成了多层次、全方位的教学质量检查体系。通过教学检查不仅可以掌握教学计划的执行情况,还可以了解教师教学情况的实际水平,通过教学质量平台将教学检查信息反馈给教师,使其掌握教学活动实施的实际情况^[5]。

(二) 教学改进

教学改进就是根据检查结果及检查各方的意见,对教学活动中存在的问题进行分析^[6]。在以

后的教学中进行改进,并对教学活动中的宝贵经验进行提炼,确认对教学质量有效的经验、措施和方法,并将这些纳入标准体系中。教学质量管理制度要与教师的绩效考核制度及职称晋升考核制度相衔接,以便教学改进在今后的工作中真正落地,从而实现教学活动不断提高的良性循环,形成教学质量改进循环(如图2所示)。

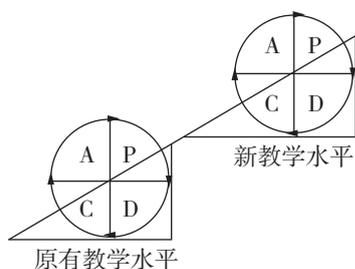


图2 教学质量改进循环

四、建议措施

基于上述分析明确了辽宁省高职院校的发展战略是ST型主战略,高职院校应参与到激烈竞争中,利用数字化教学手段正视数字化教育产品带来的挑战,更重要的是,充分发挥服务社会,立足区域经济发展、多元化办学机制以及良好办学势头的优势。宏观战略的实现是以微观方法的落实为基础。要想更好地实现ST型主战略,就要求学校落实基于PDCA循环的教学评价与改进制度。为此,提出如下参考建议。

(一) 确定PDCA循环的先后关系

基于PDCA循环的高职院校教学质量评价与改进体系包括四个部分,即教学计划、教学计划实

施、教学检查与教学改进。这四个部分并非独立存在,而是相互关联、环环相扣的。每一个循环的结束是下一个循环的开始,也就是说,教学改进的结果将成为下一个循环的教学计划,也是下一个循环的检查与控制目标。因此,合理安排好每一个环节,才能够保证良好的教学效果,而教学质量目标的实现是学校战略目标实现的必要条件。

(二) 建立有效的信息管理机制

在信息化、大数据普及的时代,教学质量评价与改进更应顺应时代潮流,运用先进的信息化手段,将教学方面的信息,如教学检查情况、教学资源情况、教学文件等直观高效地展示给相关教师,实现让“数据多跑路、师生少跑腿”的良性循环。

参考文献

- [1] 薛广禄. 广东民办高职院校SWOT分析及发展战略研究[J]. 清远职业技术学院学报, 2017(4):55-60.
- [2] 刘凯, 傅树京. 非营利性民办高职教育治理: 困境与出路: 基于新修订的《民办教育促进法》视角[J]. 职业技术教育, 2021(9):38-43.
- [3] 沈莉萍, 张伟东. 改革开放40年浙江民办高职教育: 发展历程、贡献与启示[J]. 浙江树人大学学报(人文社会科学), 2019(4):26-30.
- [4] 李钢, 徐小燕. 基于SWOT-AHP的高职院校现代学徒制培养模式发展战略研究[J]. 职教通讯, 2019(24):31-35.
- [5] 刘桂香. 基于PDCA的高职教学质量评价反馈与改进机制创新[J]. 中国职业技术教育, 2015(35):46-48.
- [6] 曹林. PDCA循环法在高职管理类课程微课教学中的应用创新研究[J]. 现代职业教育, 2020(5):180-181.

Research on Strategic Development and Teaching Quality in Higher Vocational Colleges

XU Pei-wen

(Scientific Research Office, Dalian University of Finance and Economics, Dalian, Liaoning 116622, China)

Abstract: As one of the important components of higher education, higher vocational education is an important link of the strategy of rejuvenating the country through science and education, and plays an indispensable role in the training of young talents. It is very important to carry out the strategic development of higher vocational colleges in combination with teaching quality diagnosis reform. Using the SWOT method, this paper analyzes the advantages and disadvantages of higher vocational colleges and the opportunities and threats under the background of the integration of industry and education. Finally, the organic combination of the development of higher vocational colleges and teaching and reform can be realized.

Key words: SWOT; PDCA; teaching quality