

10.3969/j.issn.1671-489X.2014.06.045

# 高校学生学业预警系统探索与实践\*

◆吴新华

**摘要** 高校学生学业预警系统研究为高校合格、优质人才的培养提供了一个契机,有利于推动学业预警机制改革。南通纺织职业技术学院真正将“以学生为本”教育理念贯彻到教育工作中,通过建立学生学业预警体系、健全学业预警制度、形成学业预警机制、构建学业预警管理平台,实现学生学业的过程性、全面性预警,以保障学生学业预警工作的有效、稳定开展。

**关键词** 高校;学业预警;预警系统

**中图分类号**: G642 **文献标识码**: B

**文章编号**: 1671-489X(2014)06-0045-04

与“精英教育”时代相比,不可否认,大众化教育时代的生源质量有下降的趋势;而学分制教学管理的推进,在给更多自主权的同时,对学生的学习能力和自我管理能力也提出了更高的要求。但由于缺乏系统的学习指导体系,加之学生学习能力不足、依赖性强,学生因违纪、学业问题等延迟毕业、受学籍处理乃至被退学的人数持续增加<sup>[1-2]</sup>。强化高等教育过程管理及其预警保障机制构建是落实教育质量目标的重要手段。如何提高学生自我管理和自主学习能力,如何帮助学生预防、减少和克服学业过程中的种种困难和问题,确实是一个值得广大高校教育工作者认真思考、深入探索实践的问题,探索学生学习过程管理和建立学业预警系统已迫在眉睫。

南通纺织职业技术学院一贯坚持“以学生为本”的教育理念<sup>[3]</sup>,利用日益发展的现代信息技术,结合学院教学管理的实际,致力于高校学生学业预警系统的实践探索:建立多维立体学生学业预警体系和分级预警模式,健全学生学业预警制度;将过程性评价引入学生学业预警系统,实现包括教师教学、课程设置在内的全面性预警,形成并完善学生学业预警机制;采用现代信息技术,构建一套适合本校实际的学生学业预警管理平台,实现学生学习和教师教学的过程性评价,通过多方联动保证对学生选课、课中、成绩、学籍等的全面及时预警,充分体现学校“以学生为本”的管理理念,让学生在关爱中度过大学生活,顺利完成学业。经过一系列学生学业预警系统的改革探索与实践,现已初见成效。

## 1 高校学生学业预警系统建设目标

高校学生学业预警系统建设旨在通过将“关口前移”,

让出现问题的学生有更多时间去解决问题,或者预防问题的发生,同时通过具体工作及时发现学生出现问题的原因,并且通过学生、家长以及学校的立体综合预警系统解决问题,或者采取有针对性的预防措施,把大学生锤炼为真正的“天之骄子”。

通过研究发现,目前高校学生学业预警研究仍然存在如下问题。

1) 现有的学业预警通常是在教学过程结束之后进行的<sup>[4]</sup>,对于教学过程中的预警是个空白,即使是最近提出的“采用期初、中期末和期末三个阶段的预警机制”<sup>[5]</sup>,仍然是以阶段的某个时刻点代替整个教学过程,缺乏时效性。

2) 目前国内高校的预警只是针对学生成绩做出预警<sup>[6]</sup>,忽略了与学生成绩密切相关的学生平时上课出勤情况、作业情况、学习态度等,而对于一个由教师、学生和课程构成的复杂教学过程而言,单从学生成绩出发进行预警显然是片面的,极易导致预警偏颇、遗漏甚至错误。

3) 没有专业的学业监控预警系统,不具备筛选和处理学生学习过程中的各项数据并生成不同的预警级别,也无法提供多种形式的预警报告。

4) 家校预警信息沟通方式单一、单向,高校现行比较普遍的做法是通过邮寄“成绩警告通知书”的方式来告知预警学生家长相关信息<sup>[7]</sup>,无法及时有效地保证学业预警能取得预期效果。

针对此一系列问题,高校学生学业预警系统的研究探索具体实现如下目标。

1) 在学生学业预警制度建立与健全方面,建立多维立体学业预警体系和分级预警模式,健全学业预警制度,实现学业预警管理工作的“有据可依,有章可循”。

2) 在学生学业预警机制形成与完善方面,将过程性评价引入学生学业预警系统,实现包括教师教学、课程设置在内的全面性预警,建立学校、家长和学生多方联动机制,重在过程管理,从而将学校、家庭和学生自身三方面有机结合并形成合力,以帮助学生制订适合自身的学习计划,顺利完成学业。

3) 在学生学业预警管理平台构建方面,面向每一位学生,构建学生相应的个性化培养方案,对学生的学习过程及学习质量及时进行信息反馈和预警,提示、指导学生合

\* 基金项目:江苏省现代教育技术课题(2012-R-23179);南通纺织职业技术学院教改重点立项课题(JGZ12002)。

作者:吴新华,南通纺织职业技术学院现教中心,研究方向为教学管理与改革、现代教育技术(226007)。

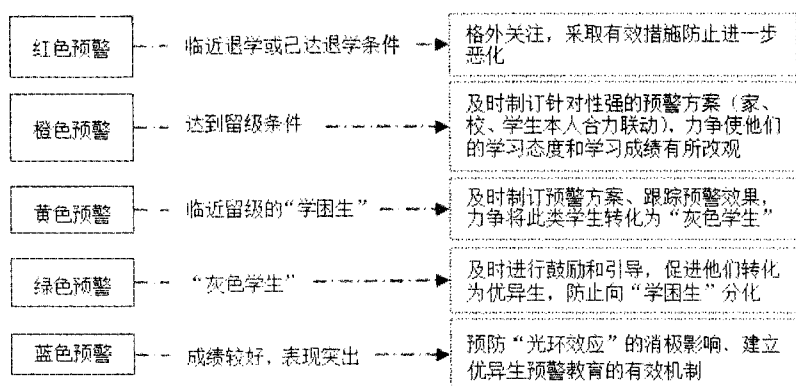


图1 学生学业分级预警模式

理安排学习进程, 使学生能自觉地对学习目标进行跟踪, 为学生顺利完成学业提供一个“保驾护航”的管理平台。

## 2 高校学生学业预警系统实践

高校学生学业预警系统研究为高校合格、优质人才的培养提供了一个契机, 有利于推动学业预警机制改革。那如何保证高校学生学业预警系统探索实践的卓有成效? 结合学生学业预警的特点以及学院教学、教务管理的实际情况, 将“以学生为本”的教育理念真正贯彻到教育工作中, 通过建立学生学业预警体系、健全学业预警制度、形成学业预警机制、构建学业预警管理平台, 实现学生学业的过程性、全面性预警, 保障学生学业预警工作的有效、稳定开展。

**建立多维立体学业预警体系和分级预警模式, 健全学生学业预警制度** 学业预警是指学校发现学生在求学过程中出现的不良情况, 对其及时提示, 告知学生本人及其家长可能产生的不良后果, 督促学生、家长与学校积极沟通、协作, 有针对性地采取解决措施, 真正凸显了“以学生为本”的治学理念。

1) 建立多维立体学生学业预警体系。学业预警工作是一项连续性、长期性和复杂性的工作, 需要学校、家庭、社会和学生自身的通力配合, 建立包括学校、家庭、社会和学生个人的多维立体学生学业预警体系。

①在学校管理维度上, 形成层级管理、齐抓共管的预警工作局面, 建立以学院为主导、系部为主体的两级学生学业预警工作体系;

②在家庭影响维度上, 转变以往单靠学校对学习困难或有其他学业问题的学生进行说服教育的方式, 学校与家庭密切联动、形成合力, 共同帮扶转化;

③在社会环境维度上, 充分考虑社会环境对学生学习、个人发展的综合影响, 适时按照社会需求不断调整人才培养模式, 探索创新高校学生学业管理机制, 不断提高人才培养质量;

④在学生个人维度上, 作为学习的主体, 学生在学习

过程中主动自觉地查询学业预警平台, 进行自我监控、自我调整和自我激励。

2) 建立学生学业分级预警模式。《南通纺织职业技术学院学生学业管理规定》明确规定了出现学生留级警告、留级处理、退学警告和退学处理的各自情况。将学生学业预警制度严格地与学校已有的制度相衔接, 关注全部学生的思想动态、学习成绩、纪律表现、心理状况、课外科技活动参与等定性和定量数据, 兼顾学业预警范围(摒弃以往只抓“学困生”的做法), 建立红、橙、黄、绿、蓝五色分级预警援助机制, 具体见图1。

在学生学业预警制度建立过程中, 综合考虑学业预警的影响因素以及预警对象, 建立多维立体学业预警体系和分级预警模式, 从而健全学生学业预警制度。

**形成并完善学生学业预警机制, 实现过程性、全面性预警**

1) 将过程性评价引入学生学业预警系统。现有的学生学业预警普遍是在教学过程结束之后进行的, 对于教学过程中的预警是个空白, 其往往忽略了与学生成绩密切相关的学习过程。将过程性评价引入学生学业预警系统, 不再仅仅盯住学生的学习结果不放, 更多地关注学生的整个学习过程, 具体包括上课出勤情况、作业完成情况以及参与集体讨论、学习讲座、课程比赛和其他学习和课外科技活动的情况等, 仅此才能及早发现问题、尽快解决问题。

实施包括教师教学、课程设置分析在内的全面性预警。教学是一个“教”与“学”相互影响的过程, 学生的学习成绩不仅与学生学习效果的主观因素密切相关, 同时与教师的教学水平和课程设置的合理性密不可分。如果教师了解、掌握学生的认知水平、学习状态, 及时采取适当的教学手段, 学生成绩相应较好; 同样, 如果课程设置符合学生的认知水平、能力、需求和兴趣, 学生成绩也会较好。因此, 将教师教学和课程设置分析融入整个学生学业预警系统。

将学生学习过程性评价引入学生学业预警系统体现了预警的及时性, 而将教师教学和课程设置分析融合学生学

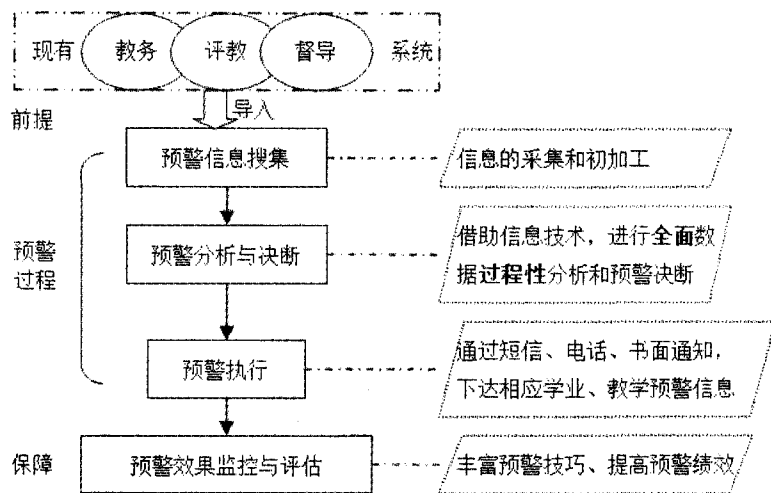


图2 学生学业预警机制工作流程图

业预警系统体现了预警的全面性。改进后的学生学业预警机制工作流程见图2。

2) 采用现代信息技术, 构建一套适合本校实际的学生学业预警管理平台。根据高校学生学业预警机制的四个工作流程, 构建的学业预警管理平台分为“预警信息搜集”“预警分析与决断”“预警执行”“预警效果监控与评估”四个子系统, 具体系统结构见图3。

“预警信息搜集子系统”是从现有的教务、评教、督导等系统采集基本数据并依据“南通纺织职业技术学院学生学业预警制度”进行预警数据的初步加工。

“预警分析与决策子系统”主要分“学生学习过程评定”“教师教学过程评定”和“课程设置评定”三部分:

在学期学习过程中, 任课教师每次授课完成后, 及时将学生的出缺勤、平时作业、实验评定等情况通过网络平台(Internet 或 WAP) 录入到数据库中, 并利用系统提供的相应功能核实学生的平时表现, 进行预警决策, 同时在学期结束时, 及时核算学生学分和积欠课程数量, 按照学校相关规定和系统设定的核算方法进行学生学习过程的预警决策; 教师教学水平评定的预警由评教信息和教学效果信息综合预警决策; 而课程设置评定的预警由评课信息和教学效果信息综合预警决策。

“预警执行子系统”通过预约执行服务、预约通知服务、查询服务, 将所有决策的预警信息, 按照预警等级或预约要求, 选择一种或多种合适的通知方式, 将学习成绩、

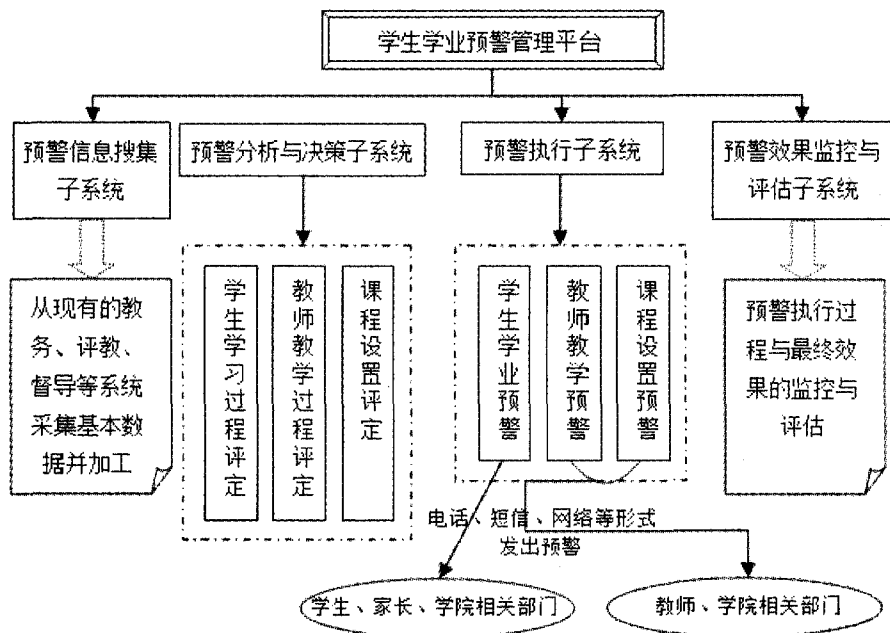


图3 学生学业预警管理平台结构图

评价结果、警示信息批量地发送给服务目标对象。

如对属于“红色”预警等级的学生,不仅选择多种通知方式通知学生本人,还将警示信息通知家长,请家长配合、关注孩子的教育培养。在通知的同时,还可以请求回执以确认对方收到了预警通知,实现双向互动,所有这些操作都由系统自动执行。

“预约效果监控与评估子系统”包括对预警执行过程与最终效果的监控与评估。

### 3 高校学生学业预警系统实施取得良好效果

在传统学生学业预警中引入信息技术,开展学生学业预警系统研究与实践,为开拓学业预警模式提供一种新的思路,将使高校学业预警的现代化建设迈上一个新的台阶。南通纺织职业技术学院探索并实施高校学生学业预警系统,对学生学习过程中出现的问题进行动态监控,未雨绸缪、防患于未然,实施的一年多以来,在学生学业和个性发展、家长和社会的认识度提升,以及学院的教学管理和竞赛获奖等方面均取得初步的良好效果。

1) 有效弥补现有学业预警的不足,将“事后处理型”管理转变为“事前预防型”管理,便于教学管理部门的实时掌控与督查,便于学生的实时自查与奋进,“起到事半功倍的学业管理效果”(学院师生代表交流座谈会原话)。

2) 高校学生入学后普遍存在学习目标不明确、动力不足的现象,尤其是高职院校的学生容易抱着“破罐子破摔”“得过且过”的心态应付式学习,学生学业预警系统会及时给出过程性、全面性学业评价,特别对即将毕业的少数学生采取了针对性较强的学业预警,并实行对学生学业的实时跟踪,帮助学生顺利完成学业,很多学生非常感激地说:“幸亏及时得到学业预警帮助,否则我可能拿不到毕业证书。”

3) 学生学业预警系统有利于加强学校与家长的联系,形成学生教育教学工作的合力,使学生家长或亲朋好友更好地了解并认可学校,提升了学校的社会认知度。

4) 学生学业预警系统进行的“过程化、全面性”学业预警,使学生的知识、能力、素质得到全面发展,极大培养了学生的实践动手能力、开拓创新能力,提升大学生

综合素质。在此期间,学校参赛队获全国职业院校服装设计技能大赛一等奖,在全国商科院校技能大赛、江苏省第十一届非理科专业大学生数学竞赛、江苏省首届高职院校技能大赛、第七届“挑战杯”江苏省大学生创业计划竞赛等赛事中均取得不错的成绩。

### 4 结束语

南通纺织职业技术学院通过建立学生学业预警体系、健全学业预警制度、形成学业预警机制、生成学业预警数学模型、构建学业预警管理平台,进行学生学业预警系统的探索与实践,实现学生学业的过程性、全面性预警,保障学生学业预警工作的有效、稳定开展,并已初步取得良好效果。

高校学生学业预警系统,对提高教育质量、培养合格人才起着重要的作用。虽然基于过程管理的学生学业预警系统研究刚起步,但其建设过程对学业预警体系内涵、机制建设和管理方式的设计和挖掘所引发的实践与思考,对所有教学教务管理工作都有借鉴意义。它能引导对学生学业管理理念进行再思考,对学业预警模式导向进行再定位,这无疑对整个高校教学质量的提高具有积极意义,能有效提升高校学生的专业素养。

### 参考文献

- [1] 陈一虹. 大学生学业预警探析[J]. 教育与职业, 2011(29):176-177.
- [2] 华金秋. 台湾高校学习预警制度及其借鉴[J]. 江苏高教, 2007(5):136-138.
- [3] 金卫东. 基于全面素质培养的高职院校素质教育[J]. 教育与职业, 2012(9):41-42.
- [4] 任虹灿, 李世晨. 学分制环境下学习预警信息系统的设计与实现[J]. 计算机工程与设计, 2007(10):2432-2434.
- [5] 曹威麟, 杨光旭, 夏红卫. “学困生”学业预警爱心援助工作机制探析[J]. 高等工程教育研究, 2007(5):93-96.
- [6] 汪福俊, 陆苏华. 学分预警系统中的学生管理研究[J]. 当代教育科学, 2010(17):53-55.
- [7] 李胜东. 大学生学业监控预警系统的研究与设计[J]. 现代教育技术, 2011(10):106-108.