

大数据时代下高职辅导员数据运用能力培养机制研究

■ 蔡秋娥

(湖南汽车工程职业学院,湖南 株洲 412000)

[摘要]大数据技术对社会的影响巨大,也给高职辅导员工作带来新的挑战,传统的教育教学模式已不再适用,辅导员需积极利用数据运用解决实际问题,从而有效提高工作效率和质量。在具体实践中,辅导员要根据实际情况,通过完善支持系统、构建共享交流平台、系统性培训等途径,打造系统培养机制,不断提高辅导员综合素质,才能够更好地发挥数据运用的优势。

[关键词]大数据时代;辅导员;高职;数据运用能力

[中图分类号] G715.1

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2023)4-0087-04

信息技术的快速发展影响了人们的学习、生活,传统高校教育教学模式已经无法满足当前时代发展,因此需积极引入先进科学技术。在高职院校教学中,辅导员不仅是教师、管理者,也是学生的朋友、引导者。辅导员开展工作时会形成大量数据,通过深入分析、挖掘,可以有效掌握学生思想状况、行为趋势等,为决策和实践工作提供科学指导,因此,加强数据运用能力培养非常重要。

一、高职辅导员数据运用能力的内涵

数据运用能力主要包括分析、管理、采集以及交流共享等,高职辅导员不仅要有扎实的理论知识,保持敏锐的意识,也要具备良好的数据思维,能够有效解决实际问题,根据具体需求使用合适的方法,获取、评价、管理数据信息,并将应用过程融入自身的知识框架,不断提升综合能力。高职辅导员开展工作时,可以充分利用数据运用能力,收集分析相关信息,深入挖掘蕴含价值。作为高职院校教学管理的工作人员——辅导员主要负责学生思想政治教育工作,掌握一定数据运用能力,不仅是教育工作的内在要求,也是时代发展的客观需求。

在当前时代背景下,数据已经成为珍贵资源,为保证数据的可用性以及精确度,需具备一定收集、保存的能力。高职院校教育教学活动中,会产生大量数据信息,包括图书馆借阅情况、考试成绩以及一卡通消费记录等,均可以进行量化处理。辅导员与学生的生活、学习最为贴近,承担这一部分管理工作,数据收集、保存也比较方便。基于现有的数据资料,进行深入挖掘、分析,寻找背后的规律和现象,是做好学生工作的关键环节。辅导员完成数据收集后,更重要的是在大量且繁杂的信息中寻找规律。数据信息没有自我意识,内在规律也不会自动展现,如何进行有效解读是需要重点关注的问题。比如,消费记录和学生普遍消费观之间的关系,图书馆借

阅记录和学习状况的关系等。这些都需要总结、分析大量数据,才能得出最终结论。通过积极主动处理数据信息,可以通过表面现象了解深层情况,挖掘出背后的潜在问题,也可以尽快采取有效处理措施。

展示、呈现数据的能力也是高职辅导员开展学生工作的关键,直接影响了学生对结果的认同度,也会影响学生管理工作的实际成效。作为高职辅导员,需积极规范学生行为,并加强思想方面的教育和引导。由于学生思想尚不成熟,存在一定易变性、不确定性,采集到的数据类型也较多且数量庞大,高职辅导员分析处理时需充分考虑学生的切身利益,利用可视化技术,将内在规律生动、直观地展示给学生,并发挥引导者的作用,贯彻立德树人理念。同时,这一工作也会影响管理者对学生的了解,关联着教育教学决策行为^[1]。作为管理一线人员,辅导员与学生的关系最亲近,也最了解学生需求和想法,通过提供相关数据信息,全面分析其需求状况、身心状况,为科学决策提供信息,提高决策针对性、可行性,这对工作应用成效也有很大帮助。

二、高职辅导员数据运用能力与职业能力之间的关系

数据运用能力是高职辅导员职业能力的基础组成。随着社会不断发展,辅导员的职业能力不再单纯是语言表达、调查研究以及组织管理等,更要具备数据运用能力,才能更好地适应大数据时代发展趋势,推动职业进一步发展。随着互联网等先进技术的快速发展,数据信息呈现爆炸式增长,互联网已经成为数据信息形成、传输的重要平台,而高职院校学生使用互联网的覆盖率几乎达到百分之百,相关数据资源也在快速累积,并向质变趋势发展^[2]。大数据技术的兴起改变了人类认识和理解世界的方式,也逐渐转变高校教育形态。大学生对新鲜事物的敏感度以及接受度较高,是时代的先行者,广

基金项目:2020年国家教学团队重大攻关课题“人工智能和信息技术引领的职业院校教学改革融合研究与实践”(项目编号:GG2020070001)

作者简介:蔡秋娥(1980-),女,湖南株洲人,硕士,讲师,研究方向:计算机应用、职业教育。

泛活跃于各大网络平台之中。作为贴近学生的辅导员,也应紧跟时代发展趋势,不断强化数据运用能力,才能更好地推动大学生的管理工作。这也是保证自身核心竞争力的重要途径。

对大学生群体来说,辅导员不仅是教师或者管理者,也扮演着朋友、人生导师等角色,因此,要充分利用数据信息,发挥时代特色工具的作用。高职院校辅导员通常承担着部分教学任务,自身必须掌握丰富知识,也参与教育教学活动管理,有一定行政职责,因此,要保证行政办公效率,具备较强的组织管理能力。为更好地扮演好朋友和导师的角色,辅导员还应从学生实际需求出发,与其建立良好和谐的关系,引导学生树立远大理想,树立正确价值观,做好职业规划,切实解决情感、生活等难题。作为一名教师,辅导员要正确利用数据,进一步强化自身专业能力,用真实数据展现社会发展成效以及问题,从而获取良好的教学效果。同时,深入分析繁杂数据,并有效解决问题,能够强化行政管理水平,这也是高效管理者需要掌握的技能。此外,在数据信息中寻找思想倾向等群体性需求,从整体角度观察学生的情感、学业等情况,并提供正确引导,帮助他们解决实际问题。

在互联网时代,传统的灌输式教育已经不再适用,辅导员需掌握引导式工作能力。由于当代知识获取渠道广泛且便捷,辅导员自身的知识储备可能在某一方面不如学生,而学生群体学习能力更强,敢于质疑。如果辅导员盲目灌输权威理论,可能会引起学生反感、抵触情绪^[3]。但采取引导式工作,基于自身人格魅力以及综合素质,开展教学管理活动,通常能够起到良好的引导、感化作用。在具体实践过程中,数据运用能力是必备素质,能够帮助辅导员更好地成为教师和管理者。通过数据分析,发掘学生活动数据信息、强化学术能力,也可以将理论和现实问题相结合,发现并解决学生遇到的问题,成为学生的知心人,摆脱传统的落后教育模式,真正落实引导式教育。

人的各项能力参差不齐,而较弱的一项对综合素质水平具有决定性作用。辅导员的工作比较繁杂,对个人能力要求较高,需要处理某些突发事件,切实维护学生利益。而大部分辅导员并非全能,有一定强项,也有自己的不足之处,合理利用数据运用能力,有利于推动其他素质能力提高。通过这一工具可以及时发现问题,提高工作效率和质量,同时也可以借鉴其他典型经验,针对性补齐自身短板,很好解决学生共性和个性问题。

三、大数据时代高职辅导员工作的挑战

在大数据时代,网络环境比较复杂,数据产生速度大幅度加快,对学生的影响力也逐渐增加,容易出现迷失的情况。大量数据信息实质上是思想的碰撞,而大学生群体独立性强、思想活跃,如果自身价值观尚未成熟,接受错误的思潮,容易出现逆反、盲从等问题,这也给辅导员工作带来一定挑战。例如,部分学生受到国外错误思想的影响,盲目推崇国外的自由民主,无法分辨正确价值观,甚至动摇自身理想和信念^[4]。随着改革开放的不断深入,社会对各种思想和声音的宽容度也在提高,这

也给本土错误思潮的形成提供了条件。例如,微博等媒体上传播的历史虚无主义,恶意加工事实真相,吸引部分易受误导的大学生群体,动摇其政治信仰,这给辅导员工作造成一定阻碍。在众多数据信息中,存在部分有害以及伪科学信息,学生也容易迷失或者困扰。以微信平台为例,如果好友列表过多,超过社交能力上限值,便会影响其正确社交选择,无法及时分辨各种信息的真实性、科学性,容易在信息不对称的情况下被误导,不利于其形成正确价值观,严重危害其健康人格形成。

数据信息蕴含一定价值,但是数据泄露也会带来困扰,增加管理难度。在大量的数据信息中,涉及许多个人隐私,包括身份证、经济状况等,如果被恶意利用,会严重侵害学生个体,甚至造成无法挽回的损失。辅导员掌握学生各种数据信息,例如,家庭信息汇总、奖助学贷款情况等,一旦被别有用心的人员利用,容易滋生诈骗犯罪,因此需加强隐私保护^[5]。在传统师生关系中,辅导员处于权威地位,主要是通过自身知识和信息优势进行引导和教育。而当代信息获取渠道广泛,传统的师生关系受到冲击,知识不对称现象已经被改变,辅导员也不再处于权威者地位。因此,辅导员需充分了解学生的关注领域、思想状态,才能更好地开展工作。在网络平台上,每个个体都处于平等地位,传统的管理者和被管理者关系也不再适用现在的高校教育,部分学生可能在现实生活中并不发声,却活跃于各大网络平台,这也给管理工作增加难度。

预测能力是大数据技术的关键作用,但是盲目推崇这一功能,会引起标签化、固定思维等问题,从而影响教育公平正义。个人对自身隐私具有知情权,如果辅导员在获取、利用相关信息时,未告知并获取学生同意,可能涉及隐私侵权的问题。在实际工作中,辅导员可以通过挖掘数据信息价值,提前解决问题,但是这也存在伦理问题,学生可能要对自己尚未做出的行为负责。每个人在成长发展中有可能出现偏差,教育的公平正义给了人们一定犯错误的限度,辅导员利用数据预测学生行为时,需准确把握好度,以免损害教育伦理^[6]。此外,如果人们过度依赖大数据技术的便利性,可能会产生惰性,影响工作方式。辅导员开展工作时,需充分利用心理学、马克思主义理论等多种学科知识。如果盲目推崇大数据分析,而忽略其他科学规律,可能会导致工作出现偏差,无法真正落实辅导员职责。

四、大数据时代高职辅导员数据运用能力培养模式

目前社会已经进入大数据时代,高职院校教育教学活动也受到一定影响,现代化、信息化发展是必然趋势。作为教育活动中的重要成员,辅导员的数据运用能力非常关键,直接影响了学校管理能力,因此,需重视数据运用能力培养,不断提升自身综合职业素养,才能更好地落实教育改革,提高学校教育教学质量。

(一)完善支持系统

根据大数据技术应用情况,完善社会联动机制、发展机制等,尤其是学院、学校以及政府相关部门之间的联动。大量数据信息是大数据技术应用的基础,如果脱离学生数据,任何工作都是空中楼阁。如果缺乏联动机

制,相关单位也只是多个数据孤岛,无法充分利用数据深层价值⁷。以学校为例,需要打通教务处、医务处、学院以及后勤等部门的沟通交流,实现数据共享联动,并借助权限设置等技术,切实保障学生隐私安全。同时,也要和医院、交通等部门建设联动机制,观察学生的社会行为,并在国家支持下构建数据全系统。基于相关法律法规,强制保护教育数据信息,杜绝数据泄露以及恶意入侵系统等行为。

(二)构建数据交流平台

为实现数据沟通交流,构建相应的研究平台必不可少,这也是目前限制辅导员数据运用能力发展的一个问题。建设交流平台时,需确保覆盖学生的各种数据,也要汇总辅导员队伍的数据,实现技术分享、数据交流的功能,有利于辅导员找到组织归属感,更好地形成凝聚力,为理论成果推广提供支持。在具体实践过程中,相关数据被实时采集,并进行自动化分析、处理,最后形成结果以及建议,有利于准确把握学生行为特征、思想倾向⁸。同时,相关管理部门应发挥主导作用,充分发挥平台的网络培训、案例分析以及经验交流等功能,从而实现共同进步。此外,平台建设还需配备专业的分析专家,从整体角度出发,汇总处理相关数据信息,并总结相关结论、建议,为辅导员工作提供一定参考。

(三)打造高素质人才队伍

辅导员的专业背景复杂,部分人员可能从未接触过数据分析等知识,无法快速提升数据运用能力。对此,可以在辅导员队伍中挑选基础能力较强的人员,进行针对性优化培训,积极落实大数据技术,有效减轻工作负担,提高实际工作成效,充分发挥其带头作用,形成典型案例。辅导员工作和学生生活、学习比较贴近,要从实践中总结理论成果,解决实际问题。学校要给优秀的数据人才提供优厚待遇,从而提高其工作积极性,更好地成为数据先锋,以点带面,带动广大辅导员重视数据运用能力的提高。

开展培训时,进行针对性分层培训,以职业能力为标准,将辅导员划分为不同级别,制定相应的培训方案,全面提升人才队伍的整体素质。例如,初级辅导员,主要是培养相关基础知识和技能,强化其大数据技术认同感;中级辅导员应注重联系实际,用大数据技术解决工作中的困惑,调动其自我意愿;高级辅导员本身具有较高的技能水平以及感悟,培训时需注重示范作用,使其逐渐成为领军人物,强化理论成果的影响力。

(四)营造良好数据运用氛围

为更好地推广大数据技术,提升辅导员数据运用能力,营造良好的工作氛围非常重要。学校是辅导员工作的主要场所,良好的管理环境有利于促使辅导员职业发展。在实际工作中,应解决数据来源问题,确保辅导员具有一定数据获取权限,例如,图书馆借阅、消费等;同时适当减轻事务性工作负担,充分利用线上信息管理平台,由学生自主完成相关任务⁹。此外,定期组织专项培训和学习,使辅导员在潜移默化的影响下,不断强化其自觉性,充分了解数据运用能力的优势和作用。为进一

步鼓励数据运用,可以设置专项课题,鼓励辅导员展开相应的理论研究以及实践运用,并对表现优异的人员提供物质和精神奖励。

(五)强化个人意识

在大数据时代,培养数据意识是基础所在,通过数据信息能够认识相关规律、行业运作方式。作为高职辅导员,也应认识到这一革命性影响,应主动学习、掌握数据运用能力。辅导员对数据运用的认同程度与日常工作开展有直接关系,如果存在不认同、不理解,便会自然抵触数据运用理念,对工作成效造成不利影响。个人能力提升并非一朝一夕,辅导员需保持长期学习理念,具备稳定的数据价值观,才能不断提升自身数据运用能力¹⁰。为做好高职辅导员工作,需让其保持主动学习意愿,摒弃等待学习的思维,积极适用数据解决实际问题,切实提高工作效率。同时,高职院校可以通过开展数据能力竞赛、增设补助奖励等途径,不断激发辅导员的创新意识和教育活力。

(六)开发数据软件

目前的信息管理系统或者数据分析软件并不适合辅导员工作,存在不同程度不专业、不协调等问题,同时专业要求也比较高,会直接影响辅导员的使用意愿,需开发专门的数据软件,切实解决辅导员的工作需求。基于工作实际以及教育原则,开发数据收集、分析相关软件,可以通过可视化形式展现数据结果,并为决策提供建议。在具体实践过程中,需充分结合教育规律,从学生行为模式、思想倾向等角度出发,得出更符合现状的结论,这也有利于辅导员更好地扮演朋友、引导者的角色。

随着大数据技术的兴起,人们可以通过大量数据信息,挖掘相应的发展规律,从而提高工作效率,改善问题解决效果。高职辅导员承担着教学、管理等工作,需要引导学生树立正确价值观,解决实际问题。数据时代给高校教育带来一定冲击,也给辅导员工作增加难度,需积极顺应时代发展趋势,充分利用大数据技术的优势,不断提高自身数据运用能力,才能更好地开展教育教学管理活动。

参考文献:

- [1]安海涛.方法论视角下辅导员大数据能力培养探析[J].民族高等教育研究,2020,8(4):75-78.
- [2]陈鸿雁,兰建茹.新时代高校辅导员胜任力模型的构建[J].河北工业大学学报(社会科学版),2020,12(3):71-76.
- [3]刘劲宇,周芷如,罗铭杰.2012—2017年广东高校辅导员职业能力大赛数据分析[J].广东技术师范学院学报,2018,39(5):34-39.
- [4]张晗.大数据时代高校辅导员学生管理工作探究[J].科技资讯,2022,20(6):232-234.
- [5]岳佳,张超,郭蒙.大数据时代高校辅导员发展创新路径探析[J].中国新通信,2021,23(20):227-228.

“中文+职业教育”背景下高职教师专业发展研究

■ 乔万俊

(陕西国防工业职业技术学院,陕西 西安 710300)

[摘要]在坚持和扩大教育对外开放政策和“一带一路”倡议指引下,中国职业教育走出去呈现蓬勃发展之势。打造一支既能胜任中文教学又能进行专业实操指导的复合型师资队伍是助推“中文+职业教育”融合走出去长效发展的根本保障。在“中文+职业教育”融合走出去进程中,高职院校整体师资力量薄弱,专业师资匮乏,存在跨文化交际能力不强,教学衔接不畅等问题。高职院校需要综合考虑制约教师专业发展的内外部因素,从教师自身专业发展和学校师资建设两个维度出发,探讨高职院校教师的专业发展路径,为培育一批具有国际视野、良好双语能力与卓越专业技能的高职教师提供参考。

[关键词]“中文+职业教育”;高职教师;专业发展

[中图分类号] G718.5

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2023)4-0090-03

职业教育作为类型教育,在当今产业升级和经济结构调整不断加快的新时代,重要地位日益显现。《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》《国家职业教育改革实施方案》等一系列重要文件的出台,使得教育国际化和教育对外开放成为当前高职教育发展的重要趋势^[1-2]。2022年5月1日新颁布的《中华人民共和国职业教育法》第十三条明确提出,“国家鼓励职业教育领域的对外交流与合作”。随后,《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》中明确提出,推进“中文+职业技能”项目,助力中国职业教育走出去,提升国际影响力^[3]。推动国际中文教育与职业教育“走出去”协同发展,构建面向新时代的国际中文教育与职业教育高质量发展新体系,亦成为“十四五”时期我国教育领域改革创新发展的重点任务^[4]。教师作为职业教育教学实践的参与者和实施者,是技术技能人才培养和学校可持续发展的关键和保障。在此背景下,职业院校教师专业发展的内涵和要求也在发生着变化。

一、“中文+职业教育”融合走出去意义重大

随着“一带一路”倡议的提出,在国家对外投资的利好政策下,中国企业纷纷走出去,投身于“一带一路”沿线国家的基础建设和工业制造。在我国企业加快“走出去”的过程中,“一带一路”沿线中资企业面临着种种现实问题。一方面,面临人才“瓶颈”,海外员工职业素养参差不齐,即缺少既能进行语言共通又掌握技术技能的人才;另一方面,面临文化“融合”困难,海外本土员工不熟悉中国文化,对中国企业认可度不高,存在跨文化沟通

障碍等。

“中文+职业教育”的概念由孙春兰于2019年在国际中文大会上首次提出。在当前我国积极践行“一带一路”倡议,不断深化教育对外开放,积极推进教育国际化的大背景下,推行中文教育与技术教育的融合发展,充分发挥语言文化的载体功能,能够有力地促进产业技术技能人才的培养,解决“一带一路”沿线中资企业的人才瓶颈,提升职业教育走出去的质量。同时,能够促进“一带一路”国家本土人才就业水平的提升,服务“一带一路”沿线国家社会经济发展,推动中外经济互利共赢,增进“一带一路”沿线国家各个领域的沟通和交流,促进人文交流和民心相通。

因此,高职院校需要深刻认识中文教育和职业教育配套“走出去”在高职院校对外交流合作中的重大意义,在“走出去”的过程中,聚焦切实需求,关注“一带一路”沿线企业人才培养的现实问题,发挥“中文+职业技能”在服务“一带一路”国家经济社会发展、产业技能人才培养、就业水平提升以及民心相通方面的推动作用,探索实施“中文+职业技能”教育,推进职业教育国际化,探索培养既懂中文又精技术的复合型技能人才的教学模式,更好推动我国职业教育办学模式、办学标准“走出去”,提升职业教育的全球适应性和中国教育品牌国际影响力。

二、“中文+职业教育”背景下教师专业发展研究现状

国内外众多研究者对“教师专业发展”进行了界定。霍伊尔(Hoyler)认为教师专业发展是指在教学职业生涯

[6]李强.大数据时代对高校辅导员工作模式的启示[J].药学教育,2021,37(1):11-14.

[7]饶德江.大数据时代高校辅导员工作的挑战与机遇[J].产业与科技论坛,2020,19(4):240-241.

[8]宋怡.大数据时代下高校辅导员工作的策略[J].广东蚕

业,2019,53(11):130-132.

[9]杨建忠.大数据时代辅导员专业发展的危机与应对策略[J].凯里学院学报,2018,36(5):67-71.

[10]曾馨.高职院校辅导员工作的大数据意识[J].文化创新比较研究,2018,2(25):55-58.