

# 高校校园网络安全管理 与舆情引导面临的问题分析

朱开明 许 飞

(北京邮电大学 学生事务管理处, 北京 100876)

[摘 要]校园网络是校园文化建设的载体,是高校文化的风向标,是高校信息传播的重要载体和大学生获取信息知识的重要渠道,对于大学生的成长至关重要。目前,高校在校园网络安全管理与舆情引导方面存在“两项措施”执行不到位,网络技术防范要求落实不到位,吸引力和影响力有限,队伍建设薄弱和管理方式不科学等问题,高校必须加强校园网络安全管理,清晰管理思路,加强网络舆论引导队伍建设,对校园网络的舆情发展进行科学引导,才能促进和谐校园文化氛围的形成。

[关键词]高校大学生;网络安全管理;网络舆情;引导

[中图分类号]G641

[文献标识码]A

[文章编号]1000-7997(2016)07-0051-03

当前,高校校园网络发展较为迅猛,已经进入快速发展时代。但是,高校校园网络安全管理和网络舆情引导仍存在不少问题。高校应加强网络安全管理与舆情引导的研究,重视高校校园网络信息的收集、研判和引导。应努力打造新的思想政治教育平台,使互联网成为传播社会主义先进文化的前沿阵地,成为提供公共文化服务的有效平台和拓宽人们精神生活健康发展的广阔空间。

## 一、校园网络安全管理面临的问题

### 1.高校BBS“两项措施”落实有盲点

近两年来,一些高校BBS多次出现敏感内容,经调查发现,主要原因在于“两项措施”的落实还存在盲点和死角,属于“一管就死,一放就乱”。

一是消极落实“两项措施”(《关于进一步加强高等学校校园网络管理工作的意见》,要求对校园BBS采取

可以提高其政治思想觉悟、组织纪律观念,培养其艰苦奋斗、吃苦耐劳的精神和集体主义观念,为班级建设打下良好基础。而军训成果能否保持,直接影响军训和新生入学教育的效果,这就需要高校在加强新生入学教育工作中推进军训成果的保持。首先,提升学生对于军训工作的认识,尤其是在新生入学教育方面,要补充促进军训成果保持的相关内容,包括爱校爱专业教育的开展和延续,加强班级建设和相关比赛活动的开展。其次,促进对校规校纪的继续宣传和严查学生违纪行为,对于学生作息习惯进行督导和引导,比如早晨带领学生出早操,对宿舍卫生和内务进行检查和评比等。

军训成果的保持需要加强与校园文化的融合,尤

其是通过文化融入、载体互动以及人员互动促进军事社团、军训人员融入大学新生入学教育以及日常的教育。比如,把吃苦耐劳、顽强拼搏、不怕困难的精神运用到今后的学习中,使学生以一种更坚强的信念去面对自己的学习和生活。比如,开展军事社团如国旗护卫队、定向越野队等比赛,促进国防教育的丰富。除此之外,还应发挥大学生退伍士兵的作用,加强军队指战员尤其是军训教官与学校的联系,促进学生军训成果的保持和军民共建,推进大学生国防教育工作,实现军训成果与校园文化的有机融合。

责任编辑 张 敏

实名制和校外人员进入校内的BBS可以浏览但不能随意留下意见的措施)。部分学校对校内BBS采取不重视、不发展的消极政策,甚至关闭BBS,学校对本校学生网上交流平台的管理权完全丧失。如某高校关闭校方BBS后,学生在公网上开设了其他BBS,吸引了大量学生登录,由于监管不严,该BBS频频出现不良信息。

二是“两项措施”执行不到位。一些学校未对校友访问权限进行约束和审核,以至于已毕业的学生或国外校友的帖子成为BBS有害信息的主要来源。

三是管理不严格,造成虚假繁荣。个别学校放任用户在BBS上随意谩骂发泄、造谣传谣、低俗恶搞,甚至讥讽、诬蔑党和政府,将这些不良信息作为提升BBS影响力和人气的手段,导致BBS的虚假繁荣现象,直接影响校园网正确舆论导向的作用发挥。

## 2. 高校网络信息安全防范工作存在隐患

近年来,高校校园网络建设工作成效显著,校园信息网络用户数量迅速增多,校园网已经成为高校师生获取信息、丰富知识、互动交流的重要渠道,成为加强和改进大学生思想政治教育的重要阵地。但是,我们也要清醒地看到,境内外敌对势力竭力通过技术手段突破我国信息关防,利用电子邮件、论坛、博客、即时通讯等工具拓展网上活动空间,大肆传播西方文化思潮、腐朽落后文化,频繁地对高校进行意识形态渗透和政治破坏活动;一些社会敏感热点问题通过网络放大,严重影响了大学生健康成长,破坏了校园和谐稳定。首都各高校要充分认识到加强高校网络信息安全工作的重要性和紧迫性,采取切实有效措施,确保校园网络信息安全。

一是网络技术防范要求落实不到位,网络保密意识需要提高。由于部分高校校园网站、教务管理系统,特别是高校院系二级网站、网页的防攻击能力不强,对信息安全管理要求落实不到位,近几年发生了多起校园网遭黑客攻击事件。如有的大学网站被直接链接到境外反动宣传网站;有的大学院系二级网站被植入木马;个别高校缺乏网络环境下的保密意识,发生窃密事件,还有的将保密文件上网,被外网转载、报道等。

二是高校校园网接入管理工作尚需进一步落实要求。目前,部分高校在校园网接入互联网方面没有严格执行《教育部办公厅关于进一步加强高等学校校园网络信息安全工作的意见》中“统一接口、统一管理”的要求,存在大量私自接入公网的现象。学校对私自接入公网的数量和渠道情况没有掌握,没有相应防范措施,原有的校园网安全措施形同虚设,校园网安全存在较大隐患。

## 3. 高校网络受到外部环境的负面影响

一是面向高校学生的社会网站成为影响高校稳定的隐患。高校主题网站相对于社会网站因存在其信息量小、形式单一、互动功能弱等问题,在学生中的影响力有限。而“校内网”、百度贴吧等面向高校学生的社会网站,一度因注册匿名性、留言随意性、访问开放性等特点成为敌对势力渗透的工具。近年来,百度对以高校名称命名的贴吧采取了整改措施,“校内网”已更名为“人人网”,但这些网站仍面向在校大学生,影响力还很大,同时因管理松散,很难杜绝有害信息,影响高校稳定的隐患依然存在。此外,迅速兴起的新浪、腾讯等微博平台,成为大学生群体新的网络聚集地,微博的传播速度更快、传播范围更广,网民反响更迅速,监管难度也更大。另外,一些社会网站打着高校的旗号,频繁出现政治敏感信息和低俗内容,在社会上也造成很坏的影响。

二是网络新媒体技术对高校维稳和思想政治工作带来挑战。随着网络技术的发展,FTP、P2P(点对点共享)等资源分享软件在学生中广泛应用,以及3G、4G手机和无线通信网络的逐步推广,网络应用呈现视频化、融合化、便捷化趋势。现有的网络过滤技术多基于文字处理,对图像视频识别过滤还不成熟,对手机网络与互联网络融合后的网络终端追踪定位还存在技术难题,对其中夹杂的一些具有煽动性甚至反动的信息难以有效监控。网络新媒体技术增加了高校维稳和大学生思想政治教育工作的难度。

三是境内外敌对势力把网络作为对大学生实施西化、分化战略图谋的重要途径。敌对势力利用网络加紧对高校进行宗教渗透;各种思想理论领域的杂音噪音将网络作为传播的主要渠道,偶发高校群体性事件通过网络酝酿更隐蔽、发作更突然、规模扩张更快。

## 二、校园网络舆情引导面临的问题

### 1. 校园网站吸引力和影响力有限

一是一些高校传统宣传阵地在学生中影响力有限。一些高校网站数量很多,访问量都很小,有的网站甚至常年不更新。一些高校新闻网定位不清,停留在校报校刊电子版的阶段,提供信息的功能不强,网络应用形式少,“官味”浓,不能贴近学生,对学生缺乏吸引力。

二是不少高校的网络平台不能满足学生需要,学生转而选择使用社会网站。许多高校辅导员在选择建立网站时,因为自己的学生都聚集在社会网站上,所以也选择在社会网站开设博客,在上面发表日志。

三是缺乏能满足大学生跨校交流需求的综合网

站。百度高校贴吧和“人人网”等面向大学生的社会网站一度繁荣,说明广大师生具有跨校交流的巨大需求。中国大学生在线作为全国大学生网络信息交流的平台和大学生思想政治教育的主网站,影响范围小、注册人数少,其信息服务、交流娱乐、技术水平等还远远不能满足全国大学生的需求。一些地方教育主管部门虽然也开办了类似的地区性网站,但是对学生的吸引力都不强。

## 2. 网络舆论引导工作方式和队伍建设薄弱

一是高校网上舆论引导工作阵地单一、形式单一,主动引导不够。随着校园网络的普及,网络信息涉及学生生活的方方面面,很多学生在遇到麻烦和烦心事的时候就会在网络平台上发泄,有的学生对学校管理事务和后勤服务等不满,因而抱怨成为“热门话题”,同时对学校做出负面评价,而针对这种情况一些学校大多采取删除帖子或是强令个人给予删除的措施。学生的情绪得不到宣泄,在一定程度上加剧了学生的反感,这样不但不能解决问题,反而会激化矛盾。部分高校在校园网络舆论引导中,不能及时采取有效的方法进行信息更新,也是校园网络舆论引导工作受阻的原因之一。

二是舆论引导队伍建设亟待制度化、系统化。大部分高校普遍存在有舆论需要引导时临时抓人应对的现象,队伍能力弱,没有系统的关于舆论引导策略、方式方法的培训,队伍舆论引导水平和引导艺术尚待提高。

## 3. 校园网络舆论平台管理方式不科学

目前,高校在校园网的管理上缺乏清晰的管理思路,基本是采用“监控”和“引导”的管理方式。“监控”着重在“控”上,注意力一般集中在校园网的消极方面,靠删帖、封ID等简单技术手段达到管理贴吧的目的。这种管理方式,会削弱校园网对学生的吸引力和校园网的凝聚功能。“引导”着重在对校园网的信息有细致的了解分析,弄清楚学生们在讨论些什么话题,如果发现舆论的方向发生了偏差,采取参与讨论的方式对学生引导,澄清事实,及时化解误会和危机。这种方式对人员素质要求高,如果处理方法不得当,也容易引起学生的反感。

## 三、加强高校校园网络安全管理与舆情引导的意义及建议

从实践角度来看,研究高校校园网的安全管理与舆情引导是建设和谐高校校园网络文化,促进大学生健康成长的必要条件。在信息时代,大学生正确价值观的形成,受网络和信息影响的程度越来越大,再加上校园网络是大学生接触社会、接受信息的一个重要窗

口,因此高校只有充分认识到校园网络信息安全工作的重要性和重要性,对其加强管理,确保安全性,才能保证大学生接收信息的准确性,才能促进大学和谐文化氛围的形成。

校园网络是校园文化建设的载体,是高校文化的风向标,是高校信息的重要载体,在其中发布的信息主要是大学生关注的社会事件和热点事件、大学生的情感抒发,它们代表着大学生的心理需要、社会态度和思想动态。这些信息影响着大学生心态的变化和心理动向,影响着大学生为人处世的态度与变化,对于校园文化和校园风尚的形成有着重要的影响。对于大学生来说,校园网络是和谐校园文化形成的重要影响因素,所以必须加强校园网络的安全管理,清晰管理思路,多为学生提供一些贴近生活,具有吸引力的信息。要完善队伍建设制度,加强网络舆论队伍建设,对校园网络的舆情发展进行引导和管理,净化校园网络文化环境,以促进和谐校园文化氛围的形成。

校园网络是大学生获取信息知识的重要渠道,对于大学生的成长至关重要,必须加强对校园网络舆情的引导;校园网络拓宽了大学生获取知识和信息的渠道,是他们自由表达思想、交流情感的重要场所,所以校园网络要最大程度地将学校内部的各种事件进行集合与分布,关注学生的热点话题,通过校园网络信息公开的方式向大学生传递信息,促使其进行交流,增强校园的开放性与互动性,促使大学生的社会化进程加快,使其通过虚拟化的社会环境平台更好地了解社会、关注社会,关心世界、关注社会事件,提升自我认知水平,培育其社会主义核心价值观。

本文系教育部人文社会科学研究专项任务项目“高校网络舆情与大学生思想动态相关性研究”(12JDSZ2048)的阶段性成果

责任编辑 张敏