

# 自媒体时代高职辅导员网络舆论引导与管理能力提升的探索

作为核心的1个主平台,配合思政教育专题网站、官方微博微信矩阵等N个子平台,形成一个多层次、多维度、全方位覆盖的自媒体平台矩阵,可以通过不同渠道、不同形式,对学生进行全面、持续的引导和影响。通过构建多元化、多层次的自媒体平台体系,辅导员可以及时发布权威信息,传递主流声音,

## ●康译文

有效引导学生价值取向。二是辅导员要充分发挥“网络意见领袖”的作用,利用自身威信和影响力,积极参与网络互动,通过解疑释惑、析事明理,化解学生思想困惑,引导学生形成正确认识。同时,要积极带动学生党员、学生骨干参与网络舆论引导,发挥朋辈教育优势,增强引导实效。通过扩大学生参与面,可以更好地贴近学生需求,提高工作的针对性和感染力<sup>[2]</sup>。三是高职辅导员要加强自媒体平台内容建设,在突出思想性的同时,强化趣味性,提升平台吸引力。要紧密结合学生思想特点和接受习惯,制作图文并茂、短视频等喜闻乐见的新媒体产品,用学生易于接受的方式阐释理论政策、解读社会热点,增强思政教育的亲和力和感染力,吸引学生主动点击、积极参与,不断提升平台影响力。

### (二)创新网络舆论引导方式方法,提升实效性

传统的引导方式和方法已难以适应新形势下大学生的接受习惯,亟需创新探索,提升网络舆论引导的精准性和实效性。对此,高职辅导员要紧跟自媒体发展趋势,积极探索网络舆论引导的新方式新方法,不断提升工作实效。一是要创新话语体系,把握新时代大学生的语言习惯和表达方式,用学生喜闻乐见的网络语言解读理论政策,拉近与学生的心理距离,增强思想政治教育的亲和力和感染力。要善于将理论政策与学生关心的热点问题相结合,将社会主义核心价值观融入网络话题,引导学生在潜移默化中坚定理想信念。二是要丰富话题策划,紧密结合学生思想实际,围绕学生关心的热点难点问题设置议题,以小切口反映大主题,在话题互动中引发情感共鸣,引导学生形成正确认识。同时,要创新互动形式,线上线下相结合,通过网上云课堂、网络知识竞赛、线下主题沙龙等多种方式,寓思想引领于参与互动之中,让思政教育“润物无声”。三是要强化分众传播,针对不同年级、不同专业、不同群体的特点,精准推送内容,提高舆论引导的针对性和实效性。要在深入调查研究的基础上,掌握不同群体的思想动态和接受习惯,有的放矢地开展思想引导。对于关注度高、参与度强的重点群体,要加大工作力度,通过点对点交流、面对面引导,及时疏导负面情绪,化解思想矛盾,将网络舆论引导落到实处。

### (三)提升辅导员媒介素养,锤炼业务技能

在自媒体时代,面对日益复杂的网络舆论生态,辅导员要成为学生可信赖的“网络引路人”,必须不断加强学习,提升自身媒介素养,锤炼过硬业务技能,以适应新形势下舆论引导工作的要求。第一,辅导员要加强理论学习,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,提高政治站位,强化政治意识,增强“四个自信”,坚定“四个意识”,自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践。要认真研读习近平总书记关于网络强国的重要思想,深刻把握网络舆论工作的政治性、思想性、战略性,切实增强做好网上思想政治工作的责任感和使命感。第二,辅导员要丰富专业知识,主动学习新媒体传播特点、算法推荐机制、内容生产方法等,深入把握短视频、直播、VR等新技术应用,不断拓展知识视野,优化知识结构,做知识面广、专业能力强的“新媒体达人”。要通过参加专题培训、在线课程等方式,学习新媒体运营推广、数据分

**摘要:**自媒体时代的到来,深刻改变了信息传播生态,给高职辅导员网络舆论引导与管理工作带来新挑战。面对不实信息频发、引导方式单一、危机公关难度大等问题,文章从强化自媒体平台建设、创新引导方式方法、提升辅导员媒介素养、完善舆论管理机制等方面提出提升策略,并就构建舆情监测预警、优化危机处置流程、健全管理制度等给出建议。通过提升高职辅导员网络舆论引导与管理能力,引导学生树立正确价值取向,营造风清气正的网络空间,助力学生成长成才。

**关键词:** 自媒体时代 高职辅导员 网络舆论 引导管理

**中图分类号:** F061.3; G71 **文献标识码:** A

**文章编号:** 1004-4914(2025)03-182-02

## 引言

高职院校学生群体作为自媒体的活跃用户,其思想观念、行为方式易受网络信息影响。辅导员作为高校思想政治教育工作的中坚力量,肩负着引导学生价值取向、帮助学生健康成长的重任。新形势下,辅导员必须顺应时代发展,创新工作理念,提升网络舆论引导与管理能力,充分利用自媒体优势,加强与学生互动交流,用学生喜闻乐见的方式传播主流价值观,引领学生成长成才,为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。

### 一、自媒体时代高职辅导员面临的舆论引导新挑战

自媒体时代的到来,深刻改变了信息传播的生态和格局,给高职院校辅导员的网络舆论引导工作带来了前所未有的挑战。首先,自媒体平台的迅猛发展,使得信息传播呈现出去中心化、裂变式增长的特点。每一个网络个体都可以成为信息的发布者和传播者,高校师生可以随时随地发表观点、参与讨论,这极大削弱了学校对信息传播的引导和管控能力。部分不实信息借助算法推荐在网络平台快速传播,引发学生群体情绪波动,给校园稳定带来隐患。其次,自媒体语态轻松活泼、表达方式个性鲜明,这与高校思想政治教育工作的严肃性和系统性形成鲜明反差。传统的说教式思政教育方式难以适应自媒体时代大学生的接受习惯,辅导员面临着如何创新话语体系、拓展引导渠道,增强学生参与度和获得感的挑战<sup>[1]</sup>。再者,自媒体时代信息呈现碎片化、娱乐化特点,大学生自制力较差,容易沉溺其中,导致价值观念模糊、是非判断能力弱化。一些错误思潮和负面信息通过自媒体平台对学生群体进行渗透,极易对学生成长成才产生不利影响。辅导员面临着如何加强价值引领,帮助学生明辨是非、澄清模糊认识的新课题。

### 二、提升高职辅导员网络舆论引导能力的有效策略

#### (一)强化自媒体平台建设,拓展引导渠道

面对自媒体时代网络舆论引导的新挑战,高职辅导员要主动作为,将强化自媒体平台建设作为拓展引导渠道的重要抓手。一是要着力打造辅导员工作室、思政教育专题网站、官方微博微信矩阵等新媒体平台,形成“1+N”立体传播格局,实现与学生群体的精准对接。“1+N”立体传播格局是以辅导员工

析、舆情监测等实务知识,切实提升用好新媒体平台的本领[3]。第三,辅导员要在实践中提高实战能力,勇于走上网络舆论引导工作的主战场。要积极参与网络评论,学会撰写内容鲜活、观点鲜明的网评文章,用网言网语表达观点见解。要创新表达方式,学会制作图文、音频、短视频等喜闻乐见的新媒体产品,讲好思政故事。要创新形式载体,开展网上宣讲、访谈对话等活动,用网络群众语言传播主流价值观。

#### (四) 增强危机公关能力,有效预防风险

自媒体时代信息传播呈现出速度快、影响广、变化难测等特点,校园突发事件极易引发网络舆情,对学校声誉和教育教学工作造成负面影响。面对错综复杂的网络舆论场,高职辅导员作为学校与学生之间的桥梁纽带,必须增强危机公关意识,提升风险预防化解能力,最大限度降低负面舆情的冲击。首先,辅导员要树立忧患意识,增强政治敏锐性和洞察力。要关注师生关切,主动捕捉师生情绪变化,对苗头性、倾向性问题做到早发现、早预警、早处置。同时,要加强对重大节点、敏感时期的风险研判,未雨绸缪制定预案,提高应对复杂局面的主动性<sup>[4]</sup>。其次,要强化日常舆情监测,构建“人机结合、多级联动”的监测机制。一方面,要充分利用大数据技术,通过智能爬虫、语义分析等技术手段,实时监测与学校、学生相关的舆情动态。另一方面,要发挥思政工作队伍“哨兵”作用,通过日常巡查、学生报告等方式,获取一手舆情信息。对监测到的异常信息,要快速研判、及时处置,防止舆情蔓延扩散。再者,辅导员要制定周密的舆情应急预案,明确工作流程、职责分工和应对措施,提高反应速度和处置效率。要加强应急演练,把理论学习与实战训练相结合,锻造一支反应迅速、作风过硬的舆情“快反”队伍。同时,要建立健全会商研判、信息报送等工作机制,强化与学校相关部门、属地网信等单位的协调配合,及时获取权威信息,形成工作合力。

### 三、高职辅导员强化网络舆论管理的建议

#### (一) 配合学校构建网络舆论监测预警体系

高职辅导员是学生思想政治教育和日常管理工作的组织者、实施者和指导者,肩负着引导学生健康成长的重要职责。在当前复杂的网络舆论环境下,高职辅导员必须进一步增强使命感和责任感,主动作为,勇于担当,充分发挥联系师生的纽带作用,积极配合学校构建完善的网络舆论监测预警体系。一方面,辅导员作为学生工作的“排头兵”,要站在意识形态斗争的前沿阵地,提高政治敏锐性和鉴别力,对学生群体中可能引发舆情的苗头性、倾向性问题保持高度警惕。要通过谈心谈话、座谈会、问卷调查等多种方式,全面深入了解学生思想动态和网络行为习惯,重点加强对活跃于网络的意见领袖型学生、学生骨干的教育引导,及时发现和化解不稳定因素,将风险化解在萌芽状态,做到早发现、早预警、早处置。另一方面,辅导员要与学校网络管理部门建立顺畅的信息报送和会商研判机制。要按照网络意识形态工作责任制的要求,加强与宣传部、网络中心、保卫处等部门的工作对接,主动向学校有关部门报送师生反映强烈的热点敏感问题,就重大舆情的分析研判、应对处置等提出意见建议,为学校科学决策、精准施策提供第一手材料。同时,辅导员还要加强与属地党政部门、网信办、公安等单位的沟通联络,及时获取权威信息,全面掌握网上舆情动向,形成监测预警工作的强大合力。

#### (二) 积极参与学校网络舆论危机处置

当前,各类突发事件频发,负面舆情极易通过网络迅速发酵,给高校声誉和正常教学秩序造成严重冲击。作为学生工作的直接责任人,高职辅导员必须增强忧患意识和风险防范能力,提高应对网络舆论危机的政治敏锐性和处置能力,积极参与学校

统一组织的网络舆论危机处置工作,最大限度降低负面影响。一方面,辅导员要在第一时间启动应急响应机制,按照学校的统一部署,深入学生群体开展思想引导和舆论疏导工作。要通过召开主题班会、组织学习讨论等方式,及时向学生传达学校意图,回应学生关切,引导学生全面客观认识问题,坚定正确立场。要充分发挥学生党员、学生干部的模范带头作用,组织发动他们通过微博、微信、抖音等自媒体平台参与辟谣澄清,传播权威声音,消除负面影响。另一方面,辅导员要充分运用新媒体新技术,创新方式方法,加强与学生的互动沟通。要积极利用官方微博、微信公众号、官方app等自媒体平台,及时准确传递学校意图和权威信息,旗帜鲜明亮明态度,有针对性地开展思想疏导,最大限度赢得师生的理解和支持。要加强对学生的媒介素养教育,提高学生甄别信息、明辨是非的能力,引导学生不轻信谣言、不传播谣言,自觉维护学校声誉。

#### (三) 切实履行网络意识形态工作责任

新形势下,高职辅导员必须进一步强化政治责任感和使命感,把讲政治贯穿于网络意识形态工作全过程,切实担负起引导学生的政治责任,坚定学生的理想信念,筑牢学生的“主流意识形态防线”。一是高职辅导员要提高政治站位,充分认识做好网络意识形态工作的极端重要性。要认真学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要指示,深刻把握网络意识形态工作的正确政治方向,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要把牢导向,旗帜鲜明讲政治,敢于发声亮剑,做学生信赖的网络引路人,引导学生听党话、跟党走。二是要将网络意识形态工作与立德树人根本任务紧密结合起来。要以社会主义核心价值观为引领,将其融入日常思政教育和网络引导工作中,加强中国特色社会主义和中国梦宣传教育,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。要创新教育形式,用好课堂教学这个主渠道,并充分利用主题团日、主题班会、网上主题活动等载体,推动社会主义核心价值观入耳入脑入心。

#### 结束语

综上所述,自媒体时代对高职辅导员网络舆论引导与管理能力提出了更高要求。辅导员要强化学习,提升能力,积极适应时代发展,充分利用自媒体平台,创新话语体系,加强分众互动,增强引导实效。要加强与相关部门协作,健全工作机制,完善制度建设,筑牢工作根基。唯有如此,才能更好地引导学生树立正确价值取向,自觉抵制错误思潮,共同营造风清气正的网络空间,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

#### 参考文献:

- [1] 刘曦.基于新媒体背景下高职院校大学生网络舆论引导与研究[J].国际公关,2023(07):127-129.
  - [2] 金营.“大思政”视域下高职学生网络舆情引导策略研究[J].辽宁开放大学学报,2023(01):20-22.
  - [3] 匡亚文.媒体融合背景下高职院校网络舆论引导能力建设路径研究——以江苏农牧科技职业学院为例[J].新闻研究导刊,2022,13(24):70-73.
  - [4] 谢叶环.网络空间法治化背景下高职学生的舆论管理的问题与路径[J].太原城市职业技术学院学报,2022(09):47-49.
  - [5] 范豫鲁,刘俊丰.高职学生面对网络舆论非理性表达的引导对策研究[J].成都航空职业技术学院学报,2020,36(04):26-29+46.
- (作者单位:陕西国防工业职业技术学院 陕西西安 710000)  
[作者简介:康译文(1993—),女,汉族,陕西咸阳人,研究生,讲师,研究方向:思想政治教育。]

(责编:若佳)