

# 基于协同治理视域下的高校突发事件应急管理研究

王 飞

**摘 要:**高校是进行高等教育的场所,是高校大学生群体聚集的特殊公共场所。近年来伴随着高校扩招,安全事故、心理问题、信息安全、宗教冲突等方面的突发事件使高校成为高发地和集中地。而高校突发事件具有主体特殊性、社会敏感性和范围广泛性等特征。本文从协同治理的视角出发,与高校实际情况相结合,旨在完善当前高校突发事件应急管理的不足。

**关键词:**高校;协同治理;突发事件

随着改革开放的不断深化,我国社会进入了转型期,各类社会矛盾日益凸显,突发事件频发。而高校作为社会系统的子系统,与社会危机发生具有伴生性,并且日渐成为安全事故、心理问题、信息安全、宗教冲突等方面突发事件的高发地和集中地。本文将协同治理理论与高校实际情况相结合,通过研究当前高校突发事件应急管理现状,探讨如何完善高校突发事件应急管理工作的对策。

## 一、高校突发事件的基本内涵及协同治理理论

高校突发事件是在高校内部由自然的、人为的或社会政治的原因引发的对学校的教学、工作、生活秩序造成一定影响、冲击或危害的事件。高校是进行高等教育的场所,是大学生群体聚集的特殊公共场所。这使得高校突发事件具有一般公共突发事件的共有的突发性、紧迫性、不确定性和危害性等特征,同时又具有主体特殊性、社会敏感性和范围广泛性。高校突发事件往往是日常矛盾冲突因长期不能得到有效解决,在突破一定的临界点后突然爆发;同时,一种类型的突发事件可能相继引发多种类型的次生、衍生突发事件,进而渗透到校园生活的各个方面上,甚至于引起突发事件的放大或辐射的连锁反应,极易引发社会敏感性。

为了预防、应对校园突发事件的发生以及加快恢复其产生的负面影响,高校应该建立包含事前预警机制、事中应对机制、事后恢复机制的科学管理系统,在突发事件发生之前、之中、之后,采用有组织、有计划、有步骤的具体行动和应对措施。而协同治理理论强调治理过程中多元主体之间的协同,共同参与社会治理。在高校突发事件应急管理中,协同治理理念的引入使我们改变了以往单纯依靠高校力量处置突发事件的管理模式,逐步强调政府、高校、媒体、学生等多元主体共同参与高校突发事件应急处置,增强高校突发事件应急管理内外联动协调能力,构建高校突发事件协同治理模式。

## 二、高校突发事件应急管理的现状及存在问题

当前,大多数高校对突发事件应急管理缺乏一个正确的认知,将应急处理等同于应急管理,在校园突发事件产生后一味的重视化解紧急情况,却没有意识到应急处理仅仅是应急管理的一部分,忽视了事前预防环节的重要性。在日常的校园突发事件应急管理中,对突发事件相关法制及应急预案建设薄弱,同时,还存在安全教育频率低且形式单一落后的缺点,部分高校仅依靠单一的安全教育讲座,学生缺乏危机意识和相应应急技能。此外,高校在应急管理过程中,缺少专业的应急管理队伍,所以,在突发事件应急管理体系和事中信息沟通协调方面存在着较为突出的问题,具体表现在临时应急小组权责不明,缺少协同管理意识,结构松散、效率低下。另外,高校学生数量逐年增加,学生整体素质下降,网络新媒体的日益丰富,部分学生心理疾病凸显,都给当前突发事件思想政治教育和心理辅导加大了难度,从而导致高校突发事件应急管理中对于学生危机意识教育和心理干预的工作难度不断加大。

## 三、完善高校突发事件应急管理工作的对策

### 1. 加强重视突发事件应急管理专项法律与应急预案的

建设。首先,高校突发事件应急管理需要有法律保障和制度的规范,政府要对高校突发事件应急管理进行有效的指导和规范,明确规定应急预案的制定程序和高校在突发事件应急管理中的地位和职责,以及社交媒体、社区、社会大众在高校突发事件应急过程中的责任和义务。其次,高校自身要加快完善应急管理预案规章制度,在应急预案建设方面应加强细化和分类,在充分调研校内实情,合理评估风险后,将不同类型的突发事件应急预案独立起来,形成一个操作性强,合理科学的应急预案体系。

2. 丰富提高安全教育形式与频率,加强建设应急管理心理支持系统。高校要针对青年学生的心理和行为特点,可以采用典型案例教育、媒体宣传、模拟演练等教育方法,提高安全教育频率,开展专题讲座、报告会、主题班会、知识竞赛等多种形式的安全教育活动,让学生充分认识各类校园突发事件危害性,并且掌握基本的应急技能。同时,高校要重视对在校师生的心理干预,建立健全心理健康教育与咨询机构,增设心理学选修课程,将心理干预工作纳入日常学生管理工作中去,建立大学生心理健康档案和重点关注学生库,对心理高危学生加强关注和单独的心理辅导。

3. 建设分工明确的应急管理职能机构,完善突发事件应急管理内外联动机制。高校要建立以学校党委全面领导的突发事件应急管理组织,落实校园突发事件事后责任追究制度,将突发事件应急管理工作融入日常校园管理当中去。同时还应建立内外联动机制,整合社会资源,增强综合沟通协调能力,加强与其它高校分享交流突发事件应急管理的经验,提升自身的应急管理能力。增强与所在地区的公安部门、社区、医疗卫生部门的沟通,掌握学校难以控制的外部环境状况。另外,还要与媒体形成良性互动,在突发事件发生之后,高校应及时以媒体沟通,坚持正确的舆论引导方向。

综上所述,从协同治理的视角,高校在制度建设、组织体系构建、事前预防、事中处理、事后恢复等多角度入手,建立高校突发事件应急管理机制,可以有效预防突发事件的发生、妥善处置突发事件、减少突发事件的不良影响,有力的补充了当前高校突发事件应急管理的不足,为其提供了参考性意见,具有较强的现实意义。

## 参考文献:

- [1]张蓁文.协同治理:高校危机动员的善治模式与实现路径[J].现代教育管理,2016(10).
- [2]马静.高校突发事件协同治理问题研析[J].理论导刊,2015(03).
- [3]李晋靖.高校应急管理机制建设探讨[J].教育评论,2011(06).

## 作者简介:

王飞,助教,陕西省西安市,长安大学电子与控制工程学院。