

# 提升高校行政管理人员行政执行力刍议

张炎

(江苏信息职业技术学院 江苏 无锡 214153)

**摘要** 高校行政管理人员关系着高校能否高效、健康、有序的运行,提高高校行政管理人员的行政能力是优化高校管理的题中应有之义。只有不断提高高校行政管理人员的能力,才能更好地服务高校建设。所以,要通过各种途径,切实提高高校行政管理人员的行政执行力,促进高校管理制度的进一步完善发展。

**关键字** 高校;管理;行政人员;行政能

**中图分类号** G647.1 **文献标识码** A **文章编号** :1008-7508(2017)12-0111-02

高校肩负着人才培养、传播知识的重要职能,为我国社会主义建设提供源源不断的智力支撑。高校管理部门对高校有序运行发挥着重要作用,行政管理队伍的建设对提高高校的管理质量和管理水平的意义日益凸显。但是,目前高校的办学理念是以教学科研为中心,很多高校对行政管理工作的重视程度还不够,在认识上、实施上、制度上都存在一些问题亟待改进,这样,才能真正发挥行政管理在高校管理运行中的重要作用,促进高校管理进一步规范化、科学化、合理化、高校化。

## 一、提升高校行政管理人员执行力的重要性

任何工作的了进都要依靠较强的执行力,一个团队执行力的大小,直接关系到最终的工作成效。

### 1、行政管理人员发挥着纽带桥梁作

高校的行政管理人员在处于特殊岗位,主要发挥着联系师生、沟通院校等桥梁纽带作用。在高校的管理体系中,高校领导是目标规划的制定者,广大师生是目标规划最终的实现者,行政管理人员是目标规划的执行者,中间的执行环节至关重要,没有强大的执行力,高校领导层的规划目标就会变成一纸空文。随着改革开放的发展,新时期高校行政管理人员具备更高的素质和能力,要切实立足岗位,提高认识,发挥好承上启下、协调左右、联系内外、沟通各方的作用和职能,提高执行力,才能保证履行好桥梁纽带的作用。

### 2、行政管理人员执行能力关系着高校工作的成效

目前,我国正在进行教育体制改革,提升行政管理人员的执行力,有利于为高校教育改革提供必要的条件,有利于实现教育改革的最终目的,促进学生的全面发展。改革是一项复杂的工程,高校改革必然需要采取一系列的措施和方

法,行政管理人员是措施和方法的实施者和监督者,只有做好行政管理工作,才能推动改革向着更深层次发展。除此之外,提升行政管理人员的素质,增强行政管理人员执行能力,有利于加强高校整体管理工作,有利于高校人才建设,有利于提升高校各项工作的效率。

### 3、当前的形势需要

近几年,我国高校发展迅速,目前我国已有近3000所高校,无论是从规模上、数量上都呈现出空前的形势。但是与此同时,高校的行政管理工作却相对滞后。另外,加上教育改革的呼声高涨,各高校也在根据要求进行改革和调整,在这种形式下,行政管理工作就显得尤其重要。因为一旦管理工作跟不上,就有可能影响高校的整体健康发展,这是一个难得的机遇,同时也是挑战。高校的行政管理工作是高校日常管理的重要组成部分,影响着高校办学效益和教学水平,长期以来,高校的硬件设施在不断发展,但是高校的管理建设却成为制约高校的一个方面。提高高校管理人员的执行力,就成为完善高校管理的重要途径,也是必然要求。

### 二、目前高校行政管理人员执行力方面的突出问题

目前的情况来看,高校行政管理人员的执行力整体上较强,也在一定程度上保证了高校的正常运转。但是,随着高校改革进程的加快,对高校行政管理人员的素质和能力要求也在不断提高,一些高校行政管理人员还存在一些问题亟待改进。一是行政管理人员的自我认识不足。一些高校行政管理人员,对工作缺乏正确认识,不能够按照要求完成任务,在工作上缺乏主动性和有效性,这在一定程度上制约了高校行政管理工作的优化和完善。二是行政管理模式缺乏创新。目前高校的行政管理模式比较固定,行政惯性较大,一些行政管

收稿日期 2017 - 03 - 16

作者简介 张炎(1982 - ),女,江苏常州人,江苏信息职业技术学院助理研究员,研究方向为高校管理。

理人员在执行的过程中,缺少创新,走形式主义,在一定程度上还存在着“用会议落实会议,用文件落实文件”的情况,执行缺乏实效性。有一些行政管理人员,对制度政策吃不透,理解不到位,在执行校领导决策的时候,甚至出现一定程度的偏差,导致不仅难以达到目的,还可能影响整体的管理质量和工作进度,给高校建设带来不良影响。三是管理沟通协调机制还不够完善。各级高校在发展的过程中,为了规范管理,都制定了一些规章制度,但是,目前针对某些高校的行政管理工作而言,还是在一定程度上缺乏有效地配合,其协同性还有待加强,行政管理工作的不规范和随意性,弱化了高校行政管理工作的成效。四是管理导向不科学。目前,正处于高校教育改革的关键时期,管理理念也正在从管理向服务转变,但是一些高校行政管理人员思想僵化,没有顺应趋势,管理导向错误,同时由于对管理人员缺乏有效的考核和监督,导致高校管理很多深层次问题没有解决。

### 三、提高高校行政管理人员执行力的途径和方法

教育改革的大背景下,要改变已有的管理制度和模式,切实转变管理理念,更新管理方法,提高管理效率,增强管理成效,最终推动高校管理水平和质量的提升。

#### 1、提高认识,转变管理

理念可以有效指导行动的开展。针对目前很多高校行政管理人员的认识不足,思想不统一的问题,高校应当推动行政管理理念的创新。这是一项根本性的举措,因为只有思想转变,才能真正改变工作的手段和方法。高校应当树立长期的管理目标和规划,加强对行政管理人员的教育和培训,目的就是使他们从根本上认识到自身工作的重要性,特别是加强对行政管理人员的执行力训练,并将增强执行力作为职业道德的一部分,从而真正使行政管理人员的执行力成为推动高校管理工作发展的动力和保障。行政人员自身也要积极提高责任意识和大局意识,树立起正确的职业观,同时强化事业心,使行政管理人员适应当前高校改革的大趋势,能够自觉地学习高校管理知识,以新的管理方法武装自己,提高自身的管理能力和管理水平,使自身在思想上和行动上都能够将执行力作为推动工作的重要抓手。

#### 2、完善制度,规范行政管理规章

制度是执行的根据和遵循,所以高校必须要完善好各项管理制度。制度是一种约束,可以对高校行政管理人员的行为进行规范和引导,所以要必须将完善制度和规范行政管理规章作为高校重要课题进行研究探讨。建立起科学、合理的管理制度,并督促行政管理人员贯彻实施,保障制度落实到位,发挥应有作用。在制度和规章制定的过程中,必须要坚持问题导向,从当前行政管理人员执行力较弱的问题入手,加大对行政管理人员的监督和考核,如建立其岗位目标责任制、年终考核制等措施,提高制度执行率,明确行政人员的考核,从而提升行政管理工作规范化程度,明确奖惩,对于表现突出的管理人员,要根据制度予以鼓励表扬,对于表现不达标的人员,要实施相关的惩罚措施,以制度来督促高校行政管理人员提升执行力,促进高校行政管理工作的不断发展。另外,要积极建立起完善的制度体系,一方面要坚持内部监督机制建设,完

善监督机制,如,在安排工作的过程中,要合理分配工作,使大家充分分工协作、加强沟通,同时要互相监督和制约。另一方面要坚持外部监督机制建设,让外校的师生形成外部监督,督促行政管理人员进一步规范自身的行政行为,避免出现违反相关制度的行为,对高校造成不良影响。

#### 3、优化高校管理的大环境

近年来,随着国家对高校管理提出的新要求,积极从管理理念向服务理念转变,进一步优化行政管理环境,为提高行政管理人员的执行能力创造了有利条件。一是要进行行政管理人员的科学选拔、任用。目前,对于高校行政管理人员的选拔和任用需要进一步进行规范,通过组织相关考试、遴选,按照公平、公开、公正的原则,充实更多适合高校工作的人才到管理岗位,为高校管理提供人才支持,营造良好的选人环境。二是要科学进行人员岗位调整。让更多具有服务意识、热爱行政管理,且执行力强的人发挥自身的价值,让高校行政管理岗位向年轻化、专业化、知识化的方向发展。三是要加大对创新管理观念的宣传。高校对于管理制度要进行广泛的宣传,不应只局限于对管理人员的教育培训,还应做好制度宣传,使广大师生了解相关管理制度,以便更好地开展管理工作。在现有的改革背景下,要想营造良好的管理氛围,就必须提高创新意识,要明确当前高校管理工作的新形势,探索优化管理的新途径,打破桎梏,解放思想,敢为人先,不仅要以往的的经验中汲取营养,还要勇于探索改变,用更科学创新的方法改进管理,打破僵化的固有的模式,建立起灵活的合理的体系,提高管理人员的积极性和主动性,激发管理人员的工作热情,促使其主动锻炼自身的管理能力,最终提高执行力。

总之,高校行政管理必须与时俱进、创新思想,要提高认识,明确高校行政管理工作的重要性,也要清醒地认识到目前高校行政管理方面存在的问题,只有这样,才能在综合分析的基础上,探索出一条适应当前教育改革形势和高校任务要求的管理方法和手段。要切实提高高校行政管理人员的执行力,一方面要靠外部力量,包括高校的对管理人员的培训、制度的引导和监督,另一方面也要靠行政管理人员的自觉意识,要提高主观能动性,主动加强学习,提高服务意识,增强管理能力,从而从根本上提高行动力和执行力,为高校行政管理工作的贡献力量,进一步促进高校的健康运行,真正发挥高校的作用和价值。

#### 参考文献:

- [1]朱巨澜.提高学校管理执行力研究[J]学校管理 2010 (05).
- [2]赵秋宏.提升学校管理执行力的实践[J]浙江教育科学, 2009,(02).
- [3]曹慧琴.论企业的领导力和执行力建设[J]江南论坛, 2010 (03).
- [4]付爽.探索提升高校行政管理执行力的创新实践路径[J]山东商业职业技术学院学报 2015 (04).
- [5]侯建设.提升高校后勤中层管理人员执行力的路径分析[J]河南教育(中旬) 2015 (03).