

■高教研究与评估

新建本科高校行政办公文化建设探析

单玉成

(浙江科技学院,浙江 杭州 310023)

摘要:文章从分析行政办公文化的功能出发,分析当前新建本科高校行政办公文化建设现状,探讨了新建本科高校行政办公文化建设的原则与路径,指出新建本科高校开展行政办公文化建设必须坚持服务性、人本性和开放性原则,着力从行政办公制度文化、行政办公精神文化与行政办公物质文化三个层面加强建设,从而为新建本科高校行政办公文化建设提供参考。

关键词:新建本科高校 行政办公 文化建设

中图分类号:G640 文献标识码:A 文章编号:1002-4107(2018)02-0010-03

高校行政办公文化是高校行政机关及其行政人员在工作过程中所恪守的理念、追求的价值、遵循的规范以及所展示的形象的总和,包括行政办公理念、行政办公精神、行政办公规范、行政办公作风、行政办公环境等内容。在高校事业发展中,行政办公文化作为一种隐性力量,是维护学校日常运转的润滑剂、汇聚力量的黏合剂和推动事业发展的催化剂,是学校核心竞争力的重要体现,引起了一些学者的积极关注。较有代表性的有李惠^[1]、林浩亮^[2]、陈湘如^[3]等。李惠(2011)指出,随着现代管理制度的建立和完善,文化因素的重要性越来越突显,组织文化建设成为增强组织核心竞争力的迫切需要,要以组织文化建设助推高校行政管理上水平。林浩亮(2009)指出,文化管理是一种柔性管理,相对于制度管理而言更加人性化,更能促进人的全面发展。陈湘如(2012)提出,通过树立公平民主的管理理念、构建平等的沟通渠道、体现和谐温情的人文关怀、营造浓郁的学术氛围、弘扬主旋律文化创设高校特色的文化机制等路径来构建高校行政文化管理模式。总体而言,加强行政办公文化建设、提高行政管理效能已成为学界的共识。但目前的研究多为宏观层面的共性理论探讨,针对微观层面的个性化研究仍有待加强。

新建本科高校作为我国高等教育体系的一支重要力量,由于办学历史、文化积淀等因素的影响,行政办公文化建设相对滞后,这已成为制约学校整体发展的一大软肋,亟待加强。本文选取新建本科高校为观照对象,对新建本科高校行政办公文化存在的问题、建设的导向原则、实施的路径进行探讨,力求为新建本科高校行政办公文化建设提供参考。

一、行政办公文化的功能

第一,行政办公文化能够激发高校行政人员的内在动力。行政人员是行政办公的主体,是高校行政工作的具体从事者。行政办公文化作为一种独特的文化式样,对身在其中的行政人员具有潜移默化的影响。这种影响既包括正向的激励、引领、规范和凝聚等积极功能,也包括负向的抑制、排斥、消解、放任等消极功能^[4]。开展高校行政办公文化建设,围绕高校事业发展和立德树人的任务使命,构建科学规范的行政办公文化体系,不仅有助于行政人员深化对行政办公的认识,增强工作的责任感、使命感,而且能够有效消除消极、懈怠、敷衍、推诿及不思进取等负向因子的影响,激发行政人员内在的活力和创造力,发挥其工作潜能。

第二,行政办公文化能够集聚推动发展的合力。行政办公文化事关行政办公理念、行政办公精神、行政办公规范、行政办公作风以及行政办公方式和手段,是高校行政办公之魂。开展高校行政办公文化建设,有助于行政人员统一思想、达成共识、确立共同的价值理念,营造良好的环境氛围,增强凝聚力,有助于规范行政人员的办公行为,牢固树立服务意识,提高服务效率和质量;有助于完善行政办公机制,增强服务教学、科研等的保障能力;有助于营造民主和谐的管理环境,激发行政人员内在活力和创造力;有助于增强团队合作意识,提高工作的协同性,提升行政效能,增强团队发展的战斗力。

第三,行政办公文化是增强高校持续健康稳定发展的定力。高校事业的持续健康稳定发展,离不开对目标理想的执着和追求,离不开对精神士气的鼓舞和激励,也离不开强烈的拓展力、凝聚力和创造力。积极向上的

收稿日期:2017-04-30

作者简介:单玉成(1980—),男,安徽明光人,浙江科技学院学校办公室讲师,主要从事高等教育管理研究。

基金项目:浙江省教育科学规划2017年度研究课题“高校行政办公文化建设研究”(2017SCG319)

行政办公文化蕴含着行政机关及其行政人员所共同具备的信念和追求,寄托着全体行政人员担当使命和实现高校奋斗目标的志向和理想,凝聚着全体行政人员推动发展行政办公文化的深情、智慧和干劲。其一经形成,便具有较强的稳定性和传承性,对身在其中的行政人员具有导向引领和规范教化等功能。它不仅能够使广大行政人员牢记工作宗旨、认真履行工作职责,而且能够使其始终保持旺盛的工作热情和活力,大大增强高校自主发展的创造力、拓展力和原动力,可以有效保障高校各项工作健康有序运行并良性循环,推动高校办学事业不断向前发展。

二、新建本科高校行政办公文化建设现状

1.重视不足,行政办公文化建设与学校发展要求不匹配。新建本科高校由于办学历史短,当前多处于规模扩张和内涵提升的重要时期,迫切需要通过加强行政办公文化建设,为学校事业发展提供持续强劲动力。然而,在实际工作中,新建本科高校往往重教学科研轻行政管理,重平台指标轻文化建设。这使得新建本科高校行政办公文化建设与学校发展需求相脱节,无法有效地凝聚起全体行政人员的智慧和力量,在一定程度上影响并阻碍了新建本科高校的发展。

2.观念滞后,任务导向与激励机制不匹配。充分调动行政人员的积极性、激发活力和创造力、发挥每个人的潜能、增强团队的凝聚力和战斗力是高校事业发展的保证和动力源泉。然而,新建本科高校在发展过程中,由于受传统行政管理思维影响,存在重命令执行轻交流倾听、重任务结果轻人文关怀、重管理使用轻发展培养等问题^[5]。这在一定程度上影响了行政单位和行政人员的工作积极性,导致部分行政单位和行政人员工作动力不足、工作氛围压抑、创新精神和对外拓展活力减弱、工作因循守旧甚至出现等待观望和消极懈怠等现象,给学校事业发展造成了严重影响。

3.制度缺失,行政办公行为与职业道德规范不匹配。科学的制度设计是行政办公文化建设的保障。新建本科高校在制度建设方面相对滞后^[6],特别是在行政办公规范化制度建设方面,相应的标准体系和监督约束机制欠缺。这使得行政人员的工作行为缺乏有效的标准参照和监督制约,行政办公过程中出现了一些与职业道德和行为规范不匹配的现象。如部分行政单位大局意识欠缺,在事关学校发展的重大问题上,以单位部门的利益为出发点,重小我轻大局,个别部门工作作风松散,凝聚力不足,缺乏干事创业的勇气和担当,少数部门人浮于事、墨守成规,存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象,也有少数行政人员缺乏应有的敬业精神,工作主动性较差,在困难任务面前存在推诿扯皮甚至敷衍塞责现象等^[7]。以上问题的存在,归根结底还是行政办公文化制度设计的问题。

三、新建本科高校行政办公文化建设的原则

明晰行政办公文化建设的导向原则是开展高校行政办公文化建设的前提。根据高校行政办公文化建设的目的,结合立德树人的使命,新建本科高校开展行政办公文化建设须遵循以下原则。

1.服务性原则。这是由高校行政办公的本质属性所决定的。行政办公是高校行政工作的基础和基本形式,是行政工作服务教学、科研和人才培养的基本途径和载体,也是维护学校正常运转和推动学校事业发展的基础保障。围绕高校既定的目标战略,推动各项工作不断进步、提高育人水平和质量,这既是高校行政办公的任务职责和使命要求,也是高校开展行政办公文化建设的出发点和归宿。开展高校行政办公文化建设必须首先把握这一关键点。这不仅事关高校行政办公文化建设的导向,而且事关高校行政办公文化的效能,直接影响高校行政办公文化建设的成败。

2.人本性原则。在行政办公文化建设的全过程中,坚持尊重人、关心人、理解人、服务人,以提高人的素质、促进人的发展为最高准则。这既是行政办公服务性工作属性的客观要求,也是行政办公文化建设自身激发内在活力、汇聚发展合力的需要。行政办公作为高校运行发展的基础和保障,它包含服务和管理两方面任务内容。从服务方面看,行政办公是服务教学、科研和人才培养的保障系统。只有坚持人本性原则,才能在行政办公过程中切实从师生的立场出发,更好地改进服务,不断提升行政办公服务保障水平和质量。从管理方面看,行政人员是行政办公的主体,是行政办公文化建设的参与者和实践者。只有坚持人本性原则,才能从根本上调动行政人员的工作积极性,持续不断地激发每个人的潜能,形成众志成城推动发展的强大合力。

3.开放性原则。行政办公文化建设需与社会发展、时代进步紧密对接、保持同步,不故步自封,也不保守僵化,及时吸纳社会发展的新理念、新技术、新成果来指导、改进行政办公。坚持开放性原则,既是高校行政办公文化自身不断发展完善的要求,也是高校行政办公文化永葆活力和生命力的必然选择。当今社会发展迅速,新理念、新技术、新成果不断涌现。只有始终坚持开放性原则,与社会和时代保持同步,才能与时俱进、跟上时代发展的步伐,才能避免掉队和落后,也才能不断满足新形势下高校事业发展的需求。

四、新建本科高校行政办公文化建设的路径

开展行政办公文化建设是一项复杂的系统工程,需从制度文化、精神文化和物质文化三个层面共同推进。

1.加强制度建设,完善行政办公制度文化。制度是行政管理的前提,是行政办公文化遵循的基本原则和依据,也是促进行政办公文化形成和影响行政办公文化导向的重要因素。制度在行政办公文化建设中处于主导地

位,具有重要作用。开展行政办公文化建设,必须抓牢制度文化这个关键。由于历史原因,新建本科高校在体制机制上多因袭或借鉴老牌本科高校的一些做法,因而存在制度设计不合理、制度体系不健全、制度与发展需求不适应等现象^[8]。开展行政办公文化建设、促成良好制度文化的形成,首先,从推动学校事业发展的实际需求出发,加强对现有行政管理制度的梳理,做好制度的废、改、立工作。一方面及时清理、废止阻碍学校事业发展要求的陈旧、落后的规章制度,修订、完善与学校事业发展不完全匹配的规章制度;另一方面及时做好新制度的制定工作。制度制定和完善的过程,既要立足发展需求,又要充分听取意见建议,加强对学校制度体系的科学规划和统一设计,构建体系完备、权责清晰、促进发展、充满活力的行政办公制度体系。其次,加强制度的维护。一是要加强对制度实施过程的跟踪检查,及时发现制度存在的问题和不足,并加以调整改进,维护制度的适用性和有效性。二是要加强对制度执行情况的监督检查,保证制度的贯彻落实,防止有制度不执行或执行过程打折扣、搞变通,维护制度的权威性、严肃性。再次,要发挥制度的导向功能,对严格执行制度、严格按规章制度规范办事的行政人员,在职务晋升、业绩考核、评奖评优等方面予以优先考虑,形成良性激励机制。

2.加强精神培育,构筑行政办公精神文化。行政办公精神是行政人员在行政办公过程中目标理想、价值追求、精神面貌、行为状态和道德规范等的总和,是行政办公文化的核心,在行政办公文化建设中处于中心地位。培育行政办公精神,构筑行政办公精神文化,首先,要深化对高校行政办公属性的认识,立足高校行政办公的目标愿景和现实需要,科学确立行政办公精神的培育内容。行政办公是高校日常运行的基本保障,是行政服务教学、科研、人才培养的基本手段和载体,也是推动学校事业发展的重要途径和力量。培育行政办公精神,必须紧密围绕行政办公的职能,牢固树立服务意识、发展意识,不断增强岗位意识和集体意识。围绕学校事业发展的奋斗目标,立足工作岗位,不断增强工作的责任感和使命感,不断增强推动发展的凝聚力和创造力。

其次,要在行政办公的具体实践中大力弘扬行政办公精神,把行政办公精神培育与行政办公实践要求有机统一,统抓统管、共同推进。要加强行政人员的日常教育,大力弘扬“爱岗敬业、追求卓越、矢志发展、团结协作”的工作风格。加强行政人员的管理,在行政办公实践中不断强化服务意识、发展意识、岗位意识和集体意识的落实,增强工作的拓展力、创造力和凝聚力。再次,发挥领导干部的示范带头作用。领导干部在行政办公精神的培育过程中具有重要的示范引领和推动促进作用。领导干部须坚持以身作则、以上率下,要求行政人员做到的自己首先要带头做到,要用自身的实际行动做榜样树标杆,形成上下协力、共谋发展、共同进步的良好局面。

3.加强物质环境建设,提升行政办公物质文化。物质环境是行政办公的基础,是行政办公精神文化和行政

办公制度文化的重要载体和外在呈现,是行政办公文化建设不可或缺的重要内容。开展行政办公物质文化建设,首先,要把握系统性原则,即坚持从行政办公文化建设的整体视野来统筹行政办公物质文化建设,使得行政办公无纸环境与行政办公精神文化、行政办公制度文化保持高度一致性。坚持系统性原则,既是高校行政办公文化建设的内在要求,也是行政办公物质文化促进和培育行政办公精神文化、行政办公制度文化的重要手段。建设良好的物质文化环境能使身在其中的行政人员及广大师生在不知不觉中自然而然地受到行政办公精神文化和制度文化的熏陶、感染或暗示,能够有效促进行政办公精神的形成和对行政办公制度的认同。其次,开展行政办公物质文化建设要坚持人文性原则。所谓的人文性原则,是指行政办公无纸环境要坚持以健康的理念引领人、以舒适的体验服务人、以浓郁的氛围感染人、以高尚的志趣激励人。坚持人文性原则,既是高校立德树人任务使命的内在要求和提高行政办公服务水平的客观需要,也是行政办公系统加强自身建设、展示良好形象的平台和载体。再次,开展行政办公物质文化建设还要坚持发展性原则,即立足于更好地服务发展理念,提升工作效能,根据时代和社会的进步,与时俱进地采用新技术、新设备、新手段、新方式来开展行政办公服务,提高行政办公的水平 and 效率,更好地服务师生、推动行政办公文化发展。

行政办公文化是高校核心竞争力的重要体现和重要组成部分。加强新建本科高校行政办公文化建设,发挥行政办公文化正向激励、引领、规范和凝聚等积极功能,不仅事关行政人员工作活力和潜能的激发、事关行政办公效能的提升,而且事关高等教育事业持续健康稳定的发展,因而,要着力从行政办公制度文化、行政办公精神文化和行政办公物质文化三个层面加强行政办公文化的培育,以期为新建本科高校发展提供强劲动力。

参考文献:

- [1]李惠.以组织文化建设助推高校行政管理上水平[J].中国高等教育,2011(17).
- [2]林浩亮.论大学管理中制度管理与文化管理的融合[J].河北师范大学学报·教育科学版,2009(12).
- [3]陈湘如.论高校行政的文化管理模式[J].教育观察,2012(10).
- [4]田联进.大学文化的功能定位及其运行机制建构[J].社会科学论坛,2015(7).
- [5]汪洋,张继革.当前高校行政管理改革刍议[J].兰州大学学报·社会科学版,2007(4).
- [6]陈忠勇.地方新建本科高校制度建设研究[J].毕节学院学报,2011(3).
- [7]武瑞坤,张刚刚.新形势下高校行政管理存在的问题与对策[J].华南理工大学学报·社会科学版,2013(6).
- [8]何东亮.新建本科高校校内机构设置改革若干问题思考[J].常州工学院学报,2014(2).

[责任编辑 包玉红]