

数字化校园下的大学生管理工作模式的创新

曾 玲

(湖南财经工业职业技术学院 湖南衡阳 421000)

摘 要: 在网络技术的成熟与教育信息化的推广下,各个高校都在推进数字化校园建设,大学生管理工作的对象为广大大学生,管理工作的质量不仅影响高校教育质量,也关乎学生的未来发展。目前,各个高校都开始推进数字化校园的建设,取得了突出成效,也赢得了广大师生的认可。本文以此出发,探讨数字化校园下的大学生管理工作模式的创新方式。

关键词: 数字化校园 大学生 管理工作模式 创新

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1674-098X(2020)07(b)-0171-03

The Innovation of College Students Management Work Model under the Digital Campus

ZENG Ling

(Hunan Vocational College of Finance and Economics, Hengyang, Hunan Province, 421000 China)

Abstract: With the maturity of network technology and the promotion of education informatization, colleges and universities are promoting the construction of digital campuses. The management of college students is aimed at the majority of college students. The quality of management work not only affects the quality of college education, but also relates to the future development of students. At present, all colleges and universities have begun to promote the construction of digital campuses, have achieved outstanding results, and have won the recognition of the majority of teachers and students. Based on this, this article explores the innovative ways of college students' management work mode on the digital campus.

Key Words: Digital campus; College students; Management work model; Innovation

在科技的飞速发展下,数字化校园建设取得了突出成效,成为高校应对时代发展洪流的必然选择,数字化校园建设是实现科研、教学、服务、管理手段现代化的举措之一,也是高校育人观念、教育理念的变革。数字化校园建设是一项长期、复杂工程,需要根据学校情况制定整体规划方案,在大学生管理工作上,也要根据数字化校园的建设要求来改革与创新。

1 数字化校园的特征

关于“数字化校园”,当前尚无确切定义,从整体来看,数字化校园是在“数字地球”基础上诞生的一个全新理念,是一个数字化、网络化、智能化结合的学习、教育、研究校园平台。数字化校园突破了传统的教育体系,带来了教育组织、教育模式、教育观念、教学环境、教学评价、教育内容的改革与创新,为大学校园带来了很多突出变化,如管理模式信息化、信息资源

数字化、交流方式网络化等。目前,数字化校园已经渗透至管理、科研、教学、学校社区服务、公共服务等领域,构建出了符合社会发展需求的新型教育模式。

2 数字化校园下的大学生管理工作模式的创新

2.1 树立学生为本的管理理念

从人本管理角度而言,在管理活动中,要将“人”作为问题根本,要提升数字化校园下大学生管理工作的成效,需要充分做到以学生为本。受制于诸多因素的影响,当前的管理活动依然是以教师为本,忽视了学生的个人素质与发展,基于数字化时代的种种要求,管理者需要将学生发展、学生需求置于第一位置,满足学生合理要求,理解学生需求,从他们关注的问题着手,予以激励。另外,在数字化时代下,微信、抖音等新媒体呈现出多元化发展趋势,大学生的主体意识越来越强,在教育上,他们不愿意是以往的被动灌输角

色,而是希望主动参与,因此,管理者要遵循大学生想法,促使他们主动参与管理活动,通过个体能动性的调动,提升大学生的积极性、主动性,提升学生的自我管理意识。

2.2 通过多渠道传递信息

在数字化平台应用领域的扩大下,管理者要拓宽管理思路,为学生提供更多的关注,借助先进数字化信息手段来传递信息。在智能手机的普及下,学生对手机的依赖度越来越高,在学生管理环节,可开发专用APP,要求学生下载,通过APP可以完成学费缴纳、饭卡充值等常规活动。另一方面,要充分发挥出新媒体的作用和价值,在数字化校园中,新媒体的作用不言而喻,管理者要在改革传统管理模式的基础上,积极将新媒体用于学生管理工作中,拓展管理工作的内容,以便捷完成信息传递。并构建完善的新媒体教育管理平台,定期发布管理内容,特别是学生关注的量化考核、评优评先、奖学金评定、助学金评定、请假等信息,以此提升管理效率。

2.3 发挥大数据管理作用

在数字化校园中,每天都会产生海量的数据信息,均是宝贵的资源,大数据时代下的存储技术、传感器大幅降低了数据分析成本,能够将每一个学生数据资源搜集起来,包括消费记录、个人信息、性格特征、社交网站使用记录等。同时,物联网也深受重视,利用大数据、物联网、手机终端,满足了精准管理要求,图书借阅记录、消费记录、门禁卡使用记录等,都是学生生活、学习的缩影,利用信息技术,改变传统管理与服务模式,进行精准分析,能够了解学生的消费记录、活动轨迹、上课出勤等,并分析出学生的人际关系、学习态度、情感特质等,从共性中找到个性。例如,在对学生的校园卡消费与就餐情况分析后,能够精准识别贫困学生,为其提供支持;通过学生移动终端的使用轨迹,可了解其生活习惯、课外学习特点,从而为其提供针对性引导;通过图书借阅次数分析,能够了解学生的阅读兴趣、阅读习惯,为图书馆管理工作的创新提供思路。

2.4 优化学生管理运行机制

数字化校园实现了学生管理业务流程的再造与更新,在管理工作上,要从提升效率、学生实际需求着手,进一步优化现有的学生管理运行机制,以项目为单位,将各个部门之间充分协同,简化工作流程,减小业

务的重复与繁琐,以最终活动目标作为指引,按照特定的承接关系、先后顺序来优化设计。

数字化校园下学生管理工作模式的创新并非单一的管理问题,也不是简单的技术问题,而是信息技术、学生管理工作的融合,无论是设计、组织,还是运行、评估上,都要促进两者之间的深度结合,管理者要具备数字化意识,基于学生需求来优化业务流程。以“奖学金评定”为例,在传统模式下,是通过纸质版的评估、审批,在公示完毕后,录入系统,而系统中的流程并没有减小工作量,反而增加了电子录入环节,基于此,就需要对这一流程进行改革,全程进行信息化处理,学生通过网络提出要求,发出申请,辅导员初筛,进行评定,评定后,公布公示结果,由系统自动生成、导出。

2.5 构建一站式管理服务平台

在高校中,负责学生管理工作的部门、管理层级大多是各自为政,独立开展工作,单一依靠辅导员的一己之力,很难达到既定效果,如果无法解决上述问题,缩短管理人员与学生之间的距离,那么将会大幅影响管理质量。

一站式管理服务平台最早诞生于英国高校中,后来,在各个高校中得到了推广和应用,这一平台可以为学生提供各类咨询、服务、业务班级等,能帮助学生处理各类日常问题,也帮助一线管理人员从繁杂的工作中解脱,拓展了沟通渠道。在具体设置上,需要基于学生管理工作的实际,与相关业务整合,以学期、学年作为单位,打破业务部门壁垒,优化处理流程,提取的信息资源可以供各部门共享。同时,进一步整合信息化产品,在数字化校园背景下的学生管理工作中,部分高校服务部门出现了这一问题:即信息化产品的建设重复、服务职能交叉,导致资源遭到浪费,产品质量也无法达到既定效果。在建立一站式服务平台之后,可以独立处理管理业务,减小了对辅导员的依赖性,学生在提出申请后,系统会自动进入程序流程,逐步完成审核,信息在不同的层级、部门中流动,摆脱了传统学生管理工作中的信息孤岛问题。

2.6 强化人员队伍的建设

任何工作中,“人”都是核心因素,数字化校园下学生管理工作如果离开了人的推动,就无法顺利实现目标。为此,对于高校而言,还要建立一支综合素质过硬的学生管理队伍,改变以往的“重教学、轻行政”问

题,合理配备管理人员,理清工作职责,让管理者有更多的时间、精力参与学生管理工作,并明确管理工作的主要负责人,配合学校信息中心解决管理工作中的信息化问题。另一方面,做好管理人员的培训工作,学生管理工作者是平台与系统使用、维护的主体,其信息化意识对于工作有重要影响,因此,除了要强化信息化理念之外,还要为其提供校外学习、培训机会,提升管理工作者信息化素养,应用针对性、分层次的培训、教育模式,提高管理针对性。在学校层面,还要提升对安全工作的重视性,由专人负责监管,设置管理权限,配备防火墙,完善硬件设备,避免恶意篡改信息、发布不良信息等问题的出现,并制定完善的信息安全预警预案,最大限度降低安全事件发生率。

3 结语

数字化校园建设背景下的学生管理工作要打破传统思维模式,应用数字化技术来优化管理流程,做到以人为本,关注学生体验,打破管理部门、教育部门之间的禁锢,促进资源整合与共享,形成管理、服务之间

的整体化,利用流程再造的方式整合资源,简化业务复杂性,充分体现出数字化校园下学生管理的便捷性、高效性。

参考文献

- [1] 张岩.“互联网+教育”理念及模式探析[J].中国高教研究,2016(2):70-73.
- [2] 张雁翔.高校数字化校园网络安全中数字签名的应用研究[J].科技资讯,2017,6(17):89-91.
- [3] 范长虹.协同治理视角下地方高校数字校园建设研究以河北科技师范学院为例[D].乌鲁木齐:新疆农业大学,2020.
- [4] 陆蓉.基于MVP模式的职业院校移动数字校园平台研究与实现[D].南宁:广西大学,2019.
- [5] 苗峰,张伟.IT治理在数字化校园中的应用[J].科技资讯,2016,7(22):143-144.
- [6] 李燕,安洋,张晋,等.从数字化校园到智慧校园建设的思考分析[J].价值工程,2020,39(5):284-285.

(上接170页)

数据管理效益预期实现模拟。微观价值评估期间,要对科技项目所处企业、行业予以关注,要做好科技项目管理经济、技术、市场价值的深度剖析。

3.4 外围项目管理

在大数据环境中进行科技项目管理时要重视外围管理效果,通常外围项目管理主要由以下几方面组成:(1)产学研对接:要有效地对其进行管理,具体子参数包括科研机构分析、项目层次、资金需求、人才需求、对接企业类型等^[3]。(2)管理引进的人才层面:实际管理中要对企业人才稳定性及结构进行深入研究,并以此为基础对人才流动性、来源、层次、扶持政策等进行分析、考虑,以此为管理工作提供参照数据。(3)项目评审管理工作:由于科技项目管理包含数据库、信息库管理等诸多内容,做好相关管理工作,能提供海量关键数据信息满足评审管理工作的开展。

4 结语

科技项目管理在大数据环境中不仅遇到了危机,同时也遇到了全新的机遇。所以,在科技项目管理中积极运用大数据技术收集、存储、解析、处理、运用、发掘海量有价值的信息数据,将有助于提高项目管理规

范性、效率及水平。

参考文献

- [1] 韩洋洋.大数据时代科技项目管理的优化创新路径分析[J].科技风,2019(21):94.
- [2] 刘宇平,陈梁华,陈小清,等.广州市科技项目管理模式探究[J].科技创新发展战略研究,2020,4(1):7-10.
- [3] 丁继伟.科技项目管理的研究[J].管理观察,2019(7):31-32.
- [4] 夏野,张凌云.大数据环境下科技信用建设关键因素与对策研究—以湖北省科技计划项目管理为例[J].江西科学,2018,36(4):694-698.
- [5] 侯晓辉.高校科技创新过程的风险与对策研究[D].北京:北京交通大学,2019.
- [6] 杨伟聪.科技计划项目验收工作系统的设计与实现[D].广州:华南理工大学,2018.
- [7] 张娟,林振亮,邱莹,等.科技评估助推科技管理水平提升—以广东为例[J].科技创业月刊,2020,33(3):70-73.
- [8] 高超,王联.重庆科技项目标准化管理浅析[J].科技创新导报,2020,17(3):158,160.