



# 创新社会治理下社区教育信息化发展探索

上海市长宁区社区学院  
长宁区终身教育指导服务中心

丁海珍

2018年4月27日



# 社会治理创新与社区教育

# 社会治理创新与社区教育

## 社会治理

所谓社会治理，就是政府、社会组织、企事业单位、社区以及个人等诸行为者，通过**平等**的合作型伙伴关系，依法对社会事务、社会组织和社会生活进行规范和管理，最终实现公共利益最大化的**过程**。

# 社会治理创新与社区教育

社会治理



**多元**

- 不同社会阶层和社会群体构成了社会。
- 权力来源的多样性
  - 社会组织、企事业单位、社区组织等也同样是合法权力的来源。
- 社会治理的主体是多元的
  - 任何一个单一主体都不能垄断规范和管理的过程。
- 利益相关方。
- 有效的管理看作是各主体之间的合作过程

# 社会治理创新与社区教育

社会治理

⇒ **协调**

- 鼓励参与者自主表达、协商对话，并达成共识，从而形成符合整体利益的公共政策。
- 社会治理不仅需要政府承担起部分责任，更需要公民自己负责。
- 让社会本身发挥其自我生存、自我发展乃至自我纠错、自我修复的功能。

# 社会治理创新与社区教育

社会治理

⇒ **互动**

- 多元主体都能够提出自己的利益诉求，然后在沟通交流、相互妥协、协商一致的基础上达成社会共识。
- 要求在政府、社会、市场、公民个人之间的合作与良性互动，形成新型的伙伴关系。
- 需要最广泛的公民参与，以及最主动的、最自觉的参与精神。
- 有序的和有效的公民参与，需要相应的制度保障，需要有足够的合法渠道。

# 社会治理创新与社区教育

社会治理

⇒ **过程**

- 社会治理的动态性、发展性和延续性。
- 社会治理是在不断发展变化的社会经济背景下进行的。
- 多引导、少管制。
- 社会治理强调的是系统治理、综合治理、依法治理、源头治理。

## —— 结 论 ——

- 社区治理要求**各方参与**
- 社区治理不仅是政府要转变角色，也需要社会组织、市民的**广泛、主动参与**
- 社区治理还需要**信息透明**的环境



# 社会治理创新与社区教育

## 社会管理与社会治理比较

### 主体

管理（单一）

治理（多元）

政府

政府、社会组织  
企事业、公民

# 社会治理创新与社区教育

社会管理与社会治理比较

## 主体责任

管理

治理

政府

责任共担

# 社会治理创新与社区教育

## 社会管理与社会治理比较

### 形式

管理

治理

自上而下

协商、对话、  
多元互动

# 社会治理创新与社区教育

## 社会管理与社会治理比较

### 路径

管理

治理

行政、命令、规定

市场、法律、  
文化、习俗、引导

# 社会治理创新与社区教育

## 社会管理与社会治理比较

**供给**

**管理**

**治理**

**被动**

**主动、自主**

社区教育

与

社区治理



**聚不起来**



**缺乏平台**



**缺乏信息**



**不会参与**



**不愿参与**

# 结论

- 社区教育是推动社区治理的**有效途径**
- 社区教育作为社区建设的一个组成部分，应**主动融入**社区治理
- 社区教育也将在社区治理中**凸显作用**



## 三个案例

# 睦邻学习点教育信息化的探索与实践

长宁区社区教育在不断完善社区学院、社区学校和居委教学点三级网络的基础上，将睦邻学习点作为社区教育**第四级**进行大力培育。

区学习办、社区学院还积极与各个街镇沟通，对经考察评估符合条件的家庭登记备案，为这些睦邻学习点提供**经费、学习资源、队伍管理**等系列保障，一系列支持服务使睦邻活动更加的规范和丰富，学习质量也不断提升。



# 睦邻学习点教育信息化的探索与实践

## 云技术让居民在客厅待客有道

2018年，区社区学院将云课堂送进了周家桥街道余音绕梁睦邻学习点，通过云课堂，学员们通过电脑联网，不出门就能远程收看和学习浦东新区洋泾街道社区学校开设的云视课堂课程——《音乐知识赏析》。

**学员感想**——睦邻学习点学员李阿姨：“我们这个组织成立已经好多年了，云课堂是今年开始使用的，在电视里面跟着老师上课非常方便。以前唱歌久了就会嗓子痛，唱不出来，现在通过上课，我们知道原来是发音不对、口型不对。发音、口型这些都是最基础的知识，通过云课堂的学习，我们唱歌水平也越来越高了。”



# 社区教育“云视课堂”

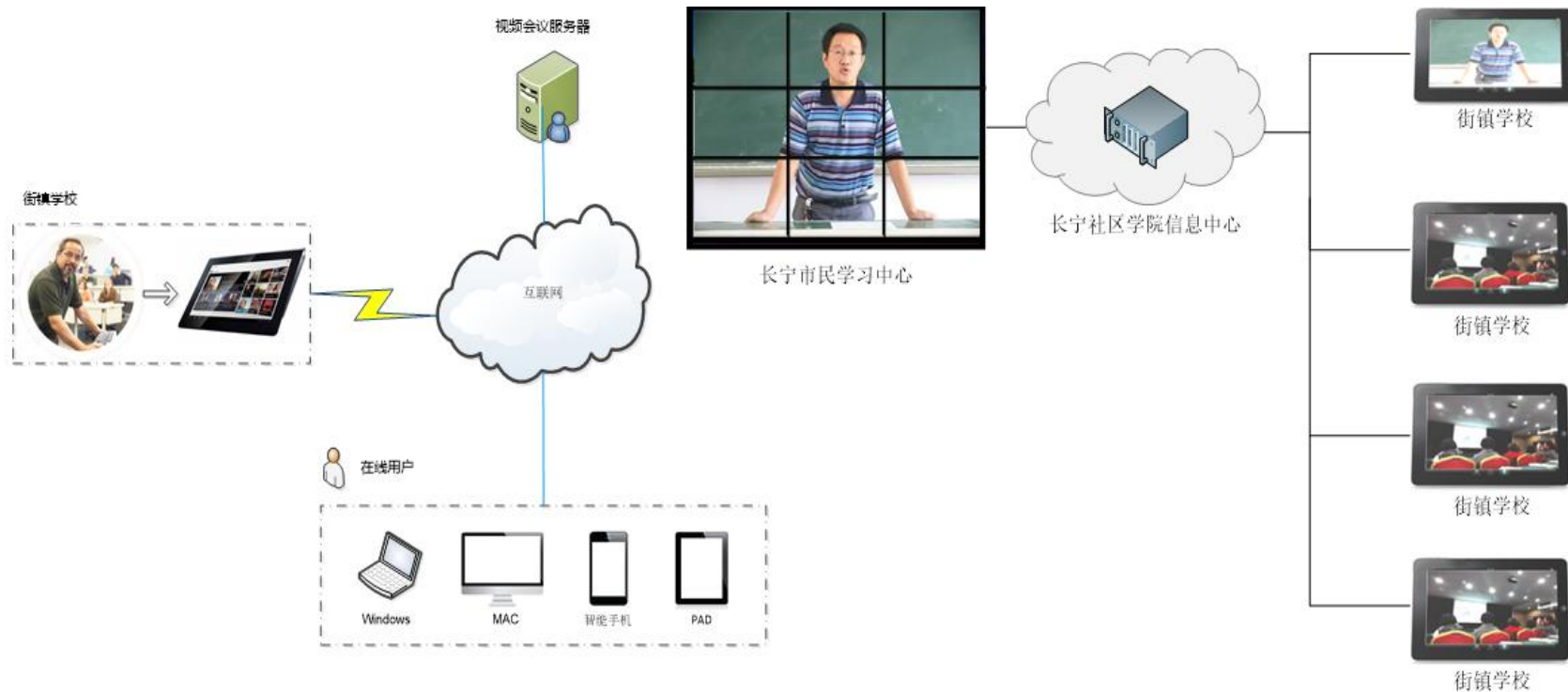
社区教育云视课堂是利用云技术，通过云视频会议系统和移动互联网，将分属不同主体的社区教育课程和在线学员互联起来，通过视频在线会议进行互动公开教学，实现资源共享，并将线上和线下教育活动结合起来。

社区教育“云视课堂”打破了时空限制,实现了各区优质、特色社区教育资源共建共享，网上网下实时互动增强了学习体验感，是学习方式的突破。



# 社区教育“云视课堂”

一对多、  
无中心、  
可移动、  
云存储、  
大数据



长宁区社区教育在线云课堂概念与尝试

# 社区教育“云视课堂”

2017年在上海市教委终身教育处的指导支持下，由长宁区作为上海市推进数字化学习社区建设协作组牵头单位，立足于本区建设社区教育“云视课堂”的基础上，在“协作组”展开试点工作，并在本市各区不断拓展。



# 社区教育“云视课堂”

## 长宁区云视课堂课表

序号	课程名称	课程ID	开课单位	上课时间	授课教师
1	形体舞	18912345678	长宁新华路街道社区学校	周一 上午10:30-12:00	杨智
2	声乐合唱	18812344321	长宁江苏路街道社区学校	周三 上午 09:00-11:00	楼勤
3	英语口语	18412345678	长宁华阳路街道社区学校	周五 上午09:00-10:30	施佳鸣
4	诗韵	18212345678	长宁周家桥街道社区学校	周一下午13:30-15:00	何小枫
5	书法	18312345678	长宁天山路街道社区学校	周五 下午13:30-15:00	李晓荣
6	摄影基础	18712345678	长宁仙霞新村街道社区学校	周四 上午09:30-11:00	蒋榛
7	英语会话	18512345678	长宁虹桥街道社区学校	周四 上午09:00-10:30	王璐
8	中国古典文学	18612345678	长宁程家桥街道社区学校	周三 上午09:00-11:00	厉关栋
9	移动设备使用	18712344321	长宁北新泾街道社区学校	周四 上午09:00-10:30	方利华
10	智能手机应用	18012345678	长宁市民学习中心	周二 上午09:30-11:00	严强盛

## 先行区云视课堂课表

序号	课程名称	课程ID	开课单位	上课时间	授课教师
1	女性生活礼仪	18012345115	浦东洋泾社区学校	周三 下午 13:00-14:30	王晓琴
2	智能手机应用（上）	18012345115	浦东洋泾社区学校	周日 上午 08:30-10:00	黄雪峰
3	音乐知识与赏析（下）	18012345115	浦东洋泾社区学校	周一 上午10:15-11:45	周海军
4	歌曲演唱（下）	18012345115	浦东洋泾社区学校	周二 上午08:30-10:00	武倩
5	学说上海话（上）	18012345115	浦东洋泾社区学校	周二 下午13:00-14:30	包雷
6	英语口语提高	18012345115	浦东洋泾社区学校	周四 上午10:15-11:45	陈娟
7	旅游文化知识基础	18012345115	浦东洋泾社区学校	周五 上午08:30-10:00	顾建华 王晓龙
8	实用旅游英语口语	18012345104	徐汇区社区学院	周三 下午13:00-14:00	社区英语教研组
9	书法	18012345104	徐汇区社区学院	周四 上午 08:30-10:00	杨维昌
10	山水画	18012345114	嘉定区社区学院	周三 下午 13:00-14:30	祖局林
11	智能手机应用	18012345114	嘉定区社区学院	周四 上午 09:00-10:30	梁正君
12	中老年数码照片美化	18012345107	普陀区社区学院	周四 上午 09:00-10:30	余江涛
13	影视欣赏	18012345107	普陀区社区学院	周三 上午 08:30-11:30	沈启睿
14	静安乐龄讲坛	18012345106	静安区社区学院	周五 上午 09:00-10:30	乐龄讲坛讲师团



# 社区教育“云视课堂”



长宁——智能手机应用



市民远程学习



# 社区教育“云视课堂”



浦东——音乐赏析



普陀——中老年数码照片美化

# 社区教育“云视课堂”



静安——乐龄讲坛



徐汇——实用英语口语

# 2017年全国数字化学习先行区评审

## 申报工作启动

为深化社区教育内涵建设，认真贯彻执行《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》的任务要求，推进社区数字化学习，中成协社区教育专业委员会于2017年1月启动了“2017年全国数字化学习先行区”申报与评审工作。修订形成《全国创建数字化学习先行区评估标准（2017年修订版）》，以全国社区教育示范区、实验区为主要对象，下发了《关于申报全国数字化学习先行区的通知》（中成协社教〔2018〕1号）。

# 评审组织领导

## 领导小组

组长	袁雯	中成协副会长兼社专委理事长
成员	庄俭	中成协副会长兼社专委副理事长
	夏瑛	中成协社专委副理事长
	彭海虹	中成协社专委秘书长
	张东平	中成协社专委上海研究中心数字化学习分中心负责人

## 评审专家组

组长	庄俭	中成协副会长兼社专委副理事长
成员	陈乃林	中成协社专委名誉理事长
	周延军	教育部社区教育研究培训中心常务副主任
	宋亦芳	中成协社专委副秘书长、教授、上海市长宁区学习办副主任、区社区学院党委书记、副院长
	刁元园	中成协社专委副理事长、成都社区大学副校长
	吴进	中成协社专委副理事长、江苏开放大学副校长
	杨淑珺	中成协社专委副理事长、浙江开放大学终身教育研究院院长、浙江省社区教育指导中心办公室副主任
	沈光辉	福建省广播电视大学副校长
	黄岩	哈尔滨广播电视大学校长
	郭永进	全国社区教育数字化资源及平台协作联盟秘书长

# 进展与成效

## 领导重视，有效落实规划

各区县在社区教育发展中，从党委政府到教育局等各级行政层面给予了社区教育及数字化工作很高的重视，区县积极组建了专门的数字化工作领导机构和推进组织，大多数区县都能够出台社区教育数字化工作推进的规划或意见，为近年来区县数字化学习工作的开展提供了依据和保障。

## 杭州市萧山区人民政府办公室文件

萧政办发[2017]86号

### 杭州市萧山区人民政府办公室 关于构建市民学习圈大力推进终身教育 工作的意见

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属单位：

为进一步丰富学习型城区建设内涵，根据教育部等九部门《关于进一步推进社区教育发展的意见》（教职成〔2016〕4号）、浙江省教育厅等七部门《关于推进学习型城市建设的实施意见》（浙教职成〔2016〕117号）和《杭州市人民政府关于构建市民学习圈大力推进终身教育工作的意见》（杭政函〔2016〕14号）精神，结合我区实际，现就构建市民学习圈、大力推进终身教育工作提出如下意见。

- 1 -

务型转变。每年定期举办全民终身学习活动周、全民读书节、科普宣传周等大型学习活动，不断扩大参与者范围，提升社会影响力。

**2.创新教育形式。**创新教育载体和学习形式，培育一批全民学习优质品牌。推动湘湖大讲堂区级主平台、镇级平台、基层点协同共进，加快城市书房建设。为市民提供手工技艺、休闲娱乐、历史文化、家庭教育、科普知识、营养保健等教育培训，满足市民多样化学习需求。在组织课堂学习的基础上，积极拓展才艺展示、参观游学、读书沙龙等多种形式的终身教育活动。

#### （五）推进数字化学习

**1.升级萧山学习港。**加强网络窗口平台建设，不断优化丰富萧山学习港的学习资源。通过征集新创、整理改造、买断移植等途径，重点建设生活休闲类、文化教育类、职业技能类公共课程。上线一批以微课、专题讲座、系列讲座、情景活动等为表现形式的市民学习视频课件。

**2.建设电子学习地图。**以有效呈现和双向交互为目标，统筹整合萧山学习港数字资源，建设区级终身学习公众平台“学在萧山”。实时发布、推送面向市民的各类培训信息、学习资源，为市民提供线上搜索、移动终端学习和线上线下一体化学习服务，使市民终身学习便捷化、个性化和信息化。

**3.促进学习成果转换认证。**制定浙江省学分银行萧山分行建设方案和规划。从登记入手，逐步建立市民个人学习账号，记录学习者注册报名、培训考勤、线上线下学习学时等具体信息，形成终

- 7 -



# 进展与成效

## 落实经费，环境不断提升

参评区县在数字化项目中都能够积极投入必要的教育经费，有的区还提供专项经费，经费投入逐年有所增长，为数字化软硬件环境的建设提供了保障，近年来在数字化教学环境建设，软硬件设施配备等方面有很大的改善，计算机专用教室、宽带网络等初步覆盖到居村委学习点层面，为居民数字化学习创造了条件。



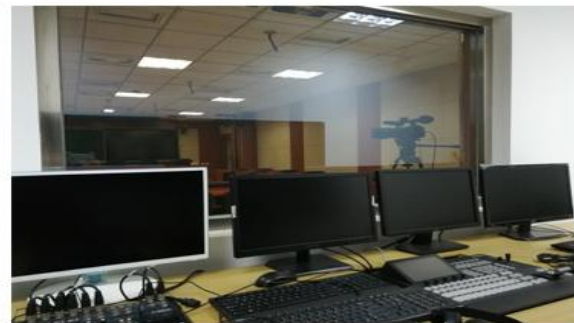
电子书法教室



社区居民体验中心



计算机房



录播教室

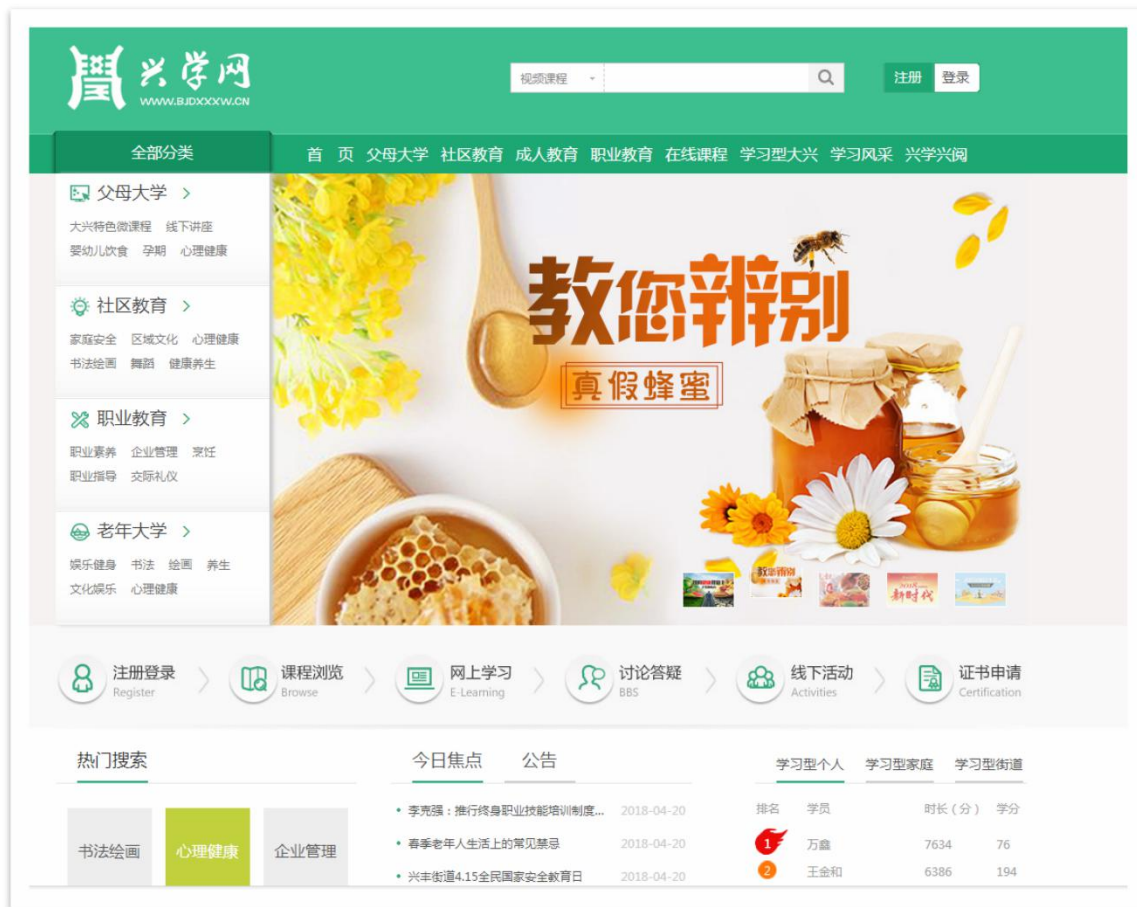
# 进展与成效

## 顺应需求，更新移动平台

本次参评的大部分区县建立了独立的可供居民访问和学习的数字化网站，并通过购买、共享或者自建的方式积极推进数字化资源的建设，通过平台功能的拓展满足社区居民多样化的数字化学习需求。近年来随着移动学习的推进，还及时建设了**移动学习APP**和**微信学习公众号**，实现数字化学习的可移动，为居民学习提供了更大的便利性。

移动学习助推社区教育新发展

# 进展与成效



北京市大兴区兴学网



深圳市宝安区宝安通APP



# 进展与成效

## 覆盖面广，参与度高

本次全国数字化学习先行区评审共收到来自全国13个省、市、自治区共30家单位的参评资料。与历届相比，参与的省、市、自治区以及参评区县的数量都有较大幅度提升。其中西部地区的新疆维吾尔自治区也参与本次评选活动，数字化学习先行区评选的覆盖面正逐渐扩大。

历次数字化先行区评选参与数量汇总表

年度	参与省市自治区数	参评单位数量
2009	4	14
2010	4	8
2011	6	17
2012	10	13
2013	5	9
2014	6	10
2017	13	30

# 问题和不足

## 独立运营的学习平台有待完善

### 问题

1

个别区县没有建立社区教育专属的独立学习平台，部分区县的学习平台没有完善的学习功能的支持，有些区县依托于电大既有的学历平台或者上一级单位建设的公共平台，而区县的参与情况无法得到直接体现。移动平台的学习功能也有待开发，适合社区教育的管理和统计的功能也还跟不上。

# 问题和不足

## 学习平台资源质量有待提升

### 问题

2

各区县在推进数字化学习过程中，依托平台不断丰富在线学习资源的数量，特别是通过采购和共享填补了学习资源的短板问题，但是这些资源在满足居民数字化学习的时效性和针对性上还很不足，相比之下，区县在自建数字化资源方面还有很大差异，很多区县自建资源的数量和质量都有待提升，资源陈旧，特色资源不足，自建资源经费投入不足

# 问题和不足



学习资源陈旧



学习资源不够丰富, 类型单一

# 问题和不足

## 数字化学习的支持服务有待提供

### 问题

3

在数字化学习的环境和设施不断改进的情况下，针对居民数字化学习的支持服务还不够，有些区县将建成数字化平台当做一劳永逸的事情，持续性的支持服务包括专业技术队伍的配备、平台的升级换代、资源的更新等方面没有跟进，甚至有些平台的数据和资源还停留在几年前的状态，无法访问的资源 and 网页没有得到及时的处理。

# 问题和不足

## 数字化学习的推广力度有待加强

### 问题























































4

很多区县在数字化平台建设方面虽然有所建树，但是却忽视了数字化学习方式的推广，学习平台尽管注册人数达到常住人口的10%以上，但是根据后台统计数字来看，参与学习的人数还不多，参与比例还很低。尽管推出了微信公众号等移动学习平台，但是平台的影响力和关注度还比较有限，需要在今后进一步推广。

# 问题和不足

学习港教学管理平台 2018年04月20日 欢迎 泰山社区学院 admin | 退出

课程名称  课程分类  全部课程

#	课程名称	课程类型	课程分类	课程费用	难度级别	学习人数	操作
1	非智力教育	在线课程	育儿课程	0	初级	6	  
2	动物简笔画教学 中级	在线课程	育儿课程	0	初级	3	  
3	动物简笔画教学 初级	在线课程	育儿课程	0	初级	5	  
4	上好幼儿园	在线课程	育儿课程	0	初级	5	  
5	原创英语儿歌英文童谣	在线课程	育儿课程	0	初级	0	  
6	亲子沟通秘笈《做亲子》	在线课程	育儿课程	0	初级	3	  
7	亲子关系全面技巧	在线课程	育儿课程	0	初级	3	  
8	对宝宝多一些爱抚	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
9	如何提高宝宝的注意力	在线课程	孕期课程	0	初级	2	  
10	新生儿形体特征	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
11	宝宝的睡眠和睡姿	在线课程	孕期课程	0	初级	1	  
12	两月龄大的宝宝吃手需要制止吗	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
13	宝宝发脾气怎么办	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
14	自己的事情自己做	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
15	让宝宝学会分享	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
16	29月龄宝宝的能力训练：阅读训练	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
17	爸爸妈妈学一学：如何培养宝宝的方向感	在线课程	孕期课程	0	初级	0	  
18	宝宝智力要培养：学习打击乐	在线课程	孕期课程	0	初级	1	  

课程利用率低，市民数字化学习参与度较低



联系方式： 021-62265289 sjzx\_cn@163.com



谢谢聆听！  
敬请指正！