



## 民办高校学生管理模式图谱化的探讨

聂国栋, 杨娟娟

(海口经济学院, 海南 海口 571127)

**摘要:**民办高校学生文化基础参差不齐,思维比较活跃,特点鲜明。依据民办高校学生特点和学生成长规律,研究、探索新形势下民办高校学生管理模式图谱化,对于全面贯彻党的教育方针,培养合格人才意义重大。实践证明,构建“服务、管理、教育”三者有机结合的新型管理模式,并使之图谱化,十分必要。

**关键词:**民办高校;学生管理模式图谱化

中图分类号:G648.7

文献标识码:A

文章编号:090906(2011)04-57-05

## Discussion on Charted Students' Management Pattern in Private Colleges

NIE Guo-dong, YANG Juan-juan

(Haikou College of Economics, Haikou, Hainan, 571127)

**Abstract:** The students in private colleges have different academic performances, dynamic thoughts and distinct characteristics. In accordance with the characteristics and growing rules of the students in private colleges, we will research and explore the charted students' management pattern in private colleges during the new era, which is extremely meaningful for the comprehensive implementation of the CPC's education policy and the training of qualified talents. It is proved that it's absolutely necessary to establish a new management pattern in which "service, management and education" are integrated and use charts to illustrate the pattern.

**Key words:** Private Colleges; Charted Students' Management Pattern

随着我国教育体制改革的不断深化,各地民办高校蓬勃兴起,民办高校已经占据了高等教育的半壁江山,推动了我国教育事业的迅猛发展。与其他高校学生一样,民办高校学生同样是国家宝贵的人才资源,他们的素质和能力如何,直接关系到中华民族的发展,关系到党和国家的前途

命运。建立和完善民办高校学生管理模式,做到图谱化,其意义重大而深远。

### 一、民办高校学生特点

民办高校学生是大学生群体的重要组成部分,要全面、客观分析这些学生的优势和不足。认

收稿日期:2011-09-01

作者简介:聂国栋(1938-)男,湖南邵东人,海口经济学院副院长、总督学、院纪委书记,教授,教授级高级政工师;研究方向:高校学生管理,思想政治教育。

杨娟娟(1981-)女,甘肃庆阳人,海口经济学院学生工作部副主任;研究方向:法学,高校学生管理。

识民办高校学生的特点,既不能离开整个大学生群体的共性和时代打下的烙印,又不能忽略他们具有的个性,特别是他们的可塑性、可变性。

### (一)弱项与强项的统一

一方面,我们应当清醒地看到,民办高校的不少学生自主学习能力、自我约束力较差。少部分学生学习目的不够明确,没有养成良好的学习习惯;有些学生自由散漫、自控力较差,不能严格遵守校纪校规。

另一方面,不能简单地认为民办高校的学生整体素质差,要看到他们的强项和闪光点。事实证明,他们是很有特色的群体,有特长的学生很多,不少学生有展示才华的强烈愿望;他们乐于实践,思维活跃,易于接受新鲜事物。

### (二)现象与本质的统一

从表层看,民办高校学生在中学阶段对学习的兴趣受挫或兴趣不浓厚,入学分数较低(一般是三本录取线)。学生入学后的主要表现是失落感较明显,学习动力不足,没有更远大、更高层次的目标,考试时“临时抱佛脚”的现象普遍存在。这只是现象。

但从深层看,民办高校学生一旦调整心态、转变观念后,大部分学生都积极要求进步,“求变”上进心理强烈。他们中的绝大多数在经过军训、入学教育后,都能重拾信心,坚定理想信念,渴望获取知识和技能,期望得到师生的认可和肯定;不少学生有较强的奉献精神,积极参加志愿者服务;因种种原因受到纪律处分后,能深刻反省,从中吸取教训,努力学习,以实际行动改正错误。这才是本质。

### (三)少数与多数的统一

在人们的一般印象中,民办高校的学生普遍表现差,组织纪律意识淡薄,违纪违规学生较多,但实际上,这只是极少数学生,而且更重要的是,只要我们的管理教育工作做到位,“少数”也是个变数。

事实雄辩地证明:民办高校学生与公办高校学生一样,都是生长在改革开放年代,他们都受到改革开放的洗礼,热爱党、热爱社会主义祖国,

坚定地走中国特色社会主义道路;特别是随着改革开放的不断深入和发展,促进了学生思想观念的转变,提高了他们的社会责任感和政治参与意识,对社会、对生活充满信心;他们积极向上,勇于担当,勇于奉献。他们是值得信赖,是有希望的一代!

## 二、民办高校学生管理模式的基本原则

依据民办高校学生特点和时代要求,民办高校学生管理工作必须从实际出发,因势利导,千方百计调动学生内在的积极性,使他们转变心态,树立信心。笔者认为,民办高校学生管理模式应遵循三条基本原则。

### (一)以人为本,促进学生健康成长的原则

《国家中长期教育改革和发展规划纲要2010-2020年》指出:“坚持以人为本、全面实施素质教育是教育改革发展的战略主题,是贯彻党的教育方针的时代要求。”以人为本理念在教育领域的具体化就是以学生为本。

第一,以学生为本的实质就是促进学生的全面发展。促进大学生全面发展的内涵非常丰富。<sup>[1]</sup>要把做事和做人教育结合起来,既要使学生学会做事,更要使学生学会做人;把继承和创新结合起来,既要使学生正确地继承传统,又要使学生发展创新精神和能力;把发展智力因素和非智力因素结合起来,既要使学生发展智力,又要使学生发展兴趣、情感、意志等非智力因素;把提高智慧和增进健康结合起来,既要使学生提高智慧,又要使学生增进身心健康。用全新的理念、创新的途径、多样的手段,进一步促进大学生发展、成才。

第二,学校一切工作的出发点、落脚点是促进学生全面发展。学校各项工作都要以“培养人”为根本,以学生的全面发展和可持续发展为目标,为学生健康成长创造必要的条件和平台。在“培养人”的问题上,绝不仅仅是学工部、教务处等学生、教学管理部门的职责,而是全院每个部门、每个教职员工的职责所在。人人都要立足本职岗位,从学生的实际需求出发,切实维护学生的正当权益,促进学生健康成长。

第三,学生管理模式体现人文精神。学生管

理模式,从根本上讲就是要落实教书育人、管理育人、服务育人的全方位育人理念,一切为了学生、为了学生的一切、为了一切学生。其核心是以学生为中心,以服务为基础,关爱学生,尊重学生,大力发展每个学生的优势潜能。最终目的是促进学生的健康成长、全面发展,又不失学生的个性特质发展。

### (二)从学生的实际和需求出发的原则

培养合格人才,要增强针对性,提高实效性,最大限度地满足学生成长成才过程中的各种需求。

1.以根本需求为目标,引导学生成长成才。知识改变命运,学生上大学是为了将来更好地发展,因此大学生的根本需求就是健康成长、实现理想目标。学生管理工作要紧紧围绕培养什么人、怎样培养人这一根本任务,努力提高教育管理水平和,拓宽教育管理渠道,创新途径,帮助学生认识自我,提高综合竞争力,为实现远大理想奠定坚实的基础。

2.从具体需求入手,解决学生的实际问题。大学生在成长过程中,具体需求是多种多样的。笔者认为,最根本的是要尊重学生的内心渴望和诉求,为学生解决实际困难。具体需求主要体现在三个方面:一是完成学业的需求。要激发学生学习的积极性和动力,“授人以渔”,教导学生自主学习,掌握方法,早日学业有成。二是生活的需求。要从教育教学、后勤保障、安全保卫、住宿饮食等各方面为学生创造有利条件,解决他们的后顾之忧。三是心理健康的需求。大学生心理健康越来越受到社会的关注,我们要重视教育、加强引导、重点干预、个别辅导,在校园中形成“人人关注心理健康,人人珍爱青春时光”的氛围,全面提高学生心理健康水平。

3.认识需求的共性和个性,有针对性地做好服务工作。大学生成长成才过程中都有对生理、安全的基本需求,有希望与他人建立融洽关系、保持友情的情感需求,有建立支持系统、得到他人帮助、获得较高评价的社交需求,有最终获得成功、实现理想的理想需求等共同的需求,也存在不同的个性需求。一方面,要关注学生的共性需求,普遍地开展帮助教育工作;另一方面,也不

能忽视学生的个性需求,要深入学生,因人而异、因事而异、因年龄而异、因年级而异进行有针对性的帮助和引导,最终实现每个人的自由全面发展。

### (三)与时俱进的时代性原则

1.形势在发展,时代在前进,学生管理要适应新形势的新要求。新形势下,教育环境发生了变化,政治、经济、文化等各方面都影响甚至改变着大学生成长的气氛,从而增强了工作的复杂性;网络化、信息化的普及给学生工作带来新的课题,传统的教育管理方法受到了严峻的挑战;素质教育也提出了更新更高的要求<sup>[2]</sup>,要把对学生的统一要求和个性化、多样化要求相结合,建立与素质教育相适应的评价和激励体系等等。要始终坚持把握新形势下学生管理的新要求,主动适应高等教育发展的新形势,在探索学生管理新模式图谱化方面进行有益的实践和尝试。

2.采用学生乐于接受的新方式、新载体,提高学生管理的实效性。时代要求我们用学生乐于接受的方式开展工作。一要真诚与学生交流、沟通,了解学生的所想、所需、所求,赢得学生的信任。二是大胆探索开展网上思想政治教育,扬长避短,兴利除弊,用辅导员博客、QQ群、QQ空间等平台与学生交流和互动,以新的观点、新的思路、新的内容和形式开展学生工作。要创新思想政治教育的活动载体。发挥学生素质拓展中心的作用,加强学生素质教育的理论指导,拓宽素质教育的渠道;引导学生社团健康发展,力求社团活动出精品;通过新生军训、“三下乡”、志愿服务等活动,引导大学生在实践中生成品德,形成德行;抓住重要节日、重大事件的契机,集中开展特色鲜明的主题教育活动和校园文化活动。通过学生真心喜爱的活动,潜移默化地提高学生思想认识和政治觉悟。

### 三、民办高校学生管理模式图谱化的实践

建立完善新的管理模式,做到图谱化,要正确把握民办高校学生特点,遵循以学生为本、从实际需求出发、与时俱进这三个基本原则。实践证明,“服务、管理、教育”三者有机结合的管理模

式是符合民办高校学生特点,适应民办高校发展要求的新型管理模式。

(一)建立完善新的管理模式,首先要从根本上转变观念

在当前学生管理工作中,还存在着以“任务”为中心开展工作的现象,致使许多工作事倍功半。学生管理工作必须实现由以“任务”为中心向以学生为中心的根本转变。这个转变主要体现在四个方面:<sup>[1]</sup>一是学生从工作的客体向主体转变。二是工作内容从单一性向全面性转变。三是工作方式上从只注重共性向既注重共性又注重个性转变。四是管理制度上从约束性向人文性转变。

(二)建立完善新的管理模式,要切实增强服务意识

服务、管理和教育相互统一、相互渗透,其中服务是前提,是基础。教育和管理的实质,就是为学生成长成才服务,学生工作的每项具体工作都离不开为学生服务。学生管理工作要坚定“学生利益无小事,全心全意为学生服务”的服务意识,了解学生中存在的主要问题是什么,学生普遍关心的问题是什么,学生迫切需要解决的问题是什么,从而更好地为学生提供高质量的服务。

(三)建立完善新的管理模式,做到图谱化,具体体现在落实“八项工程”

一是理想信念工程。当代大学生主流积极健康向上,但也有少数学生理想不远大,信念发生动摇,思想存在困惑,对他人、集体和社会漠不关心。这就要求我们将理想信念教育纳入课堂教学,用中国特色社会主义理论武装学生的头脑,增强他们对党和国家未来发展前途的信心,自觉地把人生追求同祖国的前途命运联系起来。

二是自主学习工程。新形势下,知识更新日新月异,自主学习是掌握新科技、新文化,不被时代淘汰的必要要求。要通过改革教育教学体系,改革灌输式的传统教学方法,改革学生成绩的评价与考核方式,加强实践教学等各种渠道,激发学生的求知欲,促使他们独立思考,养成自主学习的良好习惯。

三是阳光心理工程。大学阶段学生易产生种

种心理困惑和迷茫,因心理问题引发悲剧的案例时有发生。我们要积极开展心理健康教育,让学生正确看待心理问题;运用心理测评结果,准确分析学生心理问题的种类;通过现实案例,正确研判学生心理问题成因;高度重视严重心理危机的个别学生,千方百计做好危机干预工作;把团体辅导与个体咨询相结合,把课堂教学与个别约谈相结合,帮助所有学生拥有阳光心态,和谐心理。

四是校园文化工程。创建校园文化,涉及软件、硬件等方方面面,而且是不断推进、发展、积淀的过程。校园文化建设,要牢牢把握育人主题,渗透到学校的各个方面,渗透到各项工作中去,使学生思想感情得到熏陶,精神生活得到充实,思想境界得到提升。

五是帮扶工程。学生管理既要教育人引导人,也要关心人帮助人。心理困惑、学业困难、经济困难、行为过错、就业困难或生理缺陷的学生,虽然只是大学生群体中的少数,但应该得到更多的关注、关心和关爱。要建立个性化帮扶机制,采取“一帮一,结对子”的措施,切实解决他们的实际困难,充分发挥全员力量,增强责任感和使命感,努力使所有学生健康成长、成才。

六是就业创业工程。如何提高人才培养质量,提高就业竞争力,是当前解决大学生就业难问题的关键之一。要引导学生树立“行行建功、处处立业”的观念,引导毕业生到西部、到基层、到艰苦边远地区、到祖国最需要的地方去,不断提升就业、创业与职业转换能力。要鼓励毕业生自主创业和灵活就业。积极开展创业培训、开业指导、政策咨询和跟踪辅导等“一条龙”服务,努力实现学生的最充分就业。

七是安全稳定工程。“生命第一”、“平安是金”的观念日益深入人心,家长把子女在校的安全作为对学校的第一要求。<sup>[2]</sup>学校要抓住安全稳定工作的主动权,抓教育、抓防范。安全教育要进教材、进课堂、进头脑;抓管理、抓规范,抓好日常的治安管理、消防管理、卫生管理和交通管理,健全规章制度;抓排查、抓综治,防患于未然;抓信息、抓预案,深入到学生寝室、班级中,及时了解和掌握学生的思想动态。不断提高安全工作的整体水平,确保稳定、和谐。

八是“德育”队伍工程。思政课教师和辅导员是学生思政教育的骨干力量。一是要求思政课教师不断提高自身素养和能力,对马克思主义理论、社会主义核心价值体系“真懂、真信、真教、真爱”,使思政课成为学生真心喜欢,终身受益的课程。二是要加强辅导员作风建设和职业技能培训。要求辅导员始终坚守做事公平公正、诚实守信和不侵犯学生利益这三条底线;建立分层次、分类别、多形式的培训体系;解决好辅导员朝“专家型”“学者型”方向发展的问題,鼓励辅导员“术业专攻”,提高服务学生的能力和水平。

综上所述,积极探索和实践当前形势下民办高校学生管理新模式、图谱化,是民办高校自身发展、社会发展的客观要求。当前正是民办高校

逐步进入质量、规模和全面建设与发展的关键机遇期,只有认清形势、理清思路、顺势而为,才能开创民办高校学生管理工作的新局面,实现民办高校学生成人成才、全面发展的最终目标。

参考文献:

- [1] 蔡克勇.以学生全面发展为本———一个重要的教育理念及教育改革[J].高等教育研究,2000(05).
- [2] 任晓萍,王振波,王宏.高校学生工作要适应新形势探索新思路[J].中国高教研究,2002(04).
- [3] 曹成杰.攻坚克难 勇往直前 努力促进学院又好又快发展[Z].在海口经济学院2011年春季教职工学习班上的讲话,2011(01).
- [4] 陈光.育人为本 最大限度满足学生成长成才需求[J].中国高等教育,2007(10).

(责任编辑 朱本义)

(上接第44页)结合海南省政府提供的青年创业就业政策支持创造更多就业机会。高校毕业生在整个社会就业人员组成中,具有高素质高技能的特点,精力充沛,敢于创新,与其他低素质劳动力相比具备一定创业优势,同时也因为高校毕业生工作经验的缺乏和社会阅历的不足成为创业之路的绊脚石,迫使高校毕业生自主创业谨小慎微、驻足不前。海南省政府对此应当有针对性地给予高校毕业生自主创业一定的政策鼓励支持。例如推出一定的资金支持措施、税收减免、创业培训、信息支持等等,给高校毕业生提供一个宽松优良的自主创业环境,大力支持高校毕业生自主创业,扩大高校毕业生就业规模,提高高校毕业生就业率。三是适应社会劳动力就业市场需求,加大教育投入。高校应当在培养社会劳动力高级人才的过程中,紧密结合劳动力就业市场需求,设立相应的专业。同时应当针对高校毕业生就业问题及障碍,配备必要的求职培训和就业指导,使培养出的毕业生充分适应劳动力市场需求以及具备不同于其他就业群体的就业竞争优势。四是大力发展经济,提供制度保障。加快产业结构合理化调整步伐,不断促进海南省经济的快速增长,兼顾劳动力密集型、技术密集型、资本密集型产业和企业的协调发展和合理布局。通过不断完善城市功能化建设,加快城市现代化进程,刺激以旅游产业为核心的服务业的飞速发展,以及全社会对服务需

求的快速增长,不断扩大第三产业就业容量。既要使国民经济发展具备足够的科技实力,具有竞争力,又能使经济存量和经济增量中保持相应的就业密度,兼顾更多的劳动就业,有效促进高校毕业生高素质人才的就业。同时海南省政府要把握建设国际旅游岛的发展契机,适当利用以旅游业为核心的第三产业对高校毕业生就业的正面效应,针对大学毕业生高素质人才就业特点,对围绕旅游产业发展的多种高端服务业给予强有力的发展支持,不断提高高端旅游服务行业的竞争实力,积极广泛参与国际竞争,并且配套出台完善有利于高校毕业生就业的各项政策,比如像开展就业见习活动、减轻毕业生就业成本等,为高校毕业生就业创造良好的就业局面和提供制度上的保障,促进高校毕业生等高素质劳动力的就业。

参考文献:

- [1] 聂蛇,王海军,黄庆.海南省大学毕业生就业现状及其对策[J].海南大学学报(人文社会科学版),2000(12):32-37.
- [2] 林向志.把握当前形势 抓好就业工作[J].今日海南,2011(4):42-43.
- [3] 罗海波.海南省就业和社会保障的形势与对策[J].新东方,2008(11):39-41.
- [4] 钟震,董小君.中国高校毕业生就业难问题的实证与政策建言[J].求索,2009(9):164-173.

(责任编辑 向 瑶)