

数字化校园平台下高校学生收费路径优化研究

● 沈曼君 严晓利

河海大学 江苏·南京

摘 要:高校办学规模的扩大及收费渠道的多样化,导致高校收费工作越来越复杂。本文通过对高校学生收费管理存在的问题进行分析,提出利用数字化校园平台等信息化手段,实现收费管理与学生管理相结合,规范高校学生收费的业务流程,保证高校学生收费管理能够高效、规范地进行,促进高校教育事业有序、稳健、可持续发展。

关键词:高校;学生收费;路径优化

一、引言

随着高校办学规模不断扩大,办学模式越来越多样化,收费渠道也不断完善,高校学生收费工作压力越来越大。传统的高校收费模式已经难以满足需求,影响了高校学生收费管理效率。在数字化校园平台的支持下,如何提升高校学生收费管理效率,推动收费管理和学生管理相结合,成为高校财务处面临的重要问题。

二、高校学生收费管理存在的问题

1. 收费项目多,标准差异大

目前,我国高校收费管理主要分为三个方面:行政事业性收费、服务性收费和代收费。其中占比最大的行政事业性收费,收费金额大、范围广,根据学生培养形式与专业的不同,学生收费标准千差万别。即使是相同的专业,因为学生录取年份不同,收费标准也有所差异。同时,由于休学、退学、复学等多种学籍异动情况引起的收费和退费工作,加大了财务处的工作量和难度。

2. 收费手段和模式相对落后

目前,各大高校的学生收费实行以银行批量代扣为主、支付平台缴付为辅的模式。银行批量代扣的收费方式简单但不高效,需要做大量的前期准备工作。学生管理部门需要根据录取信息,委托银行在有限的时间内,批量给学生办理银行卡,随录取通知书邮寄

给学生。学生在收到发放的银行卡后,还需要前往当地银行进行批量代扣的签约工作。同时,银行批量代扣模式的时间周期较长,往往经历多次的催缴、代扣等操作。在校期间,学生改名、丢卡、换卡等一系列非常规事件,将涉及银行协议重签、财务处重新录入卡号等多种烦琐操作,效率低下。

支付平台缴付费用是一种学生主动交费的新型模式。学生通过登录支付平台,可以查看每个周期的各种应交款项、尚未缴纳款项及相关电子票据。支付平台支持包括银行卡、微信、支付宝等在内的多种支付渠道。但财务处与学生管理部门各司其职,学生缴费信息并不能及时反馈给学生管理部门。学生不缴费或少缴费,仍然可以正常选课、答辩及毕业。

3. 学生管理信息滞后

当前,部分高校的学生管理系统与收费系统尚未对接。学生欠费信息无法及时录入学生管理系统,欠费学生可以正常选课、修学分,因而造成学生收费周期长、效率低。

另外,学生的学籍异动信息主要依赖线下传递,财务处的收费人员核对相关信息后,再手动录入学生收费系统。这种方式容易出现错收问题,也很容易造成数据统计不及时、不准确。

三、基于数字化校园平台的高校学生收费路径

目前,很多高校的学生管理系统和收费系统是相互独立的,未进行数据对接。所有的数据传递由学生

管理部门的相关人员,将电子版数据发送至财务处,同时将盖章的纸质版数据送至财务处留档。财务处主要采用银行批量代扣的方式收取费用。财务处在收费周期内,发起批量代扣指令以收取费用。

由于受到很多因素的影响,批量代扣的收费方式比较被动,工作周期长。在银行批量代扣收费的同时,许多高校还提供其他支付平台,学生可以登录缴费,作为辅助支付方式,见图1。

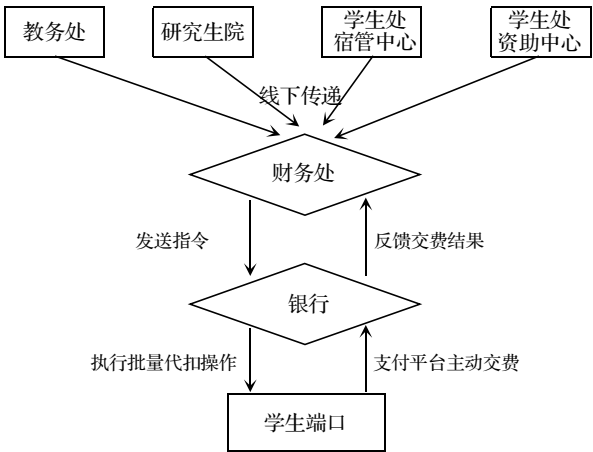


图1 高校学生收费的传统模式

高校学生收费的传统模式存在许多弊端。学生收费信息不完善,学生收费信息经常更新,信息的线下传递过程不利于数据保密。同时,从学生管理的角度来说,财务处仅作为费用接收部门。学生的具体收费情况和欠缴情况等,不能及时反馈给学生管理部门,导致学生缴费动力不足。

在信息化时代,高校可以利用数字化校园平台,积极构建共享机制。学生管理部门建立学生信息库,以学生录取时间为起点,以学生学号为唯一代码,录入学生的具体信息,将学生信息库推送至数字化校园平台。财务处接收数据后,通过专业、班级等信息,设置收费标准、收费方式等。经过不断使用和完善学生信息库,并推送到数字化校园平台,各部门可以根据需求抓取数据。

数字化校园平台作为学生管理部门、财务处、学生端口的中间平台,实现了信息双向传递的收费管理路径。财务处应当充分利用数字化校园平台,与教务处、研究生院、学生处等学生管理部门对接数据,学生信息由相关职能部门推送给财务处,财务处录入信息

后进行收费操作。学生欠费信息可以及时反馈给相关职能部门,相关职能部门可以采取多种措施来降低欠费率,见图2。

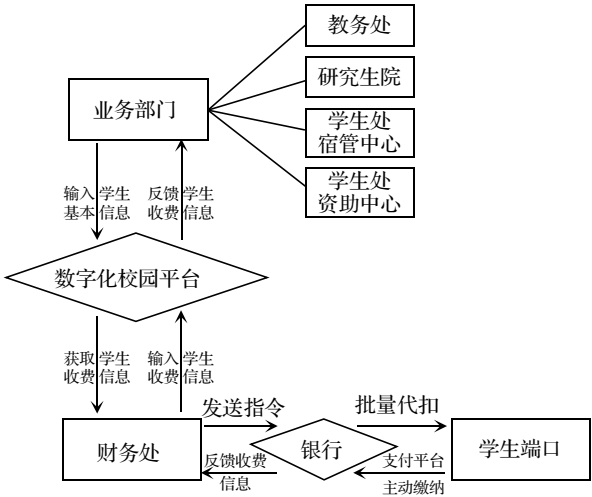


图2 基于数字化校园平台的高校学生收费路径

同时,学生学籍异动情况都可以通过数字化校园平台进行数据传输。学生只要在线上上进行申请,各部门就可以及时接收异动信息。财务处也可以根据共享信息,完成学杂费的退费工作,提高退费的准确率和效率,打破“信息孤岛”,实现信息共享,提升收费管理水平。

基于数字化校园平台建立的收费数据传递模式,还可以帮助高校探索新的学生缴费模式。银行批量代扣的收费模式,因为涉及银行卡这个实体媒介,可能因为开户问题、变更问题、遗失问题等,造成收费系统的维护管理工作较为复杂。

建立基于数据共享的收费模式,学生管理部门可以将学生收费信息,作为选课、考试、答辩的准入条件。例如,只有学生及时缴纳学费,才可以进行线上选课;只有缴纳住宿费的学生,才可以优先选择宿舍房号。将学生收费与各项学生管理制度结合,一方面减轻财务处的收费工作压力,另一方面也将学生缴费信息反馈给学生管理系统,提高学生管理工作效率,提升收费服务满意度。

四、高校学生收费管理的优化建议

基于数字化校园平台的高校学生收费模式,是高校收费管理的重大创新。在优化学生收费管理工作



的同时,还应当加强以下几个方面的工作。

1.加强网络风险防控,保障财务信息的安全

高校建立数字化校园平台,不断完善学生收费模式,需要应用校园网等信息技术,因此,安全和稳定的网络环境是必备条件。

信息管理部门作为数字化校园平台的管理部门,应该做好基础信息的安全保障工作。定期对数字化校园平台的数据进行维护、更新,及时备份重要数据。学生管理部门建立和使用学生信息库时,也应当加强网络风险防控,保证学生信息安全。财务处需要定期校准和核对收费系统、缴费系统、票据系统的各项数据,保证数据一致,保障资金及时准确入账。

在信息数据的传递过程中,应当注重信息的保密性和安全性,防范网络风险。高校应当加强网络安全教育,增强学生的网络风险防范意识,规避诈骗风险,保护学生权益不受侵害,共同维护和谐、健康、稳定的校园网络环境。

2.加强宣传,增强学生缴费意识

学生管理部门需要加强收费政策宣传,帮助学生树立正确的认识,增强缴费意识。将收费标准、缴费流程等信息,通过高校网站、学生手册等多种渠道进行宣传 and 公示,方便学生自主缴费,努力形成学生自觉缴费的良好氛围。

对于存在的欠费情况,财务人员应当将相关信息反馈给学生管理部门,各部门应当具体问题具体分析。对于家庭经济条件存在暂时困难的学生,相关部门应当主动给学生提供帮助,帮助学生申请国家助学贷款,提供勤工助学岗位,解决学生的燃眉之急。

对于家庭经济条件较好,多次催缴仍拒不缴款的少数学生,学生管理部门可以联合财务处,一起探索建立学生诚信档案,将是否足额缴纳各项费用作为选课、评奖的参考指标。

3.强化内部控制,加强财务人员培养

学生收费工作的涉及范围广、资金量大,是学校内部控制的重点领域。各部门需要根据工作要求,分岗设权,定期轮岗,相关岗位实现相互制衡,规避违规行为。

由于学籍信息异动产生的各种收费、退费,以及收费流程、收费标准等信息,较为复杂多变。财务处

应该设置核算岗位和审核岗位,确保费用金额的准确性,及时收取各项费用。

财务处需要加强内部控制,遵循相关工作要求,不断规范学生收费业务流程。同时,财务人员应该加强学习,不断提升综合素质,规范开展各项工作。财务处应该定期开展培训,帮助财务人员及时掌握最新的财务制度,不断提升财务人员的专业能力。

高校建立数字化校园平台,对财务人员的信息化要求越来越高。财务处应当联合应用软件开发商,定期组织业务培训,提升财务人员的信息系统操作水平,全面提升财务人员的综合素质。

五、结语

通过建立数字化校园平台,能够实现各部门的数据互联、信息共享,既提高了收费工作效率,节约了人力资源成本,也提高了学生管理水平和师生服务满意度。高校需要不断完善数字化校园平台,对接学生管理部门的学生信息库,形成完善的信息传递渠道。通过加强各部门的沟通联系,强化信息安全管理 and 内部控制管理,不断提升财务人员的综合素质,提高高校的学生收费工作效率,促进高校健康发展。

参考文献

- 1.沈庆.基于学生需求的高校收费服务质量提升研究——以J学院为例.中国农业会计,2021(11).
- 2.齐天.高校学生收费内部控制的优化路径——基于流程管理理论.财会学习,2020(19).
- 3.陈颖.加强高校收费内部控制工作的思考.会计师,2019(05).
- 4.刘彩虹.高校学生收费管理中存在的问题及对策分析.财会学习,2020(05).
- 5.贾永永.业财融合视角下高校学生欠费治理实践与思考——以ZC高校为例.财务管理研究,2021(02).
- 6.朱贺.浅议高校学生收费管理的存在的问题及应对策略.中国国际财经(中英文),2018(09).

(责任编辑:王文龙)