



# 不忘初心 方得始终

——从长沙实践看社区教育在社会治理中作用的发挥

长沙市教育局 长沙社区大学

林涛

2018年4月21日

# 不忘初心 方得始终

从长沙实践看社区教育在社会治理中作用的发挥



长沙

长沙社区教育

长沙社区教育在长沙社  
区治理中作用的发挥

# 长沙



一山一水一洲一城

An aerial photograph of Changsha, China, showing a dense urban skyline with numerous high-rise buildings along the banks of a wide river. The foreground features a green, tree-lined promenade and a paved area with a circular design. The sky is clear and blue.

## 长 沙

**长沙为湖南省省会，面积1.1819  
万平方公里，其中城区面积2185平方  
公里，全市常住总人口764.52万人，  
城镇化率为75.99%。**

# 长沙

古称潭州，别名“星城”，历经三千年城名、城址不变，素有“屈贾之乡”、“楚汉名城”为国务院首批公布的历史文化名城之一。岳麓书院、马王堆汉墓、走马楼汉简、太平街、炭河里等都成为长沙闪亮的文化名片。



# 长沙

历史上涌现众多名人，留下众多的历史文化遗迹。





# 长沙



湘绣



菊花石雕



红瓷器

浏阳花炮



花鼓戏



湘菜



湘剧



# 长 沙



2017年，全市实现地区生产总值10535.51亿元，成为中部第2个、中西部第4个GDP突破万亿大关的城市，经济总量居中部第二位。全国大中城市第13位、省会城市第6位。



# 长沙

1

全国文明城市

4

全国“两型社会”  
综合配套改革试验区

2

国家首批公共文化  
服务示范区

5

连续十年获评中国  
最具幸福感城市。

3

东亚文化之都

6

2017年长沙被联合国教科文组织评为世界“媒体艺术之都”，是全国第一个获此项殊荣的城市。



# 不忘初心 方得始终

从长沙实践看社区教育在社会治理中作用的发挥



长沙

长沙社区教育

长沙社区教育在长沙社  
区治理中作用的发挥

# 长沙社区教育

## 主要发展历程



初步萌芽

2001



全面铺开

2009

框架初备

2010



夯实基础，深化内涵

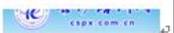
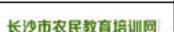
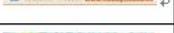
2011



# 长沙社区教育

年份	事·项
2001年	雨花区率先进入全国首批28个社区教育实验区行列。
2003年	岳麓区被确认为全国第二批社区教育实验区。
2004年	长沙市精神文明建设指导委员会第五次全体会议决定将全市之力争创全国文明城市，并以成为龙头，开展建设学习型城市活动；《政府工作报告》提出广泛开展市民论坛、社区教育等各种群众性精神文明创建活动；长沙市机关党的工作部以求求市里在社区教育学习型城市建设和创建学习型长沙两项重点工作为突破口，建设学习型机关。市总工会等10部门联合印发《关于开展长沙市“创建学习型组织、争做知识型职工”活动的实施意见》（长工发〔2004〕25号）。
2005年	岳麓区咸嘉新村社区入选“全国十佳学习型社区”。
2006年	长沙市人民政府下发《长沙市教育事业发展第十一个五年规划》（长政发〔2006〕45号），提出进一步健全全民教育体系、构建终身教育体系，在建设高水平的学习型城市中发挥主导载体作用。
2008年	长沙市委在建设教育强市推动创业富民工作会议上提出健全终身教育体系的工作目标，市政府《长沙市职业教育发展规划（2008-2012）》提出依托长沙广播电视大学，建立长沙社区大学。
2009年	长沙社区大学在长沙广播电视大学正式挂牌成立。
2010年	长沙市委、市政府成立长沙市建设学习型党组织工作领导小组和长沙市社区教育工作领导小组，制定《关于推进全市学习型党组织建设的实施意见》、《长沙市社区教育工作实施意见》；首次举办全市全民终身学习活动周，长沙终身教育学习网开通。
2011年	启动评选长沙市示范性社区学校。
2012年	参加全国学习型城市建设座谈会，参与撰写中国学习型城市建设发展报告。
2013年	长沙市出台《关于推进学习型城市建设的意见》，成立长沙市推进学习型城市建设工作指导委员会。长沙市成为全国学习型城市联盟首批成员；长沙市《提升市民学习力，增强城市竞争力》典型案例入选《中国学习型城市建设案例集》，成为“国际学习型城市建设大会”交流材料；开展“书香长沙”全民学习活动。
2014年	委托岳麓区社区学院试点建设“长沙市终身教育学分银行”项目。
2015年	在教育部举办的全国学习型城市建设工作推进会上作经验交流；全市社区学校持证覆盖率达到100%；启动社区学习中心建设。
2016年	中国成人教育协会终身教育学习研究中心长沙分中心成立，长沙1架溪1社区入选全国农村优秀学习型乡镇和学习型村居。
2017年	长沙终身教育学习网手机版、“乐学长沙”微端公众号开通；长沙连续8年被评为全国全民终身学习活动周先进城市。

年份	摘·要
2006年 (十一次党代会)	在社会大力倡导终身学习，努力建设学习型城市，同时提出：改善群众生活，是加快长沙发展的根本目的，要建设好公共财政，为城乡居民提供更多的公共产品。要从关系群众切身利益的问题着手，实施一批民心工程，为群众多办实事、好事，切实改善民生。
2011年 (十二次党代会)	扎实推进学习型党组织建设；优先发展教育事业，调整优化教育结构，大力发展职业教育，着力促进教育公平，提高教育现代化水平；创建国家公共文化服务体系示范区，构建历史文化名城保护体系，促进文化要素集聚、文化载体建设、文化艺术繁荣和文化产业发展，实施文化惠民工程，完善公共文化设施，开展群众文化活动，满足人民群众日益增长的精神文化需求。
2016年 (十三次党代会)	公共服务是市民幸福感的来源，是城市吸引力的标志，要深化教育领域综合改革，推动儿童友好型城市、学习型城市创建，率先实现教育基本现代化，优化教育资源配置，努力实现“名校办优校、名师做良师、优生皆成才”目标，普及15年教育，逐步推行高中阶段免费入学，加强市民终身教育、社区教育。
2004年 (政府工作报告)	基本完成了以区、县为主的义务教育管理体制调整，在全省率先开通了教育信息网络平台；加强学习，转变职能，建设政务透明可问责的服务型政府；广泛开展市民论坛、社区教育等各种群众性精神文明创建活动，力争再获“全国社区建设示范市”荣誉称号。
2005年 (政府工作报告)	高度重视民生，全面发展各项社会事业，优先发展教育和科技事业；大力开展广场文化、社区文化、村镇文化等群众性文化活动；努力为人民创造一个自然生态良好、文化气息浓厚、舒适优雅有序、承载功能永续的人居和创业环境。
2006年 (政府工作报告)	高度重视老龄工作和未成年入教育工作，注重建设服务老年人和青少年活动的场所与设施。
2007年 (政府工作报告)	从今年秋季起对城乡义务教育阶段学生实行“一费制”全免入学和补助农村贫困寄宿生生活费、资助特困家庭子女上大学。
2008年 (政府工作报告)	实施素质提升工程，公民素质是城市的重要软资源、软实力，优先发展教育事业，实施素质教育，继续抓好义务教育，加快发展适应产业需求、紧贴市场需要的职业教育、继续教育和远程教育，提高高等教育质量，构建终身学习、全民学习体系，建设学习型城市，推进文化、体育事业发展，构建设施齐全、结构完备、覆盖城乡的公共文化和体育服务体系，推动文化、体育设施向社会公众开放，加强人才工作，建设

主办单位	网站图标	网址
长沙市教育科学出版社		<a href="http://csjy.yanxiu.com/gbpx/">http://csjy.yanxiu.com/gbpx/</a>
长沙社区大学		<a href="http://www.cssjy.com/">http://www.cssjy.com/</a>
长沙市科学技术局		<a href="http://www.csst.gov.cn/stzl/cskpzc/">http://www.csst.gov.cn/stzl/cskpzc/</a>
长沙市律师协会		<a href="http://www.cslawyers.com.cn/index.asp">http://www.cslawyers.com.cn/index.asp</a>
长沙市国家公务员培训中心		<a href="http://www.cspx.com.cn/inedu/net/">http://www.cspx.com.cn/inedu/net/</a>
长沙市人才服务中心		<a href="http://www.cshr.com.cn/index.html">http://www.cshr.com.cn/index.html</a>
长沙市农民教育培训工作领导小组办公室		<a href="http://www.csnmjy.com/">http://www.csnmjy.com/</a>
长沙市妇女培训活动中心		<a href="http://www.cswtac.org.cn/">http://www.cswtac.org.cn/</a>
长沙市老干部大学		<a href="http://www.cslgbdx.com/channels/53.html">http://www.cslgbdx.com/channels/53.html</a>
长沙图书馆		<a href="http://www.changshalib.cn/index.asp">http://www.changshalib.cn/index.asp</a>
长沙市残联		<a href="http://cdpf.changsha.gov.cn/index.aspx">http://cdpf.changsha.gov.cn/index.aspx</a>
长沙技能人才网		<a href="http://jncr.csedu.gov.cn/">http://jncr.csedu.gov.cn/</a>

历次市党代会、历年  
长沙社区教育大事记

历次市党代会、历年  
市政府工作报告摘要

市级各职能部门网站一览表

# 长沙社区教育

长沙市首届示范性社区学校建设情况



总计23所

- 芙蓉区3所
- 岳麓区3所
- 开福区3所
- 雨花区3所
- 天心区2所
- 望城区2所
- 高新区1所
- 长沙县2所
- 浏阳市2所
- 宁乡县2所



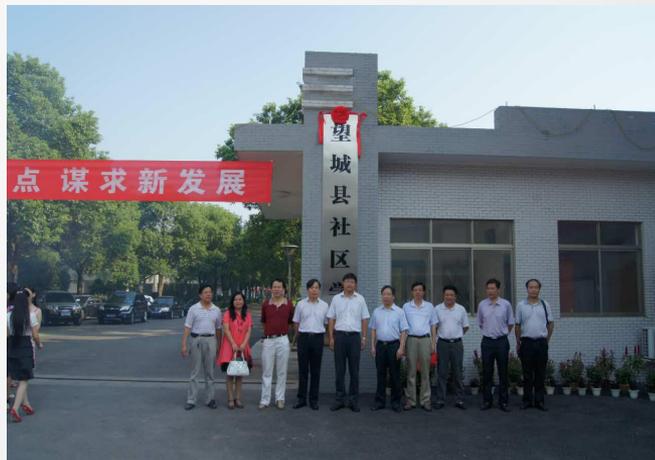
# 长沙社区教育



# 长沙社区教育

## 主要做法

- 1 建立健全“一中心两主线”的管理模式
- 2 积极探索“三主一平台”的工作机制
- 3 探索形成“三个充分”的工作方法
- 4 始终做到四个坚持



# 长沙社区教育

建立健全“一中心两主线”的管理模式

社区教育工  
作领导小组

```
graph LR; A[社区教育工作领导小组] --> B[1、以长沙市社区教育工作领导小组办公室为政府推动条线]; A --> C[2、以市社区大学(终身教育指导服务中心)为业务指导条线];
```

1、以长沙市社区教育工作领导小组办公室为政府推动条线

2、以市社区大学(终身教育指导服务中心)为业务指导条线

# 长沙社区教育

建立健全“一中心两主线”的管理模式



1

重要事项  
正式行文  
保证权威性

2

切实发挥  
领导小组  
的作用

3

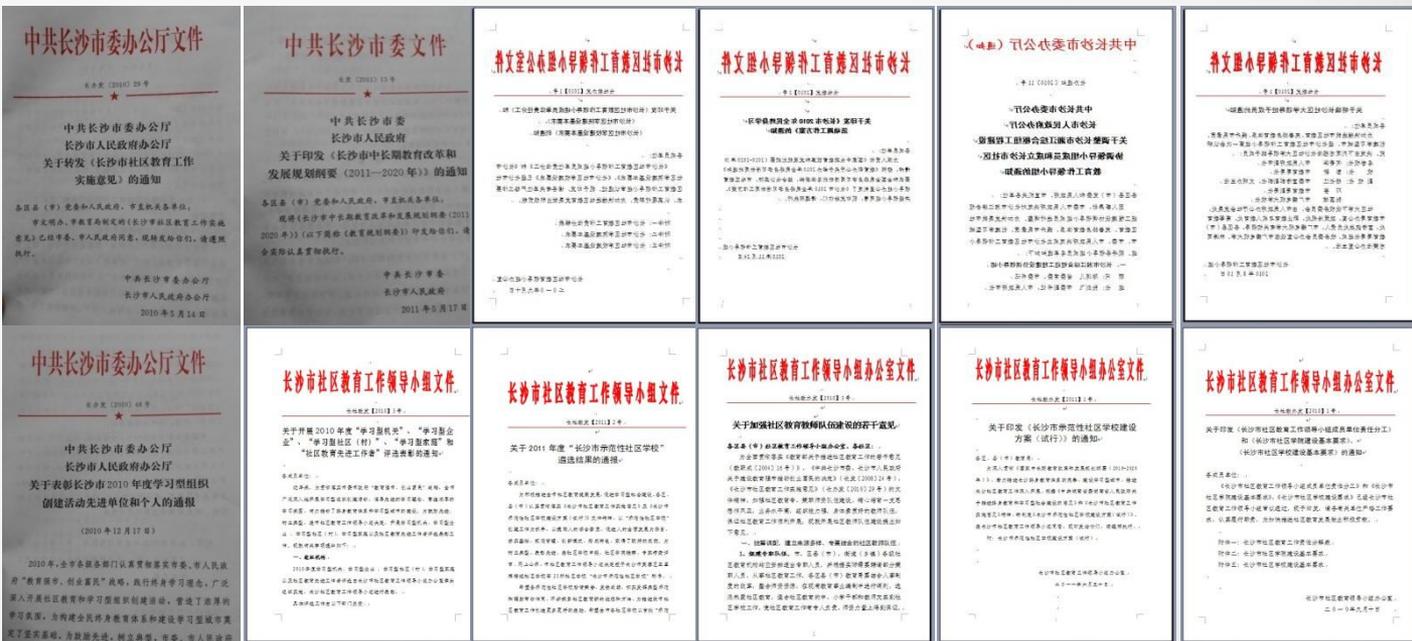
重视和强  
化社区大  
学业务指  
导服务

# 长沙社区教育

## 建立健全“一中心两主线”的管理模式

1

重要事项  
正式行文  
保证权威性



# 长沙社区教育

建立健全“一中心两主线”的管理模式

2

切实发挥  
领导小组  
的作用



历届长沙市全民终身学习活动周均由市社区教育工作领导小组副组长支持、讲话。



年度重大事项由社区教育领导小组会议审议。



年度工作会议社区教育工作领导小组成员必须参加。

# 长沙社区教育

建立健全“一中心两主线”的管理模式

3

重视和强化社区大学业务指导服务



考察学习



骨干培训



经验交流

教研活动

课程建设

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

政府主导

社区主体

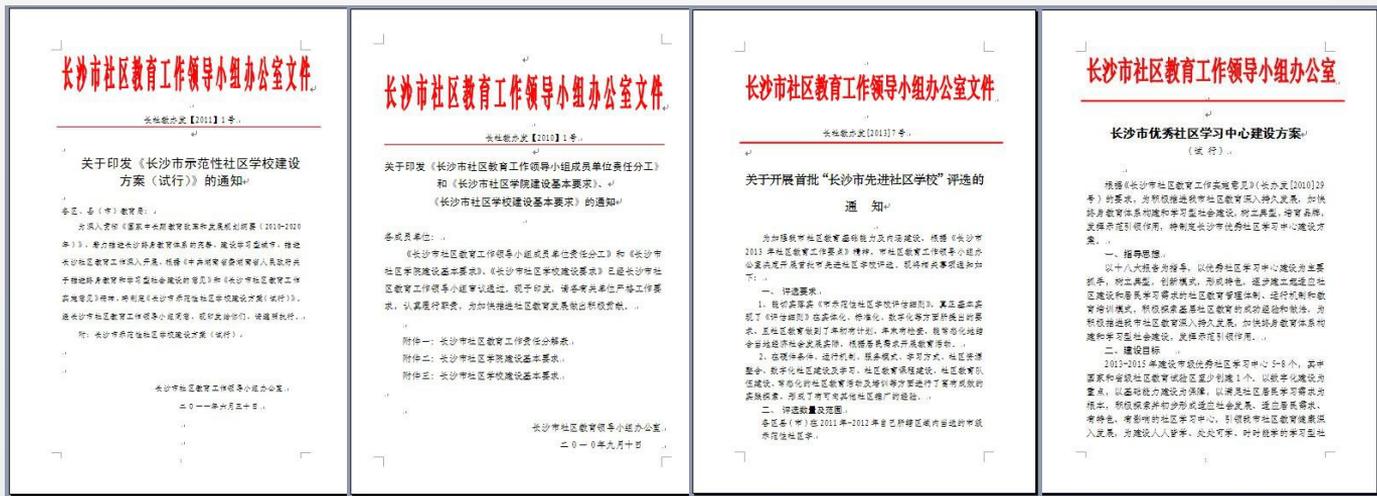
市民主动

电大业务平台

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

## 政府主导



《社区学院、社区学校建设基本要求》

《示范性社区学校建设方案》

《优秀社区学习中心建设方案》

《先进社区学校评选办法》

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制



社区主体



# 长沙社区教育

构建“四位一体”的培训网络体系有效解决了“无地方学”的问题。



按照“四化”即“实体化、标准化、特色化、数字化”的要求，着力推进社区学校、学习中心的创建，打造了一批“示范性社区学校”、“先进社区学校”、“优秀学习中心”、“示范性学习中心”，为社区教育培训提供了方便、优质的学习场所。

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制



# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制



1

数字化学习平台的建设、管理

2

业务指导和日常管理服务

3

全民终身学习公共服务平台的支撑

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——数字化学习平台的建设、管理



2010年底，“长沙终身教育学习网”开通市、区县（市）、乡镇（街道）三级网络互联互通和学习资源共建共享。目前

注册学员人数：**413846人**

访问学习次数：**22789303次**

现有课程数量：**4421门**

# 长沙社区教育

## 积极探索“三主一平台”的工作机制——数字化学习平台的建设、管理



在中国成人协会刊物《社区教育》对全国社区教育专业网站点击量排名统计中，“长沙终身教育学习网”名列第六。

已成为长沙市民喜爱的远程学习平台，促进了“人人皆学、时时可学、处处能学”数字化学习环境的形成。

开展“十万市民上网注册学习”活动

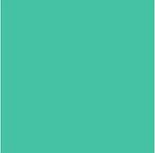
每年下达注册指标

评选表彰“网上学习先进个人”、“网上注册优秀组织单位”

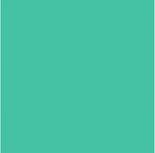
望城、浏阳一些农村山区的教师、学生和村民上网学习的积极性高

# 长沙社区教育

## 业务指导和日常管理服务



积极探索“三主一平台”的工作机制是教育行政主管部门开展社区教育的具体业务机构和日常管理服务机构



制定年度工作计划和社区教育培训基地建设方案、建立健全管理制度、策划推进重点工作、开展骨干培训、检查评估、宣传激励和课题研究等，并组织实施。

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作

1. 建立健全社区教育培训网络

2. 四级开发特色课程、推进项目实验 ---2012至今坚持特色课程开发。

召开特色课程建设培训会，要求区县市申报特色课程，经评审后立项；

奖项	作品名称	课程开发团队	报送单位
一等奖	家庭无线网络搭建	任质彬、熊兆鹏、周梁、沈宇	芙蓉区社区学院
		樊光临	长沙县社区学院
二等奖	家用无线路由器的基本连接与配置	伍育胜	高新区社区学院
	戚风蛋糕的制作	任质彬、沈宇、朱莎	芙蓉区社区学院
	紧急救护员制作	黄晓航	长沙县社区学院
三等奖	陶艺课	王海燕	雨花区社区学院
	校园日常礼仪	熊兆鹏、周梁、沈宇	芙蓉区社区学院
	戏乡的皮影戏	何伟	望城区社区学院
	魅力湘绣	赵勇	开福区社区学院
	科普创意园	苏天添	开福区社区学院
	推进法治中国建设的必要性	董彦宏	岳麓区社区学院

奖项	作品名称	课程开发团队	报送单位
一等奖	设置共享打印机技巧	岳麓区教育局	岳麓区社区学院
	无线路由器的安装和设置	岳麓区社区学院	浏阳市社区学院
	消防安全知识——火场逃生自救	洪山街道社区学校	开福区社区学院
二等奖	创意版画	天心区社区学院	天心区社区学院
	牙膏的妙用	芙蓉区社区学院	芙蓉区社区学院
	如何拍摄烟花夜景	澄潭江社区学校	浏阳市社区学院
三等奖	如何保护孩子的主动性和专注力	洪山街道社区学校	开福区社区学院
	环保纸盒制作方法	彭亮工作室	雨花区社区学院
	DIY蛋糕制作之“水果蛋糕”	新康乡社区学校	望城区社区学院
	批量制作证书、图片	集里社区学校	浏阳市社区学院
	Activities	洪山街道社区学校	开福区社区学院
	用画笔刻画细节	芙蓉区社区学院	芙蓉区社区学院
	智慧家长成就孩子幸福人生	关口街道社区学校	浏阳市社区学院
	击剑基础教学	洪雅社区	开福区社区学院
	环保酵素制作	中江花城开心讲堂	雨花区社区学院
	社会生活有规则	榔梨街道社区学校	长沙县社区学院
打开学习的窗口	天心区社区学院	天心区社区学院	
文乐休闲——太极拳学习讲座	洪山街道社区学校	开福区社区学院	

奖项	作品名称	课程开发团队	报送单位
一等奖	少儿推拿调理系列课程(1-3)	雨花区伏儿推拿健康服务中心	雨花区社区学院
	毛笔书法	岳麓区德润路小学	岳麓区社区学院
二等奖	“喜”字剪纸	榔梨街道大元中心小学	长沙县社区学院
	Excel2007统计功能	洪山街道社区学校	开福区社区学院
三等奖	关键字报团技巧	宁乡县教师进修学校	宁乡县社区学院
	剪纸	桂花坪街道办事处	天心区社区学院
	塑料瓶口的秘密	岳麓区实验小学	岳麓区社区学院
	马王堆漆器	马王堆街道社区	芙蓉区社区学院
	湖南麻阳工艺摄影	沿溪镇社区信息技术教研组	浏阳市社区学院
	钢管扣件脚手架基本组成	长沙高新技术工程学校	高新区社区学院
	稳制稳	马坡岭街道办事处	芙蓉区社区学院
	书法入门之永字八法	新康社区学校	望城区社区学院
	蔬菜病虫害防治	榔花街道社区学校	浏阳市社区学院
	定额消耗量比例法	长沙高新技术工程学校	高新区社区学院
优秀奖	柳体楷书三合一实践教学	德馨园社区	雨花区社区学院
	四招消债管理	德馨园社区	雨花区社区学院
	对数的概念	长沙高新技术工程学校	高新区社区学院
	健康瑜伽体式	桂花坪街道办事处	天心区社区学院
	三角形的分类	长沙县金井镇中心小学	长沙县社区学院
	太极拳教学	开福区社区学院	开福区社区学院
	匈牙利舞曲	七宝山区社区学校	浏阳市社区学院
	器械健身指南	沿溪镇社区学校	浏阳市社区学院
	太极五力球教学	浏阳市社区学院	浏阳市社区学院
	音乐串烧制作	洪山街道办事处	开福区社区学院

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

合理设置课程，着力  
开发本土特色教材

- ◆挖掘地域特色，开发传统技艺课程，如湘绣、浏阳花炮；
- ◆结合日常生活，开发素质教育课程，如法律常识、常见病防治、理财知识、计划生育、交通法规等修身养性、生活休闲、兴趣爱好等方面的课程；
- ◆开发就业创业、技能培训课程，如财会、电脑、家政、园艺、编制工艺、缝纫技术、汽车驾驶、蘑菇栽培、木工等各种短期培训课程。



# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作



长沙市人民政府台湾事务办公室

## 魅力长沙

MEILICHANGSHA

长台交流 情系两岸

首頁 長沙新聞 長權連線 星城臺商 園區介紹 項目推介 文化 歷史 美食 旅遊 走進台灣 2016年4月24日 星期二 繁體 簡體

星城视频 更多

第十三屆湘臺經貿交流合作

台办机构 更多

- 臺辦職能介紹
- 長沙各區縣(市)臺辦情

政策与服务 更多

- 中華人民共和國台灣同胞
- 中華人民共和國台灣同胞
- 台灣香港澳門居民在內地
- 權益保障
- 湖南省實施《中華人民共

當前位置>>長沙新聞

### 《錦繡沙坪》入選國家特色課程庫

2015-10-26 15:30:26 華夏經緯網

長沙晚報訊(記者 周和平 實習生 張珂倩)近日,記者從開福區啟動的“全民終身學習活動周”活動現場獲悉,作為全省社區教育示範區,該區選送的《錦繡沙坪》特色課程作為全省唯一入圍的特色項目,不僅獲評全國二等獎,還納入了國家、省、市特色課程建設資源庫。

作為社區學校的特色課程,由開福區沙坪社區學校(原撈刀河鎮社區學校)編寫並選送的《錦繡沙坪》系列教材,以沙坪湘繡技能培訓為特色,編寫出了四門具有操作性的特色課程教材,並已正式出版,該教材對當地湘繡等用工單位的服務培訓教育具有針對性。

據了解,開福區現有11所街(鎮)社區學校被評為長沙市示範性社區學校,此次啟動的“全民終身學習活動周”,各社區學校開展一個星期的主題活動,如瀏陽河街道社區學校的“老年人如何確保旅遊安全無憂”講座,通泰街街道的“自愛生命——減壓的情緒管理”等講座,為社區居民提供特色鮮明、形式多樣、內容豐富的學習活動。

《锦绣沙坪》在“全国社区教育特色课程”评选中获得二等奖，6个项目被确定为全国社区教育实验项目。

# 长沙社区教育

## 积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作

3、建立健全以专职人员为骨干、兼职人员和志愿者为主体的管理、技术人员队伍和师资队伍。邀请知名专家作专题讲座、参加全国社区教育业务会议培训、定期召开专干会议和教学研讨会、选派骨干考察学习、开展工作研讨和征文活动。

长沙市社区教育队伍培训报送案例——长沙市社区教育队伍培训统计表

报送单位(盖章): 岳麓区社区学院 填表人: 彭彬 联系电话: 88999472

序号	培训时间	培训地点	培训主题	参与人数
1	2017年4月25日—26日	望岳街道恒华社区	岳麓区2017年社区教育骨干培训	51人
2	2016年4月26日—27日	望月湖街道岳龙社区学习中心	岳麓区2016年社区教育骨干培训	55人
3	2015年12月9日—11日	湘潭市岳塘区社区学院(区委党校)、韶山市委党校	岳麓区2015年社区教育骨干培训班	48人
4	2014年12月4日—5日	橘子洲街道学堂坡社区学习中心	岳麓区2014年社区教育骨干培训	35人
5	2013年6月26日—27日	区委党校(区机关11栋)二楼一教室	岳麓区2013年社区教育志愿者培训班(第一期)	50人
6	2013年10月15日—16日	区委党校(区机关11栋)二楼一教室	岳麓区2013年社区教育志愿者培训班(第二期)	50人
7	2013年12月18日—20日	区委党校(区机关11栋)二楼三教室	岳麓区2013年社区教育骨干培训班	100人
8	2012年3月—9月	区委党校(区机关11栋)二楼一教室	岳麓区2012年社区教育志愿者培训班(三期)	240人
9	2012年4月8日—10日	区委党校(区机关11栋)二楼三教室	岳麓区2012年基层党校及社区教育骨干培训班	100人
10	2011年7月22日—24日	区委党校(区机关11栋)二楼一教室	岳麓区2011年基层党校和社区学校业务培训班	60人
11	2010年3月23日—25日	区委党校(区机关11栋)二楼一教室	岳麓区2010年基层党校业务培训班	50人

长沙市社区教育学习型团队报送案例——芙蓉区社区教育学习型团队统计表

社区学院(盖章): 芙蓉区社区学院 填表人: 余安琪 联系电话: 18874051264

序号	街道(社区)	团队名称	活动形式	成立时间	参与人数	负责人	联系电话
1	朝阳社区	舞蹈队	每周二、四在五栋前坪学习舞蹈	2015.5	20	唐妹莲	15307316203
2	朝阳社区	合唱队	每周一、三在四栋架空层练习合唱	2017.3	30	唐妹莲	15307316203
3	二里牌	刘姹妮腰鼓队	不定期开展各类活动	2016	35	刘志纯	13975146709
4	向韶社区	舞蹈协会	每周在向韶社区老年活动中心开展练习活动	2016.3	20	刘谦	18008424321
5	向韶社区	太极拳协会	每天早上在老年活动中心或晓园公园开展练习活动	2017.3	22	刘谦	18008424321
6	曙光社区	侗姐妹艺术团	每周一在曙光集团大堂练习舞蹈	2014.7	12	刘超	13755051938
7	丰泉古井社区	京剧队	每周二、四在居委会活动室练习	2002	22	王正君	82225708
8	马王街社区	凤凰艺术团	每周一、二、三、四、五老年活动室	2012	35	王艳	85134796
9	马王街社区	合唱团	每周末	2012	60	谢建云	85134796
10	东岸街道	东岸健身队	每周一、三、五晚在安置小区前坪练习	2011.4	28	周美华	13973178318
11	东宜社区	先锋合唱团	每月练习两次:周三	2017.3	45	曾宇	15399975901
12	东宜社区	广场舞队	每日傍晚练习	2013.04	50	杨晓玲	18075121398
13	东宜社区	老年健身队	每日傍晚练习	2013.04	80	杨令辉	13507315079
14	东岸街道	东屯健身队	每周一、三、五在居委会活动室练习	2002.5	200	周秀云	15308470467
15	东岸街道	东岸健身队	每周一、三、五晚在安置小区前坪练习	2011.4	28	周美华	13973178318

# 长沙社区教育

## 积极探索“三主一平台”的工作机制

建立健全了一支以专职人员为骨干、兼职人员和志愿者为主体的管理、技术人员队伍和师资队伍

时间	工作要点（加强社区教育队伍建设）
2010	进行专、兼职社区教育教师、技术和管理队伍建设。社区大学至少配备稳定的专兼职教师 50 人，社区学校专兼职教师配备 10 人以上，各职能部门为社区大学师资库提供 2 名以上社区教育志愿者教师。
2011	选聘千名社区教育兼职教师、招募万名社区志愿者、建立全市社区教育师资库，实现师资共享。市直各部门推荐 3-5 名社区教育培训教师。鼓励各县（市、区）建立“名师工作室”、“教研俱乐部”、“观摩联谊会”、“精品课程讲师团”。
2012	筹备成立志愿者协会
2013	加强教师队伍建设，探索建立社区教育专、兼职教师队伍管理机制，鼓励专家、学者及其他具有专业知识和特殊技能的人员从事社区教育工作。探索建立全市社区教育师资库，培育社区教育志愿者队伍，完善管理体制，促进志愿者队伍健康发展。
2014	加强专兼职教师队伍和志愿者队伍建设
2015	探索社区教育专兼职教师队伍管理机制，建立培育社区教育志愿者队伍，鼓励专家、学者及其他具有专业知识和出色技能的人员兼职从事社区教育工作；加强社区教育师资库建设，省级实验区为全市输送 10 名以上、其他区县（市）输送 5 名以上能切实开展社区教育培训和组织社区教育活动的教师。
2016	继续推进教师队伍建设。继续加强社区教育优秀教师库建设，整合各方教育资源，建立社区教育专兼职教师队伍，培育社区教育志愿者队伍，鼓励专家、学者及其他具有专业知识和出色技能的人员兼职从事社区教育工作。
2017	探索社区教育工作专兼职教师队伍的管理机制，打造能力提升培训模式；加强市社区教育师资库建设，区县（市）推荐 20 名社区教育专兼职教师充实师资库，鼓励专家、学者及其他具有专业知识和出色技能的人员兼职从事社区教育工作；广泛招募社区教育志愿者，培育和规范管理志愿者队伍。

时间	探索式培训	培训方式
2012	社区教育骨干队伍培训	集中学习和现场观摩（上海）
	社区教育信息化技能培训	专题讲座和上机操作
	社区教育通讯员培训	专题讲座
2013	社区教育特色课程建设培训	专题讲座
	社区教育骨干队伍培训	集中学习和现场观摩（北京）
2014	社区教育优秀学习中心建设培训	集中学习和现场观摩
	社区教育现代园艺技术培训	集中学习和实操操作
2015	社区教育微课开发实务培训	集中学习和实际操作
2016	社区教育干部队伍创新能力培训	集中学习和现场观摩
	社区教育科研培训暨研讨会	专题讲座、集中学习
	省社区教育研究项目指导推进会	专题讲座、集中学习
2017	社区教育科研培训	专题讲座、集中学习

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作

## 4. 举办“全民终身学习活动周”。

2010年以来，连续7年举办“全民终身学习活动周”，各区县市逐步形成了长效机制，在市民中起到了很好的宣传和推动作用，在全省产生了较大的影响。社区大学积极参与活动周的筹备和具体组织、策划工作，提前制定活动周方案，提前确定活动周启动仪式承办单位，提前召开工作会议具体落实，提前准备各种资料，开展活动检查，评选先进等，发挥了指导作用。



# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作

## 5、开展国家省市等各级各类创建示范活动

国家级社区教育示范区、实验区和示范街镇情况



# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制——近几年开展的工作

## 6. 逐步建立社区教育工作长效机制。

“年度工作项目化、项目落实考核化”；“有效激励、以奖代拨”。

设立了社区教育工作先进集体、社区教育先进个人、社区教育优秀教师、网上注册优秀组织单位、网上学习先进个人、“全民终身学习活动周”优秀组织单位、示范性社区学校等奖项，评选结果在全市社区教育工作会议上予以通报、表彰，社区大学对获奖单位和个人给予物质奖励。市政府和市教育局还分别将社区教育工作纳入对区县政府和区教育局、社区大学的年度工作目标考核。

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

“三主一平台”培训  
工作机制的良好效果

建立健全了一支  
以专职人员为骨  
干、兼职人员和  
志愿者为主体的  
管理、技术人员  
队伍和师资队伍

1

基本上落实了  
经费保障

2

加强督导评估

3

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

构建“四位一体”  
的培训网络体系，  
有效解决了“无  
地方学”的问题。



合理设置课程，着力开  
发本土特色教材，有效  
解决了“无内容学”的  
问题。

“线上”和“线下”助学  
服务，“显性”与“隐性”  
课堂互补，有效解决了社  
区居民“无兴趣学”的问  
题。

形式多样的丰富有效的  
教学活动，有效解决了  
社区居民“学习无益处”  
的问题

创建长沙市数字化网络  
学习平台，促进了“人  
人皆学、时时可学、处  
处能学”数字化学习环  
境的形成。

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

**提高了就业创业能力。**

农村居民、城市失地农民通过培训获得劳动技能，提升了市场就业上岗的竞争力。

**提升了信息化水平。**

开展计算机使用培训、通过“长沙终身教育学习网”进行数字化学习，提高了居民的信息化能力。

**增强了文明素养。**

广泛开展兴趣爱好、技能技艺和文化知识等方面的学习培训，提高了文化素养和文明水平，促进融入社区、融入城市，增强了对社区的归属感、认同感、幸福感。

形式多样的教学活动，有效解决了社区居民“学习无益处”的问题。



# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

探索形成“三个充分”的工作方法



**充分发挥社区大学的指导服务作用；**

**充分发挥专项经费的激励引导作用；**

**充分尊重和服从市教育局的主导作用。**

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

## 充分发挥专项经费的激励引导作用



社区教育专项工作经费逐年增加

市本级从2010年的100万增加到2014年的300万，已评为全国实验区、示范区的分别为人均2元/1元，其他区县市也都有专项经费。

# 长沙社区教育

积极探索“三主一平台”的工作机制

## 充分发挥专项经费的激励引导作用

市级专项工作经费的70%用于对区县社区学校（学习中心）建设资助或项目资助

示范性社区学校：2万/所 先进社区学校2万

优秀社区学习中心5万2年 优秀社区学习中心2万2年

全国社区教育示范街镇建设：4万/个

特色课程项目：1万/门

“全民终身学习活动周”启动仪式：15万

终身学习活动品牌1万

区县市同步配套



# 长沙社区教育

始终做到四个坚持

社区为根

需求导向

整合资源

创新发展



# 不忘初心 方得始终

从长沙实践看社区教育在社会治理中作用的发挥



长沙



长沙社区教育



长沙社区教育在长沙社  
区治理中作用的发挥

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

从初心看社区教育在社区治理中作用



社区教育兴起的缘由



何为社区

何为社区教育

何为社区治理

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 社区

社区(Community)一词最早出现在西方工业化社会初期，德国社会学家斐迪南·滕尼斯认为：“社区是一种由同质人口组成的具有价值观念一致、关系密切、出入相友、守望相助的富有人情味的社会群体。”

## 社区教育

社区教育是在一定地域范围内，充分利用各类教育资源，旨在提高社区全体成员整体素质和生活质量，促进区域经济建设和社会发展的教育活动。(教育部职成司2000年4月<关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知>)

## 社区治理

社区治理是社会治理的缩影，是政府与社区组织、社区公民共同管理社区公共事务的活动。

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

表 1

社会管理与社会治理的区别

项目 类别	主体构成	主体职责	运作方向	实现路径	供给关系
社会管理	单一主体(政府)	政府承担主要职责	自上而下	行政、命令、规定	被动接受
社会治理	多元主体(政府、社会组织、企事业单位、公民)	多元主体责任分担、责任管理	协商、多元互动、对话(自上而下与自下而上结合)	行政、法律、文化、道德、习俗、市场、社团等	主动表达、自主选择

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

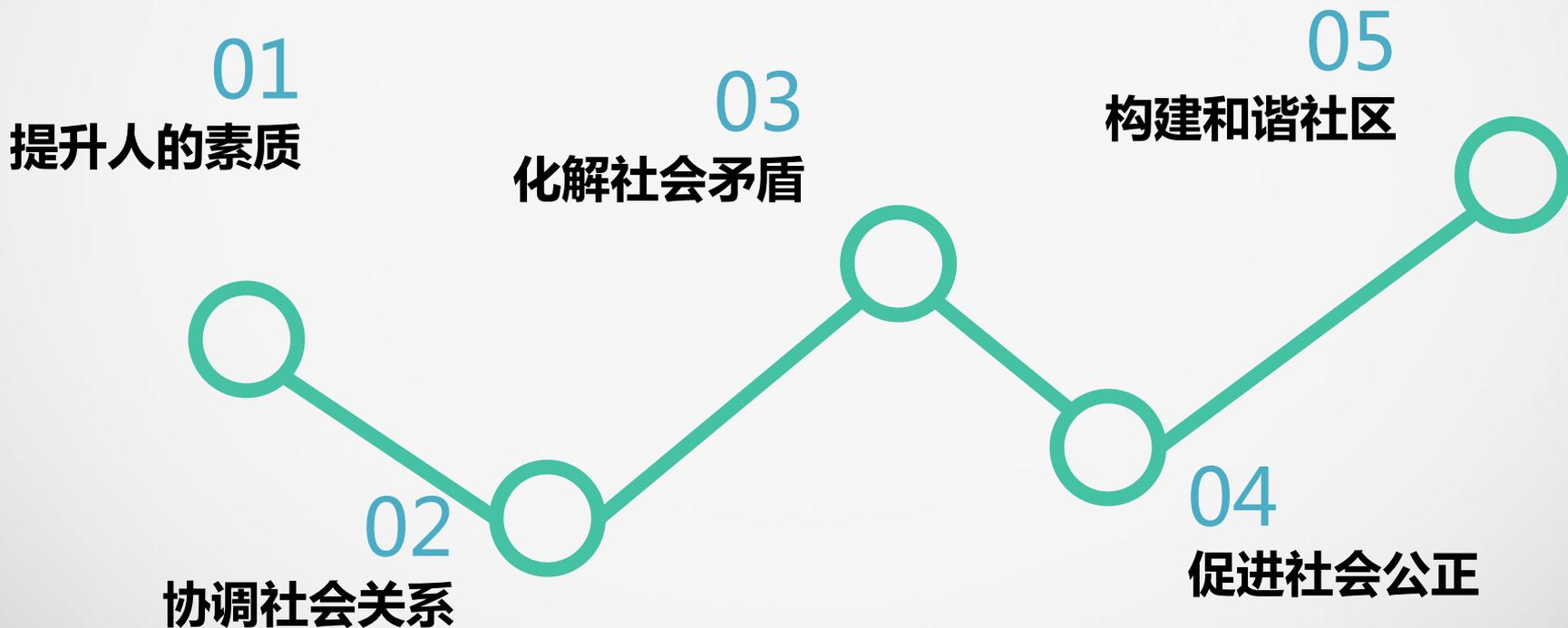


## 社区教育兴起的缘由

- 科学技术的迅猛发展
- “单位” 人向 社区人的转变
- 居民需求的多元化
- 管理重心逐渐下移
- 国家的重视

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 社区教育在社区治理中的作用



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例一、南音心房——特扶家庭关爱中心

专注于特扶家庭的帮扶关爱，改善失独老人的家庭生活状况和丰富失独老人的精神生活，将2名志愿者分派到一个失独家庭，以模拟家庭的形式，陪他们散步、谈心、洗衣服、逛街等。

南音心房会和社区一起，鼓励失独老人可以参加各种学习及活动。学堂坡社区学习中心开设了声乐、舞蹈、等6个学习课程。社区活动室，分为博艺学坊、律动舞坊、乒乓球室、棋牌竞技室、健身房等，失独老人可以前来活动。社区只是给老人提供场地和相关的用具，老人们都是互相交流、学习。



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥



## 南音心房的建立、发展与作用



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例二、黎郡社区“乐活坊”

黎郡社区汇集东山、黎托两个街道13个社区（筹委会）6600名涉农拆迁安置人口（还有流动人口约10000名），辖康景园和熙春园两个安置小区，基础设施差，小区问题多。顺应民意，2016年4月，社区开始了提质改造工作。

以前的架空层堆满了脏乱的杂物，除了一些老旧的健身器材，居民并没有其他可供休闲娱乐的设施。



社区成立商议机制-----“**六方协商**”，由街道、社区、物业公司、业主委员会、楼栋长、居民代表组成，实行“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商”。从设计到实施到维护管理，全过程都有居民代表参与协商。

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥



架空层建成了集党建宣传、民主协商、文体互动于一体的“乐活坊”生活实践园，有图书室、棋牌室、乒乓球室、台球室等。不只翻新了形象，还变成了满足居民兴趣爱好的精神文化阵地。

架空层设有空间点长，他和几位热心的居民与志愿者一起管理这个空间。



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例三、幸福屋场秧田村

秧田村通过发动，村里几位企业家带领，村民自筹资金1500多万元，不仅完善了村内道路、排水排污设施，使农村环境得到明显改善。同时，修复了有600多年历史的老龙井、300多年历史的罗氏老槽门、民国时期的浏阳龙舟赛场——秧田龙舟码头、400多年历史的老桥亭等。建了“公德墙”、“博士墙”，社会主义核心价值观宣传围墙-----传统文化与现代文明相融合，无处不在的学习，使村民得到熏陶与提升。



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥



村里有多支文体队伍，为此投入400万元建成多个活动场所等场所，不定期地举办“屋场里的幸福”等群众文艺汇演活动，村民自排自演，以此展示幸福生活，诠释“耕读传家”的精神。

“乡村美了，民风淳了，幸福感自然提升了！”一个只有1200多户的村子，出了600多名大学生，100多名硕士，20多名博士。

多方合力

美丽乡村

无处不在的学习  
(环境 团队 讲课)

高素质的村民

和谐村庄

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例四、24小时自助图书馆



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例四、24小时自助图书馆



一个理念



多种实践



居民自治



传递知识



和谐社区

# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

## 案例五、社区大学诗词班

长沙社区大学散曲（南曲传承）班自2013年开班已有5年。散曲班现有学员31名，平均年龄71岁，男性学员有15个，其中80岁以上者有5个，是个典型的高龄南曲传承班。

### 南曲小令常用格律之南黄钟

- 1、[坟漏迟]
- 2、[画眉序]
- 3、[降黄龙]
- 4、[吸木儿]
- 5、[侍香金童]
- 6、[大三春柳]
- 7、[画眉昼锦]集曲



# 长沙社区教育在长沙社区治理中作用的发挥

一个平台

一种文化  
传承

幸福晚年

和谐社会



## 案例五、社区大学诗词班

学员均入选《中国当代散曲百家选》，  
《中国女子散曲选》。编辑《开福诗联》

An aerial photograph of a wide river flowing through a city. The river is a vibrant blue, and the city buildings are visible on the left bank. In the foreground, a green peninsula or island is visible, with some buildings and trees. The sky is blue with some clouds.

thank you

长沙市教育局

长沙社区大学 林涛