



# 创新社区教育模式 有效推动社会治理

上海市闵行区学习办、教育局 隋明  
[suiming1001@163.com](mailto:suiming1001@163.com)



# 第一部分

## 社会管理向社会治理的演变

# 功能演变



时间

1998年

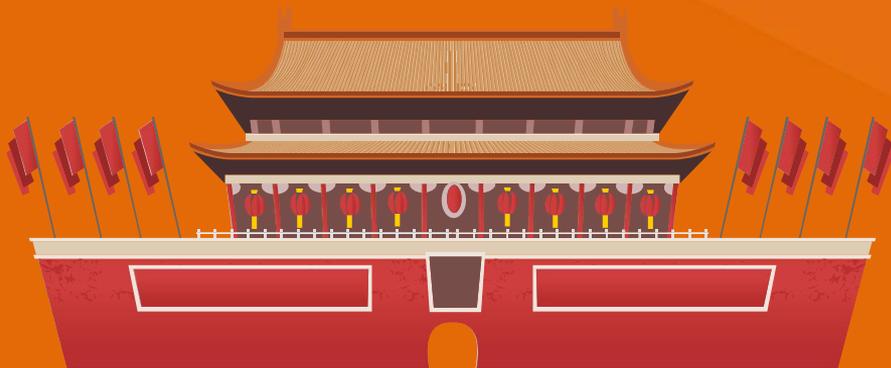


场合

《关于国务院机构改革方案的说明》

内容

政府的基本职能在于宏观调控，**社会管理**和公共服务。



时间

# 2010年



场合

十七届五中全会

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》

内容

- “十二五”时期经济社会发展的主要目标
- **社会管理**明显加强。公共管理体系、受教育程度、思想道德素质、科学文化素质、法制建设、权益保障。
- **社会管理**制度趋于完善，社会更加和谐稳定。

( 社会管理与能力建设 )

时间

2011年



场合

十七届六中全会

《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》

内容

- 创新文化管理体制。深化文化行政管理体制改革，加快政府职能转变，强化政策调节、市场监管、**社会管理**、公共服务职能，推动政企分开、政事分开，理顺政府和文化企事业单位关系。  
( 社会管理与职能转变 )

时间

2012年



场合

十八大报告（16）

内容

- 加强和创新**社会管理**，社会保持和谐稳定。
- 加快形成科学有效的**社会管理**体制。
- 更加注重发挥法治在国家治理和**社会管理**中的重要作用。
- 加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的**社会管理**体制。
- 强化企事业单位、人民团体在**社会管理**和服务中的职责。
- 充分发挥群众参与**社会管理**的基础作用。

时间

2013年



场合

十八届三中全会

中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定

内容

- 加强地方政府公共服务、市场监管、**社会管理**、环境保护等职责。
- 加快形成科学有效的**社会治理**体制，确保社会既充满活力又和谐有序。
- 创新**社会治理**，必须着眼于维护最广大人民根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平。
- 改进**社会治理**方式。坚持**系统治理**，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。
- 坚持**依法治理**，坚持**综合治理**，坚持**源头治理**。

时间

2017年



中国共产党  
第十九次全国代表大会



场合

十九大报告

## 内容

- 一是优先发展教育事业。
- 二是提高就业质量和人民收入水平。
- 三是加强社会保障体系建设。
- 四是坚决打赢脱贫攻坚战。
- 五是实施健康中国战略。
- 六是**打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。**

# 主体比较

**管理（单一）**

**政府**

**社会组织**

**治理（多元）**

**政府、社会组织**

**企事业、公民**

**弊端：一言堂、运动式**

# 主体责任 比较

**管理**

**治理**

**政府**

**责任共担**

**弊端：一刀切、功利性**

# 形式比较

**管理**

**治理**

**自上而下**

**协商、对话  
多元互动**

**弊端：简单、粗暴、恩赐**

# 路径比较

**管理**

**行政、命令、规定**

**治理**

**市场、法律、  
文化、习俗、引导**

**弊端：压制、围堵、排斥**

# 供给比较

管理

治理

被动

主动、自主

弊端：急功近利、短视

# 结论

- 社区治理要求**各方参与**
- 社区治理不仅是政府要转变角色，也需要社会组织、市民的**广泛、主动参与**
- 社区治理还需要**信息透明**的环境

# 存在问题



- 聚不起来
- 缺乏平台
- 缺乏信息
- 不会参与
- 不愿参与



## 第二部分

# 社区教育融入社会治理解决方案

## 《构建终身教育体系若干重大问题研究》课题组

课题  
成果

《社区教育融入社会治理  
的模式研究》

# 研究成果

个人素养提升  
&  
促进社会发展

## 模式一

公民教育模式  
(个人功能)

## 模式二

职业技术教育模式  
(经济功能)

## 模式三

文化教育模式  
(文化功能)

## 模式四

政治教育模式  
(政治功能  
或狭义的社会功能)

# 典型案例

街镇级  
市区级

## 街镇级模式一

整合社会资源模式

莘庄镇

“民生莘课堂”

## 街镇级模式二

解决民生问题模式

马桥镇

“村民周周会”

## 街镇级模式三

搭建议事平台模式

吴泾镇

“1号里欣家园”

## 市区级模式

社区教育融入社会治理

上海市闵行区

“邻里中心”



有需必应贴近民生

聚焦热点共享和谐

## “民生莘课堂”的主要特点

“民生莘课堂”是借助镇域范围内区级委办局行优质资源的辐射作用，以**居民的需求**为出发点，以**“聚焦热点，共享和谐”**为主题，梳理一些百姓关注的话题，通过舆论的正确导向、政策宣讲及良好的沟通，真正满足社区居民的多元化需求。

# 课前调研

1)

## 选题

- “民生莘课堂”的讲题，是通过问卷调查的形式，由社区居民自主选定的，调查涉及莘庄镇7个片，55个村居委

2)

## 关注热点

- 根据居民关注的热点，邀请公安局、房管局、气象局等政府部门相继走上讲坛，宣讲相关法律法规、政策及行政办事程序等，受到了社区居民的广泛欢迎。

# 课后满意率测评

1)

## 每次讲座结束

当场进行满意率的问卷调查，通过问卷中反映的各种情况：

- 有的问题由讲师进行个别交流指导；
- 有的我们整理后报送政府有关部门；
- 有的我们采取系列讲座的形式来继续讨论交流。

2)

## 总之

- 既然是关注民生，就不能敷衍百姓，就要用我们全部的智慧 and 精力做到做好。

# 讲师的权威性

各委办局行在政策、信息、人才等方面的优势，是我们开办“民生莘课堂”非常宝贵的专业性、权威性的教育资源。

为此，镇社区学校与区委办局行以“民生莘课堂”为共建平台，针对社区居民所关注的民生问题，由相关部门派出精通政策法规，熟悉行政程序的业务干部担任讲师，居民反映的问题，包括政策的解读，解决的程序等等，都会得到及时的回应。

这样的讲座，把政策宣讲，问题咨询、方法指导融汇起来，能够在第一时间，把基层矛盾化解在基层，把和谐社区建设落到社区，把居民的民生关切有效地反馈给居民。



# 法院专场

时 间：5月7日 上午9：00—10：00

地 点：西环路777弄西湖苑67号

(莘庄镇社区学校分校)

主 讲 人：闵行区法院团总支书记 徐 啸

宣讲主题：案件聚焦——普法宣传

## 一、关注下一代的成长

- 1、未成年入刑案、民事案件相关法律问题(案例简介)
- 2、关注下一代——未成年人教育监护的重要意义
- 二、惨痛的教训，这样做犯罪了么？

- 1、债权人反例逆了监狱——非法拘禁、故意伤害、枪击的界限
- 2、偷盗水、电、煤现象——从小便宜到触犯刑法
- 3、社区里的损毁车辆、物品现象——故意毁坏财物罪
- 4、这是正当防卫么？——正当防卫、特殊防卫和防卫过当的界限
- 5、恶意透支——这样的行为犯罪了么？

## 三、民事案例

- 1、房屋租赁中的相关法律问题
- 2、饮酒造成的悲剧
- 3、民间借贷担保的法律问题
- 4、公共利益和隐私权的平衡



# 新政专场

00—10：00

楼报告厅

号)

中心主任 任国良

房地产市场走势



# 公安专场

时 间：4月13日 上午9：00—10：00

地 点：莘庄镇水清路999弄44号会所2楼

主 讲 人：上海市公安局十大优秀青年

闵行公安分局指挥处副处长 刘懿

宣讲主题：“平安家园”——社区公共安全知识宣讲

## 一、了解110，走进110，理解110

- 1、110报警服务台的由来和意义
- 2、110报警服务台的受理范围
- 3、如何正确拨打110(穿插实际案例)

## 二、110便民惠民措施和社会联动单位

## 三、“平安家园”——社区公共安全知识宣讲

## 四、现场互动交流



# 规划专场

莘庄镇社区学校)

马 骏

交通简介

区域总体规划简介

市政设施规划

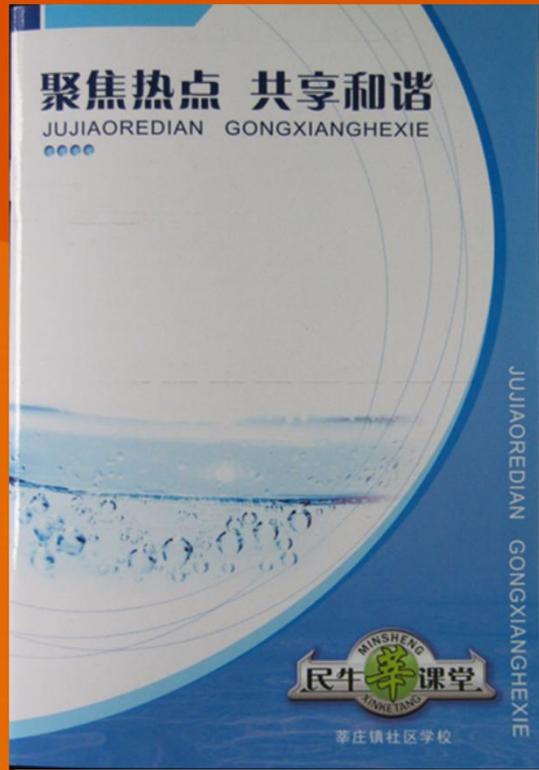


届时欢迎广大居民热

届时欢迎广大居民热情参与。电话预约和咨询热线(社区学校：64136977\*136团委：54940602) (社区学校：64136977\*136团委：54940602)

届时欢迎广大居民热情参与。电话预约和咨询热线(社区学校：64136977\*136团委：54940602)

64136977\*136团委：54940602)



为了使课堂的教育资源得到后续的开发使用，编写了“民生莘课堂”集锦,收集整理讲座资料，使课堂之外的社区居民也能通过宣传册了解“民生莘课堂”，走近“民生莘课堂”，切实解决他们的困惑和急需了解的一些具体问题，化解矛盾、避免纠纷，树立品牌，形成效应，真正使“民生莘课堂”成为“民有所需，我有所应”的开放的社区教育平台。



围绕“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会建设目标，用全新的理念来认识和实践“民生莘课堂”的内涵，以学习促进创新，以创新促进发展，为构建“实力、活力、平安、和谐”的社区而不懈努力。

**社区教育的定位绝不仅仅是休闲教育，**

**社区教育是为提高市民素质服务的，**

**社区教育是为社会和谐稳定服务的。**



社区教育的特殊价值和社会功能，就在于能够

“把矛盾化解在社区，把稳定落实在社区，  
把和谐构建在社区，把幸福惠及于百姓”

# 马桥镇“村民周周会”

## 起因

城市化进程中的矛盾，寻找沟通渠道

## 举措

- 远程老年教育学习点
- 课前听取意见、沟通
- 干部轮值、村情讲解
- 村民诉求、课堂提升

## 效果

- 170余个诉求，解决130多
- 第三方满意度测评13个街镇第一
- （远高于基础教育）、经济不发达

## 原因

搭建沟通平台、培育沟通能力



### 马桥镇村民周周会内容

**村干部轮值**  
讲解村情  
收集民意  
村居治理  
(注重协商民主)

**辅导员宣讲**  
讲理论  
讲案例  
讲故事  
(注重社区教育)

**各类活动**  
讲座、咨询  
代表履职  
团队展示等  
(注重资源整合)

**远程收视**  
集中收看上海远程  
教育、沪语教育等  
节目  
(注重专家引领)



### 马桥镇村民周周会诉求收集处置流程图





上海市闵行区吴泾镇

## 1号里·欣家园

以“社区教育”为平台，推进学习型社区建设，促进社会治理创新



12万

常住人口

# 背景

城市化进程发展非常快  
积累了矛盾和问题

- ◆ 动迁小区面临农民市民化的问题
- ◆ 老小区面临综合改造的问题

# “1号里”

三层含义

- 一 创新社会治理，加强基层建设
- 二 “打通干部和百姓最后一公里”  
无缝对接百姓需求
- 三 镇党委政府第一号的追求

# 主要做法

“1号里”

面向社区居民的“集服务、学习、管理”为一体的综合性平台

# “1号里”

是一个终身学习的平台



- 提供丰富的社区学习课程
- 培育各类学习团队
- 组织志愿者教师培训
- 开展多种形式的学习活动

体验式 / 互动式 / 参与式

# “1号里”

是一个综合服务平台

专职工作人员  
“蹲点”

实行一口式受理,可办理或代办涉及  
人口/城管/计生/社会救助/就业/社保  
等八大类53 项业务项目



志愿者/社会组织  
“提供”

张贴一周生活服务的“排片表”  
磨刀/修鞋修伞/小家电维修/配钥匙  
等总共近20 项便民服务



# “1号里”

是一个社区居民参与社区治理的平台



落实群众的诉求

接待→流转→处置→反馈→评价  
》》多单位、政府部门联动

# 典型案例二



# 社区教育融入社会治理



吴泾镇“1号里欣家园”

1号里·虹景欣家园6月服务菜单

序号	项目内容	服务时间	服务地点
1	编织班	每周一 9:00-10:30	202 团队室
2	民族舞	每周一 13:00-14:30 每周五 14:00-15:30	201 舞蹈室
3	沪剧班	每周二 9:00-10:30	206 新市民讲坛
4	中国结	每周二 13:00-14:30	202 团队室
5	排舞	每周三 13:00-14:30	201 舞蹈室
6	串珠	每周四 13:00-15:30	202 团队室
7	丝网花	每周五 9:00-10:30	202 团队室
8	声乐	每周五 14:00-15:30	202 团队室
9	社区讲座-老年人自我保护	6月4日 9:00-10:30	206 新市民讲坛
10	社区讲座-上海记忆	6月11日 9:00-10:30	206 新市民讲坛
11	社区讲座-冠心病的治疗重在预防	6月18日 9:00-10:30	206 新市民讲坛
12	社区讲座-朝鲜半岛局势	6月25日 9:00-10:30	206 新市民讲坛

1号里·虹景欣家园6月服务菜单

序号	项目内容	服务时间	服务地点
1	妇女读书会	每周二 9:00-10:30	305 阅览室
2	妇女聊吧	每周三 9:00-10:30	105 心灵坊
3	党员读书会	每周五 13:00-14:30	305 阅览室
4	青年空间	每周五 13:00-14:30	107 厨艺空间
5	沪剧指导	每周五 9:00-10:30	206 新市民讲坛
6	亲子烘焙课堂	每周六 9:00-10:30	107 厨艺空间
7	环保进社区-生活添绿色	6月2日 9:00-10:30	206 新市民讲坛
8	志愿者工作日	6月5日 9:00-10:30	207 议事厅
9	悦盟·楼道自治座谈会	6月9日	207 议事厅



吴泾镇“1号里”欣家园  
六大功能区域——议事厅、心愿角、幸福社、能量墙、服务坊、聊天吧；  
完善五项运作机制——基层党组织凝聚机制、社会协同评价考核机制、社会参与式自治机制、回应和科学民主决策机制、群众利益诉求表达机制；  
探索四条工作路径——团队培育带治、党建引领共治、资源共享同治、群众参与自治；  
吸引三种参与主体——各级组织、党员群众、社会力量；  
形成闵行独具特色的社区治理新途径。

# 统计数据

## “1号里”

管理模式

政府引领 | 社会参与 | 群众自治

1号里·虹景欣家园  
吴泾新村·欣家园

政府下沉的服务有  
16项

社会参与的服务有  
28项

社会组织运作的有  
8项

社区团队参与的有  
45项

累计受益1.5万余  
人次

✓各类终身学习，  
社区居民文明素质得到提  
升

✓团队活动、公益活动，  
社区居民社区认同感得到  
增强

✓多形式的参政议政，  
居民参与意识和自治意识  
大大提高

# 主要成效



## 第三部分

# 社区教育融入社会治理深入探索



到 2020 年末，全区建成 100 个以一公里为服务半径，具有区域特色、功能多样、运转良好、群众好评的邻里中心。

到2020年  
闵行区将建成  
100个邻里中心



# 典型案例三



# 社区教育融入社会治理

邻里中心建设秉承“邻里驿家，幸福同行”的理念，以一公里为半径，坚持合理布局规划先行；

坚持问需于民，优化配置服务项目；

坚持整合资源，建立公共资源、社会资源和社区内生资源统筹使用机制；

坚持管理创新，探索党组织引导下多元参与的治理架构和运行模式，着力打造一个新时代的“熟人社会”。

是社区教育融入社会治理的一个重要平台。



## 时尚南方·邻里中心简介

时尚南方·邻里中心利用晶杰苑小区活动室重新规划而成，实际使用面积为900m<sup>2</sup>。依托南方城商圈，建成的时尚南方·邻里中心可以辐射南方片区6家居委会近2万户居民，名副其实成为集医疗健康、生活服务、文体教育、公益互助、个性化服务为一体的“社区大客厅”。新成立的时尚南方·邻里中心理事会，通过政府搭建服务平台，理事会自治管理，社会组织、志愿者团队提供专业服务来构建“凝聚、和谐、感恩”的社区核心价值理念，用“文化”、“科技”提升价值观，用“感恩”改变对社会发展的认知度，达到凝聚、和谐的社区建设目标。

梅陇镇

时尚南方

邻里中心





# 梅陇镇 时尚南方 邻里中心

# 探索三 > 满足多元需求

确保教育服务的针对性、实效性



重点扶持社会组织

科学配置公共服务资源

打造互动互通互助的公共空间



↑ 平南居邻里中心-智能化药箱

← 时尚南方邻里中心-人流统计大数据分析

2020年

# 未来展望 [ 100 ]

闵行区全面推进“邻里中心”的建设，2016-2020年要在全区建成100个“邻里中心”



社区教育将在为广大市民提供终身学习资源，培育学习团队，提升居民文明素养，搭建政府和百姓沟通的桥梁、凝聚百姓参与社区治理等方面发挥更大的作用。



培训专  
业教师

开展志  
愿服务

鼓励社  
会参与

充实师  
资队伍

## 闵行区终身教育社会学习点 提供社区教育优质服务



# 鼓励社会各方参与 社区教育



闵行区已建立42个终身教育社会学习点

“十三五”期间建立100个品质优良的社会学习点，并形成完善的考核评价机制



上海市  
闵行区  
“邻里中心”

社区教育“三级网络”**变**“4.5级网络”

终身教育社会学习点

社区学校

居村委学习点

邻里中心  
( 社会学堂 )

社区学院

# 上海市闵行区 “邻里中心”

内容

提升百姓  
综合素质

干部群众  
充分交流  
沟通

特色

目标

引领全民  
终身学习

构建和谐社会  
创建文明城区

# 功能 作用

## 社区教育融入社会治理

- 提高组织程度（增强凝聚力）
- 提升科学素养（增强接受力）
- 畅通信息渠道（增强沟通力）
- 培养参与意识（增强参与力）

# 结论

- 社区教育是推动社区治理的有效途径
- 社区教育作为社区建设的一个组成部分，  
应主动融入社区治理
- 社区教育也将在社区治理中凸显重要作用



**谢谢聆听，  
敬请指导！**