



# 社区教育与社区治理的认识与思考



成都社区大学 周继平

2018年4月23日





## 【案例1】中等收入陷阱

一个国家发展到中等收入阶段（人均国内生产总值3000美元左右）后，可能出现两种结果：

- 持续发展，逐渐成为发达国家。
- 出现贫富悬殊、环境恶化甚至社会动荡等问题，导致经济发展徘徊不前。



走入了中等收入陷阱  
马来西亚、阿根廷

.....



## 【案例1】中等收入陷阱

中等收入陷阱影响因素：

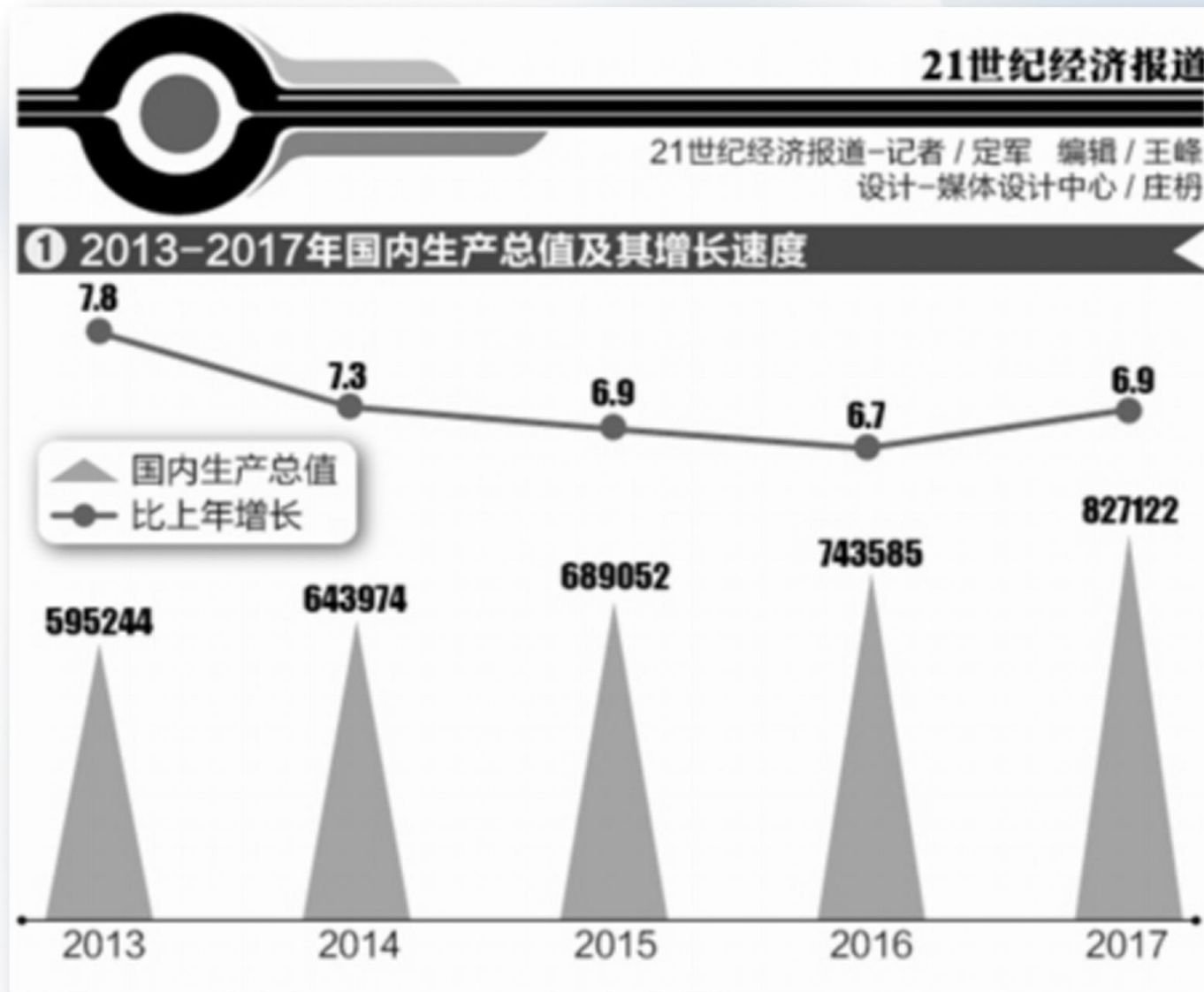
- 经济增速
- 技术创新
- 人力资源
- 收入分配
- 社会发展
- 对外依赖
- 政策制度





## 【案例1】中等收入陷阱

如果此后几年人均GDP和收入维持2017年增速，则大约在2022年，中国将进入到高收入国家行列。



## 【案例1】中等收入陷阱

我国社会矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。





## 【案例2】各个国家地区终身教育立法比较

国家（区域）	名称	颁布年度	人均GDP (单位：万美元)
美国	终身学习法	1976	1.97
日本	终身学习振兴法	1990	2.51
韩国	终身教育法	1999	1.04
台湾	台湾终身学习法	2002	1.37
成都	社区教育促进条例	2017	1.2



## 【案例2】各个国家地区终身教育立法比较

- 全民终身教育、社区教育发展是社会、经济发展发展到一定阶段的现实需求。
- 人是社会发展和治理的核心。

国家（区域）	名称	颁布年度	人均GDP (单位：万美元)
美国	终身学习法	1976	1.97
日本	终身学习振兴法	1990	2.51
韩国	终身教育法	1999	1.04
台湾	台湾终身学习法	2002	1.37
成都	社区教育促进条例	2017	1.2



# <对社区教育与社区治理的再认识>





## 【一、社区教育的再认识】

### 1、社区教育的概念

#### ● 国标



《GB/T 20647.3-2006社区服务指南第三部分文化、教育、体育服务》3.2：社区教育，即在社区中，开发、利用各种教育资源，以社区全体成员为对象，开展旨在提高成员的素质和生活质量，促进成员的全面发展和社区可持续发展的教育活动。

#### ● 厉以贤



实现社区全体成员素质和生活质量的提高以及社区发展的一种社区性的教育活动和过程。



## 【一、社区教育的再认识】

### 2、《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》

#### 发展目标

以促进全民终身学习、形成学习型社会为目标，以提高国民思想道德素质、科学文化素质、健康素质和职业技能为宗旨，以建立健全社区教育制度为着力点。

#### 治理体系

形成党委领导、政府统筹、教育部门主管、相关部门配合、社会积极支持、社区自主活动、市场有效介入、群众广泛参与的社区教育协同治理的体制和运行机制。

#### 治理能力

- 弘扬社会主义核心价值观
- 推动社会治理体系建设
- 传承中华优秀传统文化
- 形成科学文明生活消费方式
- 服务人的全面发展





## 【二、社区治理的再认识】

### 1、社区治理的概念

治理理论作为一种新公共管理的视域，重在寻求政府、社会与市场三者之间的合作和互动，通过调动各种力量和资源，建立善治的社会体制，达到社会的和谐与可持续发展的目的。

第一

社区治理的主体打破了过去“政府”模式，形成了一种主体多形式多样化的新模式。

第二

社区治理注重的是社区基本要素的培养。

第三

社区治理的行为指向是社区中的公共事务。

第四

社区治理区别于政府行政化管理，权利运行方向不单是自上而下，而是多维度的上下互动的形式。



## 【二、社区治理的再认识】

### 2、《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》

#### 发展目标

把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。城乡社区治理体制更加完善，城乡社区治理能力显著提升，城乡社区公共服务、公共管理、公共安全得到有效保障。

#### 治理体系

基层党组织领导、基层政府主导的多方参与、共同治理的城乡社区治理体系。

#### 治理能力

- 增强社区居民参与能力
- 提高社区服务供给能力
- 强化社区文化引领能力
- 增强社区依法办事能力
- 提升社区矛盾预防化解能力
- 增强社区信息化应用能力





## 【三、社区教育与社区治理的互动】

- 1、社区教育为社区治理提供新的途径
- 2、社区治理为社区教育提供良好平台





# < 社区教育服务社区治理的思考 >



## 【一、以“社区善学促进社区善治” 为理念】

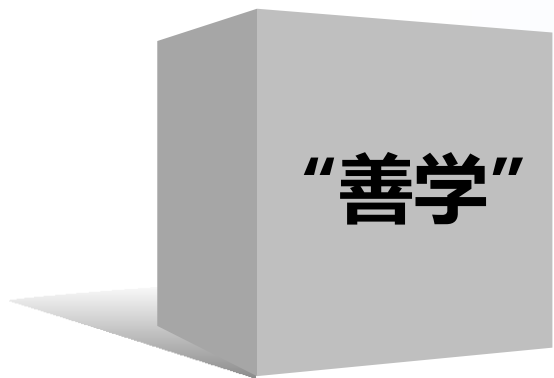


是终身学习教育服务供给最大化的满足过程，其本质特征是人人皆学、处处能学、时时可学，学习成为人们的一种生活方式。

是使公共利益最大化的社会管理过程，其本质特征是政府与公民对公共事务的合作管理，是政府与市场、社会的一种新颖关系。



## 【一、以“社区善学促进社区善治” 为理念】



全民学习



学习主体

泛在学习



学习方式

有效学习



学习目标







## [ 一、以“社区善学促进社区善治” 为理念 ]

“善学”

有效学习



**有效果**—指对教学活动结果与预期教学目标吻合程度

**有效率**—即以少量的投入换得较多的回报，  
教学效率=有效教学时间/实际教学时间

**有效益**—指教学活动的收益、教学活动价值的实现，具体是指教学目标与特定社会和个人的教育需求是否吻合及吻合的程度



## 【一、以“社区善学促进社区善治”为理念】

善者治理

➔ **治理主体**——无论政府、非政府组织或是私人企业都应具有合法性。

善于治理

➔ **治理方式**——治理的过程，是多中心良性互动的过程，是政府不断回应公众需求的过程。

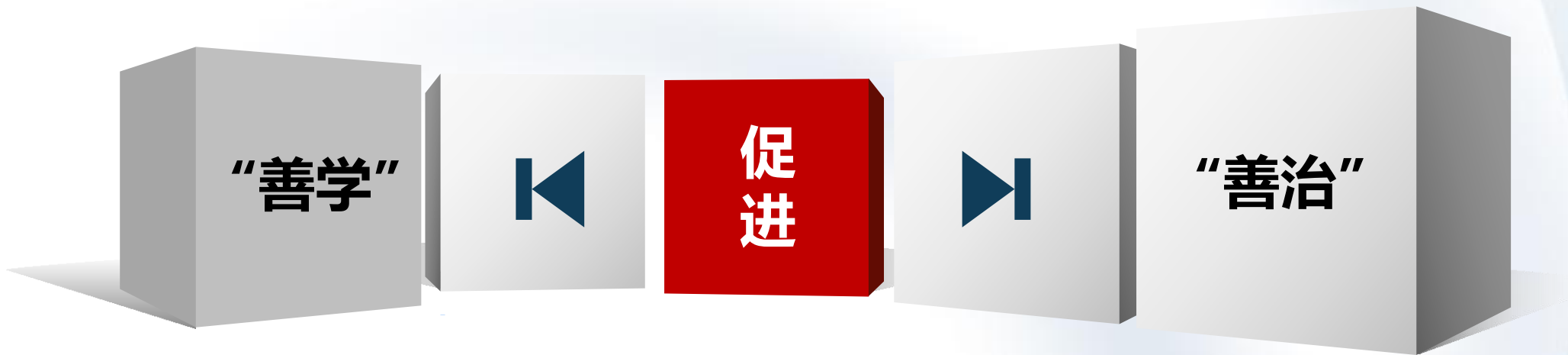
善态治理

➔ **治理目标**——是一种多元治理、和谐治理的社会形态，虽然矛盾与冲突仍会频繁出现，却能最大限度地被社会所包容、被制度所接收、被机制所化解。

“善治”



## 【一、以“社区善学促进社区善治” 为理念】



社区教育“教育性”到“社会性”的转化过程

社区教育成为社区治理的一种手段和方式



## 【二、以学习型社区建设创建为载体】

### 1、学习型社区关键要素

成都市学习型社区评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
领导与管理 (22分)	认知理念	社区相关领导对终身教育内涵，及其开展的指导思想、宗旨、原则有清晰的认识。	2	
		积极贯彻落实上级领导部门关于创建学习型社区的工作精神。	2	
	管理体制	成立相关人员、部门组成的工作领导小组，小组成员分工明确，有目标责任制。	2	
		有学习型社区创建办公室，负责对社区内学习型活动进行规划、管理。	2	
		定期召开学习型社区创建工作检查、交流、总结、表彰等活动。	2	
	发展规划	制定有年度学习型社区创建工作计划，目标明确，措施具体。	3	
		制定有3-5年学习型社区创建工作规划，目标科学、合理。	3	
	制度建设	有创建学习型社区工作例会制度，每月至少召开一次专题会议。	2	
		有符合社区实际、规范有效的管理制度，保障社区学习活动规范开展。	2	
		有学习型社区创建工作的档案资料，归类合理，管理规范。	2	
条件与保障 (22分)	阵地建设	有固定的社区学习中心及设备，能够开展讲坛、培训、沙龙等形式学习型活动。	2	
		充分整合社区周边的学习资源，使周边学校、图书馆、文化宫等公益性社会设施定期向社区成员开放。	2	
		有固定的宣传阵地、宣传渠道和宣传人员，多渠道、多形式向社区宣传终身学习理念。	2	
	经费保障	确立政府经费投入制度，政府投入学习型社区建设的日常运作经费街道每年人均不少于5元，镇(乡)每年人均不少于3元。	2	



## 【二、以学习型社区建设创建为载体】

### 1、学习型社区关键要素

学习  
服务

大力发展老年教育  
积极开展青少年校外教育  
重视农村居民的教育培训

学习  
氛围

环境育人  
潜课程教育  
隐蔽课程

学习型  
个人

学习型  
家庭

学习型  
单位

学习型  
企业

学习型  
团队

学习细胞



## 【二、以学习型社区建设创建为载体】

### 1、学习型社区创建策略

突出多元推动

发挥社区治理委员会、教育、妇联、工会等部门作用。



## 【二、以学习型社区建设创建为载体】

### 1、学习型社区创建策略

抓住关键少数



学习型“两委”





## 【二、以学习型社区建设创建为载体】

### 1、学习型社区创建策略

抓住关键少数



自主学习团队



自主学习  
自我教育  
自主服务



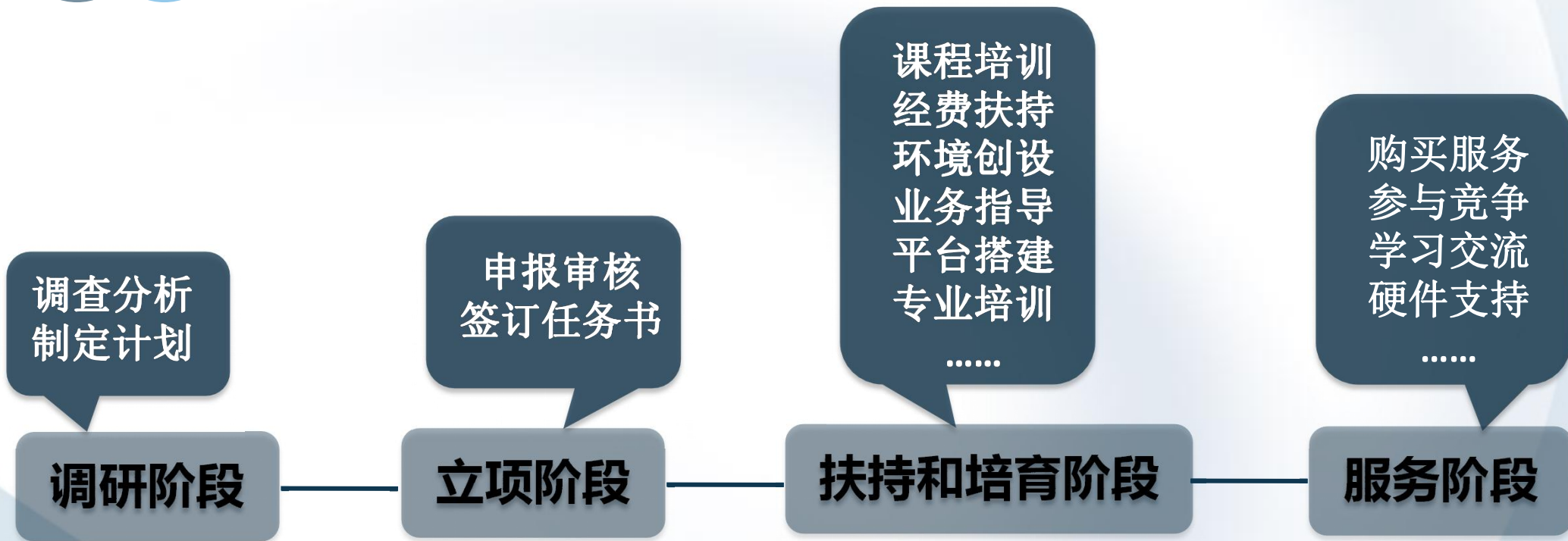
形成可持续的区域凝聚力、辐射力和影响力  
实现其社会组织的职能  
服务社区治理





## 案例

## 自主学习团队



成都社区居民自主学习团队培育和扶持示意图



## 案例 自主学习团队

### 成都市“社区居民自主学习团队”培育和扶持指南

#### 成都市“社区居民自主学习团队” 培育和扶持指南

##### 一、适用范围

各种以共同的兴趣爱好和学习愿景为基础，以团队学习和团队活动为特征的群众性团体。

##### 二、概念界定

###### 1. “社区居民自主学习团队”

由市民、专兼职教师、志愿者等共同组成，以服务社区公众为宗旨，以积极健康的学习兴趣和爱好为纽带，以“自主学习、自我教育、自主发展”为特征，具有较为完整的组织架构和管理制度，组织结构紧密，不以营利为目的的社区居民学习型团队。

###### 2. 培育主体

# 社区教育服务社区治理的思考

## 案例 自主学习团队



服务社区居民

# 社区教育服务社区治理的思考



## 【三、以社区教育服务体系为平台】

社区教育五级机构





## 【三、以社区教育服务体系为平台】

增强基层社区教育机构的服务能力

- ◆ 超越一般学习场所的功能
- ◆ 成为培育市民自主参与意识与能力的场所
- ◆ 政府与居民对话社情民意的交流平台

倡导全民参与，把公平推进到社区；  
提升教育内涵，把文明汇聚到社区；  
收集社情民意，把稳定落实到社区；  
实现化人育人，把矛盾化解在社区；  
幸福惠及百姓，把和谐构建到社区。

# 社区教育服务社区治理的思考



## 三、以社区教育服务体系为平台

1个市级社区大学

20个社区教育学院

318个社区教育学校

3138个社区教育工作站

400多个院落学习室

成都社区教育四级机构

全国社区教育示范区 6 个

全国社区教育实验区 3 个

全国社区教育示范街镇 11 个

全国社区教育实验项目 32 个

数字化学习指导师培训基地 8 个

全国社区教育数字化学习先行区 6 个

全国城乡社区数字化学习实验基地 6 个

全国社会工作服务示范地区 6 个

# 社区教育服务社区治理的思考

## 【三、以社区教育服务体系为平台】



成都市锦江区院落学习室



## 【四、以社区教育课程设计为重点】

### 1、基于市民参与的需求调研

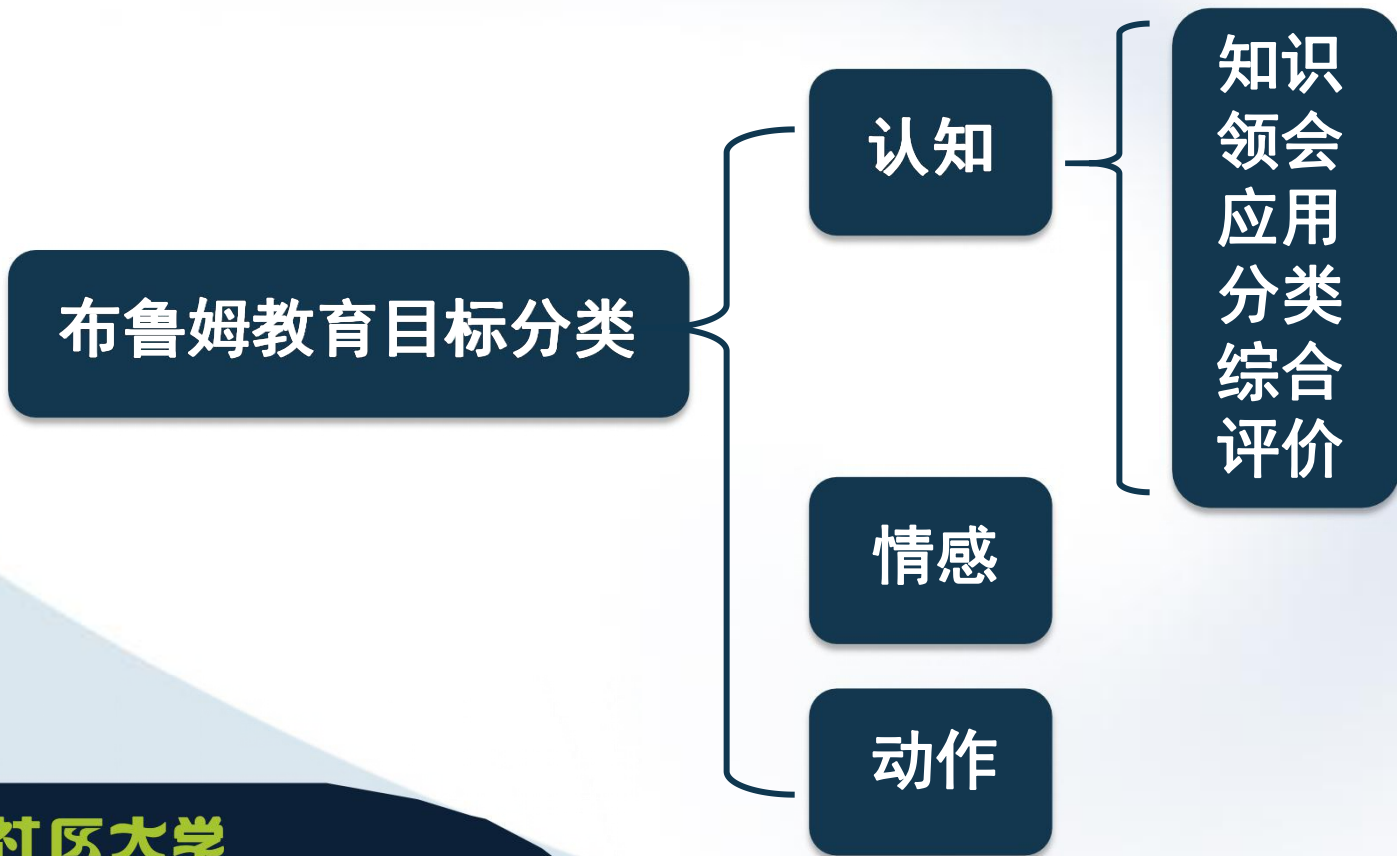






## 【四、以社区教育课程设计为重点】

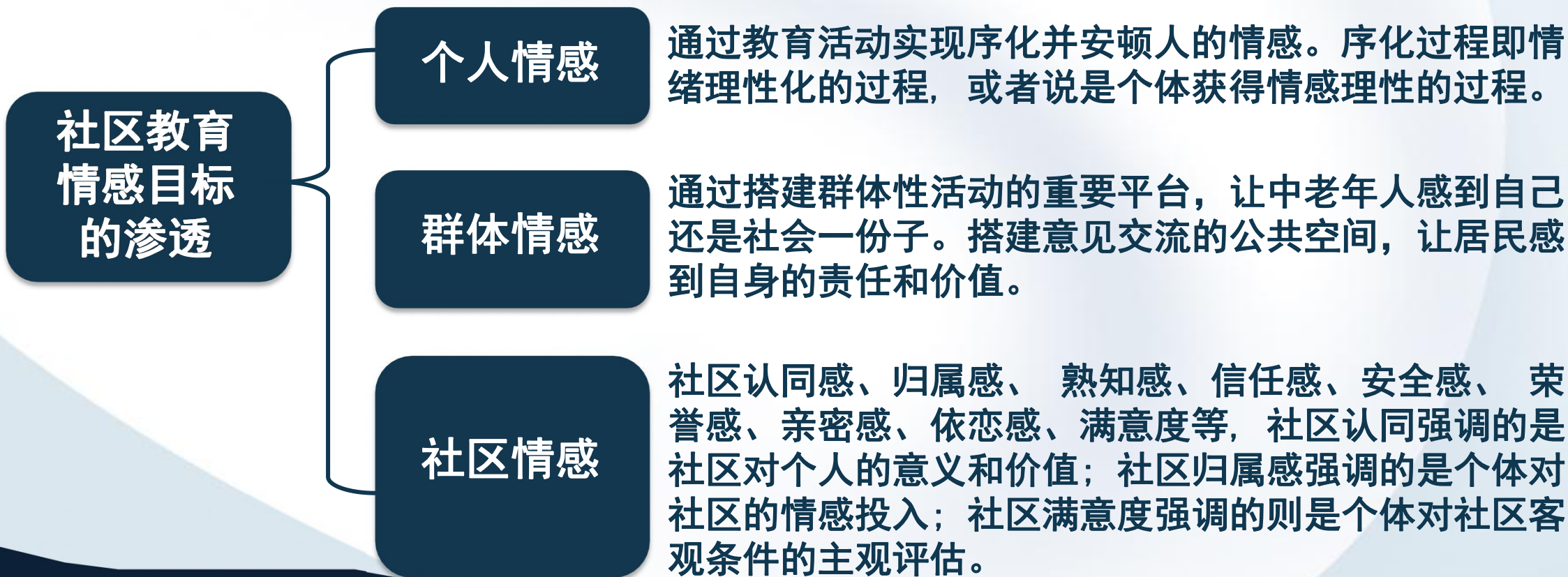
### 2、基于社会认同的教育目标





## 【四、以社区教育课程设计为重点】

### 2、基于社会认同的教育目标





## 【四、以社区教育课程设计为重点】

### 3、基于全纳教育的课程设置

全纳教育是促进积极参与，注重集体合作，满足不同需求，一种没有排斥、没有歧视、没有分类的教育思想、思潮。

人权观

人人具有的受教育的基本权利

平等观

平等的入学机会，平等地对待每一个学生

民主观

积极参与，以主人公的身份参与社会发展的决策和实践

价值观

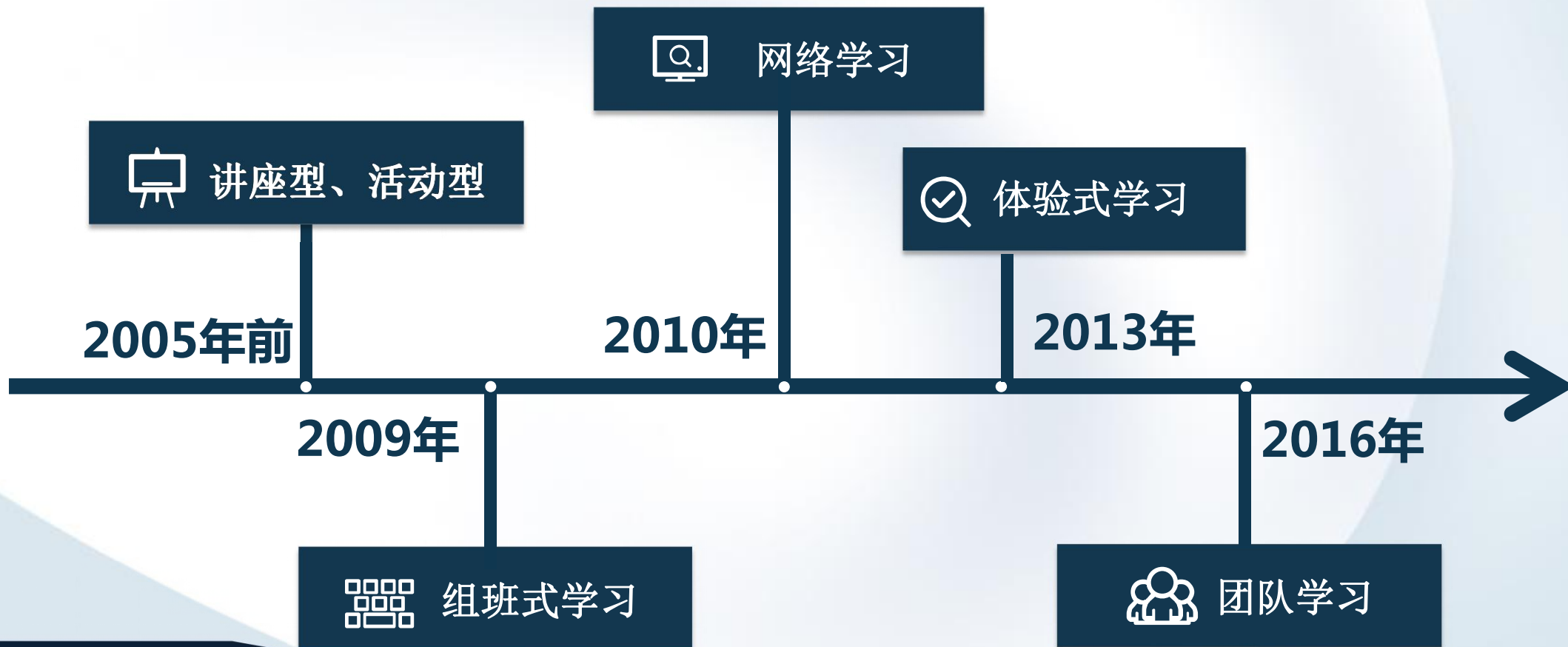
集体合作

# 社区教育服务社区治理的思考



## 【四、以社区教育课程设计为重点】

### 3、基于全纳教育的课程设置





## 【四、以社区教育课程设计为重点】

### 3、基于全纳教育的课程设置



最成都·市民课堂  
——班级式学习



i - 生态菜园  
——体验式学习



市民自主学习团队  
——自主学习



市民游学  
——体验式学习

# 社区教育服务社区治理的思考



## 案例 成都社区教育课程



最成都·市民课堂

最具成都特色

最受百姓欢迎

最体现主流文化倡导





## 案例 成都社区教育课程

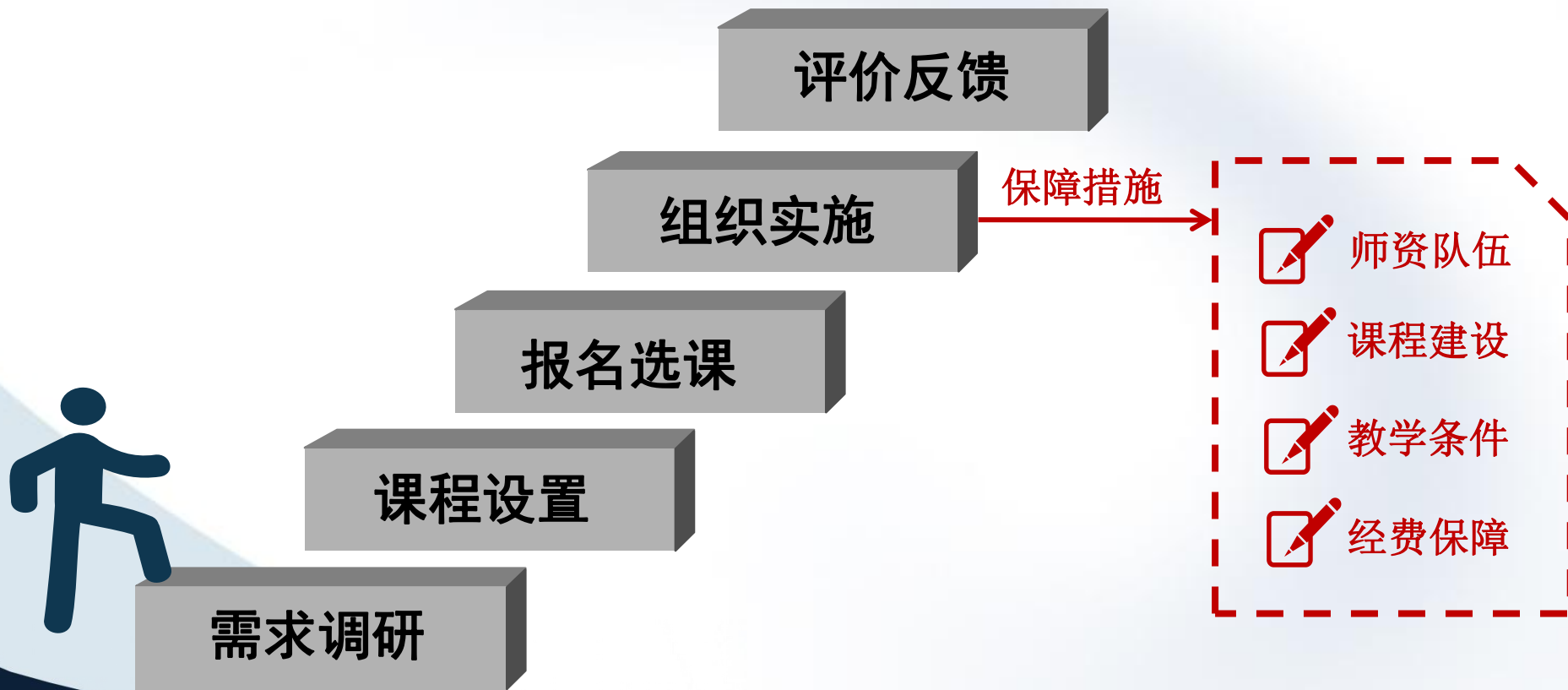


时间	参与区域	课程数量	参与人次	学习形式
2013年	5个区县	300门	46万	组班式
2014年	12个区县	1000门	100万	组班式、体验式
2015年	19个区县	1800门	200万	组班式、体验式、空中课堂
2016年	21个区县	2100门	350万	组班式、体验式、空中课堂、流动送教
2017年	22个区县	3200门	450万	组班式、体验式、流动送教、直播课堂

# 社区教育服务社区治理的思考



## 案例 成都社区教育课程





# 社区教育服务社区治理的思考

## 案例 成都社区教育课程

### 我市今起陆续公布中心城区“最成都·市民课堂”学习地图

今日关注锦江区:这么多精彩课堂等你来

类别	课程名称	课程时间	课程地点	联系电话
锦江区	市民课堂	每周二 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周三 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周四 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周五 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周六 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周日 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周二 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周三 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周四 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
	市民课堂	每周五 19:00-21:00	锦江区市民课堂	86710705
武侯区	市民课堂	每周二 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周三 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周四 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周五 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周六 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周日 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周二 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周三 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周四 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111
	市民课堂	每周五 19:00-21:00	武侯区市民课堂	85511111

“最成都·市民课堂”学习地图



# 社区教育服务社区治理的思考

## 案例 成都社区教育课程

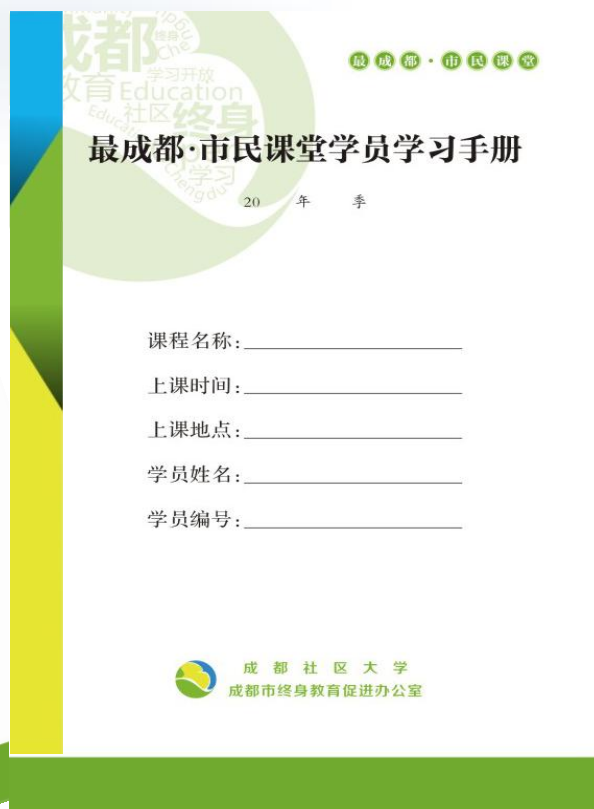


O2O的服务模式：学习地图网上报名+线下确认

# 社区教育服务社区治理的思考



## 案例 成都社区教育课程



制作教学手册、班级手册、学员手册

# 社区教育服务社区治理的思考

## 案例

## 成都社区教育课程

### 成都社区大学文件

成社大发〔2016〕13号

签发人：刁元国

#### 关于开展2016年“最成都·市民课堂” 星级教学点考核和优秀工作者评选的通知

各区（市）县社区教育学院、各社区教育课堂（活动）组织单位：

为了保障社区教育课堂（活动）的教学质量和服务水平，增强社区教育工作者的荣誉感和责任感，促进社区教育事业科学发展，成都社区大学决定开展2016年“最成都·市民课堂”星级教学点的考核和优秀工作者评选的工作，现将具体事宜通知如下：

##### 一、星级教学点审查

成都社区大学将对全市80个“最成都·市民课堂”星级教学点（详见附件1）进行年度考核，对不达标的点位进行予以降级或取消。请各教学点对照《“最成都·市民课堂”星级教学点评价标准表》（详见附件2）进行自查，填写《2016年“最成都·市民课

- 1 -

附件1

#### “最成都·市民课堂”星级教学点名单

序号	区域	点位	星级	联系人	
1	锦江区	水井坊街道锦官驿社区	四星	张宇	
2	锦江区	东光街道永兴社区百姓学苑	四星	杨滨薇	
3	锦江区	书院街道办事处（街道市民学校）	三星	蒋森、申明月	85
4	锦江区	锦江长者呼援中心	三星	黄东、张黎黎	13678
5	锦江区	翡翠社区妇女儿童之家——乐享家	三星	罗研、燕莉	13730692658、15928110456
6	青羊区	青羊社区教育学院	四星	王丹	13982059922
7	青羊区	同怡社区教育工作站	四星	刘锡	18080399388
8	青羊区	商业街社区教育工作站	四星	江黎	13438864241
9	青羊区	新华西路街道八宝街社区	三星	刁义、李瑛	18980908605、18980908502
10	青羊区	文家街道康庄社区	三星	周成军、苏丹	13982065115、13880609763
11	青羊区	青苏职业中专学校	三星	但家明、王军	18981782672、15982448034
12	青羊区	同辉国际学校	三星	李勇、杨晓彬	13568894466、18908233070
13	青羊区	玉沙路社区	三星	白晓玲、杨杨	86915177、13438037436
14	金牛区	营门口街道社区教育学校	四星	胡梦怡	18200352606
15	金牛区	九里堤街道九里堤北路社区	四星	胡敏	13908096399
16	金牛区	沙河河源街道政通路社区	四星	李成	83118893
17	金牛区	抚琴街道西南街社区教育工作站	三星	周成钢、王维琼	13982071892、18190853913



### 开展“星级教学点”评选活动



# 社区教育服务社区治理的思考



## 案例 市民游学（研学）





## 小 结

- ✓ 一是 从依靠教育主导推动向协同参与转化。  
引导社会各界参与社区教育，主动融入社区治理格局。
- ✓ 二是 从实体网络布局向增强服务能力转化。  
夯实学习主阵地，充分发挥社区教育机构服务能力。
- ✓ 三是 从开展学习活动向提升学习能力转化。  
满足学习需求、引导学习需求，改进市民生活方式。
- ✓ 四是 从教育规范化向教育智能化转化。  
完善市民终身学习需求与能力监测，落实精准服务。





# < 社区教育服务社区治理的再思考 >



## 社区教育如何服务乡村振兴战略？





贰

**社区教育如何服务文化传承，包括  
传递中国声音，讲好中国故事？**



# 感谢聆听

